

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>鳴海先生 焦らないで、ゆっくり対話してくれる先生でとても安心できました。 初めての発作で、入院で・・・と不安のある中でしたが、救急で当番医が先生だった幸運に感謝します。 さみしくなりますが、次の病院でもたくさんの子供たちを笑顔にしてください。 本当にありがとうございました。</p>	30代女性
<p>東4階、耳鼻科、放射線科の皆様へ！ 約50日の入院生活の中で、診察及び治療、話し相手等、色々ありがとうございました。 また、他の先生や看護師さん、関係者の皆様が病棟や通路及び階段での挨拶が気持ち良く、楽しい入院生活が送れました。 退院するのがちょっと複雑な気持ちです？</p>	60代男性
<p>なるみ先生、大すきです！ やさしくて、いつもえがおで、これからもがんばってほしいです。 てんきんはさみしいけれど、忘れません！</p>	9才女性
<p>看護師さん、みなさん親切です。回復が早くなるのではと安心して療養ができます。 でも早く帰りたいですネ。</p>	—
<p>“信頼と安心”を頂いて闘病者となりました。 早朝からの主治医の声かけ、行き届いたナースの声かけと配慮とやさしさに、胸も心も満足しています。今まで恐れられていた「癌」というひびき受入れるより否定の時間がかかりました。しかし、多くの方々が受入れ、信頼のもと治療に頑張っている方々を知り、自分もガンバラネバ・・・！と気を強く持つよう努力していきます。 これからもよろしく。ありがとうございます。</p>	70代女性
<p>心のコもった給食、ありがとうございます。 今回は折りよくめでたくもなしおらが春の〇〇才の誕生日を院内で迎え、お祝いして下さい、私にとってはサプライズ！でしたので、とても嬉しかったです。 季節の行事を取り入れ、個々のニーズ(リクエスト)にも応えて下さる給食部、2月9日「ふくの日」のふく刺しの話は、今年から新作で公演する市の街頭紙芝居「ふくと下関」の中でお話していきたいと思っています。 外で活動できるよう、治療に頑張っていきます。</p>	70代女性

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>駐車場の件で注文があります。 1階の駐車場のみぞ(水切り)と思いますが、危ないと思う。他の場所を探してもこんな駐車場はありません。 みぞを切ってフタをかぶせる等したらいいと思います。事故が起こってからでは遅いと思います。料金もとっているのです。</p>	<p>ご指摘いただいた件につきまして、今後の検討課題とさせていただきます。 ご意見をいただき有り難うございました。</p>
<p>給水器の件で注文があります。 水を飲むコップがない、飾りですか？ 紙コップを置いて、5円でも10円でもいいじゃないですか、設置して下さい。 自販機も各階に設置したらどうですか。水1本買うのにわざわざ1階まで行かなくてはならないのです。</p>	<p>ご指摘いただいた件につきまして、 ①紙コップ 給茶機は、入院患者さまを対象として設置しており、衛生面の観点からコップの設置は控えさせていただいております。ご理解、ご協力のほどよろしく願いいたします。 ②自動販売機 現在病棟に自動販売機を設置する予定はございません。 各病棟には給茶機を設置しており、1階には売店(ローソン)がございますので、申し訳ございませんがそちらをご利用ください。</p>
<p>いつも小児科でお世話になっています。 絵本が沢山あり、子供は病院に来るのをいつも楽しみにしています。 1階の会計の横スペース本棚にももう少し子供(0~4才くらい)むけのものが少しあったら助かります。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。 図書に関しては、図書ボランティアの方々に管理をさせていただいており、ご要望はお伝えしました。 今後ともご利用いただければと思います。</p>

