

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>月日の経つ早さに驚かされます。あと4日で今年も終わります。 主人、私共々、いつも先生方、看護師スタッフの皆さまに助けられ、ご迷惑をおかけ致しております。 私達年老いた二人、とりかえひっかえ手術(入院)で色々なご親切をこの上なく感謝致しております。 どうか皆様方々、御元気で良き新年をお迎え下さい。</p>	70代
<p>いつもおいしいごはんありがとうございます。 マッサージをしてくれてありがとうございます。 これからも、よろしくおねがいします。</p>	60代
<p>とてもよかった。</p>	—
<p>なんか、小児科ってすごいなと思いました。 だって、やさしいし、ちゅうしゃのときははげましてくれるからです。</p>	9歳女性
<p>(救急科へのお礼のハガキより) 私は、先月18日旅行中救急搬送された者です。 その節は、大変皆さまにお世話になりました。御礼申し上げます。 先週、千葉大で心電図、脳波の検査を受けました。貴院での資料もお送りいただき申し訳ありませんでした。 皆様方の今後のご活躍をお祈りいたします。ありがとうございました。</p>	—
<p>先生、看護師の方、介護の方、リハビリの方、みなさんお世話になりました。 嫌な顔をせず接していただき、とてもうれしかったです。おしゃべりをしたりと気がまぎれました。これからも頑張ってください。 (娘より)こちらのわがままや質問・言葉に一つ一つ丁寧かつ迅速に答えていただけて感謝しています。短い時間でしたが、ありがとうございました。</p>	60代女性
<p>院内のローソン、大変助かっています。 以前、他の病院のコンビニ他社より、健康の商品が多いので良いです。</p>	40代女性
<p>いつもごはんや、おせわをしてくれてありがとうございます。 これからも、ごはんやおせわ、よろしくおねがいします。 いつも本当にありがとうございました。あと、おへやもぴかぴかにしてくれてどうもありがとうございました。</p>	8歳

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>高齢者に対しての言葉かけが非常に悪い医師がおります。 充分注意されて下さい。お年寄りにやさしく接することに心がけてください。</p>	<p>不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。 高齢の患者さまの中には、難聴や理解力の低下がみられる方がおられ、担当の医師が繰り返し大きな声で伝えなければ理解いただけない場合があります。また、それが高じて無意識のうちに強い口調になってしまう場合があります。医師にとっては、決して本意ではありませんが、それによって患者さまや周辺の皆さまに不快な思いをさせてしまうことがあるのは事実です。この事を医師全員に伝え、改善を図って参ります。 ご指摘有り難うございました。今後もお気づきの点は遠慮なくお知らせ下さいますようお願いいたします。</p>
<p>お見舞いで来る家族が、4人部屋で朝からボリボリ、バリバリ飲食をする！ 手術前で絶食の人もいるのに平気で。 もっと気をつけてほしい！</p>	<p>大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 ご指摘のとおり絶食の方もおられますし、飲食はデイルームを利用していただくなどの配慮が必要に思います。看護師にも注意喚起いたしますが、お気づきのことは遠慮無く病院職員へお申し出いただくようお願いいたします。 今後も患者さまの立場に立った看護が行えるよう努力して参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>

<p>名前を放送で連呼するのは、個人情報保護の関係でいかなものか。(受付番号で呼ぶなど・・・)      順番を各科で表示して欲しい。受付番号があつて、電子カルテ導入されていれば表示できるのでは？名古屋の大きな病院では、そういう表示しているところがほとんどです。(わからないと不安です。)</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。      当院では、患者さまの個人情報保護に関しまして細心の注意を払っておりますが、診療室からの患者さまのお声掛けにつきましては、建物の構造上、番号表示をすることが困難であるため、患者さまが多い外来につきましては、判りやすいよう「マイクによるお声掛け」を行っている箇所がございます。患者さまがマイクによるお声かけをご希望でない場合がございますら、看護師が直接お声掛けするなどの対応をさせていただきますので、お気軽に担当看護師へお申し出ください。      ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力の程よろしくお願いたします。</p>
<p>会計と薬局の時間がかかりすぎと思います。      会計ももたもた、薬の受け渡し、今日は1時間かかりました。      なんとかして頂きたいものです。</p>	<p>この度は、会計にてお待たせしまして申し訳ありませんでした。      待ち時間の原因として、診療内容の確認作業や会計処理が集中することによりお時間を要する場合がありますが、今後も待ち時間の改善に努めて参ります。      また、薬局に関しては院外の薬局が想定されます。院外処方各調剤薬局になりますので各調剤薬局が所属している下関薬剤師会に報告いたします。      貴重なご意見有難うございました。</p>