

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>去年もお世話になり、今年も又お世話になりました。院内のシステムも良好な状態に進行をされて、益々病人に対しての気遣いが感じられます。清潔で皆様(看護師)の対応の立派さに一流だなと、、地域医療に多いに寄与されることを念じて、皆様に感謝。ありがとうございました。</p>	70代女性
<p>食事は大変美味です。意見は10人10色です。めげずをお願いします。改善の努力は必要です。病院従事者全員一所懸命一所懸命市民のため、患者の皆さんの為に努力して下さい。ファイト。</p>	80代
<p>昨晩は互そばを作って頂き有り難うございました。大変おいしく頂きました。</p>	60代
<p>特定疾患の書類記入を快く受けてくださって、嬉しかったです。また、それを送付して下さるのも、取りに後日来る手間が省けて大変助かります。</p>	30代男性
<p>りょうりがたいへんおいしくいただきました。あまりおこらないでください。これからもがんばってください。</p>	60代男性
<p>四月に右足、今度は左足膝関節での手術をしていた為、入院致しました。四月より今度はナースさん達の笑顔がとてもすばらしくとも行き届いた看護に接し安心して入院生活が送れました事、感謝致します。又食事も前回は自分の血圧が高い為の味つけで不満に思いましたが、自己管理の甘さを痛感した次第です。トイレも常に掃除を下さり気持ちよく使用する事が出来ました事、感謝致します。皆様方の御健康をお祈りいたします。本当に有難うございました。</p>	70代女性
<p>23日間でしたが、西病棟のナースの皆様本当に心切で感謝々です。いつまでも忘れません。ありがとうございました。</p>	
<p>1階受付前の血圧計横に脱かごを新たに設置いただきありがとうございます。早速、ダウンジャケットを入れさせていただきます。</p>	50代男性
<p>実に美事な菊に正直嬉しくなりました。どの鉢も葉も花も見事で手塩にかけられこうして玄関で迎えてくださる心配りに、日々の大変ささこうして提供して下さる思いに感服しました。ありがとうございました。</p>	80代
<p>一木先生の紹介で1週間の検査入院10月22日心臓の手術、心臓外科の上野先生主治医の恩塚先生、森山先生の方々のお陰様、無事成功と成り(ICU)へ患者1人1人に向き合った件名の介護スタッフの皆様本当に有難うございました。病棟に上がり看護師さんに何でも相談し弱い患者の立場に立った医療をしていただき、これかた又頑張るぞと心を新たにしました。地域医療を目ざしますます発展を願ひ皆様の御健康をお祈り致します。</p>	70代

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>リハビリで連日うつぶせになり、体をまさぐられるだけなんてナンセンス！その時間があれば、自分で体幹のトレーニングの方が生産的。1日も早く日常生活に戻るために、リハビリをしているのに、無駄な時間、回復度合いに応じて負荷を考えたメニューをすべき。リハビリの強度がゆるすぎて効果がない。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをおかけいたしまして、申し訳ありませんでした。また、貴重なご指摘をありがとうございます。我々の治療の中には、直接、患者様の身体に触れることがありますので、十分な説明が必要です。今回はその説明が十分ではなかったと反省しております。更に、不快な思いに気づかず、観察力不足でした。また、運動負荷については、手術後ですので、段階をおって負荷を増やしていかなければいけません。これについても、説明が十分でなかったと指導いたしました。日頃から、各スタッフには、治療の目的・内容・計画についての十分な説明を行い、納得と同意をいただけるリハビリテーションを提供するように指導しております。今回のご指摘については、真摯に受け止め、早急に改善し、今後は、このようなことのないように努めてまいります。</p>

<p>ドアレバー、ドアクローザー等不具合がある。ドアレバーの不具合を放置すればドアが開かない事もあります。指摘したにも関わらず対応されてない。個室の場合、個室という箱のサービスを提供しているという観念が必要と思う。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。建物の老朽化に伴い、ドアレバー等不具合が多くなっており、随時点検し、修理を実施しております。再度、点検を実施し、対応していきたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>エレベーターが少なすぎ、エレベーターがボロいし、頭悪すぎ。近くのエレベーターが来ず(停止しているエレベーター)わざわざ遠いエレベーターが来る。職員が乗るのはOKなのですか？貼紙では禁止されていますが。</p>	<p>エレベーターの点検時にご指摘の状況について確認したいと思います。また、職員が乗ることにつきまして、業務用エレベーターなど職員の搭乗に一部制限を設けているエレベーターもございますので、お示しいただければと思います。</p>
<p>スロープや外階段が汚い。敷地外かもしれませんが、落ち葉で雨の日とかすべります。キケンです。工事のガードマンが見かねて掃除してますよ!!</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。スロープ等の清掃は随時行っておりますが、安全面も考慮し、清掃してまいります。</p>
<p>中庭の植物の掃除をお願いします。茶色の葉っぱがたくさんおちていて少し見苦しいです。あと、中庭にもたくさんお花があると良いと思います。よろしくお願いします。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。中庭の掃除は、適宜行っておりますが、今後清潔に保つよう努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>入院手続きの際、座る場所が、それだけでなく弱りきっている状態で、後によりかかればゴツゴツした・鉄に体(背中)が当たり、痛くてつらいです。健常者にはピンとこないでしょうが、入院前の弱った体、心には悲しいです。結論、背もたれにやわらかい物を工夫してください。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ありません。ソファールにつきましては、今後患者さまのご意向を考慮し、身体への負担が少なくなるよう検討していきたいと考えております。今後もお気づきの点がありましたらご意見の方よろしくお願いいたします。</p>
<p>毛布、布団が重たい。</p>	<p>寝具(毛布・布団)が重いということにつきまして、現在、軽く保温性も高い肌布団の採用を含め、検討しているところです。実際に切り替え可能か、いつ頃そのようなことができるかなど、現時点で未定ではありますが、寝具業者や現場スタッフ、患者様のご意見を参考にしながら、引き続き、検討していきたいと考えています。また何かお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますよう、よろしくお願いいたします。</p>