

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>短期間の入院生活でしたが、病棟の看護師の皆さん明るく、親切にしてください、初めての手術・入院を沈んだ気持ちになることなく過ごさせてくださいました。 根堀、葉堀の質問にも優しく対応して頂きありがとうございました。 病室は3階西です。</p>	60代女性
<p>私が4階で入院中のことです。 看護師の倉林さんと言う人が、夜勤のときに朝10時になっても帰らず、ごはんを食べれない人に、「水でも飲んでください。そしたら薬ものめますので」と言いながら一生懸命食事を食べさせようとしていました。そして、「薬をのんだら、私が帰っても心配しなくてもいい」と言っていました。 私はそれを聞いて感動しました。なんて優しい人なのかと・・・。 それと、4階の看護師さん皆親切にしてくださいました。有難うございました。</p>	60代女性
<p>2/8手術後の痛み半端じゃあない。誰かどうかして欲しい・・・。誰かいました。 (野村先生始め)笑顔美人、親切美人、優しい美人、イケメン全員が日々優しく、親切に対応して下さる。特に患者さんに少しでも早く良くなって欲しいとの姿勢は患者にとってどれだけ安心して穏やかになれるか。復帰に良いはずみとなりました。 お世話になりました間の事は、生涯良い思い出となる事でしょう。 本当に皆さん有難うございました。4階西病棟ナースステーションセンターの皆さんすばらしい。今日5階にあがりません。</p>	70代男性
<p>整形外科の野村先生には、すばらしい手術をして頂き、その上毎日のように優しい笑顔で励まされ、大いなる元気を・・・感謝、感謝です。 月城さんには、度々部屋までご足労頂き、その日の体調に合わせたリハビリは、すばらしい。その手法の一部は退院後家で実施します。</p>	70代男性
<p>笑顔美人、親切美人、イケメンの皆さん、5西病棟ナースステーションのあるべき姿を認識され、どのような患者さんにも、1人、1人の立場で寄り添い、優しく親切に、時にはなだめ励まし、患者全員気持ちよく一日も早く退院できるようサポートする姿、女神ですね。 退院後も皆さんの優しい笑顔が思い出される事でしょう。 5西病棟ナースステーションの皆さんのすばらしさ永遠に・・・。</p>	70代男性
<p>生まれて初めて骨の無い魚(肉も含む)を食しました。 この他にも患者を考えた料理はすばらしい。おひな様や、ふくの日の料理は楽しかったです。(アイデア◎) (病院でお腹がすかないので、朝・夕食パンの無理も気持ちよく受けて頂き感謝です。)</p>	70代男性
<p>栄養士さん、調理師の方々へ 毎日の食事がとっても楽しみです。私は血圧が高かったのが(上が160~170)減塩食なのですが、始めはうすい味付けだなーと思っていたのですが、今はこれで本当に減塩？というくらいおいしい味付けです。血圧も上が110台に下がって、上がることはありません。(血圧の薬は飲んだことがありません)献立を毎日ノートに書いて退院後の参考にしたいと思っています。(作るのは大変と思いますが)どうしても皆さんにお礼が言いたくて、この紙を利用して頂きました。</p>	60代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>科の先生方にいたい!! ちゃんと横のつながりを大切に、治療してほしい!! だせいで、薬をむだにのませつけないでほしい!! 患者の様子もみながら薬を出してほしい!!</p>	<p>ご指摘の3点は、いずれも臨床医の常識として心がけているはずの内容ですが、ご指摘いただいたということは、守られていない事例があったと理解します。 お詫びを申し上げると同時に、今後改善されるよう指導してまいります。</p>

<p>会計での待ち時間が長すぎる。 それと、名前を呼んだ後、5番窓口までと言っているようだが、マイクから顔をはなし、ほとんど聞き取れない。きちんと声に出して言うほうが新設親切ではないでしょうか。</p>	<p>この度は、請求書の作成手続きにてお待たせし、さらにご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 請求書の作成には様々な確認作業を要する場合がありますが、患者さまによってはお待たせすることがありますが、今後も業務改善および待ち時間の改善に努めてまいります。 また、マイクでのお呼び出しにつきましては、皆さまに聞こえやすいよう最後までゆっくりとアナウンスするよう心掛けいたします。 貴重なご意見有難うございました。</p>
<p>検査後の説明までの時間が、他病院より長いです。</p>	<p>ご指摘有難うございました。 実態を調査し、対処したいと思います。</p>