

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

寒い時季の入院でしたが、寒がりの私を看護師さん達が気遣って下さったり、温かい食事、温かいお声かけ感謝しております。お世話になりました。	70代女性
おつかれ様です。母がお世話になっております。いつも親切にいただき、本当にありがとうございます。感謝です。みなさまもお身体に気をつけてくださいませ。これからもよろしく願い致します。	50代女性
平成14年1月に食道ガンと告知されて九州大学病院各科入院(3回)及び下関市立市民病院においても食道がん、脳梗塞、腸閉塞、ヘルニア等の多数の症状と難手術。計9回に及びますが、すべて下関市立市民病院と九州大学病院の医療関係者の日夜治療の賜物で81才の今日まで生きておりますことにあらためて心より感謝を申し上げます。	80代
患者の意志確認が明確で、近親感を得ました。とても感じの良い看護師さんばかりで10日余りでしたが心地よい日々でした。リハビリ、栄養士さんの御指導も有りがたかったです。ありがとうございました。今後の御繁栄をお祈りいたします。	70代女性
西4のみなさん。ありがとう。今は、元気にコルセットは巻いてますが、仕事に行ってます。お世話になりました。	
下関市立市民病院に約3年ぶりに入院しましたが、4回病棟の食堂(談話室)が明るく、広くなっているのには顔がほころびました。ゆっくりと今回の右目手術治療ができます。ありがとうございます。	80代
新年早々肺癌で入院、手術をし術後の経過が悪く微熱が長く続き血痰もなかなか納まらず苦しい日が続く中、深夜の検温や冷し枕等、心配ありがとうございました。5階東病棟のナーススタッフ、スタッフの皆様のおかげで退院する事が出来る程、体力も回復し無事退院出来ました。片山看護婦、森田看護師以下看護師の皆様有がとう御座いました。	60代男性
半年ぶりの来院でしたが、耳鼻科の受付の方をはじめ、検査技師の方、先生、看護師さん、1階の支払い窓口の方々、どの方も実に丁寧な対応ぶりで非常に気持ち良かったです。こちら心がシャンとします。ありがとうございます。	50代男性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
眼科医のドクターを増やしたらどうですか。おわかりの様に毎日あれだけの患者さんです。	眼科医師を増やすようにとのお声ですが、病院としてもせめて2名の体制にしたいと考えております。しかしながら、眼科医師は大学医局自体が医師不足の問題を抱えており当院への派遣も1名が精一杯という状態です。大学派遣に限らず、各方面から医師の確保を図っていきたいと思います。
TVカード購入の際、千円札が無く、コンビニで両替以来したけどホントは両替は出来ないと……。先にコンビニで買物をした後だったので仕方なくお願いしました。おつりが出る方法なり考えて下さると親切ですよ。コンビニさんも商い重視とても大切だけど患者(家族)有っての商いと思います。	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。テレビのレンタル業者及び売店に対しまして、両替の検討を依頼いたしました。皆様ご利用しやすくなるよう協議してまいりたいと思いますのでよろしくお願い致します。

