

# 患者さまアンケート結果

【平成 26 年度①】

●実施日 平成 26 年 9 月 3 日（水）

●回答者数 外来患者さま 379 人、入院患者さま 131 人

合 計 510 人



アンケートにご協力いただいた患者さまには、心から感謝いたします。

私たち病院職員一同は、今回いただいた患者さまのご意見を真摯に受けとめ、より高いレベルのサービスで患者さまに奉仕し、市民の皆さんにより評価される病院を目指してまいります。

下関市立市民病院 CS 推進委員会

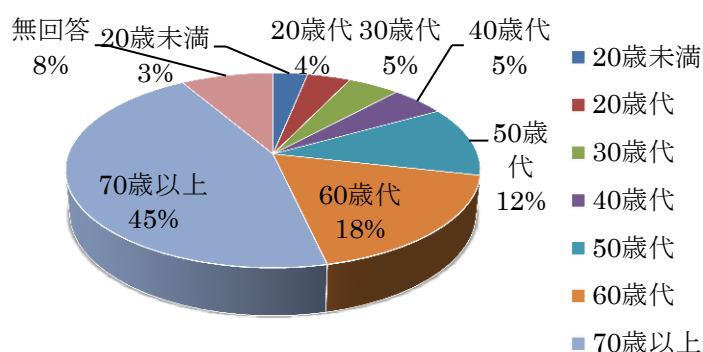
## 外来患者さまアンケート

### 問1 性別、年齢などについて

●性別 □男性 186 人（49%） □女性 152 人（40%） □無回答 41 人（11%）

●年齢 60 歳以上の方が 65%を占めています。

□20 歳未満 12 人（3%）  
□20 歳代 15 人（4%）  
□30 歳代 18 人（5%）  
□40 歳代 19 人（5%）  
□50 歳代 44 人（12%）  
□60 歳代 68 人（18%）  
□70 歳代以上 171 人（45%）  
□無回答 32 人（8%）



### ●受診された診療科目

診療科	人数	診療科	人数	診療科	人数
内科	32 人	血液内科	5 人	腎臓内科	30 人
アレルギー科	0 人	緩和ケア内科	1 人	膠原病内科	7 人
ペインクリニック内科	6 人	糖尿病内科	8 人	呼吸器内科	4 人
循環器内科	20 人	消化器内科	9 人	精神科	12 人
神経内科	16 人	小児科	6 人	外科	29 人
脳神経外科	22 人	呼吸器外科	6 人	心臓血管外科	2 人
小児外科	4 人	整形外科	60 人	リハビリテーション科	5 人
皮膚科	35 人	泌尿器科	19 人	産婦人科	27 人
乳腺外科	3 人	眼科	44 人	耳鼻咽喉科	25 人
放射線診断科	1 人	放射線治療科	10 人	麻酔科	1 人
リウマチ科	1 人	救急科	1 人	病理診断科	0 人
歯科	6 人	歯科口腔外科	6 人	無回答	27 人

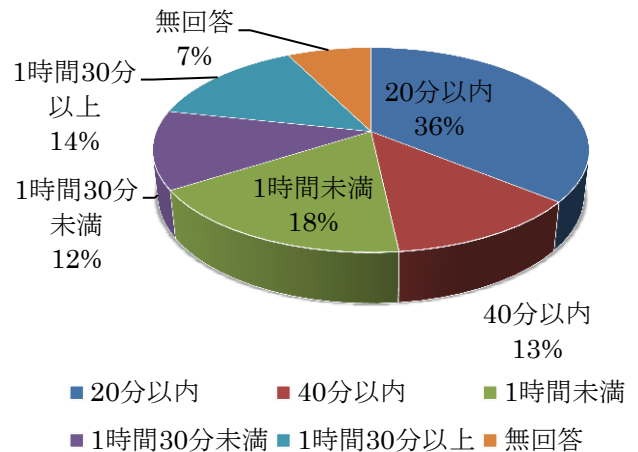
## 問2 待ち時間について

### (1) 本日は予約をされておられましたか。

- 予約あり 303 人 (80%)
- 予約なし 53 人 (14%)
- 無回答 23 人 (6%)

### (2) 診察までの待ち時間(予約ありの方は、予約時間からの待ち時間)を教えてください。

- 20 分以内・・・136 人
- 40 分以内・・・47 人
- 1 時間未満・・・67 人
- 1 時間 30 分未満・・・47 人
- 1 時間 30 分以上・・・54 人
- 無回答・・・28 人



