

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

市立病院に入院して1週間経ちました。 看護師さんの笑顔がとてもうれしく思いました。 全員の看護師さんにありがとうございます。	80代男性
2ヶ月あまりの入院でしたが、先生方始め介護の皆さまの明るさ、親切心、努力には頭が下がる思いでした。 市民病院の益々の発展を願ってお礼いたします。	
「あなたは眠っているだけだから」脊椎間狭窄症で入院した。 6～7時間の大手術であった。ここ3、4年足腰がしびれ、徐々に症状が悪化していた。病院嫌いで少しのことなら我慢してきた62年の人生で初めてと言っていい入院でもあった。 「大変なのは私たちだから」と言う先生の自信に満ちたお言葉に安心して体をあずけられた。看護師さんの心のこもった対応、遠くから聞こえてくる愛がある言葉かけに心をいやされ、理学療法士さんの優しくも厳しいトレーニングにより、2週間があつという間に過ぎ、見違えるように回復できました。白澤先生はもとより市民病院の関わって下さった皆様、心より感謝しています。私も自信をもって第2の人生に出発します。	60代男性
入院中初めての手術、入院で緊張していましたが、主治医(耳鼻咽喉科)、看護師さんに大変親切にいただき、不安ものがれ救われました。 有り難うございました。	女性
職員の皆さんの対応が大変気持ち良いです。 保険証を忘れたのですが、「次回はよろしく」と言う笑顔が非常によく、申し訳ない気持ちがいっぱいになりました！！	70代男性
昨年人間ドックで、すい臓の石灰化がエコー検査でわかりました。 MRIで検査し再確認。今年人間ドックのエコー検査ではすい臓の石灰化は判明しませんでした。 田中院長もエコーですい臓の石灰化を見つけるとはビックリされていました。 昨年エコー検査の先生、ありがとうございました。	70代男性
急な入院で、自分も初めてだったので不安で心細く思いましたが、病院の先生方はじめ、ナースの皆様には大変お世話になり、リハビリスタッフの皆様にもお世話になり有難く思いました。	40代男性
初めて入院、手術を経験し、先生、看護師さんお世話になりました。 病室に入るなり、リスクマネジメント、診療計画など分かりやすく説明して下さい、心は看護師さんに釘付けとなりました。 私に関わってくれた全ての方に熱き仕事人としての心が十分伝わり、感謝しています。 5階西病棟のスタッフ、最高です。	50代

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
当院食堂の食事味付けについて 病院の食堂にもかかわらず、味付けが塩分過多と感じます。 塩分の摂取は体に良いのですか？ 一度、味見してみても如何。食塩接種を抑えるのが健康の基本ではありませんか。 ご意見を聞かせて下さい。	貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘いただきました件につきまして、食堂に伝えました。 食堂全体で注意すること、また、注文の際伝えていただけると対応するなど健康に寄与する食堂として努力していくとの回答がございましたので、今後もご利用のほどよろしく願っています。
病室が暑いのにクーラーが入らない。病気がなおるものもならない。(ねれなくて) 電子レンジがない！家族の食事があたためられない。他の病院にはあるのに！	このたびはご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。 現在、気温的に中間期で室温を確認しながら対応させていただいております。病室が暑い等ございましたら対応いたしますので、病院スタッフにお申し出いただければと思います。 また、電子レンジにつきましては病棟食堂ダイルームに設置しておりますので、ご利用いただければと思います。

