

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

今日はありがとうございます。みなさんしごと頑張ってください。いつもいつも治してくれてありがとうございます。いつも元気になってくれて嬉しかったです。また元気になってください。	10代女性
職員の皆様が大変ご親切でとてもうれしかったです。これからもどうぞよろしく。	80代男性
ドクター、ナースの皆さんに励まされ、見守られての一ヶ月。おかげさまで最後のリハビリを残し退院することが叶いました。感謝です。特に笑顔は何よりの癒しで、嬉しい限りでした。ありがとうございました。お掃除の方々のおかげで、熱いお茶、病室の清掃、快い30日間でしたこと、お伝え願います。	80代男性
この1年間で3日入院しました(うち1回は子供の付き添いで小児病棟)。看護師さんたちの手際が良く、安心して療養することができました。特に産科病棟、小児病棟の看護師さん、産婦人科の外来の看護師さんやスタッフの方々に親切ですばやい対応をしていただき、ありがとうございました。先生もすばらしいと思います。	30代女性
先日の出来事ですが、1人で出かけた主人が折からの強風にあおられ、転倒したのを見掛けたこちらの看護師さんが車の方向まで変えて、自宅まで送っていただきました。脳梗塞の後遺症で、足の悪い主人にとってとても有り難く助かりました。見ず知らずの者にもお心を掛けてくださり、ご親切に送り届けてくださり、本当に感謝しております。あの時には狼狽してしまって、お礼もそこそこでおかえしたことをお詫びするとともに、この様な形ではございますが、ありがとうございました。	50代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	院長からのご回答
6階東病棟に入院しています。僕は左手が不自由で病棟の看護師から「物を取り出してください」と言われ、置く所がなかったので、ついパソコンの上に置いてしまったら、怒鳴る様な声で注意されました。僕のほうが悪いのですが、もっと優しく言っていただいてもいいのではないのでしょうか。少し腹が立ちました。	みんなの声に貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。看護師の言い方や態度が悪かったために、不快な気持ちにさせてしまい、まことに申し訳ありませんでした。もう一度自分達の接遇を見直し、いつでも優しい態度や言葉づかいが出来るようにしてまいります。これからもよろしく願いいたします。
レントゲン室前で11時～12時35分まで、約1時間30分以上待たされました。この間、レントゲン室に入られた患者さんは1時間30分の間4名のみでした。もう少し患者を待たせずに、患者サイドでスムーズにしてくださいませんか。待たせすぎ、具合が悪くなりました。	当日は長時間お待たせして、大変申し訳ありませんでした。放射線部では11月～12月上旬まで第一撮影室機器更新の工事に伴い、使用できる撮影室が限られたことにより、検査までの待ち時間が大変長くなり多くの患者さまにご迷惑をおかけすることとなりました。「どのくらいの待ち時間を要す」のかなど、もう少し頻繁にお声掛けをすべきであったと、配慮の足りなさを反省しております。また、患者さまの検査内容・容態によっては30分から40分の長時間を要することもあり、使用する撮影室についても制限がかかることもあり、お呼びする間隔・順番も変わることがありますが、ご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。今後は、お待ちいただいている患者さまに理解できる説明を行い、患者さまの状態に気配りしていくよう努力いたします。また、お気付きの点がございましたらお知らせください。ご意見ありがとうございました。
診察待ちに2時間、薬局で1時間10分。病気を治しにきたのに、寒さとだるさで帰るときには熱が出てしまいました。家でじっと休養していたほうが楽だったと思います。	お待たせして申し訳ありませんでした。待ち時間につきましては、患者さまの予約数、診察内容などで変動するため、患者さまへ納得していただける説明が十分に出来ない現状ですが、これからも待ち時間短縮に向けて一層努力してまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。