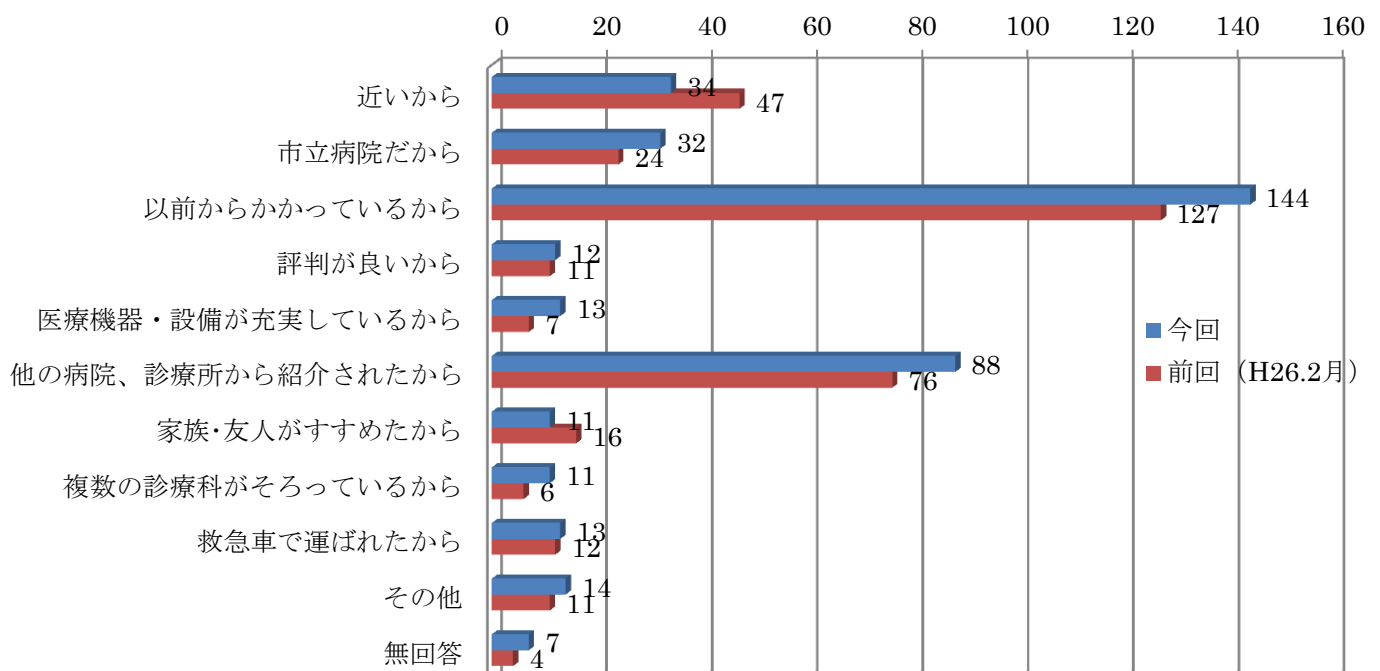
単純待ち時間は、約 55 分です。

前回調査時 (H26.2 月実施) は、約 55 分でした。  
お待たせして申し訳ありません。

※平均待ち時間は、「20 分以内」を 20 分、「40 分以内」を 40 分、「1 時間未満」を 60 分、「1 時間 30 分未満」を 90 分、「1 時間 30 分以上」を 120 分として単純計算しています。

## 問3 この病院を選ばれた理由は何ですか。

以前から市民病院を受診されている患者さまがもっとも多く、144 人 (38%) いらっしゃいました。次いで、「他の病院・診療所から紹介された」が 88 人 (23%)、「近いから」が 34 人 (9%) となっています。この順位は、前回調査時と同様の結果となりました。



問4 職員の対応などについてお聞きします。(※5点満点)

- (1) 当院の医師の対応、印象はいかがでしたか。
- (2) 当院の看護職員の対応、印象はいかがでしたか。
- (3) 当院の薬剤師、放射線技師、検査技師、栄養士、リハビリの職員、臨床工学技士の対応、印象はいかがでしたか。
- (4) 当院の受付、会計の職員の対応、印象はいかがでしたか。

	(1)医師	(2)看護師	(3)薬剤師など	(4)受付・会計
今回	4.36	4.41	4.20	4.17
H26年2月	4.33	4.32	4.13	4.03
H25年9月	4.39	4.38	4.13	4.08

接遇に関する質問について、今回のアンケートでは、前回とほぼ同様の評価をいただきました。

引き続き、来院される皆さまに対する接遇については、日頃から研修等を行い、思いやりのある対応を心がけてまいります。

問5 院内の環境についてお聞きします。(※5点満点)

- (1) 院内の表示や案内は分かりやすかったですか。
- (2) 院内の施設(食堂、トイレ、駐車場など)について満足されましたか。
- (3) 院内の売店(コンビニエンスストア)について満足されましたか。
- (4) 総合的に見て院内の環境には満足されていますか。
- (5) 診察室でのプライバシーは守られていましたか。