<p>小児科に入院し、先生も看護師やスタッフの方に親切にしてくれました。 ただ、夜10時にエアコンが切れ、あつさで子どもが大泣きになりました。入院中は風呂に入れられないのに、汗だくになってつらそうでした。 各部屋に、OFF～Hまで調節ボタンがあるので、病室のエアコンを切るのはやめてほしいです。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。 現在、気温的に中間期で室温を確認しながら対応させていただいております。病室が暑い等ございましたら対応いたしますので、病院スタッフにお申し出いただければと思います。</p>
<p>玄関前の茶色のタイルで雨の日に2回程すべった。 すべり止めなどの工夫をしてほしい。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。 現地を確認し、清掃を行い、滑り止めなども検討してまいりたいと思います。</p>
<p>左半身マヒでステッキ使用して通院しています。 玄関の消毒液は足でふむことも、手でポンプを押すことも出来ません。 他の病院で手をかざすと消毒液が出るものを設置してあり便利でした。 当院でも、置いてもらえませんか？</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘いただきました件につきまして、自動で消毒液が出るものが設置できるよう検討してまいりたいと思いますのでよろしくお願いたします。</p>
<p>院長先生！ 入院患者より一言。3階の西お風呂兼シャワー室、健常者用の設備だと思われます。 バリアフリーが無い。イスが低い。段差が高い。シャワー室の戸の下のステン段差、どう思っても不便です。折角、スタッフの皆さんに助けられ、つえで歩けるようになったのです。一度、見に来て下さい。 患者あつての病院です。早急にご検討お願いします。 (転んで、肩を痛めた入院患者より)</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。痛めた肩の具合はいかがでしょう。 ご指摘の浴室の段差ですが、今後検討してまいりたいと思いますが、すぐに対応することが困難です。看護師により見守るなどの配慮をし、気をつけてまいります。 ご不自由な時は、遠慮なくお声をかけて下さい。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>母がお世話になっております。 4階西の看護師の方から「あなたが一番手がかかります」と言われたと、とても傷ついていました。 心のこもった看護をお願いしたいと思います。</p>	<p>この度は、お母様の心を傷つけるような発言をして、大変申し訳ございませんでした。 各病棟には、患者さまへ優しい言葉かけができるように注意喚起しました。また、当該病棟におきましてスタッフ間での話し合いの場を設けております。 ご指摘のように、心のこもった看護が提供できるよう努力して参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>お世話になっております。 親切な看護師さんが沢山おられる中で2名ほど気になる看護師がいます。 職員同士で患者のことを言うのは仕方ない事だけど、患者の前で決して言うてはいけない事を言われた看護師さんがいました。 いかがなものですか？あくまでも患者ですよ！！心ある看護をお願いします。(4階西病棟)</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 1人の不用意な発言や態度で、病棟全体、或いは病院全体の看護の評価が下がってしまいます。各病棟には、患者さまへ優しい言葉かけができるように注意喚起しました。 また当該病棟におきまして、スタッフ間での話し合いの場を設けております。ご指摘のように、心のこもった看護が提供できるよう努力して参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>入院時に、常備薬の使用をあいまいにしないで看護師に十分に伝達するようにしてもらいたい。</p>	<p>この度は、伝達不足によりご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 患者さまが入院された時に、お薬の情報を確認してカルテへ記載し、スタッフが共有できるようにしております。 今後、伝達不足のないよう注意して参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>他の階の看護師は親切でしたが、4階西病棟の看護師は親切さも、愛想もなく、ふゆかいでした。 夜中のナースコールも無視され、悲しい気持ちです。</p>	<p>大変不愉快な思いにさせてしまい、申し訳ございませんでした。 患者さまの立場に立った看護ができるように、今一度、当該病棟で話し合いを持ちました。接遇に関しましては研修等を通じて徹底して参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>

<p>テレビカード1000円で10時間しか見れないのは高すぎると思います。 他の病院では20時間と聞いたことがあるが？ テレビの映りも悪いし、改善の必要があると思います。 この病院で気がついた事は、先生、看護師さん等スタッフの方たちの親切なことです。感謝しております。ありがとうございます。</p>	<p>以前より院内のテレビについて同様の意見を多くいただき、この7月1日より、テレビ等レンタル業者が変わり、金額も40円/時となり皆様が利用しやすい料金に設定することが可能となりました。 また、これまでアナログでしたが、地デジ対応となり映りも良くなっていると思いますので、ご利用いただければと思います。 感謝のお言葉をいただき有り難うございました。</p>
<p>・病院のねまきにポケットをつけて下さい。 ・トイレに紙か、風をつけて下さい。 ハンカチを持って行かんといけんから。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。大変貴重なご意見ありがとうございます。 ・患者用寝衣に関しましては、患者さまがポケットの中に私物を入れたまま洗濯に出してしまうことや、CT・MRIなどの検査時に支障が出ないようにするため、ポケットを付けない運用方法を取らせていただいているものです。ご理解・ご協力のほどよろしく願います。 ・ペーパータオルやエアータオルにつきましては、今後の改築計画の中で、衛生面を含め検討してまいりたいと思います。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしく願います。</p>
<p>検査入院の時からびっくりしたのですが、食事がきて10分もしたらさげに來られる。ゆっくりかんで食べているひまもない。 入院していたら食事が唯一の楽しみです。もう少し患者の立場に立ってみてください。自分達の仕事を少しでも速く済ませようということでしょうが・・・。 こんな病院は初めてです。〇〇〇病院は看護師さんはもっといいわいでやさしいですよ。熱、血圧も一日一回、これもびっくりです。</p>	<p>大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 患者さまの立場に立った看護ができるよう、いただいたご意見を職員へ周知し、注意喚起致しました。 ゆっくりとお食事を楽しんでいただけるよう配慮し、接遇に関しましては研修等を通じて徹底して参ります。 また、ご指摘の体温測定などについては、病状に応じ医師の指示にて、1回の場合もございますのでご了承いただけますようお願いいたします。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>消灯が9時半なのに、8時半に2～3日前消されました。それだけでなく夜は長いのに、自分たちの仕事を少しでも早くするために消されては困ります。 私はもう一度案内書を出してみました。やっぱり9時半。 上の方はこういう現実ご存知でしょうか？びっくりして何も言わない人がいないのには、またびっくりです。 市の税金でやとわれている看護師さんの中にはそういう方もおられます。</p>	<p>大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 いただいたご意見はすぐに職員へ周知し、注意喚起しました。療養環境を少しでも快適にし、診療がスムーズに行えるように努力いたします。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>