

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

| | |
|--|-------|
| <p>今年は皆のためにガンバってくれ、感謝しています。来年も又、ガンバってください。御願います。皆様、ありがとうございます。</p> | |
| <p>古賀看護師さんは付き添っている者が高齢であればその方にも気をつけて頂き感謝の気持ちでいっぱいです。</p> | 60代女性 |
| <p>救急患者で受け入れて頂いたにもかかわらず4階西病棟の看護師さんに大変お世話になります。余りこまごまと聞くのをためらっておりましたが、知りたいことがありましたので、古賀看護師さんへお聞きしたら大変分かりやすく説明を受け安心出来た事に感謝致しております。本当に有難うございました。</p> | 60代女性 |
| <p>男性の看護師さんではありますが、患者に対し細やかに気遣っておられ、又、付き添いの者にも心優しく接して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。特に夜勤の看護師さんは、皆様お疲れになると思いますが、頑張っているのを見て頭が下がります。ありがとうございます。</p> | 60代女性 |
| <p>食事を作っている皆様に感謝です。人には好き嫌いもありますし、味の好みもありますから全部の方に満足のいくようにすることはできないと思います。でも、私は一寸残した事はありませんが、いつも美味しく戴いておりました。同じ食材でもいろいろ工夫されていて、感心しましたし、有難いと思いました。デザートとかも、とてもおいしかったです。ほんとうにありがとうございました。</p> | 70代女性 |
| <p>4日の病棟の皆様へ。入院中は大変お世話になりました。看護師の皆様はじめ、いろいろお世話くださる方達、皆様明るくて、気持ちよかったです。手術して何日間はとても辛くて痛くて、わがまま云っておりましたが、原田先生からのやさしい励ましの言葉や明確なお返事を戴いたり、看護師の方々の励ましによって、ずい分気持ちが楽になり、一時心が折れそうになった事もありましたが、救われました。本当に皆様のお力添えのおかげと感謝しております。但膝屈伸機が最後まで頑張れずせつかくいい手術をしていただいた先生に申し訳なく、皆様にも迷惑おかけしお詫び申し上げます。自主トレとリハビリに出来る限り通います。ありがとうございました。</p> | 70代女性 |
| <p>リハビリを担当して戴いた吉本先生にとっても感謝しております。一つ一つ丁寧にこちらの状態を観察され、聞きながら下さり、本当にこころも体も癒されました。この方にして戴けるのなら、退院後も時間が許せば毎日でもリハビリに通いたいと思いました。(せつかく、一所懸命して下さいの私の進歩が遅く、申し訳ない気持ちでいっぱいでしたが)</p> | 70代女性 |
| <p>①信頼される先生がいらっしゃる事(原田先生)②看護師さん達の笑顔と優しさ・リハビリの指導者の方(白幡、銭本さん)③その他清掃の方々の感じの良さ、昔何回か入院して(他の所)嫌な思いがあり不安でしたが、この病院で手術をして本当に良かったです。多分あと何回か手術でお世話になると思いますが、又この病院でと思います。皆さんお世話になりました。</p> | 50代女性 |
| <p>師長様をはじめ看護師の皆様によくしていただき誠にありがとうございます。術後にお腹をやさしく(何かもれて)サポートしていただきました。皆様のお陰で冷たさもとれて元気をとりもどしました。ちょっとした出来事をみのがされなかったこと、今後にも生かしていかれたらなっと感じております。お体大切に頑張ってください。皆様のえがおと声かけにささえられています。</p> | 60代女性 |
| <p>大がゆき先生、注射痛くなかったよ。先生、薬もありがとう。2学期も元気に行けます。先生、いつもありがとう。先生、お仕事がんばってね。</p> | 10代女性 |
| <p>いつもお世話に成っています。12月も余すところ後少しと成りました。月日の余りの速さで立つ驚きに自分自身の老いをあらためて感じます。市民病院とは切っても切れない、御えんとなっている老女です。今日は昨日眼科できん急手術(緑内障発作)で(3月13日～18日は白内障)登根先生には大変御世話に成りました。以後ずう一つと術後の定期検査で毎月診察、投薬していただいて帰ります。院内の皆様大変御世話様です。どうか良いおとしを。</p> | 70代 |