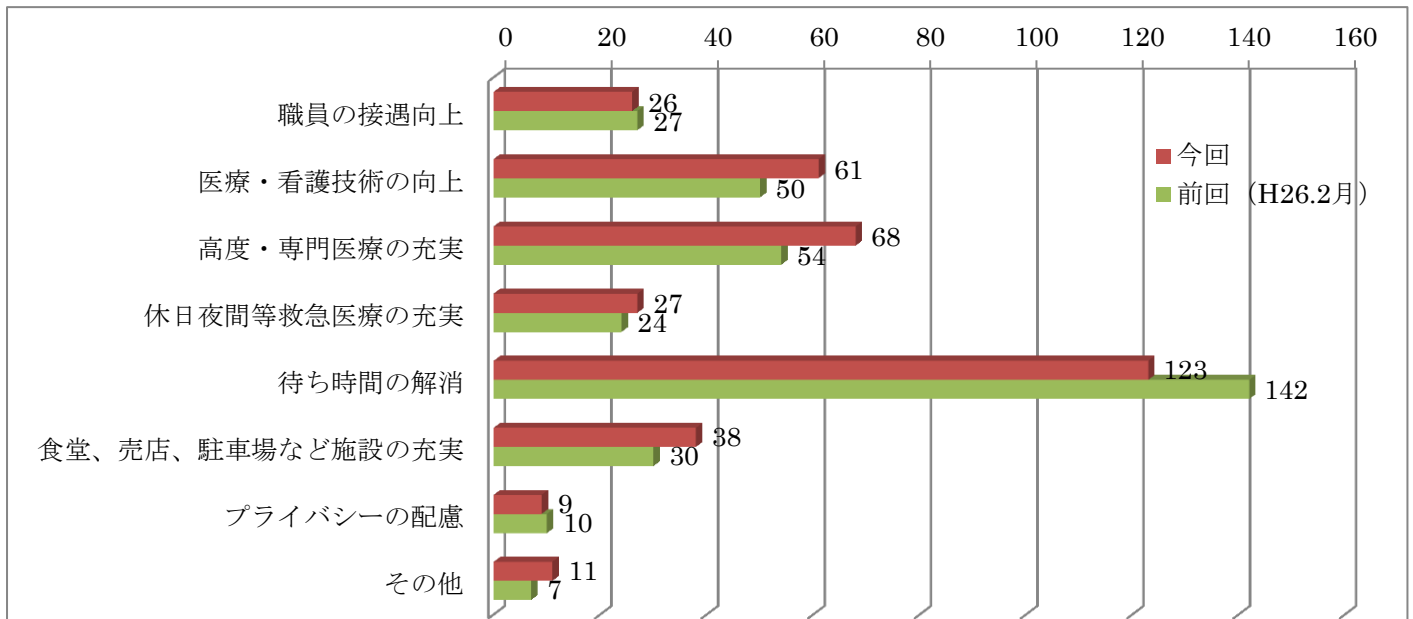
	(1)表示・案内	(2)施設	(3)コンビニ	(4)総合環境	(5)プライバシー
今回	3.96	3.54	3.51	3.58	3.71
H26年2月	3.89	3.55	3.47	3.79	3.92
H25年9月	3.99	3.62	3.54	3.78	3.91

院内の環境に対する質問については、前回とほぼ同程度の満足度であるとの回答をいただきました。

問6 病院への要望、印象などについてお聞きします。

(1) 今後、当院に望まれることはどのようなことですか。

「待ち時間の解消」を望まれている患者さまが最も多く、123人（34%）いらっしゃいました。次に多かったのは、「高度・専門医療の充実」で、68人（19%）でした。「医療・看護技術の向上」を望まれている患者さまは、61人（17%）でした。

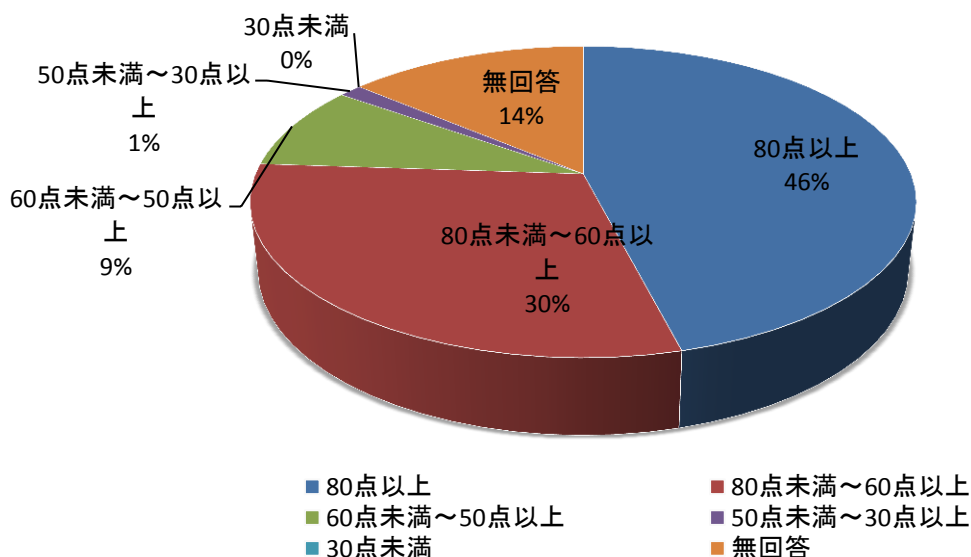


(2) 医療内容、スタッフの対応、施設など、総合的に見てこの病院を採点するとすれば何点ぐらいだと思われませんか。

- 80点以上・・・173人（46%）
- 80点未満～60点以上・・・113人（30%）
- 60点未満～50点以上・・・33人（9%）
- 50点未満～30点以上・・・5人（1%）
- 30点未満・・・0人（0%）
- 無回答・・・55人（14%）

