

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

足の骨折で手術を受け、先生、看護師さんたちはとても親切にしてください、心より感謝いたします。これからもよろしく願いいたします。本当にありがとうございます。	80代男性
12月22日～1月2日まで婦人科病棟に入院していた家族のものです。妻は下痢がひどく、その都度シーツの取替えや、身体を拭いたり、また深夜帯でも頻繁に見回って声をかけていただいたり、痛み止めの手配をしていただき有難うございました。仕事とはいえ、誠心誠意看護していただき感謝しています。川崎先生をはじめ、看護師の方々に深くお礼申し上げます。	60代男性
出産でお世話になりました。産科病棟では、助産師さん看護師さんの態度も明るく、優しくしていただきとても良かったです。また、母乳で悩んでいることを知って、授乳指導も熱心にしていただき、とても安心でき、退院後もしっかり授乳ができ、子どもも順調に大きくなっています。本当に感謝しています。ありがとうございます。これからも多くの方の不安を救ってあげてください。	30代女性
今回、扁桃腺が悪化して手術のため入院しました。4回東、看護師スタッフの方、大変親切にしてくださいました。ありがとうございます。	30代男性
このたび、松井整形の紹介で市民病院で手術をして本当に良かったです。名医と呼ばれる先生に出会い、心の底から良かった。妹にも手術を勧めようと思っていたら、見舞いに来たとき、私もここで手術を考えようと言って、評判を耳にしているようでした。先生や看護師さん、皆さま方の細かい心づかい、優しさに感謝しています。ありがとうございます。来年も良い年でありますようにお祈り申し上げます。	70代女性
私は4回東にいる患者です。私の治療をしてくださっている女医さん、またスタッフの皆さん、ありがとう。皆さんと逢うと笑顔が出ます。毎日の治療が楽しいです。1階16番の皆さん、ありがとう。	60代
危険な高齢者の全身麻酔手術。妻84歳。貴病院を選んで、原田医師の手術を受けて、良かったと感謝と安堵でいっぱいです。特に術前診察(胸部CT、歯科までも)の説明と慎重さ。麻酔科の事前説明、術後の歯科、数日に及ぶ麻酔科平田医師の診察は驚き、感動。整形外科、リハビリテーション科、麻酔科、歯科、病棟の皆さん、ありがとうございます。老妻の喜びの退院の顔！	80代男性
先日看護師さんから病人の医療商品を買って揃えてくださいと言われ、よく分からないまま不安な気持ちでローソクに買いに行ったところ、松本と名前を付けた男の人が「はい、分かりました」ととても感じ良く、しかも分かりやすく説明しながら出してくれました。本当に助かりました。とてもうれしかったので、一言書かせていただきました。	60代女性
親が入院しているのですが、いままでもいろいろ入院していましたが、こちらの市民病院の看護師さんがやさしくて、親切なので嬉しいと言っていました。ゆっくり静かにお話してくださいまして、ありがとうございます。	60代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
会計の処理に時間がかかり、待ち時間が長すぎます。	この度は、長らくお待たせしてしまい申し訳ありませんでした。係員には迅速かつ正確な会計処理をするよう日頃から指導しておりますが、時間帯によっては多数の患者さまの会計処理が発生し、残念ですが患者さまには多少お待ち頂いているのが現状です。今後も改善につとめてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。
今日は母(85歳)の付き添いで来ました。ナースの数が減っているように思います。充実した医療は、医師、看護師の数は最大限増やすべきではないでしょうか。	看護師の数の減少はございません。しかし、看護業務量が増えている状況であり、今後、看護師数を増やす予定でいます。数だけでなく、看護の質も上げていくよう努力を続けてまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。
皮膚のケア(足・手)が全然できていないですね。口の中もケアしてくれれば、肺炎にもならなくていいのですが。	ご指摘いただいたとおり、口の中はもちろん、皮膚ケアは感染予防にも繋がる大切なケアです。私たちはその目的だけでなく、「清潔を保つ」ことの意味を考え、日々努力しておりますが、今回のご指摘を真摯に受け止めると同時に、日々のケアを振り返り、今後の「看護ケアの質」向上に繋いでいきたいと思っております。貴重なご意見、ありがとうございました。

