

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>私の妻のかかりつけ医の先生に、胆石を見つけていただきましたが、食べるとむかつく、吐く様になり、先生の紹介と近所の方が他病院で断られた脳の手術を当院でやっていただき、今、元気になって、私の件を聞き、貴方も是非市民病院に行ったらとの事。 先生が宮竹先生を紹介していただき、お陰さまで、すい臓の異常を見つけていただき、本当に有り難うございました。 今後いろいろご迷惑をおかけする事も多々あると思いますが、よろしく願い致します。まずをお礼申し上げます。</p>	70代男性
<p>初めてこの病院で手術を受け入院しました。 丁寧な医者への手術に対する説明に、安心感を覚えました。また、看護婦さんの病人に対するやさしい言葉遣いなど本当に気持ち良かったです。 10日間位でしたが、感謝の気持ちでいっぱいです。 これからも病気になるたら、こちらにお世話になりたいです。 多くの方に本当にお世話になり、ありがとうございました。</p>	70代女性
<p>入院して1週間、テレビカードを購入にきた。(字が書けなかった。軽い脳梗塞) 朝日が、とても美しく、心が晴ればれ身体の調子も良い。 どんな人も置かれた立場でしっかり務めていらっしゃるし、てきぱきと患者に優しく思いやりあって、初めての入院が楽しくすごせる。 清掃の方ありがとうございます。どんな人も希望を持って、美しい春が来るのを待ちませうね。</p>	70代女性
<p>1月に子宮摘出手術で入院しましたが、不安でいっぱいだったのですが、川崎先生の熟練された手術と、看護師さん、麻酔科の先生も術後不安な症状がないか、自分達の対応に不備な所が無かったか気にかけてくださり、とてもありがたかったです。 こちらに入院して正解でした。本当にありがとうございました。</p>	
<p>人生もうだめかと思ってましたが、2年痛く苦しんだ精神的にも、もうダメかと弱く、それが手術で嘘のように。 4西病棟、本当に有難うございました。 入院60日計画が、13日END。</p>	40代女性
<p>入院して、2週間と少し。ようやく薬が効き出し明日退院。 入院してる間は、看護師さん達に優しく接してもらって、はげまされて、すごく嬉しかったです。感謝してます。 大変お世話になりました。</p>	10代女性
<p>1月23日入院。明日退院します。 大変お世話になりました。 優しい看護をして頂き心よりお礼申し上げます。</p>	
<p>3階西病棟の皆様へ。 初めての入院で、骨折、手術となり落ち込んでいましたが、皆さんとてもやさしくて親切で、つらい入院生活もなんとか無事に終わる事ができました。 お仕事がとても忙しくて大変かと思いますが、職員の方のあたたかい言葉、笑顔に救われます。どうぞこれからも私達入院患者の為、よろしくお願い致します。 お世話になり、ありがとうございました。</p>	女性
<p>栄養科の皆様へ。 入院中はお世話になりました。食事がおいしくて、来るまでとても待ちどおしくて、入院生活もおかげで我慢できました。 これからもおいしい食事をお願い致します。ありがとうございました。</p>	女性
<p>毎朝、病室にそうじに来る方々には、お世話になりました。 みんな、とても笑顔で私たちもいい気分になります。 感謝してます。ありがとうございました。</p>	女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>トイレがきたない。とくに便器と下がズボンの下につく。よくそうじをしていない。そうじをしている所、あまり見えない。きれいにしましょう。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ありません。トイレの清掃につきましては、毎日1～2回清掃及び各所3回点検を行っております。このたびの指摘を受け、再度、点検及び清掃の徹底をいたしましたのでよろしくお願いいたします。</p>
<p>休日・夜間の出入口が変更になっているが、わかりにくい…。 というか、大きく案内がほしい。工事が終わり、元に戻っただけなんだろうけど。</p>	<p>このたびは貴重なご意見ありがとうございます。救急夜間出入口の表示は行っておりますが、再度見直しを行い、わかりやすくなるよう検討したいと思います。</p>