単純平均した、総合得点は **88.0点** です。

前回調査時の総合得点は、85.5点でした。



**問7 その他 当院に対してお気づきの点などがございましたら、ご記入ください。**

<b>ありがとうの言葉</b>
非常に良い病院だと思います。
これから大変でしょうけど、頑張ってください。
肺がんを患って5年以上経過しました。先生、看護師の方にはよくしていただいています。感謝しています。
初めて入院を経験しましたが、とてもよくいただき命をもらい感謝をしております。3K職場はどこでもありますが大変なお仕事、特に命をあずかるという点では一線であると思います。ありがとうございました。
33日放射線治療に通いましたが、先生はじめ皆様方の笑顔に支えられ、不安な思いもやさしく説明して下さいました。ありがとうございました。
小児科外来の看護師の方達は（受付の方も）いつも親切で安心して受診できます。ありがとうございました。耳鼻科の受付の方に待ち時間や診察の説明不足等、不満や不信に感じた事を伝えたところ、次回の診察時に嫌な態度もせず、しっかりと対応していただいて嬉しかったです。
特にはありませんが、全体的に感じの良い気がしています。
腰の手術を5年前と昨年の5月に2回したが、とても満足しています。
整形の山下先生。大変やさしく説明してくれて、母も安心してました。ありがとうございました。手術も無事終わり、元気にしています。
最近、大変良くなった。今後も努力、向上してください。
いつも感謝しております。
大変満足しています。
職員の皆様の「やる気」が感じられます。
とても対応が良く、スムーズでしたので助かりました。あとは、一番大事な技術や知識などで、健康の為全てをおまかせして良い先生であれば嬉しいです。とても情熱的な先生だったので、期待です。
とても満足しております。
待ち時間はしょうがないと思っています。できとくに短時間で終わる診察ではないことがわかっているので、不満はないです。
古い（前）の中央病院の頃から、小児科（40歳と42歳）で助けて頂き、又新しくなった中央病院で卵巣ガンの手術をして頂き、現在21年経ちました。この長い年月、歯科、皮膚科、耳鼻咽喉科、腎内科、眼科、整形、脳外、婦人科のお世話になり、諸先生方、看護師さん、食堂、清掃の方々に沢山の方にご親切に逢い、あの先生がいらっしゃるから、あの看護師さんがいらっしゃるからと心配性（長い病のうちは）の私は、安心安定で自分の家に居るとく診て頂き、会話して頂き、心から感謝致しております。私と同じように感謝で一杯の方々もいらっしゃると思いますが、どれだけの感謝を申し上げても足りないほどの気持ちを今はこの紙面をお借りして、長年の気持ちを表させて頂き、本当に有り難うございます。これからもよろしく願い申し上げます。
<b>ご意見・ご要望</b>
帰りが18時過ぎたら正面玄関が閉まると車椅子なので遠くてつらい。何とか近いところから出られると助かる。
職員等の対応の差がありすぎる。良い人は良い。悪い人は悪すぎる。
入院時に衣類収納ロッカーの前に物を置かなければならなかった。取り出しに不便を感じた。
皮膚科の看護師さんの中に、とても感じの悪い方がいらっしゃる。一度わからない事を聞いた時に、私自身が理解できなかったため、少し窓口で話をさせてもらったが、次に行った時、あいさつもしてくださらなかった。名前は覚えていないが、40～50代ぐらいだと思う。それ以来、皮膚科に行けなくなった。（私のかんちがいもあつたが、次に行った時にはあいさつはしてほしい。）

ご意見・ご要望
海外渡航の予防接種を水曜日以外の日でも受けれるようにして欲しいです。
受付、会計職員の方々がもう少し笑顔だったら良いと思います。照明が暗い。
各病棟のトイレの数が少ないのが不満です。トイレが近い時など、とても辛かったです。（検査の時）
放送時の音が大きすぎると思います。入院時昼寝の時、音が大きすぎてびっくりした事がある。廊下の音も場所により大きすぎる。女性の声なので、もっと小さくても十分聞こえると思います。
その科で対応できなければ、他の科の先生に紹介するか、横の連携を良くして欲しい。
眼科の待ち時間が長い。3時間待たされた。
受付から診察まで、とにかく待ち時間が長い。
一部の医師が、患者の気持ちを考えず上から目線で話をされるので、大変不愉快でした。
8年間通院しているが、時々待ち時間が長くなったときがあった。
今日は診察がなかったので、早かったが、いつもは待ち時間が1時間以上です。待ち時間が短くなるとういと思います。
待ち時間が長い。
待ち時間の解消には努力願います。今日はびっくりする程早く感じました。
もっと医師を増やして欲しい。（各外来）
待ち時間があっても良いので、説明とか案内をしてほしい。看護師さんが忙しいなら、クラークさんがいた方が良いと思う。
呼吸器内科医不在。街の医院では入院施設無し。持病の悪化等不安解消されたい。
予約しているのに、待たせすぎ。考えて予約をとればいいのでは。妊婦にはきついです。
院長回診時、入院したときあまり良い印象を受けなかった。
整形外科の評判は最近とても良い。入院しているときも他の患者さんも満足されていたが、看護婦さんの評判はあまりいいとはいえない。外来の看護師さんはいいのですが。
検査がある場合、予約時間のどれ位前に来院すればよいか知らせて欲しい。
予約制で待ち時間が長い。以前、整形外科で3時間以上待った。診察が完了したのが12時過ぎ。こんな病院が他にあるでしょうか。疑問です。
院内表示案内板で明かりがつくとよい。（暗い）トイレに荷物を置く少し広い荷台があると良い。
待ち時間。受付の時間が長い。
呼吸器内科の専門の先生をふやして欲しいです。
検査の際、姓名と生年月日の呼びかけ確認があるのが気になった。
待ち時間がちょっと長いかなと思う。
数科受診をしています。各科の時間を調整したいと思い、各科受付にて事情を説明し「20～30分後に来てください。」と言われ、時間前に行ったが受付の方の引継ぎ（話をした方が不在）をした方と連絡（科内で）がとれていなく、受診科で長く待ち、他科の調整がうまくいきませんでした。忙しいと思いますが、科内での連絡を密にしてほしいと思います。
以前、身内が別の科（循環器内科）にかかり、若い先生の上から目線の説明の仕方に大変憤りを感じました。良い先生や良い科があるのにもったいないです。子どものことは別、と思ってこちらに来ましたが、正直良い思い出がなく、来たくないと思っていました。
只今、設備拡充のための工事中だと思いますが、先月正面からでなく東駅より徒歩で来た時に、工事中で遠回りをさせられまして。案内が無くて不便でした。少し不親切さを感じましたよ。以前には不親切な看護師さんがいましたが、今回は見当たりませんね。退職されたのかしら。次回当たるといやだな…なんて思っております。

