

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>吉田先生、毎日朝・夕、病室にお出になり、良かったネ、良かったネ。と声をかけて下さいました。心強くほんとうに嬉しかったです。また、長男の事も心配して下さいました。長男も入院する事ができ安心しました。ありがとうございました。</p> <p>井上先生、小山先生お世話になりました。下口師長さん手続きの件でお世話になりました。内野看護師、竹村看護師、女性の看護師の皆様お世話になりました。</p> <p>皆様を守っていただいた生命を大切に生きてまいります。</p>	80代女性
<p>最近何度か来ましたが、ずっと以前より明るく対応がとてもよい。</p> <p>土日退院もできるそうで、家族としては大変助かる。ありがとうございます。</p>	60代男性
<p>私は小児科さんが大好きです。なぜかという、4つのちゅうしゃを私はしました。そのあと、とってもやさしくしてくれてシールもくれました。私は大好きです。小児科のこと！すごくすごいと思いました。</p> <p>これはもちろん「ありがとうの声」です。</p>	10代女性
<p>銀杏もメタセコイアも、桜も名前も知らない木々も全部秋の色、冬の色と変わりました。</p> <p>長い間お世話様になり、心よりお礼申します。まっすぐに目を見て話を聞いて下さった事、力強く握手をして下さった事、明るかったお掃除の人、有難うございました。そして、さようなら！5西。</p>	70代女性
<p>たいした病気ではなかったとしても、私達は無知なため、不安で心配です。先生や看護師さん達の親切な対応に非常に安心させられました。</p> <p>多くの患者がいる中で、この仕事をこなしての対応に嬉しさも感じました。これからも私達の支えになり続けてください。</p> <p>この度は本当にありがとうございました。</p>	30代男性
<p>収納がとても良く考えてあり、使いやすかったです。金庫も一人ずつあり、冷蔵庫もそれぞれあり、テレビカードで使えてすてきなアイデアですね。</p> <p>お腹をすかせて走り回られる看護師さん達には頭が下がります。どうぞ身体に気をつけて頑張ってください。</p> <p>給食の方、お掃除の方の笑顔もとてもやさしかったです。皆さん、ありがとうございました。</p>	70代女性
<p>院長先生はじめ、スタッフの方のやさしさに涙が出ました。</p> <p>ありがとうございます。</p>	70代女性
<p>この度、この病院に入院して看護師さんのやさしさにびっくり。本当にありがたく涙が出ます。ありがとう。忘れることはありません。</p>	70代女性
<p>先日、11月17日に股関節の手術を受けました。4階西病棟にお世話になりました。</p> <p>術後、生活に慣れず、睡眠もとれず、いろいろと心痛が重なり、看護師さんにお話を聞いていただいたりしました。少しずつ病院での生活にも慣れ、一人一人の心のケアまでしていただけてとても楽になりました。こちらの病院にお世話になり本当によかったと思っております。今後、また入院する事があれば、こちらの病院にお願いしたいと思っております。有難うございました。</p>	60代女性
<p>しょうにげかの先生、看護師さん、とても優しくかった。</p> <p>今日でおわりですが、ありがとうございました。</p>	30代女性
<p>3日間の入院検査でしたが、行き届いた対応に感謝。</p> <p>入院患者は不安だらけですが、心のこもった皆様の行動に感謝です。</p>	70代男性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>以前から気になっていたことですが、検査、注射、投薬で定期的に通院している者です。 今日は、外来窓口で1回、採血窓口で1回、採血の呼び出しで1回、朝8時30分から50分までの20分間、多くの人前で計3回。都度フルネームで呼ばれました。 フルネームの呼び出しはやめて下さい。今は番号の呼び出しが常識です。 〇〇病院、□□病院は、既に番号呼び出しが徹底しています。</p>	<p>現在、当院におきましては、患者誤認防止として各部署にてその都度お名前でお呼びしております。 しかし、番号でお呼びする必要性を十分に踏まえ、運用または施設整備につきまして検討してまいります。 貴重なご意見有難うございました。</p>
<p>入院患者が痛いと言って診察を受けに行っているのに、さわりもしない。モニターばかり見ている先生はいらない。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。 今後、そのようなことがないように注意いたします。 貴重なご意見有り難うございました。</p>
<p>自販機が汚いです。</p>	<p>各自動販売機管理業者に清掃及び維持管理をお願いしました。 今後、このようなことがないように周知及び指導を行ってまいりますので、お気づきの点がございましたらご意見の程よろしくお願いたします。</p>
<p>病院のパジャマですけど、エリだけでもアイロンを！</p>	<p>現在、患者さま用寝衣の洗濯やアイロンがけに関しましては、業者に委託しております。 この度の貴重なご意見を業者に申し伝えると同時に業者と具体的な改善策について定期的に協議を行い、患者さまに気持ちよく着ていただけるように最善の努力をしていきたいと考えております。</p>
<p>患者さんで、携帯電話をマナーにしてなく、メールか電話がかかってくる。目の前にいる看護師さんも何も注意しない。電話がかかってきて、カウンターで話をしても事務の方も何も言わないのはおかしいと思います。一言職員さんが注意して下さい。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし、大変申し訳ありません。 携帯電話の使用につきましては、入院案内時や院内掲示で周知は図っておりますが、再度、院内に周知対応に努めてまいります。</p>
<p>自転車バイク置き場。 私はバイクなのですが、場所がせまいと思います。いつも置き場のないじょうたいです。少しバイクと自転車置き場を広げてほしいと前から思っていました。宜しくお願いいたします。</p>	<p>駐輪場につきましては、限られたスペースの中で運用しておりご迷惑をお掛けしております。 今後の改築計画の中で検討してまいりたいと思います。</p>
<p>いつもお世話になります。 車イスのタイヤの空気圧調整をよろしくお願いたします。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。大変貴重なご意見ありがとうございます。 院内の車椅子に関しましては、定期的に空気圧等の点検を行っておりますが、ご指摘いただいた件につきましては点検に漏れがあったものと思われます。安全性の確保のため、今後、点検方法の見直しを検討して参りたいと考えております。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしくお願いたします。</p>
<p>4階 数値、マニュアルも確かに大切だと思いますが、もっと「人・人間」を診てほしい。 患者や家族への説明もきちんとしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 当院では「患者中心の医療」を推進しています。 ご指摘のように、いまだ不十分な点もあると思われませんが、実現のための努力を継続してまいります。</p>

<p>水色の制服で清掃作業員をされている方の中に、元看護師だったという方がおられるようですが、その方が市民病院の看護師さんや看護助手さんの批判をしているのをよく耳にします。入院している者としては、病院を信頼していますが、そのような人を清掃にしていることや、患者個人のこともらすことにも相当不満があります。どうかしていただきたいです。ストレスです。</p>	<p>この度は大変ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。保清業者に対し、このような行為は絶対にしないようにすること、個人情報管理に従業員に徹底するよう指導いたしました。当院としましても、快適な療養環境を提供するため、個人情報管理の徹底に努めてまいります。</p>
<p>食事がわるい。人間らしいものを出さなくてはいけない。とくにおかずがわるい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 当院の食事は、患者さまに適した食種・食事形態・嗜好に配慮した上で提供させていただいており、咀嚼・嚥下障害のある方には、易咀嚼・嚥下調整食などを提供することがあります。形態調整をしている場合、その形態が患者さまに必要であるため食事内容についてご理解いただくようお願いいたします。また、その他の味付けや見た目については、今後改良を行い、少しでも食べたいと思える内容にできるよう努力いたします。</p>