

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

今日眼科に行きました。看護師さんがとても優しくしてくれてうれしかったです。お仕事頑張ってね。	10代女性
夫が3階東病棟に入院し、先月退院しました。入院中は、主治医の先生及び看護師、栄養士の方々に大変お世話になり、初めての入院で不安な夫もご親切とお心使いに感謝しています。退院後の外来でも、色々な科を診察しましたが、適切な診察をしていただき有り難うございました。これからもよろしく願いいたします。	50代女性
がんばってください。毎日おしごときついけどがんばってください。ぐわいの悪い人を助けてあげてくださいね。	10代女性
院中の毎週木曜日の栄養士さんによるカフェは、入院患者の心のいやしになりました。ホッと一息できる時間で、身体心の疲れが軽くなる気がします。これからも続けて下さい。	50代女性
大がゆき先生、1学期かぜをひいたけど、学校休んだけど、先生のお薬で元気になったよ。先生、いつも元気になってくれてありがとう。先生、お仕事がんばってね。	10代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
4階西に入院中の者です。待ち合い室の給湯設備についてのお願いです。夜中などにのどが渇くので、ポットやペットボトルに入れて、部屋で飲みたいのですが、コップのサイズの物でないと注げません。できればコップを鎖か何かで結わえて常備して頂けると必要な人が助かるのですが。是非御検討して下さい。(フタなしのコップに入れて置いて夜中に飲む方がいたので、、、)	このたびはご意見ありがとうございます。給茶機のコップ設置に関しましては、申し訳ありませんが衛生上及び感染管理の観点から常備することはできません。ご利用につきましては、ご不便をおかけしますが、コップなどをご持参して、ご利用いただければと思います。今後もお気づきの点がありましたらご意見の方よりしくお願いいたします。
午後18時以降に正面玄関のカギがかかり閉まる。駐車場に戻るのに、救急出入口から外を大まわりせねばならない。悪天候、荷物の多い時、体調悪い時等々、困る。正面玄関を開けておくか、もう1つの駐車場を使えるようにするか、改善を早く願いたい！	正面玄関につきましては、建物の管理(防犯)のため、施錠しております。ご不便をおかけしますが、平日18時以降及び休祝日は「救急夜間出入口」のご利用をお願いいたします。
寝具についての意見。現在は毛布カバーの袋にも布を入れているだけで止めがなく毛布が移動する。それを無くすために、毛布一辺に3~4個のボタンを付け、毛布カバーにはボタンの数だけボタン穴をつけて、毛布とカバーを固定するようにすれば毛布が移動しないのでとてもよくなると思う。私は、20年程前に一度当院へ入院したことがありますが、当時と全く変わっていません。どうかご一考をお願い申し上げます。ボタンは上下に3個づつでよいと思います。	この度はご不便をおかけして誠に申し訳ございません。毛布が移動するという事は当院としましても、以前からの課題と受けとめております。ご指摘の「ボタンをつける」ということも含め、現在対応を検討しているところです。今後も何かお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようよろしくお願い致します。