ご意見・ご要望
市民病院になってから患者への負担が多い。
失礼のない様に。
スタッフの言動に不満を感じることが多い。フレンドリーと馴れ合いは違う。不衛生。毛布にダニがいる。
予約していても待ち時間が長すぎる。
駐車場（身障者用）が少なく不便。
親切にありがとうございます。なかなか病院に来る事もないのですが、具合が悪い時にこのように来院する機会が貴重な事なので、それぞれの科には分かれています。身体の調子が良くなる様に気になる所は見ただけならと思います。
予約しても待ち時間が長いので、仕事に差し障ります。仕事上の患者に少し配慮頂けたらと思います。
9時11分に来院、受付して2時間半待って急患が入り、まだ遅くなる様で今日は帰りました。9時30分の予約でも結局は来院した順番なののでしょうか。予約の意味がないと思います。引越して遠くなったので不便で頑張っ て来てもがっかりです。（産婦人科）
レントゲン室の空調は、お年寄り、病人には寒すぎる気がいたします。それ以外は、スタッフの方々皆様おやさ しい方ばかりで大変信頼できます。ありがとうございました。
駐車場がもう少し広いとよいな、と思いました。
トイレがもう少し洋式が欲しい。
医師の患者を小バカにした様な態度。
会計、受付等にてステッキ置き場を作って下さい。
入院患者様の説明を一般待ち合い場でするもののでしょうか。長々と説明を聞かされるのは苦痛でした。場所を考 えて欲しいと思いました。
洋式トイレ及び車椅子用のトイレを増やして欲しい。
医師の説明をわかりやすく説明して欲しい。

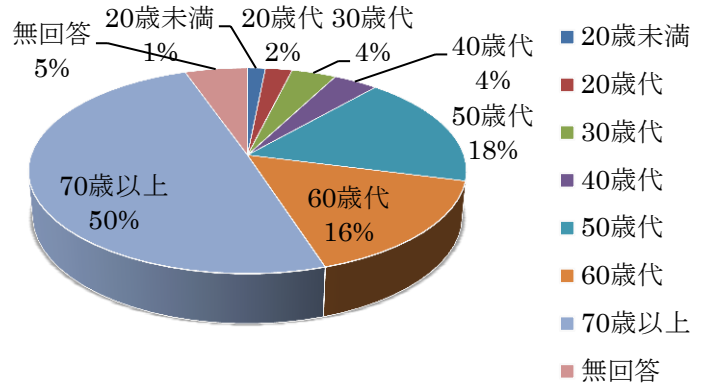
# 入院患者さまアンケート

## 問1 性別、年齢などについて

●性別 □男性 60 人 (46%) □女性 62 人 (47%) □無回答 9 人 (7%)

●年齢 60 歳以上の方が 65% を占めています。

□20 歳未満 2 人 (1%)  
 □20 歳代 3 人 (2%)  
 □30 歳代 5 人 (4%)  
 □40 歳代 5 人 (4%)  
 □50 歳代 23 人 (18%)  
 □60 歳代 21 人 (16%)  
 □70 歳代以上 65 人 (50%)  
 □無回答 7 人 (5%)



## ●入院された病棟

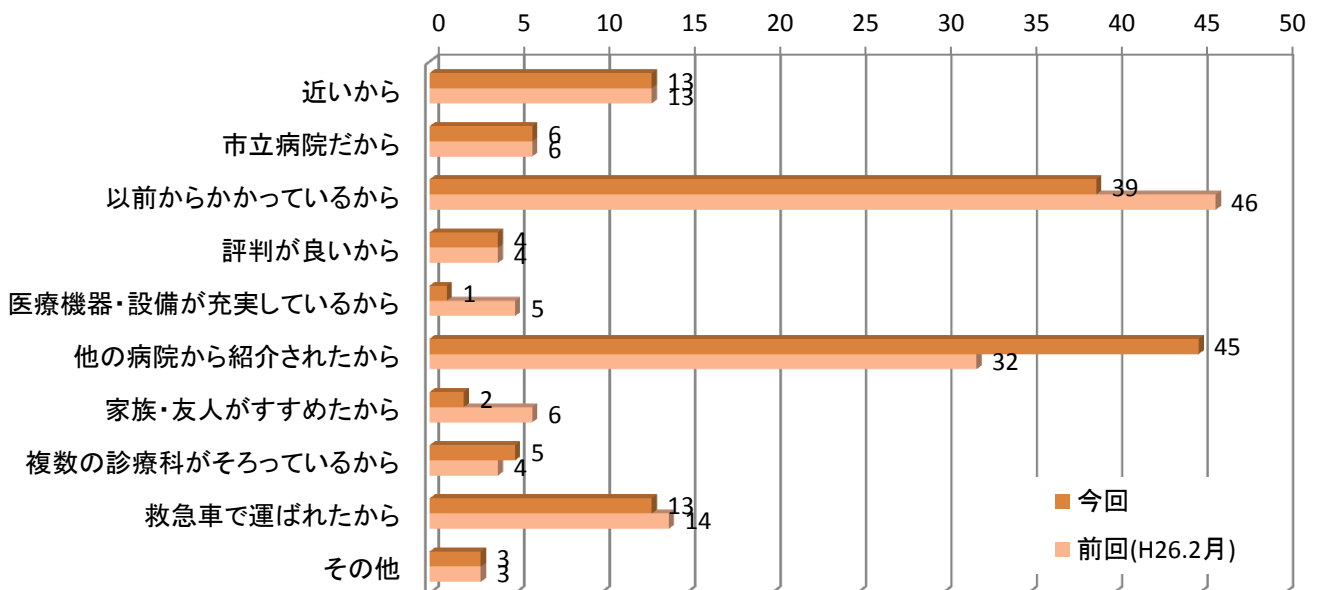
入院された病棟	3 階東	産婦人科	小児科	4 階西	4 階東	5 階西	5 階東	6 階東	無回答
人数	17 人	8 人	4 人	26 人	20 人	17 人	19 人	17 人	3 人

