

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>ボランティアさんに幸せます。 ありがとうございます。</p>	50代女性
<p>外科の宮武先生にお世話になっております。 九州がんセンターから転院して参りましたが、その前にも宮武先生には診て頂いておりました。まじめな姿の中で時折見せる笑い顔に患者本人共々いやされております。 がん闘病には、笑いは必須です。非常に感謝しております。 今後とも宜しく願いいたします。</p>	40代男性
<p>3東循環内科。 3年半前にも、同じ病気にかかり入院しました。 安田先生を始め、スタッフ、看護師のみなさん、ありがとうございました。 11日間の入院生活も楽しくすごさせていただきました。看護師さんだけで13人いました。</p>	40代男性
<p>みそ汁がおいしくて……。退院したくない。 次は、数か月後に左足手術で来ます。</p>	60代男性
<p><生命びろいへのお礼> 去る●月●日午後4時、突如背中に猛烈な痛み。救急車ですぐさま市民病院に運ばれました。「大動脈剥離、重症です」と元松先生のご説明。 手術はまぬがれたものの危うく命びろい。3東病棟307号室で17日間。食欲なく、便も尿も出なくなり不安の毎日でしたが、ナースセンターの皆様の昼夜にわたる献身的な看護、行き届いた助言、見事なチームワークには感服させられました。 今、1か月たって、ほぼ元の体調に戻り、担当の先生、諸姉に心から感謝の挨拶を送ります。 残る人生を頑張る勇気をいただきました。</p>	80代男性
<p>大賀ゆき先生、元気に卒業できたよ。 先生、いつも優しく支えてくれて元気にしてくれてありがとう。 先生、お仕事がんばってね。</p>	10代女性
<p>主人が手術、心臓血管外科の元松先生の笑顔の優しさに本人また家族一同も心救われました。また、3階のスタッフの皆様にも大変お世話になりました。 医療相談室の葛目様、難病支援の高瀬様にも色々とお世話になりありがとうございました。 これからも宜しく願い致します。</p>	70代女性
<p>私は今年1月に5階東病棟に入院し、お世話になった者です。 僅か3日間でしたが、ナースのK. Tさんのホスピタリティマインドにサプライズの連続でした。不安な心を安定させ、治療に前向きな気持ちにさせ、「気が利く」を遥かに超えた相手の立場や気持ちに添った立ち居振る舞い……。この春ナースになられた新人さんや若手のすばらしいお手本になるのではと、一筆ペンをとりました。</p>	50代男性
<p>(緩和ケア病棟にいただいたご意見) 最後までやさしく、大切にみていただいて本当に感謝しています。 始めてこの病院に来た時からボランティアの方が案内してくださり、それも本当に心強かったです。 最後は、大きな声で訴え、皆様にご迷惑をおかけしましたが、「訴えが言葉にならないだけ」と理解して下さり、本当に感謝しております。 ありがとうございました。</p>	60代女性
<p>1週間お世話になりました。 看護師のみなさん、お仕事思ったより活動的で、患者のみなさんそれをよく見ております。 自分でやれることは、みなさんの活動を見て、少しでも動くことに気をつけております。やはり、みんな頑張らないといけないんですネ。 ありがとうございました。</p>	90代男性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>部屋のテレビのBS放送が映りが悪くて見づらいです。どうにかならないでしょうか。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けして申し訳ありません。当院は建設後29年が経過しており、病室内の設備がBS放送に対応できておりません。改修にも多額の費用がかかり、アナログ変換して提供しており現状の映りが精一杯となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>90代の母をつれて、当病院にきました。トイレは全て洋式でなく、和式もありました。高齢の母は、洋式が空いていなかったので、和式に入りました。筋力がなく、用を足したあと立ち上がれませんでした。全て洋式トイレにするか、立てるよう手すりを付けるなど、バリアフリーにしていきたい。</p>	<p>ご指摘いただきました件につきまして、改修工事の中で順次洋式へ取替を行っているところです。すべてを洋式にというのは難しいと思われるので、手摺等設置について、今後の改築計画の中で検討してまいりたいと思います。</p>
<p>街路灯の照明の件 向洋緑地と病院の間にある石段の所に明かりがほしい。先日、石段の所で人が転んだのを見た。面会時間内だけの時間でよいと思われる。深夜は人がたむろして汚すので消したほうがよい。</p>	<p>このたびは、ご指摘いただきありがとうございます。転倒防止対策等を検討してまいりたいと思います。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見の方よろしく願います。</p>
<p>入院しましたが、テレビのカードが高すぎます。お金のない人は入院できません。</p>	<p>ご指摘いただきました件につきまして、以前同様の指摘をいただきテレビレンタル業者を変更したことにより現在の金額とさせていただきます。当該金額は、近隣病院とほぼ同等の金額となっておりますのでご了承願います。</p>
<p>トイレに手洗後の乾燥機を取り付けて下さい。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けして申し訳ありません。ご指摘いただきましたエアータオル等の設置につきましては、当院では感染管理の観点から設置を見合わせております。ご要望を踏まえ、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>掃除の方のマスク未着用の件 看護師の方はマスクをしていなくても、それなりの対処が見受けられますが、掃除要員の方の未着用には非常に抵抗があります。</p>	<p>このたびは大変ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。ご指摘いただきました件につきまして、保清業者各社に作業手順を確認し、対応するよう指示いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見の方よろしく願います。</p>