<p>10月17日(土)知人が警備職員の方に、入院中の私の部屋を尋ねた際、同じ苗字の方は他に居ないと言われた後、部屋番号を聞いてもないのに年齢まで公表した事を知人がビックリしていました。 個人情報出すにも程があると思うのは、考えすぎでしょうか？ 私にとっては、不愉快な出来事です。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。病室のご案内については、入院患者名をお尋ねし病棟のみをお伝えし、病室についてはナースステーションでご確認いただくようにしております。確認の際、名字だけの場合は、間違いをなくするため年齢を確認する場合があります。ただし、この度のようにこちらから年齢を公表したことは、個人情報管理の認識不足であり誠に申し訳ございませんでした。今一度、警備員には個人情報の取り扱いについて十分注意し、周知徹底を図るよう指導いたしましたのでよろしくお願いいたします。</p>
<p>本日の昼食、かやくうどんにハチマキオニギリがついていませんでした。 予定表にはあります。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。昼食に〈はちまきおにぎり〉がついていなかったということですが、予定表は「常食」の献立を掲載しております。患者さまにお出しするようになっている食事の種類と異なっていたと思われます。当病院では患者さまの病態に合わせたお食事を提供させていただいておりますので、治療上の都合により患者さまのご希望に添えないこともあるかと思いますが、担当栄養士にご相談いただくと別献立にて調整いたしますのでご気軽にお声掛けください。この度いただいたご意見を参考に、よりよい食事の提供ができるよう努力して参ります。</p>
<p>いつもお世話になり、ありがとうございます。 個人ロッカーを設置して欲しいのですが、宜しく願います。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。院内の限られたスペースの中、待合スペースや導線の確保等を優先に行っております。現状ではロッカーの設置は難しいため、ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>1F 多目的トイレ？ 「おむつ替シートあり」と貼紙があるが、そんなものは見当たらない。 2F 多目的トイレ？ 「おむつ替シート」はあるが、ベルトが壊れている。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ありません。1階につきましては、設置していないところに貼紙をしていたため、至急撤去いたしました。2階のものについては、現在メーカーに確認しているところであります。ご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
<p>駐車場がせまくてこまります。代金も高いです。 患者さんの送迎時に、玄関前で降ろした時、警備員さんに文句を言われました。 送迎用のスペースを確保して下さい。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ありません。送迎など玄関前で行わなければならないときは、使用していただくようにしております。また、警備員には状況を見て対応するよう指導いたしました。ただし、正面玄関が混雑する場合がありますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

<p>土曜日、日曜日のお見舞い等駐車場に付きまして、正面玄関がしまり、昔の守衛さん。今のATMの所もしまり、救急入口までの距離、そしてエレベーターがなかなかこない。 5階、6階病室つくまで20分かかります。(ちゃんと計りました)で、30分無料はおかしくないですか？おかしいです。せめて1時間無料で(土曜日、日曜日だけでもいいです)おねがいします！</p>	<p>駐車料金につきましては、周辺環境との均衡及び維持管理経費のために応分のご負担をいただいているところであります。 外来受診者、付き添いのご家族の方などにつきましては、駐車料金の割引を行っております。 また、救急夜間出入口の位置もありますので、ご迷惑をおかけしますがご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>駐輪場がせまく、とてもこまっています。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ありません。 現状では、今の駐輪場を使用させていただくしかございません。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>食堂で、食事中に厨房の人(女性)注意される言葉とか相手に対しての罵声が聞こえてきて、とても感じが悪い。 忙しいのはわかりますが、食べる人達の事も考えてください。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。 店側には、今後このようなことがないよう、細心の注意を払うよう指導するとともに、申し出には真摯に対応し、接客教育を十分行うよう指導いたしました。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見の方よろしくお願いいたします。</p>