## ●入院日数

平均入院日数・・・16.70 日 (※無回答 20 人を除く)

## 問2 この病院を選ばれた理由は何ですか。

「他の病院から紹介されたから」が最も多く、45 人 (34%) いらっしゃいました。次いで、「以前からかかっているから」が 39 人 (30%)、「近いから」と「救急車で運ばれたから」が各 13 人 (10%) となっています。





問3 医師の対応などについてお聞きします。(※5点満点)

- (1) あいさつ、言葉づかい、態度などはいかがですか。
- (2) 検査・治療は、あなたに分かりやすく理解できるような説明をしたうえで行なわれていますか。
- (3) 総合的にみて、当院の医師の印象はいかがですか。



	(1)あいさつ等	(2)説明	(3)総合
今回	4.51	4.51	4.40
H26年2月	4.60	4.69	4.52
H25年9月	4.51	4.67	4.53

問4 看護師の対応などについてお聞きします。(※5点満点)

- (1) あいさつ、言葉づかい、態度などはいかがですか。
- (2) 検査・治療は、あなたに分かりやすく理解できるような説明がされていますか。
- (3) 総合的にみて、当院の看護師の印象はいかがですか。



	(1)あいさつ等	(2)説明	(3)総合
今回	4.49	4.59	4.48
H26年2月	4.43	4.51	4.39
H25年9月	4.41	4.48	4.41

問5 その他の職員の対応についてお聞きします。(※5点満点)

- (1) 当院の薬剤師、放射線技師、検査技師、栄養士、リハビリの職員の対応、印象はいかがですか。
- (2) 当院の受付、会計の職員の対応、印象はいかがですか。



	(1)薬剤師など	(2)受付・会計
今回	4.41	3.88
H26年2月	4.42	4.08
H25年9月	4.28	3.95

問6 お見舞いの方に対する職員の対応、印象はいかがですか。

問7 食事のメニューや味は満足されていますか。(※いずれも5点満点)



	問6 お見舞い	問7 食事
今回	3.91	3.58
H26年2月	3.89	3.52
H25年9月	3.92	3.39

問8 院内の環境についてお聞きします。(※5点満点)

- (1) 院内の表示や案内はわかりやすいですか。
- (2) 病室では快適に過ごすことができますか。
- (3) 院内の施設(食堂、トイレ、駐車場など)について満足されましたか。
- (4) 院内の売店(コンビニエンスストア)について満足されましたか。
- (5) 総合的に見て院内の環境には満足されていますか。
- (6) 病室でのプライバシーは守られていましたか。

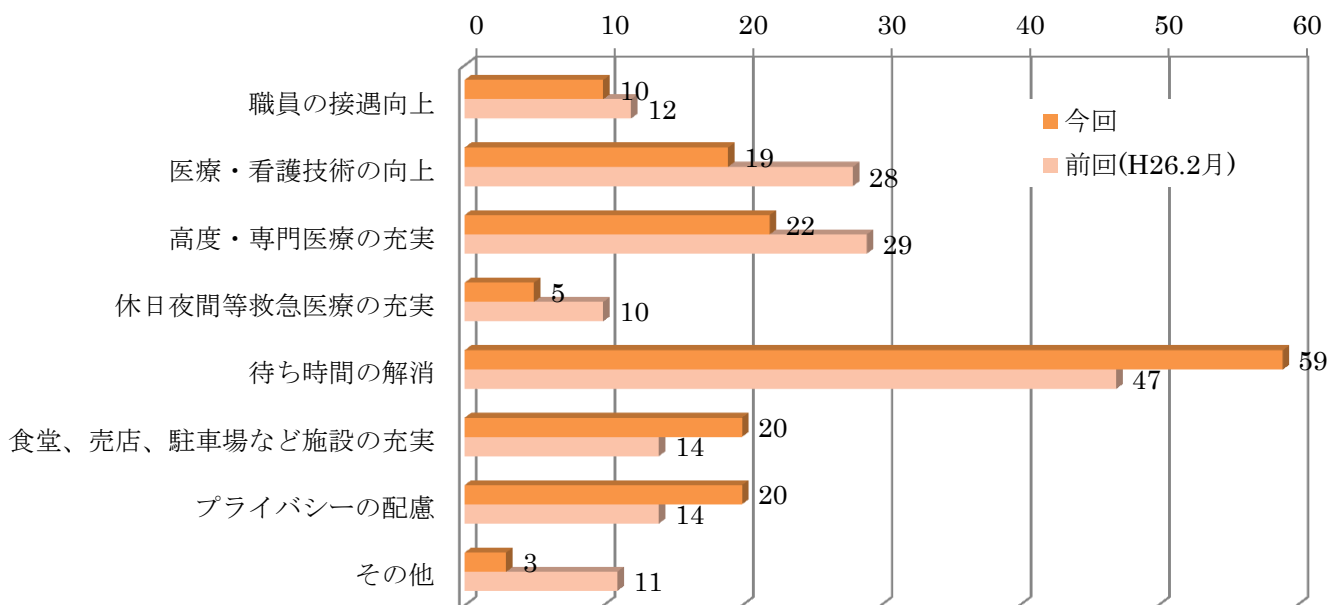
	(1) 院内表示	(2) 病室の快適さ	(3) 食堂、トイレ等	(4) コンビニエンスストア	(5) 環境総合	(6) プライバシー
今回	3.90	3.80	3.54	3.61	3.87	3.91
H26年2月	3.85	3.79	3.49	3.45	3.79	3.73
H25年9月	3.82	3.72	3.60	3.52	3.74	3.85

