

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>リハビリテーションの小林健治先生、リハビリの学生Oさんに、膝人工関節全置換術後リハビリで大変お世話になりました。小林先生は筋肉の構造まで詳しく説明してくださり、「今、触っている筋肉のここが硬くなっていないと、リハビリしている効果がない」と解りやすくご自身で歩き方なども実践してくれ、毎日が、人体の新しい発見の連続でした。学生のOさんは、小林先生に的確なご指導を受けながら、どんどんリハビリの技術も上げられ、筋肉のことで解らないことなどを聞くと教えてくれ、良く勉強なさっていると思いました。退院後も、リハビリに通院させていただきます。宜しくお願いします。有難うございます。</p>	60代
<p>看護学生のTさんは、穏やかに色々気遣い出来る方で、隣のベッドの海外2世の患者さんにも通訳し、患者さんも信頼し、無事退院なさいました。足浴もして頂きましたが、すみずみまでよくていねいに洗って下さり、とても癒されました。お人柄も誠実で、何事も真摯にのぞまれるお姿を拝見し、皆さんと「良い看護師さんになれるでしょうねえ」と話しました。これからも生徒さん達皆さんのご活躍をお祈りすると共に、病院には通訳の出来る看護師さんの大切さを痛感いたしました。高橋主任さんの、ご指導も見ていて感動しました。ありがとうございます。</p>	60代
<p>整形外科原田岳先生に、膝人工関節全置換術の手術をして頂きました。手術前の説明も理解しやすいように、質問にも丁寧にお答え下さり、安心して手術を受けることが出来ました。術後も私はかなり腫れたりしましたが、血栓の検査なども速やかに行なって下さり、「整形外科医として、又手術の腕の良い先生」と評判でかかりましたが、御人徳も素晴らしい先生で、言葉では言いつくせない程感謝しております。心より有り難うございます。本日退院いたしますが、未永く宜しくお願い致します。</p>	
<p>整形外科4F西病棟の看護師の皆さんは、優しく、深夜遅い任務にも、明るく、細やかにお心使い頂きました。手術後すぐなども、痛みなどを訴えますと、的確に、素早く注射をしてくれたり、おちこんでいたり、リハビリで頑張れるようなアドバイスをくれて、入院中は安心して過ごすことが出来ました。あらためて看護師さんのお仕事の大変さも認識しましたが、生きがい、やりがいのあるお仕事をこなしていらっしゃる、充実感も伝わってきて患者の1人としてエールを送りたいと思いました。心よりありがとうございます。</p>	60代
<p>今般は私事、腰痛入院に際し、職員御一同の皆様には大変御世話になり、誠に有り難うございました。動けぬ身とは言え、二十日間の入院期間は多大なる御迷惑とお手数な掛けました事に深くお詫び致しますと共に、心より感謝申し上げます。 様々な面で看護・介護に関わられる職員の皆様方の温かい配慮・機敏な行動・元気な笑顔は心身共に健康を頂戴した気持ちで転院致します。 末筆に同病院の繁栄と職員御一同様の御健勝と御多幸を北九州の地にてお祈り申し上げます。</p>	70代女性
<p>先日、知人が手術・入院をしました。その際、改めて感じたことは、医師・看護師の“言葉がけ”の大切さです。不安で気持ちも落ち込んでいる患者に対して、一言一言でどれだけ安心し、明るい気持ちになれるでしょう。患者の気持ちに寄り添う姿勢、思いやりいっぱい言葉がけと笑顔！！“当たり前”のことだと思いますが、日々、一瞬一瞬患者と向き合われるときに、スタッフ全員が意識され“日本一”の市民病院をめざして頂きたいと思えます。</p>	50代男性
<p>お部屋のお掃除で見えた方が、ていねいに「退院おめでとうございます」とあいさつをしてくださり、最後に気をつけて帰ってねと、笑顔でいってくれました。普段話すことはなかったのですが、真心がこもっていて、とてもうれしかったです。ありがとうございました。</p>	40代女性
<p>6F 601号に(大腸カメラ)で一夜泊めて戴きました。 発熱とかあまり体験した事がない80才近くですが、急な救急車で3/2手術とかで、大変お世話かけて命びろいを致しました。 6階東病棟の皆様のお優しいと心遣いの行き届いていた事にびっくりしました。3年前足の手術でも、4階でお世話になりましたが、食事を初め、とても良い状態に変わっているのに驚きました。ありがとうございます。</p>	70女性代
<p>父が4F東病棟でお世話になりました。 突然のことで記憶に残っていないところも正直あるのですが、「今」「これから」に対する心細さと不安で頭も心も体もかみあわず、父も家族も丸ごと大混乱していました。そんな状況で入院してから3週間、ずいぶんご迷惑をおかけしましたが、激務が続くスタッフの方々のきめ細やかな心配りと絶えない笑顔、心強く明るい声に助けていただき、無事退院の日を迎えることができました。 「病院＝治療の場」であることばかりに目が行きがちでしたが、それだけではない大きな温かさを頂いた素敵な出会いの場であることも教えていただきました。感謝と喜びの気持ちを伝える気持の利いた言葉が見つかりませんが、心を込めて「ありがとうございます」と全力で叫びたい。そんな気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました！</p>	
<p>3階東病棟の森田看護師さんは、いつも笑顔で親切。同じ女性として見習うところです。気持ちがとても和らぎます。</p>	60代女性

