

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>私は、事故で40日間入院し、色々悩み苦しんでいた時に、何度も親身になって下さった主任看護師の、4階西病棟の福田さん、素晴らしい人情味ある方でした。思い出として深く心に残りました。ありがとうございました。</p>	女性
<p>癌と診断され、方法がなく、今日セカンドオピニオンで大阪より田中雅夫先生に話をきいていただきました。丁寧にこちらの話もきいていただけ、自分たちでは見つけられなかった提案もしていただきました。本当にありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。母の病気がよくなりますように。</p>	20代女性
<p>母が本日転院します。本当に7ヶ月の長い間ありがとうございました。スタッフの方々が大変親切にしてくださったこと、本当に感謝しております。牧野先生、小田さん、岡さん、大勢のスタッフの方、リハビリの内田さん、本当にありがとうございました。母に幸せな時間をすごせました。</p>	30代女性
<p>ご飯がとても美味しかった。デザート(手作り)がありがたい(おいしい)。</p>	70代女性
<p>5階の西 師長さんを始め、皆さんありがとうございます。 やさしさに笑顔をたくさんいただき、ありがとうございます。</p>	80代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>夜8時のチャイムのオルゴールの曲名(賛美歌)を教えてください。</p>	<p>お尋ねいただいた夜8時のチャイムの曲名は、オーストリアの作曲家ベルンハルト・フリース作曲の「モーツァルトの子守歌(フリースの子守歌)」です。</p>
<p>待合のベンチ、テーブルがはりつけてあります。できるだけテーブルのはりつけがないほうがよい。</p>	<p>ご指摘いただき、ありがとうございます。 長いすにつきましては、経年劣化が進み補修や入替にも多額の費用がかかることから対応が遅れているのが現状です。安全で快適な環境の提供も重要であると認識しておりますので、今後、改善できるよう検討してまいりたいと思います。</p>
<p>深夜早朝に警備室の前を通ると警備室の中でふくよかな年配女性がいつも寝ているのを見かけます。足を投げ出していたり、うつ伏せで寝ていたり1度や2度ではありません。仕事ではないのですか？はっきり言ってあんな姿が見えるのは病院の恥です。</p>	<p>この度は不快な思いをお掛けし、心からお詫び申し上げます。救急受付には、深夜勤務とはいえ業務中であり、今後このようなことがないように強く指導いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご指摘をお願いいたします。</p>
<p>病院なので難しいのかもしれませんが、可能であればWi-Fiをつかうことができればよかったですと思いました。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 現在、病室ではWi-Fiを含めインターネットがご利用できない環境です。今後の改善項目として、検討してまいりたいと思います。</p>

<p>警備員室側の出口から駐車場へ行く通路から階段を使用しないで、更に右折すると砂利がひいてあり、駐車場への通路になっています。その一番奥にある「アロン」と書かれた白いマンホール2個が回転します。毎日散歩で歩いていますが、もし滑ったらと不安になります。他のと同様に固定されることを望みます。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございます。マンホール蓋を確認し、転倒の可能性もありますので簡易的に固定し、目立つよう表示いたしました。また、当該通路は、通常通路とはしておりませんので、階段や別ルートを通っていただくようご協力をお願いいたします。</p>
<p>病室のロッカーに家族用に長椅子を……。入院当日、荷物等も置ける様にと！</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。当院の病棟廊下は限られたスペースの中で運用しており、ベッドや歩行器などの通行があるため、長椅子を置いておりません。病棟にダイルームを設置しておりますので、そちらをご利用いただけたらと思います。</p>
<p>洗面所をもっとたくさん、鏡等も設置をと！</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。各病棟に洗面所を設置しておりますが、増設等は院内スペース上難しい状況です。ご理解をお願いいたします。</p>