問9 病院への要望、印象などについてお聞きします。

(1) 今後、当院に望まれることはどのようなことですか。

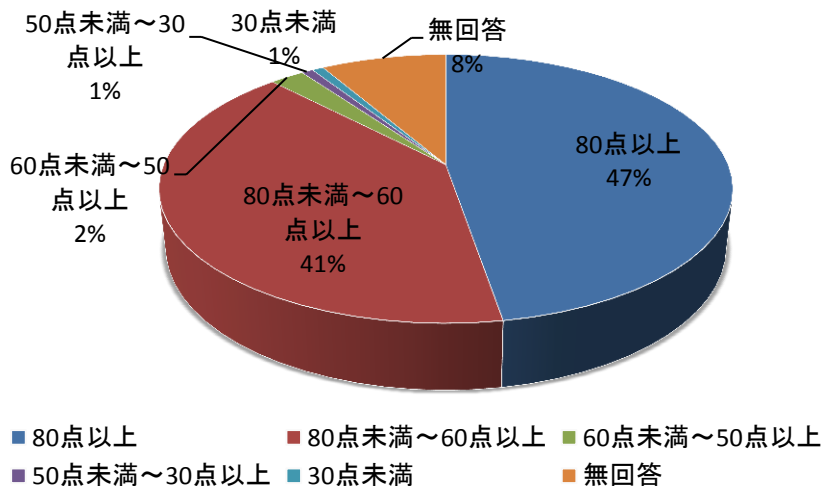
外来患者さまのアンケートと同じく、一番要望が多かったのは「待ち時間の解消」59人(37%)でした。次いで、「高度・専門医療の充実」が22人(14%)、「食堂、売店、駐車場などの施設の充実」と「プライバシーの配慮」が各20人(13%)、「医療・看護技術の向上」が19人(12%)という結果になりました。

※無回答26人は除く



**(2)医療内容、スタッフの対応、施設など、総合的に見てこの病院を採点するとすれば何点ぐらいだと思いますか。**

- 80 点以上・・・62 人（47%）
- 80 点未満～60 点以上・・・53 人（41%）
- 60 点未満～50 点以上・・・3 人（2%）
- 50 点未満～30 点以上・・・1 人（1%）
- 30 点未満・・・1 人（1%）
- 無回答・・・11 人（8%）



単純平均した、総合得点は

**88.92 点**です。

前回調査時の総合得点は、88.65 点でした。

**問10 その他 当院に対してお気づきの点などがございましたら、ご記入ください。**

ありがとうございます言葉
大変よくして頂き感謝しております。満足です。
先生方の対応がとてもよく気持ちが良い。看護師、介護士、掃除の方、とてもよろしく言う事ありません。
皆様これからもがんばって下さい。
看護師さんには、非常に良い対応をしていただいて満足しております。ありがとうございます。
食事はおいしかった。
お世話になりました。
自宅から近い事もありますし、市民病院 1 本に全部かかっています。①内科②眼科③外科④皮膚科⑤脳外科（4 階）にこの度入院。とてもスタッフの方や中村先生もよく説明してくださり、安心できました。ありがとうございました。
自分の病気の事で頭がいっぱいでまわりを見渡す事が出来ませんでした。が、医師、看護師さんたちの仕事は大変な仕事と思いました。
2 日目ですけど、とても満足しています。
玄関口で車椅子でむかえてくれた女性の方は大変親切で良かったと思います。
5 年ぶりに当病院にお世話になりましたが、先進医療等に注力されておられるようで、がん治療等のこの地域医療に活躍される事を期待します。
ご苦労も多い事と思いますが、無理しないで頑張ってください。感謝しています。ありがとうございました。
看護師さん達の笑顔、あいさつ、声かけで元気になりました。ありがとうございます。
栄養士さんの改善の姿がたのもしく思えます。
久々の入院治療を受けていますが、病院も以前と随分変わったと思います。とても良くなりました。
看護師さんや助産師さんにとっても親切にして頂きました。ありがとうございました。
市民病院らしくていいと思います。
原田先生最高。もう片方が済むまでお願いします。
看護師さんによくして頂いて感謝しています。シップを張り替えてもらったり、サロンパスを貼ってもらったりで大変良くして頂きました。

