

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

|  |       |
|--|-------|
| <p>外科の大谷先生、福原先生、ならびに看護師の皆様方には言葉では言い尽くせない程お世話になり、良くして頂きました。<br/>ただただ感謝、感謝あるのみです。ありがとうございました。</p>                                    | 70代男性 |
| <p>病院の皆様(スタッフの方)が皆様とてもやさしくて、快適な、不安のない入院生活をおくる事ができました。<br/>本当にありがとうございました。</p>  | 70代女性 |
| <p>ご丁寧な栄養ご指導に感謝します。<br/>これで毎日の食事が楽しめます。腎臓の件で。</p>  | 70代   |
| <p>28年8月と29年2月に膝の人工関節の手術で入院しました。<br/>主治医の先生がとても親切な説明。ファンになりました。</p>  | 50代女性 |
| <p>いつもお世話になります。来院した時、ボランティアの女の方がていねいに対応してくださり、患者さんたちも安心できます。<br/>ロビーの雰囲気も明るくととても良いと思います。盆にもかかわらず、お手数をおかけしました。<br/>ありがとうございました。</p> | 60代女性 |

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

| ご意見   | 病院からのご回答  |
|---|---|
| <p>内科の見舞いに来て、看護師さんが「治療があるので、ちょっと出ていてください。済んだら声をかけますから」と言われ、待合室で待っていて20分くらいしても声かけがなかったの、病室へ戻ると治療は済んでいました。<br/>どうなっているのでしょうか。貴重な時間を。</p>  | <p>このたびは、お見舞いに来られたところ不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。<br/>今回のようにご家族やお見舞いの方を途中でお待ちさせるような場合は、所要時間をお伝えし、また、お声かけが必要な場合は待機される場所を確認しておくことなども必要だと思えます。これらのことを引き続き注意・指導してまいります。<br/>貴重なご意見をありがとうございました。</p> |
| <p>もっと早く、ナースコールしたら来て欲しいです！<br/>そのへんちゃんとしてください。</p>  | <p>ナースコールの対応が遅かったため、不安や不快な思いを抱かせてしまったこととお詫び申し上げます。<br/>業務上すぐに対応できない時でも、先にその旨のお声かけが必要であったと思えます。看護職員には、再度指導いたしました。<br/>貴重なご意見をありがとうございました。</p>  |
| <p>手術して3日頃の部屋での出来事です。<br/>同室の人が点滴のブザーを何度かならした事に、看護師がその人にむかって、「私、今ご飯食べてるの。食べさせない気なのか」と、その人をしかりました。<br/>聞いていて気分が悪くなりました。(〇〇という看護師でした)</p> | <p>入院療養中に看護師の言動で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。<br/>本人には、言葉遣いや接遇について厳重注意いたしました。患者さまの信頼を回復し、快適な療養生活を送っていただけるよう、看護職員全員で接遇向上に取り組んでまいりたいと思えます。</p>   |
| <p>健康のため禁煙もわかりますが、1ヶ所か2ヶ所ぐらいは、外に作ってはいかがですか？<br/>やはりタバコをすう人間としてちょっときついですネ！</p>   | <p>ご指摘いただいた件につきまして、当院では、患者さまをはじめ皆さまの健康をサポートする観点から、平成25年7月より敷地内禁煙を実施し、禁煙外来も実施しております。<br/>ご理解、ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <p>立体駐車場の混雑について<br/>かなり待たされて入場しましたが、空スペースが随分ありました。<br/>多くは語りませんが、警備員などの配置ではなく、入場口に入門方法を教える係員をおいたらどうですか？<br/>実態調査を試みたら・・・。</p>               | <p>この度は、駐車場入場まで長い時間お待たせし大変ご迷惑をお掛けいたしました。<br/>立体駐車場につきましては、限られたスペースの中で満車状況も確認しながら運用しております。今後は駐車場の空きスペースを確認しながら、駐車場警備員での案内も含め、出来る限り対応していきたいと思っておりますので、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>                |
| <p>この度、4階東で入院したものです。<br/>患者さまに対する扱いは良く、気持ちいいのですが、家族や来院して(お見舞い)下さった人に対して、あいさつがないのが残念でした・・・。<br/>とてもいい病棟ですので、廊下ですれ違った際、あいさつしていただけたらと思います。</p> | <p>患者さまに対する扱いは良い評価をいただいているのに、ご家族やお見舞いの方に対しての挨拶ができていないということで、患者さまに残念な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。<br/>来院された方々にも気持ちの良い挨拶ができるよう、再度指導し、取り組んでまいりたいと思います。<br/>貴重なご意見をありがとうございました。</p>                                   |
| <p>入院しても先生のせつめいが無い。<br/>ほったらかしにされている。いやな感じです。</p>   | <p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。<br/>何らかの事情があつてのことと推察します。<br/>今後そのようなことがないように注意喚起いたします。</p>   |
| <p>整形外科のえらい先生か知らないけど、上から目線みたいな話し方をするのは、質問しようにもできない感じがしてたまらない。</p>   | <p>ご指摘有り難うございました。<br/>現代の医療は患者の自己決定が基本です。当院でも患者さまの主体性を促進するよう努力しているところです。ご指摘の場面は、対話の相手に対してどのように感じるか個人差もあろうと思われれますが、若い女性には質問しにくい雰囲気があつたものと推測されます。今後、より質問や発言をしやすい説明の場をつくるよう努めてまいります。<br/>当該部署には注意喚起いたしました。</p> |