<p>本日早朝4:00頃より肝臓がんによる腰痛あり疼痛度8度。直ちにオキノーム散1服(0.5g)服用するも痛み和らかず。同9:00引継中のナースステーションに薬の服用法を確認し、准夜勤の看護婦からアドバイスを受け、現在痛みはかなり和らぐ。疼痛度3度。ただその際の看護婦さん達の対応にかなりの疑問を感じた。アドバイスを授かり病室に戻り薬を服用後安静な状態。その後定期問診(本日10:00過ぎ)迄日勤の担当看護婦を含め誰一人として私の様子確かめに来た方は一人もいない。私なら引継ぎ業務を中座してでも患者の様子を伺う為、直ちに病室に伺います。引継ぎ業務は大切ですが、時と場合に依り優先順位を変更しても良いのではないのでしょうか。</p>	<p>この度は看護師の対応に対して不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。夜間帯の患者さまの状態の引継ぎをさせていただく中で、優先順位を決め訪室させていただいております。日勤帯での訪室がおそくなり、患者さまの状態の確認が遅くなりましたことをお詫びします。優先順位を今一度確認し訪室させていただくように再度指導したいと思っております。</p>
<p>下関市立市民病院事務局長殿。毎日お勤め御苦労様です。私昨年5月中旬より入退院を繰り返している患者ですが、院内改革改善に御努力されている様子が伺え一市民として嬉しく思っています。今日から救命救急の出入口も新しくなり、気分も新たにされている事でしょう。ただ、そこで非常に残念な出事に出会いました。本日13:30頃1階外来待合室に行く途中、出入口側のトイレの前に水がこぼれ、患者が滑りそうになりましたので、その旨ガードマンさんにお伝えしました。普通なら「ありがとう」の声がかかるのですが、このガードマンさんは終始無言無表情。「ありがとう。」の言葉は必要ありませんが、院のガードマンの勤務態度には問題があり過ぎます。最大の問題は市職員と外・入院患者との対応に差があり過ぎます。市職員に対しては「ペコペコ」「無視」とは別世界。愛想笑い、ていねいなおじぎ、、、それ以外の者には正反対。勤務中の受付で患者外来者には、新聞を読みながらの対応。民間企業なら考えられない。墮落仕切っています。敷地内でのユニフォーム着用での喫煙等々枚挙に暇がない。その他の関係者は一年前とは大違いで良くなって来ました。病院内での患者はケータイかけ放題の見逃し他あたりまえでしたが現在は見当たらないですね。リーダー次第で組織は変わります。是非御改善に御力を発揮されて下さい。大いに期待しています。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをお掛けし、大変申し訳ありませんでした。警備の者には、常々、患者さまへの対応を誠実にかつ丁寧にしよう指導しておりますが、ご指摘を受け、直ちに注意するとともに、緊張感をもって業務にあたるよう指導いたしました。今後何かお気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>食事の中身。 ・ごはんがかたい、十分水につかっていない。 ・オクラ、ゆですぎている。 ・果物缶詰とあるが果物の中味を表示すべき ※患者に喜ばれるよう、食欲をそそるのが良いと思います。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。「ごはんがかたい」点は、市民病院では無洗米を使用しており、その点においても水に浸ける時間や水分量などに気をつけておりますが、まだまだ注意が足りず申し訳ありません。主食のごはんは毎回お出しするもので栄養管理部といたしましても重要な食材です。今一度炊き方の見直しをしていきたいと思っております。「オクラがゆですぎている」点に関しましても、作業工程、調理時間の見直し、他の食材についても調理員と話し合いの機会を増やして日々検討していきたいと思っております。「果物缶詰の中身の表示」は食事の際の食札に表示するようにしました。他の献立名につきましても見直しをしていきたいと思っておりますが、生の果物の場合は季節のものをお出しするようにしており、内容が変わる場合がありますので表示しておりません。ご了承ください。いただいたご意見以外にも、患者さまに喜んでいただけるようなお食事をお出しできるように努力してまいりますので、今後も食事の際に感じられたことは病棟をまわっております栄養士にお声をおかけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>食事がカレーの時は、はしでなくて、スプーン(使いすてのものだけっこう)にしてはどうですか？非常に食べづらいですよ。</p>	<p>この度は患者さまにご入院中のお食事において、不便な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。また、今回このようなご意見をいただき、あらためて患者さまのことを考える機会をいただきありがとうございます。検討した結果、お食事を出す際にスプーンもつけることにいたしました。患者さまにおいしく、かつ食べやすいお食事をご提供できれば、と思っております。今後もみなさまの声にお応えできるよう、栄養管理部一同努力してまいりますので、食事のことでもなにか、お気づきの点がありましたら、病棟をまわっております栄養士にお気軽にお声をおかけください。</p>

<p>散ぱつ屋の値段は何ぞ表記しないのか？今のをやめられて他の業者を入れろ。市議会にかける。</p>	<p>理容室の値段につきましては、店内に入ったところに掲示しておりますが、見えやすい場所に移動するなど、店側と協議していきたいと思っておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>こちらの病院の入院食はとてもひどい。失敗したものや魚のしっぽの切れはしの焼きすぎでカチカチになったものまで平然と出している。そして10分くらいで食べさせて家畜あつかいを受けた。栄養士さんのメニューは、おいしそうと思わせるが実際はそうではなく、人間の食べる物とは思えない。白飯もまずい。</p>	<p>この度は入院中のお食事について患者さまに不愉快な思いをさせてしまい、本当に申し訳ありませんでした。食事が治療の一環であり、一食一食をもっと大切に考えてお出しすることを改めて考えたいと思っております。お気づきの点があればすぐに病棟の看護師や病棟をまわっております栄養士のほうへお声をかけください。患者さまの生の声を聞かせていただき、すぐに対応してまいります。また、食事を楽しみにしている患者さまへの対応について、大変不快な思いをお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後、患者さまの立場に立った優しい態度で対応できるよう努力して参ります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
<p>希望です。会計前のイスが低くていつも座りづらいし一度座ったら立つのが大変です。もう少し座面の高いイスも用意して下さいと助かります。</p>	<p>この度はご意見ありがとうございます。椅子の高さにつきまして、安全上の問題も考慮し検討していきたいと思っております。患者さまに少しでも快適にご利用していただけるよう努力してまいりますのでよろしくお願いいたします。</p>
<p>1. お茶サービスのところに紙コップがあれば助かる。2. 駐車料金、無料か100円にしては。</p>	<p>この度はご意見ありがとうございます。1.給茶機は、入院患者さまを対象として設置しておりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。2.駐車料金につきましては、周辺環境との均衡及び維持管理経費のために応分のご負担をいただいております。また、外来受診者さま、付き添いのご家族の方などにつきましては、駐車場金の割引を行っておりますので、病院職員までお問い合わせください。</p>
<p>採血をする時は、針はトンボの細い針をお願いします。血管が細い人はなかなかはいらずに失敗ばかりです。造影剤の時もへたな看護師はおかないでしようずな人にしてください。(痛くてたまりません。何度も失敗するから。)</p>	<p>このたびは検査において痛い思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。今後も患者さまに少しでも楽に採血・検査を受けて頂けるように技術の向上に努めて参ります。また患者さまにおかれましても、採血時にご要望などございましたら、遠慮なくお申し出頂きますようお願い致します。</p>
<p>フクフク文庫は良い考えだと思います。椅子があればもっとよいのでは。座って読みたいときは。</p>	<p>このたびは貴重なご意見、ありがとうございます。ふくふく文庫は、病棟は各病室を訪問し、1、2階外来でも行っております。場所はどちらでもご利用できますので、ご利用いただければと思います。ちなみに、椅子はどちらをご希望でしょうか、また、お知らせください、よろしくお願いいたします。</p>
<p>かいごタクシーの乗るものですが、おむかえに来るかいごタクシーがげんかんにつける事を禁止するガードマンがいていつも遠くへとめてむかえに来るのでなんとかしてほしいです。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けして申し訳ありません。正面玄関の介護タクシー等の駐車につきまして、救急車・バス・タクシーなども入ってくるため、安全面から長時間の駐車はご遠慮いただいております。乗車等が困難など介護タクシーを正面玄関でご利用される場合は、お手数をおかけしますが、時間を合わせていただく等ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>院内の食堂ドライカレー食すもカレーの味が全くない。工夫してください。単なるピラフとしか思えない。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。店側にご指摘いただいた内容を伝え、対応を依頼いたしました。今後も何かお気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>大変立派な病院ですけど、車椅子専用トイレが1階に1ヶ所しかなく大変不便に思います。ぜひ増やしてください。車椅子患者全員が思ってますので、今期に完成を願ってます。楽しみです。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後の改築計画の中で、検討してまいりたいと存じます。今後もお気づきの点がありましたらご意見の方よろしくお願いいたします。</p>

