

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>今年の1月～6月までに2回程お世話になりました。男、女一緒の方が、とてもいいですね。先生も時々いらしてくれてお話もでき、楽しく1日1日がすごせました。ありがとうございました。学校としても永く続けてほしいですね。全体的に看護学校が少ないのががんばってほしいですね。</p>	70代女性
<p>受け付けの対応もよく、先生も思っていたよりやさしく良くして下さい、看護師の方々も良く気が付いていねいにやさしく見まわって下さり夜中でもへんな顔ひとつ見せずわがママを言ってぐちをこぼさずよくしてくれます。あまえて何でも言えます。お食事は自分の好みがあり言ったら好みに合わせて下さるし、他の方々良く、感謝しています。</p>	70代女性
<p>先生の評判は良く、手術も安心しておまかせできます。余りにも忙しく先生の健康も心配です。最近までのケアも良く看護師さんリハビリの先生、スタッフの皆様方の手厚い看護いつも相変わらずやさしく親切に接していただき感謝しています。入院している皆様の評判も良く、心休まる入院生活でした。スタッフの皆様方の一所懸命の気持ちにこたえようと痛みもがまん出来ました。心より御礼申し上げます。皆様方の健康を心よりお祈りいたします。ほんとうにありがとうございました。</p>	70代女性
<p>(毎食の)はし、お茶が変わりました。衛生的にもいいことだと思います。(急須、コップ、はしの荷も心配しなくてよくなりました。)</p>	50代女性
<p>平先生、西山先生のおかげで無事手術も完了し、小心者の私に対してもいつも笑顔で接して下さいました看護師のスタッフの皆さんに心より感謝申し上げます。毎日病棟内を掃除して下さいましたスタッフの皆さん、安心して病室で治療する事ができました。しばらくは通院のようですが、ほんとうにありがとうございました。</p>	50代男性
<p>原口先生には大変お世話になりました。毎日夜おそくなくてもガーゼ交換をしてもらったりと大変感謝してます。今後は、通院という形になりますが、よろしく願います。くれぐれもお体にお気をつけて。</p>	男性
<p>福住師長さんのやさしさに大変感謝してます。</p>	男性

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>ペースメーカーの定期健診(6ヶ月毎)に感じることですが、受け付けの順番(心電図)に依り、ペースメーカーの計測の順番が正しく行なわれているのか、ハッキリしていない為にウヤムヤした気分です。受け付けの順番の番号札を渡すのも一方法かと思うのですが一考をお願いします。</p>	<p>この度は、外来での待ち時間や検査順番で不快な思いをされたとのことにつきまして、まずはお詫び申し上げます。ペースメーカーの定期検診について少し説明いたします。検診に際し、まず生理検査室で、心電図の検査をして、その次にペースメーカーそのものがきちんと作動しているかを、ペースメーカーの会社ごとに専用の機械で調べます。ペースメーカーを扱っている会社は複数社あります。そのうち検査を済ませられた患者様から、内科外来で医師の診察を受けていただきます。診察結果によってはそれまでの設定条件を変更するために、生理検査に戻っていただき、再度機器の調整をいたします。今回、一つの会社が、機器設定において時間を要する症例が通常より多くあり、その結果いつになくお待たせする状況となりました。申し訳ありませんでした。なお、順番におきましては、正しく行われております。しかしながら、患者さまの症状や、ペースメーカーの会社によっては順番が前後することがございますのでご理解いただきたく思います。常に気をつけながら検査をしておりますが、至らぬ点もあるかと思っております。ご不明な点がございましたら、何なりと窓口にお問い合わせください。ご意見ありがとうございました。</p>

