

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>入院して10日目となりました。立派な施設で気持ちいい環境である。給食担当の心遣いに関心しました。私の誕生日に、薬物の盛り合わせがあつてびっくりしました。嬉しい1日であった。又、木曜日の喫茶サービスも忙しい中、大変です。ありがとう。全体として皆、親切で良く行き届いています。感謝。</p>	80代男性
<p>現在、4階東病棟に入院している患者ですが、いつも①内科②皮膚科③耳鼻科④歯科⑤眼科⑥その他(全部)市民病院1本で、外来、入院をしている者ですが、先生や看護師さんがとても心せつです。今は、特に先生方やスタッフの皆様が親切丁寧です。安心して、外来から入院が出来ます。知人や友人にも入院は市民病院1本にした方が、自分の命も助かると話しています。9月2日退院予定です。ありがとうございました。</p>	70代女性
<p>膝関節症の手術をして頂き、3週間入院させて頂きました。師長さんはじめ、看護師の皆様が本当によくして下さいました。お礼のことばもございません。ありがとうございました。帰宅いたしましても、ひとり暮らしですが、生活に甘えることなくまじめにリハビリを続けようと思つて居ます。市民暴飲は益々好評です。御発展祈り上げます。大変ありがとうございました。</p>	80代女性

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>メニューをもっといろいろと考えてほしいです。同じものが多いように思います。天ぷらものとか、パスタ、やきそば、食べたいですね。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。病院食は治療食でもあり、制限された中で献立をたてておりますが、患者さまにおいしく食べていただけるような工夫が欠けていたように思います。今後は患者さまの意見をもっと取り入れた献立を考えていくようにいたします。患者さまの入院後には栄養士が食事について説明に伺い、質問やご要望はその際にお聞かせいただくようにしておりますが、その後の食事の際に感じられたことなどもぜひお知らせください。可能な範囲でできるだけ早くに対応させていただきます。よろしく願いいたします。</p>
<p>単品料理、少々の生野菜等(つけ合せ)、コロッケ等</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。患者さまが食事のことを考えてくださっていることがわかり、とてもありがたく思います。この思いが無駄にならないように、献立を立てる担当者は栄養価だけでなく彩りや野菜の量などを考え、調理担当者はおいしそうに見える盛り方を工夫するなど(当病院では配膳に温冷配膳車を使用しております。そのため、温かいものと冷たいものを分けて盛り付けております。)栄養管理部が一丸となって患者さまにおいしく食べていただけるように努力してまいります。他にも、お気づきの点がありましたらすぐに病棟をまわっております栄養士のほうへお声を掛けますようお願いいたします。</p>
<p>1階自販機の無料サービスの冷水が全くといって良いほど冷えてません。9月2日も3日も同じで、ために隣の51番の湯の方を出してみたところ、49番の冷水と同じ冷えていない水が出てきましたので、自販機の不調ではないかと思われしますので、一度点検して頂ければと思います。</p>	<p>このたびはご意見ありがとうございます。お水の無料サービスにつきましては、お薬を飲むとき用(49番及び51番)として白湯(ぬるま湯)をご提供させていただいております。もし、冷水をご希望される場合は、他の自販機または売店(ローソン)をご利用いただければと思いますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>夕方病院に来院。待つ事5時何の説明も無く、その後点滴が落ちないのでナースに言うと(みもせず)時間をかけてしています、とおこり口調の返答でした。9月6日主任ナース対応が悪い。患者の気持ちに成って欲しいです。</p>	<p>今回は救急の当番日で受診患者さんが多く、長時間お待たせした上、お待ち頂く間の説明も足らなかったようです。そのため、不安な時間を過ごさせたこと心からお詫びいたします。救急センターにおいては、救急処置を優先せざるを得ないことが多々あります。しかし、どのような状況においても皆様の心に添えるよう、今後も努力して参ります。ご意見有り難うございます。</p>