| <p>3週間程入院させて頂きました。その間、ナース、ケースワーカー、リハビリの方々には大変よくして頂きました。何度か転棟しましたが、特に5東のナース、ケースワーカーの方には感謝の気持ちでいっぱいです。これからも良い看護を続けていって頂きたいと思えます。</p> | 70代 |

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

| ご意見 | 病院からのご回答 |
|--|---|
| <p>職員全体的にあいさつしない。特にネクタイしている男性たち。出入り業者にもあいさつさせるべき。</p> | <p>病院職員が挨拶しないとのことですが、申し訳ございません。朝の「おはようございます」から職員同士はもちろん、患者さまへのおこえかけは積極的にしましょうとの教育は普段から行っているところですが、あらためて病院職員への指導教育をはかってまいります。</p> |
| <p>予約時間は何んなのか？この時間を決めても1時間もまたされるのなら無意味では？管理方法を考えて、もっと効率を上げられるように考えなおしては如何ですか？</p> | <p>この度は外来診察の待ち時間においてお待たせしまして、誠に申し訳ありません。入院患者さまの急変対応や救急患者さまへの対応などで外来患者さまにお待ちいただくこともあります。その際は十分な説明をすることや、単位時間内の予約患者さまの数を減らすなど工夫をして参ります。ただし、患者さま一人ひとりの診察時間は十分取るという原則は変えてはならないと考えます。何卒ご理解を賜りますよう、お願いいたします。</p> |
| <p>紹介により来院(整形外科)AM9:20受付、初診とレントゲン、MRI検査をして11:00ごろに検査終了。その後3時間たって、やっとのことでドクターと検査後の面談となりました。待ち時間の多さに、たいへん問題があります。待ち時間解消のための策を真剣に考えるべきです。おおよその時間や順番をアナウンスするべきです。私以外の方も多いに不満を言っています。ぜひとも改善いただきたい。※9:05に病院に入ってから会計終了したのは15:00すぎでした。</p> | <p>9時に来院いただいた方の会計終了が15時ということで、大変なご不便ご迷惑をお掛けいたしました。診療科の中でも整形外科は特に患者さまが多い科で、毎日診察終了時刻が17時、18時ということもございます。お待ちいただいている間の情報提供には工夫を凝らしていきたいと思っております。</p> |
| <p>以前にも御願いましたが「総合診療科」を是非設けて下さい。高齢者は色々な症状が出て、先づ総合的な診療をしてもらい、単に「年のせい」とか「加齢」で片付けるのではなく、NHKテレビの「ドクターG」の様に原因の病状を絞り込んで、適切な治療を行う体制にして下さい。(現状は各診療科をタライ廻しです。)</p> | <p>この度はご意見ありがとうございます。総合診療科の開設につきましては病院としても検討しているところでございます。10年近く前より大学医局へ医師の派遣を依頼しているところですが、そもそも総合診療科の医師自体が極めて少なく、とても市民病院に派遣できる体制ではないのと言われております。今後は総合診療科の医師の育成にも力を入れて参りたいと考えておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> |
| <p>先日、食事のアンケート調査が有りました。こちらの返答に対して、「じゃあ、あなたは甘党なんですね」とか、「私も食べてみましたが味はしっかり付いていましたよ」とか言われました。答えが決まっているのであればアンケートの必要はないのではないですか。</p> | <p>この度はこのような貴重なご意見をいただきありがとうございます。このアンケートは患者さまが食事についてどのように思われているか確認するために実施させていただきました。その会話のやりとりで行き違いがあり、患者さまのご意見を得られないような状態があったのであれば、おっしゃるとおり、アンケートの必要はなかったと思います。疑問を持たれてしまうようなことになってしまい、本当に申し訳ありませんでした。アンケートの際に言えなかったこと、普段の食事で思うことがありましたら、すぐに病棟をまわっております栄養士のほうまでお声をおかけください。すぐに対応させていただきますので、よろしくお願い致します。</p> |