<p>・玄関入ってすぐにある「院内案内図」がわかりづらく、行く場所がわかりづらくて困る。 ・診察室での会話が、外の待合室まで聞こえてくるので、プライバシーが保たれていない。 ・トイレにエアータオルをつけて欲しい。衛生面からもあった方が良くと思う。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。 ・案内表示につきましては、分かりやすいよう検討していきたいと思っております。 ・診察室につきましては、建物の構造及び限られたスペースの中での診察となっております。 職員もプライバシーには気をつけて業務を行っておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 ・エアータオルにつきましては、衛生面を含め検討してまいりたいと思っております。</p>
<p>外来のトイレのことで、和式トイレが多すぎて不便です。 足が悪くて洋式トイレしか使用できませんが、前の方が使っておられたら待つしかありません。 どの病院も、今はほとんど洋式トイレに変わっていますが、ここは変わらないんでしょうか。不便でなりません。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ありません。 今後の改築計画の中で、検討してまいりたいと存じます。 今後もお気づきの点がありましたら、ご意見の方よろしくお願い致します。</p>
<p>コップがほしいな！びょういん全体はいいよ！</p>	<p>給茶機は、入院患者を対象として設置しており、衛生面の観点からコップの設置は控えさせていただいております。 ご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。</p>
<p>きゅうけいの場所があるけど、お茶やお湯の所でコップがないというのも不便だと思う。 だからたくさんの方が笑顔になるコップをおいたらいいと思う。おねがいだ！</p>	
<p>お茶の所コップがほしい。</p>	
<p>この病院に色々な所をお世話になっています。 どの科も、先生、看護師さん共にとってもいい方ばかりで助かっています。 特に産婦人科は本当にお世話になり、感謝の気持ちでいっぱいです。 ですが、受付の方達の態度が高圧的で、帰りにいやな気分になることがよくあります。 気をつけてほしいです。</p>	<p>受付職員の対応にて不快な思いをされたことを深くお詫びいたします。 受付は病院の顔でもあり、患者さまやご来院された皆様の立場を考えて対応しなければなりません。 今後も、受付対応について継続的に指導及び研修等も行って参ります。 また、日頃より当院をご利用頂きまして有難うございます。感謝のお言葉は、職員一同で励みにさせていただきます。 貴重なご意見有難うございました。</p>
<p>我々年金者に入院中する事は、テレビか読書しかありませんがテレビカードが高いので、長時間見る事も出来ず、もう少し安くならないものかと思う。</p>	<p>以前より、院内のテレビについて同様の意見を多くいただいておりますが、テレビ等レンタル業者が金額を設定しているため、現状では当院が金額を自由に変更することはできません。 今後、他院の状況も踏まえ、より条件のよい業者との契約を行い、皆様が利用しやすい料金設定となるよう検討してまいりたいと思っております。</p>

<p>退院時、どなたか面談していただけますか。 患者は、入院時、不安だった事、改善してもらいたい事など全部吐き出して、退院したいののではないかと思います。 そうすれば、将来「入院するなら、下関市民病院」と、きつとなると考えます。</p>	<p>貴重なご意見を有り難うございました。 当院では、患者さまのお話をうかがう場の一つとして、1階に「医療相談室」を設けております。是非ご利用ください。 また、病棟内のことでしたら、病棟師長もご意見をうかがいますので、いつでもお声掛けください。 今後も市民病院が「良い病院だ」と言っていただけるよう、皆さまのご提言を大切にしていきたいと思っています。</p>