<p>ナースステーションで部屋をおたずねしたかったのですが、声をかけることができませんでした。看護婦さんたちが集まり、電気を消して、何かしていらっしやるようでした。話し合いのようでしたが、他の場所へ場所を移すことはできなかったのでしょうか。非常に感じが悪いです。</p>	<p>この度は不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。この日は30分程度の勉強会を実施しておりました。ナースコールや検査呼び出しなどにすぐ対応する為、詰め所内で実施しております。今後も時々勉強会は実施する予定です。その際は声をかけて頂けるように、表示をしたいと思っております。ご意見ありがとうございます。</p>
<p>もっと本をおいてください。おねがいします。</p>	<p>このたびはご意見ありがとうございます。現在、1階正面玄関、外来、ふくふく文庫(毎週水曜日実施)において、本を充実させるよう努めているところであります。もしご希望の本などがありましたらご意見いただければと思いますので、よろしくお願いいたします。</p>
<p>病院の皆様にお世話になっています。本当にありがとうございます。所で、いつも病院内で看護婦さんがイヤリング、ピアス、又指輪、ネックレスなどをしている方を見ます。先日の新聞でも読みましたが、手術室で看護婦さんが指輪をしていましたのでどうかと思う、とありました。本当に最近良く見かけます。おしやれは病院を出られたらして下さい。病院内は、感じが良くありません。お願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。看護師としては、清潔感のある身だしなみが大切です。毎月、身だしなみについては自己・他者評価を行い、注意を向けるように努めております。しかし、残念ながら徹底できておりませんでした。今回のご指摘を機に改めて、なお一層指導して参りたいと思っております。</p>
<p>遠くから来て月1回～2回ですがお薬の待ち時間が長くて帰りの交通に困ります。人が多いのは分かりますがそこから何とか対応して下さい。皆んな困っています。</p>	<p>当院は全面院外処方としており、当院の薬局では、注射薬や検査薬など、院外薬局で調剤のできない薬しか外来患者さまには調剤をしておりません。患者さまが言われている時間がかかりすぎる薬局とは、おそらく当院の正面玄関前の下関薬剤師会薬局のことだと推察します。ご指摘があった旨を、下関薬剤師会薬局に伝え、改善を図るように申し伝えます。なお、正面玄関前の下関薬剤師会薬局には、患者さまが集中して待ち時間が長くなる傾向がありますので、FAXカウンターより院外処方箋をファックスして、ご自宅近くの調剤薬局でお薬をお受け取りになることをお勧めします。</p>
<p>薬をもらうのに時間がかかりすぎます、本日1時間半待った。何度も出直して来れないのに、何度来ても同じです改善できませんか？</p>	<p>当院は全面院外処方としており、当院の薬局では、注射薬や検査薬など、院外薬局で調剤のできない薬しか外来患者さまには調剤をしておりません。患者さまが言われている時間がかかりすぎる薬局とは、おそらく当院の正面玄関前の下関薬剤師会薬局のことだと推察します。ご指摘があった旨を、下関薬剤師会薬局に伝え、改善を図るように申し伝えます。なお、正面玄関前の下関薬剤師会薬局には、患者さまが集中して待ち時間が長くなる傾向がありますので、FAXカウンターより院外処方箋をファックスして、ご自宅近くの調剤薬局でお薬をお受け取りになることをお勧めします。</p>