| <p>レンタルテレビについて <ul style="list-style-type: none"> ・ONする度にチャンネルの設定が必要なのは面倒臭い(時間を損じた気分) ・料金が高い ・BS放送以外(せめて)チャンネルをボタンで選べる様にしてほしい ・病院案内など設定が変わっていない(中央病院のまま) </p> | <p>ご指摘いただいたご意見に対しご回答いたします。院内のテレビについては、レンタル業者が放送チャンネル及び金額を設定しているため、現状では当院がチャンネル及び金額を自由に変更することができないこととなっております。今後、皆さまの声が反映できる業者との契約などにより、皆さまがご利用しやすい設定となるよう検討してまいりたいと思っております。病院案内につきましても同様に、下関市立市民病院の設定で案内できるよう進めてまいりたいと思っております。</p> |

| | |
|--|--|
| <p>4F西トイレが少ない。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。4西のトイレにつきましては、スペースに限りがございますので数を増やすことは難しいですが、現在、和式トイレを洋式トイレへ改修し患者さまがよりよくご利用いただけるよう改修しているところでございますので、よろしく申し上げます。</p> |
| <p>オートバイ置き場 上がり口が正面玄関にあるが、上がり口は横につけないと危険がある。なぜならば正面玄関は人の往来が多く、接触の恐れあり。</p> | <p>ご指摘のありました件につきまして、歩道については二輪車は押ししていただくよう貼紙で啓発を実施いたしました。人の往来が多いため、今後も注視し安全対策に努めてまいりたいと思います。今後も何かお気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願いいたします。</p> |
| <p>バス停前のイスの件ですが、イスが足りないので患者さんが杖をついて立っておられます。特にお年寄りの患者さん達ですので、もう少しの配慮がたらない為、皆様も不満を口にしていますので気を配ってほしい。老いた患者さん達を立たして気がつかないのですか。</p> | <p>このたびは貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘のありました件につきましては、サンデン交通株式会社に連絡し対応を進めているところです。今後も何かお気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願いいたします。</p> |
| <p>入院中ですが、「みんなの声」を読ませて頂きました。全体的にみて、みなさん文句・不平が多いと思った。確かに点滴の針の入れ方に不満を思う事はありますが、それなりに気をつけて一所懸命接してくださっているので、その点感謝の気持ちを忘れてはならないと思います。食事ホテルではないのだから、病気で入院しているのだから、それを忘れてはならないと思います。</p> | <p>この度は、ご配慮のお言葉ありがとうございます。引き続き適切な診療を中心に患者さまにご満足いただける様な医療及び看護を提供できるよう、努力して参ります。今後ともよろしく願いいたします。</p> |
| <p>病衣のことでですが一番目につく衿がどうしてもしわくちゃなのでしょうか。衿元をもっときちんとしていたら気持ちも違って明るい気持ちになるのではないのでしょうか。お願いします。</p> <p>病衣の衿が前からアイロンがかかっていません。一番目立つ部分なので、業者の方に改善をお願いしたい。</p> <p>入院中でこちらで寝巻きを借りているんですが、衿にアイロンがきれいにかかっていなくて困っています。衿をちゃんと伸ばしてからアイロンをかけてもらおうと助かります。上着を着ても衿が一番見える所です。折目も手で直す事ができません。自分の家ではこんなアイロンの仕方はしらないと思います。着る人のみになって考えて下さい。特に女性は衿元が一番気になるんですから。</p> | <p>この度はご不便をおかけして、申し訳ございません。患者用寝衣に関しまして、寝衣のアイロンがけは、枚数が大量にあるため、業者に委託し、機械で行っています。それゆえ、アイロン方法を変更することは作業工程上、現段階では難しいですが、業者と機械の改良を含め、アイロン方法を変更できないかどうか等、話し合っていきたいと考えています。また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしくお願い致します。</p> |