<p>梅雨であり、暑い時期でもあるのに入浴許可があるにもかかわらず、土日入浴なし、シャワーなしには正直びっくりしました。(それと一斉放送の多いこと。)他院の設備においつこうとせず、独自の路線をすすんでいるのでしょうか。各階・各病棟・トイレ・洗面所は1ヶ所だけなのです。せめてシャワー浴を毎日されてもよいのではないですか。男性、女性別に週3回と決められていますと当然の様に話す看護師の方々、運動後は皆シャワーをあげたいのですよ、現代に則したものにしてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。現在は浴室の利用を週3回としておりますが、患者さまのご要望に添えるよう、検討して参りたいと存じます。一斉放送につきましては、院内への啓発、盗難防止などのため行っておりますが、ご意見をもとに放送回数を見直を図って参ります。</p>
<p>両足をケガして歩けないから、車イスを少しの間でも貸してほしいとお願いしたが、ダメと言われた。冷たすぎる。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。すべての状況に対応できると良いのですが、基本的には外来受診中においては車椅子をご使用頂いております。ご自宅への貸し出しは原則行っておりませんが、状況においては貸し出しすることもありますので、職員へお尋ねください。なお、入院中の患者さまが外泊される場合には、お貸ししております。退院後も必要な場合は、購入して頂くレンタルでの借用を説明しております。ご理解の程よろしくお願いたします。</p>
<p>整形病棟に入院しました。患者が何人入院しているかわかりませんが、あまりにもトイレの数が少ない。4人部屋が多くて患者さんの出入が多いから目がむけられないのでしょうか。女性のトイレは様式2、和式1しかありません。現代の高齢化にマッチしていないですね。せめて和式トイレを洋式トイレにされたらどうでしょうか。ちなみに和式トイレはほとんど使用されてないですよ。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後の改築計画の中で、検討してまいりたいと存じます。今後もお気づきの点がありましたらご意見の方よろしくお願致します。</p>
<p>いつもお世話様になっております。トイレの洗浄の印の部所を知らない人が居て、次に待っている人に迷惑がかかっています。部所のところに大きな文字で流し方を記入してくださいませんか。(一階の外来のトイレです。)よろしくお願いたします。</p>	<p>このたびは、大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。トイレ洗浄の表示につきまして、チェックを行い、流し方を説明した貼紙などで掲示を行い、わかりやすくしていきたいと思っております。今後もお気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>玄関の飾りですが、不釣り合いな気がします。老人病院や保育園でしょうか。急性期の病院ならば、それらしい品格が必要だと思います。一生懸命に飾ってくださった方には申し訳ありませんが、場所に応じた飾りつけがあると思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。病院内に季節感をという思いで飾り付けを行っておりますが、今後は頂いたご意見を参考に飾り付けを行って参りたいと思っております。</p>
<p>かんごしのあいそがわるすぎ。笑顔大切 にこっ</p>	<p>ご意見ありがとうございました。笑顔で対応することが一番大切と指導しておりますが、まだまだ不十分で申し訳ありませんでした。引き続き接客教育に努めて参ります。</p>
<p>入院当日、検査などで時間がかかった後、駐車券を受け付けに持って行ったら、病棟に行かれてください。と言われました。家族が途中で帰らないといけない時に困りました。検査などや手術の時も1階の受け付けで割引が出来る様にしてもらえませんか。よろしくお願いたします。</p>	<p>いつも当院をご利用いただきありがとうございます。現在、入院当日に付き添われたご家族さまや手術に付き添われたご家族さまには、病棟にて駐車場連絡票をお渡しし、駐車券とともに1階守衛室へご提出いただき無料処理をいたしております。1階へ降りて来られてからお申し出があった場合には、再度病棟へ上がったいただくご不便をおかけしないよう、外来受付窓口において駐車場連絡票をお渡しすることとしております。この度は、外来受付窓口でのご案内が不十分であったために、ご不便をおかけしたものと申します。誠に申し訳ありませんでした。再度窓口でのご案内を周知徹底いたします。</p>
<p>下関薬剤師会薬局の対応は不快です。大きな声でプライバシーの保護は全く認識されていません。3人が同時に説明すると室内はボルテージ最高潮という感じです。改善を検討される様市民病院の方からも指導された方が良いと思います。</p>	<p>今回の件につきまして、下関市薬剤師会薬局へ申し入れましたところ、「限られた狭いスペースの中において多くの患者さまへ説明をしておりますので、騒々しい状態になった事に対してお詫び申し上げます。今後は、プライバシー保護に努め、個別にも対応してまいりますので、お申し出下さい。」との回答でございました。今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見をお願いいたします。</p>