

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>原田先生、4階西の看護師、スタッフの皆様、4年間大変お世話になりました。          ○脚だった足をスリム、かつ傷跡までも美しく変身させていただき、原田先生には感謝の気持ちでいっぱいです。また、手術後の心身ともに病んでいる時、看護師、スタッフの皆様のやさしい笑顔、言葉がけ、さりげない気配りに何度いやされ、感動したか数知れません。          本当にありがとうございました。</p>	60代女性
<p>(緩和ケア病棟へのお声)          楽しいクリスマスをおじいちゃんと過ごせました。          先生、スタッフの皆様、本当にありがとうございます。</p>	40代女性
<p>もう今年も終わりに近づいてきました。とっても楽しく健康にすごせました。          これからも、2018年も市民病院ヨロシクおねがいたします。</p>	10代女性

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>毎日つきそいで来ている者ですが、看護師のあいさつがかけていますね。もう少し指導をお願いします。5階東病棟の方です。</p>	<p>このたびは、看護職員の挨拶が行き届かず不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。          患者さまをはじめ、ご家族にも気持ちのよい挨拶ができること、皆さまのお気持ちに寄り添えるお声かけができるよう、今後とも指導してまいります。</p>
<p>以前入院していた時のこと。手術後の苦しい時、「唇がかわく」と言うと(ICUから出て、ナースステーションの隣の部屋)、ティッシュをぬらして、ポーンと投げる様に…。お化粧品のおいをブンブンさせて。          もう少し患者に寄りそえる看護師となって欲しい。</p>	<p>手術後の辛い時期に、看護師の不愉快な対応で一層苦痛なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。          どんな状況であっても、看護師として患者さまの気持ちに寄り添い、看護を実践することは看護師として最低限の行為だと思えます。          今後、このようなことがないよう、看護ケアだけでなく接遇教育も強化し、再発防止に努めたいと思います。ご指摘ありがとうございました。</p>
<p>立派な医療技術をほどこしても、術後の病棟でフォローする看護師の質が問われます。          特に整形外科西病棟。</p>	<p>患者さまや周囲の方に対して、看護師が不安や不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。          これからも看護師の技術、接遇ともに向上していけるよう看護部全体で取り組んでまいります。</p>
<p>大変お世話になりました。          深夜など3人くらいの方が、1人何役もこなし頑張っておられます。先生方も勿論ですが、このままで良いのでしょうか？人手不足は現実です。          人数を増やす事は出来ませんか？</p>	<p>ご心配をおかけしました。          ご指摘通り、夜勤の看護師は少ない人数で頑張っております。実は、この人数は厚生労働省の定めた夜勤看護師の人員配置基準を十分満たしています。重傷の患者さまに多く入院していただいていることや、求められる医療の質が以前より高くなっていること等が夜勤看護師の業務を増やしていると思われると思います。医師が多忙になっている理由も同様です。          国は、医師や看護師の働き方改革や処遇改善を進めようとしており、病院としても努力しているところですが、人数を増やすことを含め、抜本的な改革はなかなか難しいのが現状です。</p>

<p>ピンクの服着ている人で、めがねかけている人。親切さが足りない。言ってることが横着な。人の気持ちを大切にしないとイケませんね。特に女性です。4階におる人です。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。「ピンクの服着ている人」は、女性の看護補助者であったのでしょうか。 ご指摘のとおり、看護師・看護補助者は、患者さまやご家族の一番そばでお気持ちに寄り添える存在でなければならないと思います。看護・看護補助行為は勿論ですが、言葉遣いや言葉かけにも配慮できるよう指導してまいります。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>外来待合場のイスの座り心地が悪く、待つのにとても疲れます。体がズルズル下がるので不快です。</p>	<p>ご指摘いただきましてありがとうございます。 長いすにつきましては経年劣化が進み、補修や入替にも多額の費用がかかることから対応が遅れているのが現状です。安全で快適な環境の提供も重要であると認識しておりますので、今後、改善できるよう検討してまいります。</p>
<p>山口銀行のATMを設置して下さい。</p>	<p>以前は山口銀行のATMもありましたが、平成24年8月より山銀の意向により撤廃しております。なお、ご利用可能な金融機関につきましては、ATM横に記載されておりますので、ご一読ください。ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いたします。</p>
<p>病室のホームトイレを使っている人がいますね。ホームトイレがカーテン(部屋のしきり)にほとんどかかっています。なんだか不潔に思えます。カーテンに汚れがつかます。考えていただきたく、見るたび思います。せまいので、しかたないのかもわかりませんが奥に。(入口にほとんど置いてますよ)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 当院の病室の広さでは、ベッドサイドの収納ユニットとポータブルトイレを配置すると、どうしても狭くなることは否めません。一部折りたたみ式のポータブルトイレも導入しておりますが、十分な数までには至っていないのが現状です。しかし、使用時の設置位置をカーテンに当たらないように配慮することはできると思います。また、不要な時間帯にはポータブルトイレを片付けるなどの努力をしてみたいと思います。</p>