<p>夜間の人がタメロだった。</p>	<p>このたびは大変ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。ご指摘いただきました件につきまして、業者に今後このようなことがないように注意いたしました。</p>
<p>整形に定期的に健診を受けているものですが、他の科も待つ時間が長くてそれは仕方のないにしても、私がおもいますに待合の椅子の事ですが、長時間座っていると腰が痛くなり不愉快になってきます。疲れにくい、すわりごちの良い椅子にもっと工夫されたらどうでしょうか。待っていても少しは違うのではないかと思います。考えてみていただければ幸いです。</p>	<p>長いすにつきましては、経年劣化が進み補修や入替にも多額の費用がかかることから対応が遅れているのが現状です。安全で快適な環境の提供も重要であると認識しておりますので、今後、改善できるよう検討してまいりたいと思います。</p>
<p>オムツをとりかえるところをふやしてほしい。</p>	<p>オムツ交換台につきましては、1階中央採血室横の多目的トイレに設置しておりますが、今後の改築計画の中で検討してまいりたいと思います。</p>

<p>ふくふく文庫の文庫本の数を増やして下さい。 以前はもっとたくさんあって、ここで読むのを楽しみにしていたのですが、大きい本は重たくて読みにくいです。 文庫本位の大きさがちょうどいいです。よろしく願います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 図書につきましては、ボランティアの方々により「ふくふく文庫」を実施していただいたおり、ご指摘の件について申し入れを行いました。 また、毎週水曜日に院内を回っておりますのでご利用いただければと思います。</p>
<p>有料個室の冷蔵庫とテレビは無料にしてほしい。</p>	<p>冷蔵庫及びテレビの使用料については、当院と請負業者との契約に基づき、業者が設定した金額となっております。なお、有料個室の冷蔵庫及びテレビ使用料は、近隣病院の同額程度の有料個室とほぼ同等の金額となっておりますのでご了承願います。</p>
<p>各部屋の清掃に従事されている方のマスク着用の徹底をお願いいたします。安心できません。</p>	<p>このたびは大変ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。 ご指摘いただきました件につきまして、保清業者各社に作業手順を確認し、対応するよう指示いたしました。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見の方よろしく願います。</p>
<p>病院の皆様、先生、看護師とても親切に良く対応していただき感謝しております。ありがとうございます。 駐車場をもう少し増やしていただけると助かります。 どうぞ宜しくお願いいたします。</p>	<p>この度は、駐車場入場まで長い時間お待たせし大変ご迷惑をお掛けいたしました。 立体駐車場につきましては、限られたスペースの中で満車状況も確認しながら運用しております。今後は駐車場の空きスペースを確認しながら、駐車場警備員の案内も含め、出来る限り対応していきたいと思っておりますので、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>ここの医者は、検査もろくにしないで診断をくださる者がおる。 最慎重な診断が必要なのに、血液検査もしないで診断をくださるのはいかがなものか。手間をおしんではいけない。</p>	<p>慎重かつ丁寧な医療の提供と、患者さまに納得していただける説明を心がけるよう指導してまいります。</p>
<p>入院のおり、車イスに乗せられた。松葉杖にできるのに強制的に車イスにさせられて、移動に多くの労力を強いられた。これは何故か。患者を車イスに強制的に乗せることによって患者の自由を奪ったと言わざるを得ない。必要以上の強制は人権侵害である。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 患者さまの安全を考えて車椅子に乗っていただいたものと推察しますが、今後はご希望をよく聴取して行動するように指導いたします。</p>
<p>人権とは何かを考えて欲しい。医者も看護師も人権を何かを考えれば、おのずと患者の処遇がどうあるべきかを考えるはずだ。残念ながら何も考えてないようだ。 人権とは、人間が人間として尊重され、人間らしく生きる権利。</p>	<p>お説のとおりです。医療者は患者の人権を尊重しなければなりません。 そこで時に問題になるのは、医療者の立場からみると患者さまの療養上必要あるいは最適と考えられる行為を患者さまが望まれない場合があり、そこに倫理的な葛藤が生じてしまう事です。 医療が医療従事者と患者の共同行為である以上、互いに十分協議した上での意思決定が必要です。しかし最終的には、自身に不利な内容であることを理解された上でもそれを望まれるのなら、第三者に迷惑を及ぼさない限り、患者さまの意思を優先します。この原則を改めて周知徹底いたします。</p>
<p>市民病院の各位へ 気になったこと、全般的に若い方に多し。 目上の方への言動、すなわち基本的な礼を失する場面によくあいます。社会の基の基です。</p>	<p>ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 人生の先輩に対して敬意を払うのは当然です。 ご指摘を重く受け止め、研修教育に活かしてまいります。</p>