

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

今日産婦人科を受診したのですが、そちらの婦長さんと先生がすごく親切に接して下さり、すごく気にかけて下さって涙が出るほどうれしかったです。受診の際、不安があったのですが、とても安心できました。本当にありがとうございました。	20代女性
大賀由紀先生や小児科の看護師さんへ。私のインフルエンザを治してくれてありがとう！点滴とかあったけど、治ってよかったです。早くお姉ちゃんと遊んでもうつらないくらいにして、早くお姉ちゃんと遊びたいです。	10代女性
4階東の看護師さんがとてもやさしい。いつも笑顔ですてき。男性もそうでした。ありがとう。	60代女性
1階の検査室辺りの壁に大きくて立派なかんなくずのアートが飾られていました。作者のお名前がなく、どんな方なのだろうと想像するのも楽しみでしたが、せめて作品への思いでもと、思わせる作品でした。ありがとうございました。ホッとしました。作者によろしく。	60代
3月13日に入院しました。3月15日に右乳房を手術しました。看護師の皆さま、心配りのお世話をしてくださいました。先生方も心配りのお世話をしてくださいました。早く退院できて、本当にありがとうございました。	70代女性
心臓を見ていただくために循環器内科で見ていただいて、その時の先生も話を良く聞いてくださって、そのあと、精神科の先生を紹介していただきました。精神科の戦士もとても話をよく聞いてくださいます。初めてこんなに長く病院に通うことになり、いろいろ不安もありましたが、すっかり良くなってきました。あと少し、どうぞよろしく願いいたします。循環器内科、精神科の看護師さんも笑顔で、いつも優しくしてくださいました。ある病院とは違って安心できます。これからも患者さんのためにお仕事頑張ってください。	30代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	院長からのご回答
昨夏、大たい骨を骨折し他病院に入院。動けず、テレビぐらいしか見れなかったが、その病院のテレビは小さく、座って見ないと液晶画面なので暗くて見れず困った。義母がこちらの病院に入院して、テレビの画面の大きさ、左右上下動かせるので便利だなと感じた。料金は高めだが、色んな患者がいるので、便利なほうが良い。安くするとしても利便性は落とさないで下さい。不自由な患者もいます。	病室内のテレビにつきましては、様々なご意見をいただいておりますので、次回更新時には皆様のご要望に沿えるよう検討してまいります。
夜間出入り口のところにいる守衛は何故喫煙室に入ってタバコを吸わないのか？ 出入り口の柱に貼ってある紙を見ていないのか？	ご指摘の喫煙について、早速係員には決められた場所での喫煙をするよう指導いたしました。ご意見ありがとうございました。
掃除のおばさん、もっとすみまできれいにしなさい。カーテン開けて1m位しかしていない。もっと奥までして。髪が抜けて落ちているよ。	この度は、大変不愉快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。係員には徹底した清掃を心掛けるよう指導致します。
いつもお世話になっています。1月よりトイレの荷物掛けを低くお願いしましたが、実現できてません。早く取り付けをお願いします。	ご意見をいただきありがとうございます。また、対応が遅くなり、申し訳ありません。1階及び2階の外来トイレの荷物掛けの位置について、対応させていただきました。使い勝手はいかがででしょうか。今後もお気づきの点がありましたらご意見の方よろしく願いいたします。
何回か食べて思ったのですが、食堂のメニューがあまりおいしくありません。他の病院と比べたらいけないのですが、油っこいし、清潔感が少し落ちます。	この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。味付けについては、以前お客様より病院の食堂にしては味が濃いと指摘もあり薄味になるよう注意して調理しておりますが、一般のお客様もいらっしゃるため程々の味付けにしております。味付けの要望がございましたら、ご注文時にお申し付けください。メニューにつきましては今後検討してまいります。今後もお気づきの点がありましたらご意見の方よろしく願い致します。