<p>手術の時家族控室のソファが硬いため、二、三時間以上は痛くてたまりませんでした。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ありません。ソファにつきましては、今後患者さまのご意向を考慮し、身体への負担が少なくなるよう検討していきたいと考えております。今後もお気づきの点がありましたらご意見の程よろしくお願い致します。</p>
<p>来院時、上下白の服でエプロンをして車椅子を押している人がいました。ボランティアの方かと思ったら、看護師さんから「助手さん」と呼ばれていました。家族の入院時、お世話になった助手の方は、ピンクの服を着てられてましたが、皆同じ制服を着られないのですか。済生会や厚生病院では皆同じ制服を着られてましたが。</p>	<p>3年前より看護助手のユニフォームは、ピンクの上着(女性)と白のパンツに決めています。ご指摘のありました助手について確認したところ、クリーニングからの戻りが間に合わず、以前のユニフォームを着用しておりました。今後、このようなことがないように注意して参りたいと思います。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>●●科で急に汗が頭の後から流れるように出たり、顔が熱っぽくなり医師に相談した所、何の返事もなかった。椅子(待機室)に座って目の前に本棚の上に目を通すと私の症状まったく同じだった。●●科に置いてあるのに、医師は知らないのか。知らんぷりをしているのかどっち？歌い文句に患者の気持ちになって接すると、、、ウソ！！</p>	<p>診察を担当した医師の対応が不十分で不快な思いをお掛けして、誠に申し訳ありません。院長としてお詫び申し上げます。不安や心配を抱えて来院される患者さまへの対応には優しい気持ちを持って臨むことは病院の理念にもあるように日頃から指導しているところですが、今後一層の教育指導を心がけてまいります。</p>
<p>病院の近所の道路、駐車場から出た所で、病院関係者がたばこをすっている。路上(病院のすぐそば)で関係者(医者、業者)がたばこをすうのは、いけないと思う。見まわりをして注意すべきである。納入業者駐車場の横の道路で医師(紺色の白衣)や工事業者の人がたばこを吸っている。たしかに、敷地内(病院)ではないかもしれないが、絶対にやめてほしい。</p>	<p>市民病院敷地内は全面禁煙となっておりますが、病院として敷地外での禁煙まで制限できる立場には残念ながらございません。ただし、ご指摘のとおり、病院敷地のすぐ傍で病院職員が喫煙する姿は決して勧められるものではありません。禁煙外来を開設する市民病院の院長として、病院職員や出入りの業者には機会あるごとに禁煙を指導して参りたいと思います。</p>
<p>5Fに自動販売機を設置してくれませんか、よろしく願います。(10月より入院予定ですので 5F整形外科)</p>	<p>申し訳ありませんが、どこの病棟にも自動販売機を設置する予定はございません。各病棟には給茶機を設置しており、1階には売店(ローソン)がありますので、こちらを是非ご利用ください。</p>
<p>食堂のメニューが3時を過ぎると限定される(うどん・そば・カレー)5時までの営業なのに早過ぎませんか？お医者様の方は全メニュー作れるようでした。患者あつての病院なのに差別ではありませんか？ちょっとびっくりしました。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ありません。店側にご指摘いただいた内容を伝え、患者さまの要望にお答えできるようメニューを増やすなどの対応を申し入れました。今後もお気づきの点がありましたらご意見の程よろしくお願い致します。</p>
<p>食堂の料理を運ぶ女性が愛想がなくていやな気分になる。前の人が気づかひがあつて親切だったので、なぜかがっかりしました。料理はおいしいのに…</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。店側に患者さまへの対応について十分注意するとともに誠実に対応し営業するよう申し入れました。今後もお気づきの点がありましたらご意見の程よろしくお願い致します。</p>
<p>入院する前少し時間があつたので、食堂で時間を待っていた時、早く注文して食べ終わったら席を立ってほしいと言われ、とても感じが悪かったです。接客の態度がとても悪かったです。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。店側に患者さまへの対応について十分注意するとともに誠実に対応し営業するよう申し入れました。また、昼食時間は混み合うため、相席をお願いすることもありますので、ご理解のほどよろしく願います。</p>
<p>早いもので入院1ヶ月となる。毎日の食事楽しみですが、人により細かく内容が違っていた事が判明した。年齢だけで(75歳以上)一般食と内容が違っているのはどうだろうか。お願いし今夕食より一般食にして貰う事が出来た。内容変更は大変でしょうがよろしく願います。細かい心遣い感謝します。</p>	<p>この度はこのような貴重なご意見をいただきありがとうございます。毎日の食事を楽しみにしていただいていたのに、年齢により食種を決めていたことの説明が足りず不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。このことに関しましては食事内容とともに配慮していきたいと思っております。これからも入院の際には毎日の食事をたのしくおいしく食べていただけるように細心の注意を払ってまいりたいと思っております。また、カフェにも毎週ご来店いただきお声をかけていただいて、励みとさせていただきます。ありがとうございました。</p>