<p>1階ロビーで名前をマイクで呼び出すというシステムが問題。名前を呼ばれる時の恥ずかしさというものが何故問題か、一刻も早く気がついてもらいたい。 今は個人情報に気を使うべき時代！！ 〇〇〇〇センターを模範としてはいかがだろうか。</p>	<p>ご指摘いただいた件につきましては十分に認識しておりますが、改修に多額の費用がかかりますので、改修可能なものから順次改修しているのが現状です。 少しずつ改善に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>外来のトイレ汚いです。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 トイレ清掃につきましては、毎日3回巡回し、清掃を行っております。 再度、清掃につきまして徹底を図っていきたく思います。</p>
<p>内科の待合室が、曇天、雨天の時は暗くて本が読み辛い。</p>	<p>ご指摘いただいた件につきましては、建物も築30年近くとなり機器も老朽化してきております。これらの改修には多額の費用がかかりますので、改修可能なものから順次改修しているのが現状です。少しずつ改善に努めてまいりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>事務処理が長すぎる。 〇〇〇病院のような方法はないのか。</p>	<p>この度は、事務手続きにてお待たせしまして申し訳ありませんでした。 待ち時間の原因として、様々な確認作業が集中することによりお時間を要する場合がありますが、今後も院外及び院内で研修等を行いながら待ち時間の改善に努めて参ります。 また、今後の事務改善の参考にさせていただきますので、お待たせしました事務処理の詳細を教えてくださいましたら幸いです。 貴重なご意見有難うございました。</p>
<p>男性です。パジャマのズボンは小用の時のため前開きが必要です。 上衣にポケットがいます。整形手術した後、売店にちょっと買い物に行くのに両手で器具を支えると小銭など持ちにくいから。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。大変貴重なご意見ありがとうございます。 患者用寝衣に関しましては、患者さまがポケットの中に私物を入れたまま洗濯に出してしまうことや、CT・MRIなどの検査時に支障が出ないようにするため、ポケットを付けない運用方法を取らせていただいているものです。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしくお願いいたします。</p>
<p>2階ロビーに手の消毒液を設置して欲しい。 花を活けている横。</p>	<p>ご指摘いただいた件につきまして、感染管理の観点から設置場所等を含め、検討してまいります。</p>
<p>エレベーターの閉まりが早くて、健康な方だとドアが閉まるまでに間に合いますが、車椅子の方が入れずはさまれそうになったり、入れないままドアが閉まってしまう場面を何度か見ました。 ドアの閉まりがもう少しゆるやかだと、車椅子の方も間に合うと思います。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 患者さまの安全確保のため、状況を見ながら、エレベーター業者とも協議し対応したいと思っております。</p>
<p>ろうか(通路)に、ワゴンを置きっぱなしで、人がいなくなるのはやめてほしい。 特に、病室の出入口前に置きっぱなしはやめてほしい。</p>	<p>この度は、ワゴンの放置により、患者さまにご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 ワゴンやノートパソコンなどを放置しないように注意はしておりますが、徹底できておらず申し訳ございません。廊下にワゴンなどを放置しない、また、患者さまからの急な用件等で急いで場を離れるときは、病室入り口など患者さまの通行の妨げにならぬよう配慮するように、今一度注意喚起いたしました。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>

<p>生命保険の診断書、会社の書類などを出して書いてもらうのに1ヶ月以上かかると言われました。  お客の立場では待つしかないけど、早く必要であるから退院する前に出しているのに、一ヶ月以上は他の大きな病院でも(確認済み)1週間からおそくても2週間です。市民病院は長すぎます。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。書類受付窓口において、書類完成までの期間を通常で2～3週間とご説明させて頂いておりますが、主治医の事情や診断書の内容によっては、通常よりも時間を要する場合があります。しかしながら、その様な場合におきましても少しでも早くお渡しできますよう、これからも改善に努めて参ります。貴重なご意見有難うございました。</p>
<p>食堂について  ・チャンポンのキャベツ、もやし黒く変色しています。(いつもです。)  ・配膳の際、「お待たせしました」など・・ひと言もない。  ・返却口の方、いつもしかめっ面で「ありがとうございました」等、ひと言もない。  病院内の食堂です。もう少し感じよくできないでしょうか？</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。  ご指摘いただきました件につきまして、食堂に伝え、食堂全体で注意すること。また、職員の教育を徹底し健康に寄与する食堂として努力するよう指導いたしましたので、今後ともご利用のほど、よろしく願いいたします。</p>
<p>障害者専用駐車場に、障害者の関係もない車が何回も駐車しているので、停めることができないことがありました。  今後、こういうことがないようにしてもらいたいです。  ※障害者専用ステッカーをダッシュボードなどに人が見てもわかるように置いておかなければならないのに、駐車している車は障害者専用ステッカーがありませんでした。</p>	<p>ご指摘いただいた件につきまして、駐車場守衛を配置し、障害者専用駐車場には障害者の方が駐車できるよう誘導しているところです。  いま一度、徹底を図ってまいります。</p>
<p>車の料金所が高すぎます。  上の段まで上げたら良いと思います。</p>	<p>このたびは、ご不便をお掛けしております。  誠に申し訳ございませんが、駐車場精算機については機器の規格上現状のものでの対応となりますので、ご了承をお願いいたします。</p>