<p>トイレに小さな(すり棒)掃除グッズを置いて頂けましたら、前の方の流し切れない汚れを流せ気持ち良く出来るのと思いました。きっと前の方も気にしながらも後にされたと思います。</p>	<p>ご意見、ありがとうございます。トイレの清掃用具につきましては、院内感染の観点から用具を置くことは控えていただいております。院内にはトイレの清掃担当がおりますので、清掃が必要な場合は、病院職員に声をかけていただければと思います。</p>
<p>以前は待合室に本が入ったカラーボックスがあったので、待ち時間に読ませていただいていたのですが、いつも間にかありません。以前は自宅から持ってきていたのですが年を取ると荷物が重く感じられ、よく利用させてもらってました。又、始めることは出来ませんか。病棟にも以前は置いてあったのに、今は有りません。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ありません。現在、1階正面玄関、外来待合、病棟デイルーム、ボランティアの方によるふくふく文庫(毎週水曜日実施)において、本を充実させるよう努めているところですので、ご利用いただければと思います。今後も皆様のご意向に添えるよう努めてまいりますのでご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>駐車場の発券機の時刻が3分強ほど遅れていました。せいぜい誤差があっても±1分くらいが許容出来ますが、有料なのだから精算機の方も含めて時折チェックするようにして頂きたいものです。</p>	<p>このたびは貴重なご意見、ありがとうございます。ご指摘いただいた駐車場の時刻につきまして、誤差を修正いたしました。また、定期的に確認していくよう努めてまいります。今後も何かお気づきがありましたらご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>駐車場が狭い、少ない、でもがんばって通院しまーす。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。第2駐車場につきましては、現在は、緩和ケア病棟を建設中であるため、このまま閉鎖し、今後は立体駐車場での運用をしていくこととなります。ご不便をおかけしますがご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>一階受付横のトイレに手洗い後に使用するジェットタオルを設置して至くと便利で助かりますが、(上から両手をさし込んでゆっくりあげるタイプが良いと思います。)宜しくお願い致します。私は何回も入退院してお世話になっていますが、他に不まんはほとんどありません。</p>	<p>このたびは貴重なご意見、ありがとうございます。当院としても現在、トイレの手洗い後の使用につきまして、皆様が便利で利用しやすくなるよう検討してまいりたいと思いますので、よろしくお願いいたします。</p>
<p>6階に入院しました。テレビ台や物入れに清掃・消毒済と書いてありましたが、ホコリと汚れがすごく驚きました。入院したので駐車券を持って守衛の所に行くと証明書が出ていないとかいろいろ言われました。介助が必要なくても家族が入院すれば毎日病院へ行きます。証明書がないからと毎日のように600円払っていたようです。もう少し考えてくれると助かります。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。床頭台のレンタル業者に清掃・消毒の徹底を指導いたしました。また、駐車券の割引につきましては、外来受診者、付き添いのご家族の方などにつきまして、割引処理を行っておりますので、病院職員までお問い合わせいただければと思います。</p>
<p>毎日薬のできあがりまで必ず1時間以上待ちます。患者は体調が悪く、その日に飲む薬がないため他の薬局でもらうことができないためひたすら待つしかありません。薬の処方にも2時間近く待たされるのはいつも納得いきません。システムを変える、人員を増やすなどして改善して頂けないでしょうか、薬局での待ち時間のせいで体調が悪くなります。</p>	<p>この度は大変ご不便をおかけいたしました。当院は全面院外処方としております。患者さまが言われている「薬局」とは、おそらく当院の正面玄関前の下関薬剤師会薬局のことだと推察します。下関薬剤師会薬局は、当院とは全くの別の民間組織で、その薬剤師も当院の職員ではありませんが、ご指摘があった旨を、下関薬剤師会薬局に伝え、改善を図るように申し伝えます。なお、正面玄関前の下関薬剤師会薬局には、患者さまが集中して待ち時間が長くなる傾向がありますので、FAXカウンターより院外処方箋をファックスして、ご自宅近くの調剤薬局でお薬をお受け取りになることをお勧めします。</p>

<p>先日市より「ジェネリック」のお知らせがきた。ジェネリックを使うと¥600円以上医療費が安くなるというおしらせであった。私、自身その日先生にも薬局の人にも「ジェネリック」はどうかとすすめられたことは1度もないし、この薬に「ジェネリック」があるかどうかも知らぬ。一方では「ジェネリック」をすすめ病院は一度も「ジェネリック」をすすめない。病院で「ジェネリック」の使用をすすめてほしい。知らせてほしい。</p>	<p>この度は貴重な御意見有難うございました。当院でも一部ジェネリック薬品を使用しています。患者さまのおっしゃる通り全ての薬品にジェネリック薬品が有るわけではありません。またジェネリック薬品も同一成分での数種類～数十種類あります。同一成分のジェネリック薬品でも効き方が違ったりすることがあります。病院が院外処方箋を発行する場合、ジェネリックに変更不可の場合は変更不可にチェックが入ります。ジェネリックに変更可能の場合は変更不可にチェックが入りませんから調剤薬局でジェネリックを勧められることがあります。お薬の内容がわかりませんが、この度の薬は医師、調剤薬局ともお勧めのジェネリックは無かったと思われます。受診の時又は調剤薬局でスタッフにお尋ねいただければと思います。</p>
<p>糖尿病等でかかりつけの病院として栄養指導等受けています。先日、具合が悪くなり、救急受診した時、食事が取れなくても水さえ飲んでいれば生きられる。人間遅かれ早かれ死ぬ等と言われました。病院がその様な事を言うとか何を考えているのでしょうか？</p>	<p>救急外来受診の際、担当医の言ったことに傷ついたとお声です。ほんとに申し訳ございません。院長としては、まだこんなことを言う医師がいるのかと唖然としている次第です。医師と患者さまの間に限らず、人間社会の付き合いでは、相手に対する思いやりが大事であることは言うまでもありません。ましてや、具合が悪く心細い思いで受診された患者さまに対してはより一層の心配りが必要と思えます。医師に対する教育指導を徹底して参ります。</p>
<p>FAXカウンターの女性感じが悪すぎる。●●って人特に！！</p>	<p>ご意見を確かに承りました。ご指摘の内容をFAXカウンター管轄の下関市薬剤師会へ報告いたします。</p>