<p>シーツと毛布のことですが、寝方が悪いせいか、まるまってしまう。団子状態です。固定できませんか。</p>	<p>ご指摘の通り、毛布に関してシーツの中で片寄っている状態になっているのを見かけます。固定する方法や、毛布に変わる肌布団の導入などを検討してまいりたいと思っております。このたびは貴重なご意見、ありがとうございました</p>
<p>午前中は入院している患者に対して、忙しいのは分かりますが、いくら午後ゆっくりしたいと思っている患者さんがいたとしても、何回も病室に来ていただき、見守ってほしい(声かけ、確認等)。</p>	<p>いつでも患者さまに寄り添う看護ができるよう、引き続き指導してまいります。このたびは貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p>入浴の際、いくら忙しいとはいえ、患者の入浴は女性には必ず楽しみ、また身なり。冷凍マグロのセリじゃないのだから。人の噂どおりとならないように、院内の入浴方法を考え直してほしい。できる限りでかまいません。</p>	<p>入浴は、清潔を保つ目的と、入浴による気持ちの良さを感じてもらうためのものです。その入浴で不快な思いをさせてしまったことを深くお詫びいたします。今一度、入浴方法を検討してまいりたいと思います。</p>
<p>●●看護師さんは大雑把で気が利かない。もっと丁寧にしてほしい。看護師さんが香水をつけるのはやめてほしい。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた本人への指導を行いました。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
<p>入院のお見舞いに来ていると、病室内で携帯電話を使用している患者さんを良く見かけます。看護師さんも何も言うではなし、知らぬふり。見舞い客の人だけが使用禁止なのでしょうか。病室は5階でした。</p>	<p>ご指摘いただいたとおり、院内では指定された場所で、携帯電話を使用させていただくようお願いしております。しかし、動くことができない患者さまや、状況によっては病室での使用を許可していることもあります。また、メールについては許可をしています。これ以外のケースや、同室の方にご迷惑をおかけしている場合は、注意をするようにしております。</p>
<p>看護師さんの引継ぎの不徹底さを感じました。この数年、他病院でお世話になっての感想です。通院等でお世話になっている時は良い感じだったのですが、入院しての感想です。</p>	<p>看護師は交替勤務を行っており、確実な申し送りは特に重要と考えております。再度、引継ぎ方法を検討し、申し送りに抜けがないように徹底してまいります。</p>
<p>予約受付時間にきているのに、それより1時間以上も待たされたあげくに、「お待たせしてすみません」の一言も言えないとは。社員教育はどうなっているのか？ クレームを言いに行った人が優先されるのもおかしい。予約制の意味をなしていない。</p>	<p>このたびはお待たせして申し訳ありませんでした。当院では予約受診で運営していますが、初診の患者さまが多いと一人あたりの時間が長くなり、また、救急車による急患が入ると、長時間診察が遅れることもございます。また、お待たせしたことに対する謝罪の気持ちや、待ち時間に対する説明が不足しておりました。お待ちいただいている患者さまが納得していただける対応に努めてまいります。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>タバコを吸うところを一カ所指定してほしい。目立たないところで、一人1回1本として、許可してください。</p>	<p>同様のご意見が多く寄せられておりますが、当院では受動喫煙防止と、地域がん診療連携拠点病院として患者さまをはじめ、皆さまの健康をサポートする観点から、敷地内禁煙を実施しております。喫煙される皆さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。また、当院では禁煙外来(予約制)を設置し、医師と禁煙外来スタッフが、皆さまの禁煙のお手伝いをしております。</p>