

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>出産後すぐの入院で、赤ちゃんに授乳できない分、胸にたまってきつい思いをしていましたが、対応して下さった看護師さん達皆様からご丁寧な気づかい、援助をしていただき、本当に有り難かったです。 福原先生も、赤ちゃんに影響のあるような薬はないか、使用した場合いつから授乳が大丈夫になるかなど、事細かに調べてくださりとても安心しました。 初めての手術・入院が、この病院でよかったです。 本当にありがとうございました。</p>	<p>30代女性</p>
<p>1週間があつという短期間に感じました。 先生や看護師の方々の優しさのおかげだと思います。この優しさを私自身もこれからの人生にいかしていきたい。 本当にありがとうございました。</p>	<p>50代男性</p>
<p>ボランティアの女の方がいつも、朝、きれいなお花をいけておられます。患者さんも、ホッとするとおもいます。 みなさん、いつもお世話になります。ありがとうございます。</p>	<p>60代</p>
<p>(栄養管理部宛に郵送でいただいたお手紙より) 謹啓 初夏の候 その後、栄養管理部の皆様方には益々のご清栄、業務益々ご多忙の事と拝察致します。 小生は「胸椎骨折」で本年3月23日から5月9日まで貴院に入院しましたが、その間、皆様方には、大変お世話になりました。 入院してみて、病床に横たわり、病に苦しむ入院患者にとって、1日3回の食事は、元気な頃に思っていた以上に楽しみで、重要であることを痛感しました。 味覚や好みは人それぞれで千差万別ですし、限られた予算の中で、栄養、衛生管理にも格別慎重に配慮されるでしょうし、早朝からの準備など皆様のご苦労は本当に大変だと痛感し、深謝致します。 またご多忙の中を再三、病室までご足労の上、意見要望を聞いていただきました。 小生は「心臓病食」を頂きましたが、毎日の献立を楽しんで食事できましたし、永年苦勞した体重も数年ぶりに5キロ減量に成功し、退院後の食生活は入院食を参考に改善することにしました。 また、退院前日に小生満86歳を迎えたところ、思いもかけず、栄養面にも格別の創意工夫を凝らした、見事なパースデーケーキとカードを送って頂きました。 小生は感謝感激、写真撮影で記録に残し、賞味させていただきました。 本来、悩みや苦痛の多い入院生活が、皆様方のご協力とご好意の御蔭で終生忘れえぬ良き思い出の日々となりました。 本当に有難うございました。 今後とも多くの入院患者の良き入院生活に、ご貢献いただきますよう心よりお願い申し上げます。 最後に皆様のご多幸を祈念いたします。 敬具</p>	<p>80代男性</p>
<p>救急で入院、手術→〇〇〇病院へ転院・・・と。 3年前に、私自身骨折で入院手術とお世話になった時も師長さんはじめスタッフ皆様のお心配りやお気遣いももとより、今日転院することが出来たこと、厚く深謝いたします。 ありがとうございました。</p>	<p>80代女性</p>
<p>野村先生、誤解してすみません。 ダンディで笑顔の素敵な優しい先生でした。</p>	<p>50代女性</p>
<p>スタッフの方皆さんが、良く動いてくれて気持ちよく入院生活ができました。 また、原田先生の対応が本当に頭が下がります。 コーヒータイムは、良い配慮ですネ。</p>	<p>70代女性</p>
<p>じいちゃんのこと、おねがいます。 良い看護師さんばかりです。</p>	<p>10代女性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>当院での入院は初めてです。 とても親身になって対応して頂いております。 一点だけ、ナースコールをしてからもう少し早い対応だと、より満足できると思います。 忙しいのは重なると思いますが、頑張ってください。</p>	<p>この度は、迅速な対応ができておらず申し訳ございませんでした。 患者さまにとって、ナースコールされてから看護師が対応するまでの時間は、とても長く感じられることだと思います。業務上すぐに対応できない時でも、できる限り早くお声かけをするなどの配慮が必要です。看護職員には、注意喚起をいたしました。 貴重なご意見や励ましのお言葉をありがとうございました。</p>
<p>食堂がまずいです。工夫をお願い致します。</p>	<p>ご指摘いただいた件につきまして、食堂に伝え、お客様に満足していただけるよう工夫し、健康に寄与する食堂として努力するよう申し入れを行いました。 今後ご利用のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>「手術を受ける患者様へ」の準備物の中に、「室内履き（サイズの合った滑りにくいもの）」も書いてあるとより分かりやすいと思いました。</p>	<p>手術後に、リハビリで使用される履き物についての説明が不足していたのでしょうか。 現在、患者さまの入院中の履き物については入院時にお渡ししている「入院案内」の中で「転倒防止のため滑りにくいもの」とご案内をしておりますが、「手術を受けられる患者様へ」につきましては、手術後の経過に個人差があるため書面上のご案内は控えております。 しかし、各患者さまの術後の経過を見据え、必要物品の説明や持参されている物品の確認が必要であると思います。 このことを念頭に置き、今後もお声かけをしてみたいと思います。ご提案いただきありがとうございました。</p>
<p>保険会社に請求する書類が遅く、もう少し早くして下さい。</p>	<p>この度は、書類作成におきまして大変お待たせいたしました申し訳ございませんでした。 書類完成までに通常2～3週間とご説明させて頂いておりますが、診断書の内容等によって、通常よりも時間を要する場合があります。 しかしながら、その様な場合におきましても少しでも早くお渡しできますよう、これからも改善に努めて参ります。 貴重なご意見有難うございました。</p>