| <p>病院内で、おくすりを出せるようにしてください・・・とくに病人には、こたえます。先生やスタッフの方々も自分が病気になる、このつらさがわかると思います。</p> | <p>この度は大変ご不便をおかけいたしました。当院は全面院外処方としており、当院の薬局では、注射薬や検査薬など、院外薬局で調剤のできない薬しか外来患者さまには調剤しておりません。なお、当院医師及びスタッフも薬は調剤薬局での処方となっています。FAXカウンターより院外処方箋をご自宅近くの調剤薬局に依頼し、お薬をお受け取りになる方法もございますので、よろしくお願い致します。今回の貴重なご意見を参考にしたいと思います。ありがとうございました。</p> |
| <p>先日、薬の受け取りをみやじま薬局にしてもらったんですが、薬が少し特殊だったらしく。市民病院の薬局にもらいに行かないといけなくて手間になるので自分で行ってくれとTELがありました。夕方に取りに行くつもりで病院からは離れていたのに困りました。それなら始めから受け付けで病院前の薬局に行ってくれと言っただけでした。そして「そちらの都合は関係ない、自分で行け」といった薬局も、もう少し言い方があったのではと思います。もうそこには行きません。</p> | <p>この度は大変ご迷惑をおかけいたしました。同じ薬剤師として反省いたします。また調剤薬局はお断りをせずに調剤を行う義務があります。市民病院から下関市薬剤師会を通して申し入れをいたします。不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> |

| | |
|---|--|
| <p>食事のときたまにはつけ物がほしいです。</p> | <p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。お漬物には多くの塩分が含まれるため、治療上差し障りのないお食事にはお出しできればと思います。このようにご入院中のお食事のことで何かご意見がありましたら、病棟をまわっております栄養士にお気軽にお声をおかけください。よろしくお願い致します。</p> |
| <p>子供が予防接種を打ちに来ました。少し具合が悪いので予防接種は打てませんでした、子供が具合が悪いのだから診察してくれても良いと思いました。病院なら病気の時、予防接種のついでに見てください。融通がきかない病院ですね。</p> | <p>この度は、ご意見ありがとうございます。予防接種に見えた際、具合の悪い子供さんの診察を受けられなかったとのことですが、申し訳ございません。担当した職員から「診察を受けられたらいかがですか」とのお声掛けすべきだったと思います。以後気をつけて参ります。</p> |
| <p>今日、歯医者に来たのですが、待ち時間が長すぎます。予約をしてもその時間より、3時間ぐらい待たされます。これでは、何のための予約かわかりません。出来れば、予約した時間に出来るようにしていただきたく思います。</p> | <p>歯科の待ち時間に対するご指摘をいただきました。長時間おまたせして申し訳ございません。予約時間と実際の待ち時間との差については歯科に限らず、当院すべての診療科の問題だと認識しておりますが、今回のお声は歯科外来に確かに申し伝えておきます。</p> |
| <p>H26 12日はみぞれ雨が降っていて、病院から薬局まで遠くて年よりでも、若い人でも困ります。病院のそばか！院内でおくすりもいただけるようにカイゼンをするべきだと思います。これから寒くなり 1月-2月は雪も降るので考えて下さい！ぜひ。</p> | <p>この度は大変ご不便をおかけいたしました。当院は全面院外処方としており、当院の薬局では、注射薬や検査薬など、院外薬局で調剤のできない薬しか外来患者さまには調剤をしておりません。なお、FAXカウンターより院外処方箋をご自宅近くの調剤薬局に依頼し、お薬をお受け取りになる方法もございますので、よろしくお願い致します。今回の貴重なご意見を参考にしたいと思います。ありがとうございました。</p> |
| <p>予約10:30が実際には12:45の診察です。(眼科)改善していただきたいと思います。</p> | <p>眼科外来での待ち時間に関するご意見です。申し訳ございません。お待ちいただいている間の情報提供もふくめて改善を図って参りたいと思います。</p> |
| <p>整形の予約時間より早く来てすぐレントゲンをすませその後予約時間よりすでに2時間半をすぎた。普段1時間に診察できる人数をはあくしていると思うので予約人数の制限などしてあまり待たせないように。</p> | <p>整形外科外来での待ち時間に関するご不満のお声です。長時間おまたせしまして、誠に申し訳ございません。予約の時間内の診察患者さまの数の制限もふくめて検討してまいります。</p> |