<b>ありがとうの言葉</b>
はじめての長い入院でしたが、同室の方々とのふれあい、楽しい時間を過ごすことができました。リハビリも大谷先生、水野先生、大変よくしていただきました。本当にありがとうございました。
<b>ご意見・ご要望</b>
市民病院が将来充実してほしい。
食堂が病気で来院しているのに、味が濃い。バランスの良いメニューではない。照明が暗い。トイレ（外来の所）2つしかない。大人用オムツ替えシートがあると良い。
診察等の待ち時間が長い
①一週間での退院という体制は、それで病気が快復する人はいいが、そうでない人にとっては大変なことだろう。政府の方針から治していくことが大事。
②一週間での退院制は、いい意味での患者間のつながりを形成する暇を奪ってしまう。患者同士のつながりを生む体制も必要ではないだろうか。
③ロビーの一角にアンケートが張り出してあったので驚いたが、何とその中には、批判したものや注文したものが多くあったのにはさらに驚いた。掲示するぐらいの自信を病院自身もっているからだろう。今後の貴院の発展を願っています。
家族が手薄な老人患者にとって玄関先でのボランティアさんの手伝いは大変助かります。利用時間帯がもう少し長ければ幸せます。いつもご苦勞様です。
診療に来た人に対し、駐車料金を徴収することはいかがなものか。（市民病院なので）他の病院は無料の所がある。
外来の待ち時間がながすぎ。
車椅子用のトイレ。4階西は、2箇所あるのに5階西は1箇所しかない。つかう人が多いので、なんとかしてください。
部屋の希望を。
①院内のみどりが少ない。②やさしさを土台にするより、つまらない規則を土台にした方がいらっしゃる。③食べ物（朝・昼・夕）量より質を望む。栄養士の方はとてもやさしいけど、個人と院の方針は異なるだろう。④室温管理をもっとしっかり、働く人より病人に少し高めめに。私が知っている多職場でもあの温度では（少しの調整では24時間でしたら）病気になります。
用件があり、スタッフルームに行き声かけしても誰もこちらを向かれることなく、私のそばを歩いて行かれても「何ですか。」とも声をかけられませんでした。とてもイヤな思いをしました。
今のインターネット設備は時間がかかりすぎて（検索等）とても使いにくい。もう少し使いやすいものにしてほしい。
窓側の方は明るいけれど、（室内）ろうか側の方はなんだかうすぐらい。しかたは無いけれどどうにかなればと思います。
一品でもよいからおいしい物を食べさせてください。
看護師は複数の同じ医療行為を行っているが、経験、迅速、技術の面で差がありすぎたら良くないし、信頼を失うことになる。
女子トイレについて。洋式トイレは右側だけ手すりがついていますが、座るとき立ち上がる時、左側にも手すりがあると重心が取りやすく安定すると思います。現在洋式トイレが1つだけですが、和式トイレも洋式トイレにさせていただくとトイレでの待つ時間も少なくなると思います。食事について、現在食器の回収が早く感じられますが、食事時間を今少しゆっくと食べられますよう望みます。先生方、看護師の方、皆様のお気遣い感謝いたします。
トイレの数が少ないと思います。

ご意見・ご要望
トイレが少なすぎる。
受付の職員の方で、ちょっと気になる事がありました。こちらはわからないので聞くので、しんせつにやさしく対応してほしいです。
駐車券の印字がほとんど見えないので、時間がわからないので見えるようにしてほしいです。
他の病院での薬、現在飲んでる薬、服薬の名前等について外来では2回、薬局で2回、病棟看護師から1回と同じ事を何回も聞かれた。慎重さは理解できるが情報を共有するシステムを確立すれば1回で済むのではと思います。
W i F i の接続かな。
テレビカードの利用対象が全ての為、冷蔵庫、テレビは使用数を少なくしてほしい。
テレビ、冷蔵庫が他の病院の倍、高いのでは。
施設内に散歩道（緑地）があれば嬉しい。
どこの病院でも待ち時間はしかたない事と思いますが、整形は少し度が過ぎていると思います。患者さんが多いからしかたないと思いますが、何か対策を考えられるべきではないでしょうか。
トイレが少ない（洋）
食事をゆっくりと食べたいです。下膳が早いので急いで食べないといけませんでした。
同じ部屋の方と看護師さんの会話がまる聞こえ。同じ部屋なので仕方がないが、センシティブな情報は他の人に聞こえない工夫をした方が良くと思います。
リハビリ施設の充実及び職員を少し増員してはどうでしょうか。掃除など良くなっている。
退院後のベッド整理。シーツ等の取替え仕事をしている人はマスクをして、寝てる病人はホコリを吸っていて健康上良くない。お見舞いの人が狭い病室の中に入り、2～3人と長い時間しゃべるのは、周りの人には大変に迷惑。談話室に行くように注意してほしい。患者同士で廊下で大きい声で長時間話していてもだれも注意しない。看護師さん大変にお世話になりありがとうございます御座います。
がん病院の基点病院的存在であって欲しい。下関の市民病院として、安心とやすらぎを与える存在であって欲しい。その為に医療の充実は勿論、最先端の医療、看護技術の取得は必要不可欠。
部屋の洗面にお湯が出るといいですね。
車イストイレのドアが重かった。夜間看護師さんの人数が少ない。

アンケートにご協力いただいた皆さま、

ありがとうございました。