<p>「医事グループ」に入院費についてTELで問合せしたところ、男の人の抑揚のない低い声で「ハイ！ハイ！」と返事をするだけで、説明というものが全くなかった。 市民の病院ということで、愛嬌をふりまけとは言わないが、もっと説明が欲しい。 一生懸命訊いているので、一生懸命答えて欲しい！</p>	<p>この度は、不適切な電話対応によりご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。 事務部職員に注意喚起するとともに、今一度、「常に丁寧な電話対応を心掛ける」ように指導いたしました。また、今後も継続的に接遇研修に取組み、二度とこのようなことのないように努めて参ります。 貴重なご意見有難うございました。</p>
<p>リハビリのため、外に出たとき、ウラ玄関の外にすわれる所（イス）があれば良いと思います。 外の新鮮な空気が、心に気持ち良いため。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 リハビリテーション部としても、患者さまと病院建物外での歩行練習をする際に、休憩のできるベンチがあれば良いと考えておりました。 歩行練習をされる患者さまに限らず、ご来院の皆さまにも四季折々の木々や草花をゆっくり眺め、心も身体もリフレッシュしていただけるよう、椅子等の設置場所を検討し、早急に整備していく予定としております。</p>
<p>食事メニュー表の提案 当院に入院し、数ヶ月経過しています。 毎日(平日)リハビリの日課に加え、入院生活の中の楽しみは食事です。術後、様々な工夫をしてくださり、食べる意欲も増したようですが、1ヶ月単位でもいいので、食事の基本メニューを各病棟デイルームに掲載していただけないでしょうか？</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございました。 食事の「基本メニュー表」は、各病棟の掲示板に1週間分の献立表を掲示しております。 また、患者さまのご希望があれば、個別にも献立表を配布しておりますので、ご入用の際には各病棟の担当栄養士にお気軽にお申しつけください。</p>

<p>11時30分に整形外科外来を受診しました。 診察が終わると16時になっていました。 もう少し効率よく診療ができないのでしょうか。老人でもあり、多くの病気をかかえており大変です。 4時間30分も待ちました。待ち時間短縮の配慮が必要ではないでしょうか。</p>	<p>大変お待たせし、申し訳ございませんでした。 整形外科の外来では、患者さまによっては1人を診療するのに長時間かかることがあります。それに検査などが加わることで、さらにお待たせすることになります。 そのため、お待たせする時間が長くなる時は、待ち時間や順番を適宜患者さまにお知らせするようにしております。ご理解の程、何卒宜しく願いいたします。 今後も、待ち時間短縮にむけ、継続した努力を続けてまいります。</p>
<p>事務の手続きを早くすること。 保険請求などの診断書を早くすること。 忙しいのは病院だけではありません。みんな忙しいです。</p>	<p>この度は、診断書作成におきまして、大変お待たせし申し訳ございませんでした。 診断書の完成までに通常2～3週間とご説明させて頂いておりますが、診断書の内容等によって、通常よりも時間を要する場合があります。 しかしながら、その様な場合におきましても少しでも早くお渡しできますよう、これからも改善に努めて参ります。 貴重なご意見有難うございました。</p>
<p>10年以上、月1度の通院です。採血がとってもヘタで、血管がでにくい私も悪いのですが、ここ7～8年は手の甲でとります。 それでも、さぐったり、もらしてアザを作ったりです。先月も血液を3本とる間中痛かったので、「イタイ、イタイ」と言うので、「そんなに痛いんですか？」と言われ、ちょっと不愉快だったので、「本人が痛いつて言ってるのに、ウソを言うわけないでしょう！」と言うと、「そんなワケでは・・・」と言われ、ふつうは「もう終わりますから」とか言いようがあるように思います。どんなワケでしょうか。けっこう痛みにも強い私でも不愉快でした。 こんな血管でも一発でとれる看護師さんもおられますが、指名もできませんので、さぐるのはやめてほしいです。一発でとれる太い血管のある手の甲でがんばっているの、看護師さんもがんばってね。</p>	<p>この度は、痛く辛い採血を耐えておられる中、看護師の言動により不愉快な思いをさせていただきましたこと深くお詫びいたします。 採血に関しましては、これからも更なる上達を目指して指導を続けてまいります。また、患者さまのご要望にはできる限りお応えできるように努力をしております。ご希望などございましたら、看護師にお伝えください。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
<p>5月27日(土)にお見舞いに午後來たら、駐車場が満車で行列。 レノファ山口の試合に来た人が停めていたようです。 やっと駐車場に入っても、どこが空いているのか警備員の誘導もなし！！ 帰りも試合終了と一緒にいりなかなかなか出られず、挙げ句、精算機故障。病院駐車場なのに、お見舞いの人が不便になるのはどうかと・・・。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。 今後、下関市陸上競技場で試合がある場合は、当院として病院の駐車場である旨を掲示するなど啓発するとともに、開催関係者に今回の状況を伝え、対応を依頼したいと思います。</p>
<p>朝2時前より他人の受診の順番を取るため入って来る人を見かけます。 それを仕事とるように見えます。やめさせるべき。</p>	<p>当院の診察までの順番については、原則として患者さまが予約されています時間が目安となっております。つきましては、再来機(診察券)の受付順は反映されていない状況ですが、緊急等により順番が前後することがありますので、皆様のご理解をお願い申し上げます。 なお、再来機の受付は、病状によりご本人さまの付添いの方が行う場合もございますので、特に確認は必要ないものと考えております。</p>