1ヶ月の入院で皆様には大変お世話になりました。不安でいっぱいだったのですが、1から10までわかりやすく説明して頂きました。先生、看護師さん、リハビリの先生、薬剤師さん、栄養管理士さん、本当にありがとうございました。とにかく、「とても優しく、忙しいのに笑顔を絶やさない」これが患者にとって1番の薬でした。今後も明るい病院でいて下さい。こういう病院が下関にあることが誇りです。ありがとうございました。	60代女性
膝関節症(両足)で入院して、4年の長い間お世話になりました。原田岳先生のおかげで、もう少し長生きできます。嫌な顔もせず、いつも優しく聞いてくれる原田先生に診てもらって良かったです。原田先生、本当にありがとうございました。先生もお体を大切に、頑張ってください。	70代女性
膝関節症で4階西病棟に入院しました。看護師の皆さんが笑顔でよくしてくれ、感謝しています。前田看護師さん、学生のTさんがよくくださりおかげで退院できました。ありがとうございました。前田看護師さん、これからも頑張ってください。	70代女性
頸椎手術のため入院致しました。治るとは思いつつ、不安はいっぱいでした。その中で4階西病棟の看護師さんの優しく、丁寧な対応、そして常に笑顔で接して下さるおかげで、心が安らぎました。あれほど忙しく重労働の中、嫌な顔ひとつなく入院患者に接する姿に感動しました。感謝の気持ちでいっぱいです。お休みもほとんどないかと思いますが、どうかお体に気をつけて無理なくお仕事をしたいです。お世話になりました。ありがとうございました。	40代女性
椎間板ヘルニアの手術を2月10日に受けました。自分自身で納得し感謝しつつも、術後の傷の痛みでかなり泣きました。そんな中、看護師の皆様にとっても良くして頂きました。ありがとうございました。忙しい仕事の合間にも笑顔を絶やさず、沢山の仕事をされている姿を目にした時、私は4西でしたが「この看護師さんはすごいな!」と思いました。私はここ10年間、両親や孫の付添い入院を他に何回もしましたが、こちらの看護師さんの笑顔は本当に素敵です。	60代女性
昨年秋に他院のMRIにて椎間板ヘルニアと診断されるも、「何ヶ月かの様子を見ましょう」との事でした。年末には左下肢に電気の走るような痛みと痺れ感、腰の割れるような痛み。もう自分の中では限界だと思い、担当医師より白澤先生を御紹介して頂き早速受診いたしました。MRI検査で腰椎の裏側にヘルニアがあり、腰椎後方椎体間固定手術、ヘルニア摘出術を受けました。先生に手術をして頂き、見つけて頂き、第2の人生を頂いたようで本当に感謝しています。白澤先生、河野先生ありがとうございました。	60代女性
山下先生、廣瀬先生、とても丁寧なおペと対応をしてくださり、深く感謝しております。ありがとうございました。	40代男性
看護師さん達には良くしてもらい、嬉しいです。みなさん、優しい方ばかり！看護師さんの配膳などの仕事もあり、大変そうです。仕事が多すぎると思います。	70代女性
看護師の皆様、お世話になりました。大変感謝しております。ありがとうございました。いつも明るい山口師長へ。	40代男性

### 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
入院受付時での記入事項内容となーステーション時での受付記入事項内容がほぼ同じと思われるので、パソコン入力等でデータの共有していただければ、時間がスムーズになるのではと思います。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。当院の入院時の書類につきましては治療内容に応じて、同意書等の書類が複数ございますので、同じ記入事項内容とお考えになられたのだとお察します。病棟でお渡しする同意書につきましては、受付でお渡しする同意書とは異なり、直接看護師が治療内容や患者様の状態に応じて説明し、同意して頂く書類になります。医療制度上、記入していただかなくてはならない書類が多数ありますが、ご理解をお願い致します。

<p>部屋内の時計について 病室出入口の上部に各人のベッドから見える範囲に時計の設置が出来ないでしょうか。特に夜間に時間が読める「夜光」のものご検討願えれば幸いです。～予算の関係もあるでしょう。</p>	<p>このたびは貴重なご意見、ありがとうございます。 時計の位置につきましては、各ベッドから見える位置及び安全な場所を考慮して、現在の位置に設置しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>ATMを使おうとしたが、西中国信金のマシンは使えなかった。山口BK以外も使用可能と標示されていたが、どういう事か。仕方がないからローソンのマシンを使ったが、市長は市民のことを考えているのか。唐戸町長か下関市長か？</p>	<p>ご指摘いただきました件につきまして、山口銀行をご利用される場合は、「お引き出し」のみ取扱可能となっております。 以前は、山銀ATMもありましたが、平成24年8月より山銀の意向により撤廃しております。なお、ご利用可能な金融機関については、ATM横に記載されておりますので、ご一読ください。ご不便をおかけしますがご理解のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>ここは私が生まれた病院で、家も近いです。外来用の精神科や心療内科がないのがいつも不便でした。せっかく家の近くにあるのにとっても残念です。なので在来線で個人病院に通っています。できれば外来患者さん用の精神科があれば嬉しいです。</p>	<p>この度は、ご意見ありがとうございます。現在は週1回の外来のみの体制で外来を行っておりますが、今後は充足な医師の確保を検討してまいります。</p>
<p>本人が入院して手術をし終了3日目で、気分が悪くなり、医師、看護師らの態度が悪い。説明を十分にしてもらいたい。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。当院では、安全・安心の治療のために説明や同意を心がけておりますが、患者様へ十分説明等が届いていなかったのかもしれないかもしれません。今後、丁寧な説明に努めてまいりたいと思います。</p>