

# 下関市立市民病院 平成27年度患者満足度調査(入院・外来) 結果の概要

地方独立行政法人下関市立市民病院

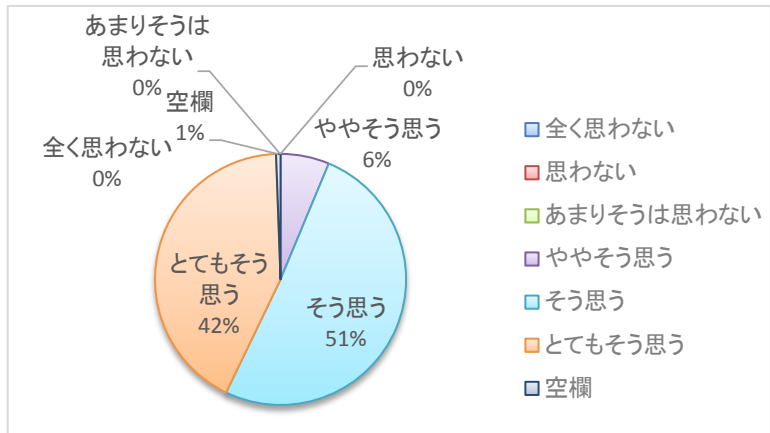
日頃より当院の運営にご協力頂きまして誠にありがとうございます。  
平成27年度に実施いたしました患者満足度調査の結果の概要は、下記の通りです。ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。当調査結果を踏まえ、今後もより良い病院運営のために努めて参る所存です。

## 【入院患者満足度調査】

入院患者満足度調査は、入院患者さま200名に配布し、175名の方よりご回答頂きました。(回収率87.5%)

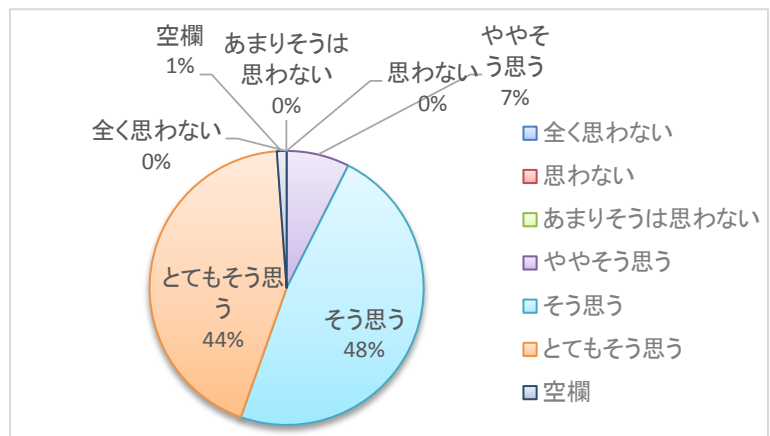
○入院中に受けた医療の内容(手術や検査など)に満足している。

	度数	パーセント
全く思わない	0	0.0
思わない	0	0.0
あまりそうは思わない	0	0.0
ややそう思う	11	6.3
そう思う	89	50.9
とてもそう思う	74	42.3
空欄	1	0.6
合計	175	100.0



○入院の結果には満足している。

	度数	パーセント
全く思わない	0	0.0
思わない	0	0.0
あまりそうは思わない	0	0.0
ややそう思う	13	7.4
そう思う	84	48.0
とてもそう思う	76	43.4
空欄	2	1.1
合計	175	100.0

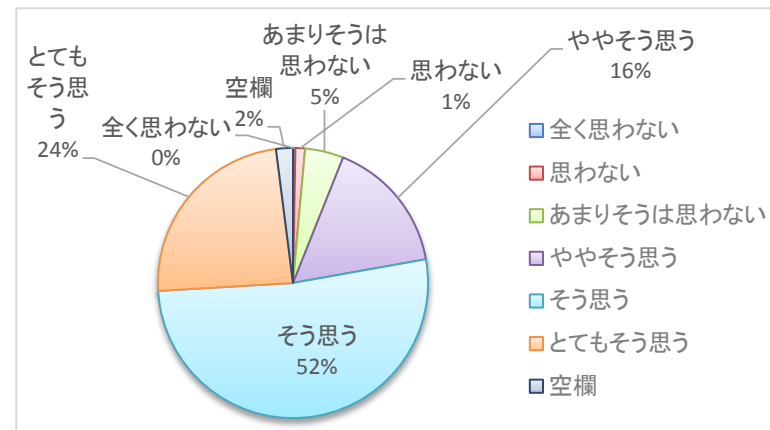


## 【外来患者満足度調査】

外来患者満足度調査は、外来患者さま500名に配布し、347名より回答が得られました。(回収率69.4%)

○当院の医療に満足していますか。

	度数	パーセント
全く思わない	1	0.3
思わない	4	1.2
あまりそうは思わない	16	4.6
ややそう思う	56	16.1
そう思う	180	51.9
とてもそう思う	83	23.9
空欄	7	2.0
合計	347	100.0



○職員全体の思いやりや対応に満足していますか。

	度数	パーセント
全く思わない	1	0.3
思わない	2	0.6
あまりそうは思わない	17	4.9
ややそう思う	61	17.6
そう思う	176	50.7
とても思う	87	25.1
空欄	3	0.9
合計	347	100.0