<p>先日、休日の救急当番日に救急センターを受診しました。 事前に、電話をした際、〇〇さんという看護師が電話で対応したが、タメ口で、攻撃的で、とても不愉快でした。 病院にて問診票を記入したが、「救急センターを受診される皆様へ」という貼紙には、『トリアージのため、まず看護師が症状を伺い……』とあるが、何も聞きに来なかった。 また、その看護師は、黒い服を着た若い医師に対してもタメ口で、馬鹿にしているように見受けられた。看護師に馬鹿にされるような医師に、誰が見て欲しいと思うでしょうか。 とても不愉快な思いをしました。医療者としてというより、人間としていかがなものでしょうか。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 本人には、ご指摘されたことを通達し厳しく注意いたしました。また、他のスタッフとも共有し接遇について話し合いもいたしました。 救急は、病院の窓口でもあります。不安な気持を抱えて来院された患者さまとご家族に対し、配慮に欠けていたと深く反省いたしております。 今後は、このようなことがないように努めてまいります。</p>
<p>サーフローの刺しかえは、かなり痛い思いをする。 点滴交換の遅れからルートがつまってしまうことあり。 一部の看護師は、刺しかえれば良いという気持があるためか、その際の患者の苦痛もあまり考えていないと思われた。 点滴交換の時間には、もっと気をつけてもらいたい。</p>	<p>今回は、点滴さし換えで必要以上の苦痛を与えてしまい、大変申し訳ありませんでした。 点滴交換の時間管理はもちろん、ご入院中の皆さまが安心して治療に専念できる環境を提供することが医療従事者としての役割であると考えます。 今後も皆さまのご提言を大切に受け止め、この役割を確実に果たすよう努力していきたいと思っております。</p>
<p>1月19日午前9時過ぎにMRI検査を受けました。 その時の室内の寒かった事、動かないでと言われるのですが、身体のふるえをおさえるのがつらかったです。 室温を上げる事を望みます。</p>	<p>MRI検査のとき室内が寒すぎるとのご意見をいただき、さっそくMRI担当スタッフと改善策を検討いたしました。 まず、患者さまが震えるほどの寒さを感じておられる辛さを汲みとることができなかったことをお詫びいたします。大変、申し訳ありませんでした。 今後は、検査開始前に担当者が患者さまにお声をかけ、状況に応じてタオルケットを重ねて掛けるようにいたします。 なお、「室温を上げるように」とのご意見がありますが、MRI装置の性能を正常に維持するために当院の空調設備では室温を23℃に保つ必要があります。 確かに肌寒いと思われるのでタオルケットを重ねることで調節させていただきます。 今回のことは放射線部スタッフ全員に周知し、MRI検査室以外でも患者さまがより快適に検査を受けていただけるように取組んでまいります。 ご意見ありがとうございました。</p>
<p>掃除が行き届いていて気持が良い。年配の人に対し感謝している。(長い勤務は気の毒である) ◎市民病院お世話になりました。ありがとうございました。 食事は、あたたかくて美味しい。(冷たいもの、サラダ、酢物、デザートがうれしい) 飲み物2品位交互に出ると良い。 看護師さん、優しくて親切。病院生活は楽しい。 「居場所で咲きなさい」本を読んであげみになる言葉。 ◎ベッドが心地良い。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。 当院では温かい料理は温かく、冷たい料理は冷たい状態で配膳できるよう、温冷配膳車を使用しております。今後も食事が適温で配膳できるよう心がけます。 朝食の飲物は、治療上の都合により患者さまのご希望に添えない場合もありますが、病棟看護師もしくは担当栄養士に相談いただけますと2種類の飲物を交互に提供できるよう調節いたしますので、お気軽にお声かけ下さい。 この度いただいたご意見を参考に、よりよい食事の提供ができるよう努力して参ります。</p>
<p>エアタオルつけて下さい。困ります。</p>	<p>このたびは、ご不便をお掛けし誠に申し訳ありません。 エアータオルにつきましては、今後の改築計画の中で、衛生面を含め検討してまいります。</p>
<p>エアータオルつけて下さい。</p>	

トイレにエアタオルがないので、特に入院患者にとっては、松葉杖もつき、両手がふさがり大変不便です。ぜひ、設置して下さい。

入院していますが、とにかく困ります。エアタオルをお願いします。

このたびは、ご不便をお掛けし誠に申し訳ありません。エアータオルにつきましては、今後の改築計画の中で、衛生面を含め検討してまいりたいと思います。