

患者さまアンケート結果

【平成 30 年度①】

- **実施日** 平成 30 年 9 月 12 日（水）
- **回答者数** 外来患者さま 305 人、入院患者さま 138 人
合 計 443 人
- **総合得点** 88.47 点 （外来：87.02 点、入院：89.92 点） ※無回答を除く



アンケートにご協力いただいた患者さまには、心から感謝いたします。

私たち病院職員一同は、今回いただいた患者さまのご意見を真摯に受けとめ、より高いレベルのサービスで患者さまに奉仕し、市民の皆さまにより評価される病院を目指してまいります。

下関市立市民病院 CS 推進委員会

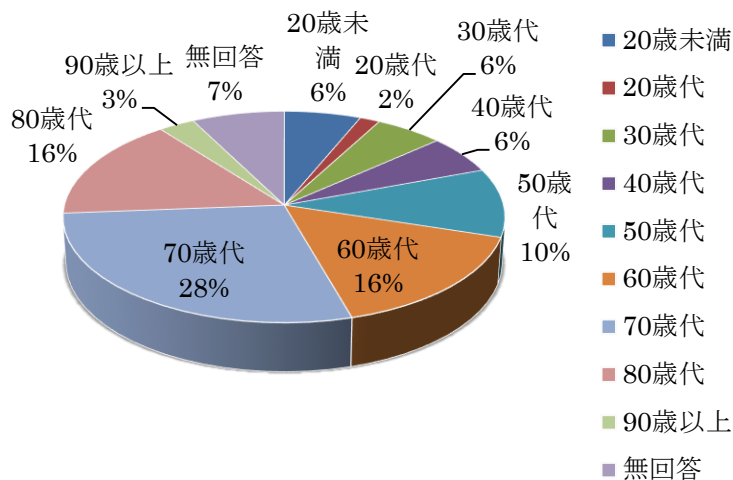
外来患者さまアンケート

問1 性別、年齢などについて

● **性別** 男性 130 人（43%） 女性 149 人（49%） 無回答 26 人（9%）

● **年齢** 60 歳以上の方が 63%を占めています。

- 20 歳未満 19 人（6%）
- 20 歳代 5 人（2%）
- 30 歳代 17 人（6%）
- 40 歳代 18 人（6%）
- 50 歳代 32 人（10%）
- 60 歳代 48 人（16%）
- 70 歳代 86 人（28%）
- 80 歳代 48 人（16%）
- 90 歳代以上 9 人（3%）
- 無回答 23 人（7%）



● 受診された診療科目

| 診療科 | 人数 | 診療科 | 人数 | 診療科 | 人数 |
|------------|------|------------|------|------------|------|
| 内科 | 42 人 | 血液内科 | 1 人 | 腎臓内科 | 33 人 |
| アレルギー科 | 0 人 | 緩和ケア内科 | 0 人 | リウマチ膠原病内科 | 16 人 |
| ペインクリニック内科 | 7 人 | 糖尿病内分泌代謝内科 | 2 人 | 呼吸器内科 | 5 人 |
| 循環器内科 | 23 人 | 消化器内科 | 10 人 | 精神科 | 11 人 |
| 神経内科 | 6 人 | 小児科 | 9 人 | 外科 | 7 人 |
| 脳神経外科 | 21 人 | 呼吸器外科 | 3 人 | 心臓血管外科 | 2 人 |
| 小児外科 | 9 人 | 整形外科 | 46 人 | リハビリテーション科 | 7 人 |
| 皮膚科 | 22 人 | 泌尿器科 | 13 人 | 産婦人科 | 10 人 |
| 乳腺外科 | 0 人 | 眼科 | 21 人 | 耳鼻咽喉科 | 19 人 |
| 放射線診断科 | 1 人 | 放射線治療科 | 5 人 | 麻酔科 | 0 人 |
| 救急科 | 0 人 | 歯科・歯科口腔外科 | 22 人 | 無回答 | 10 人 |

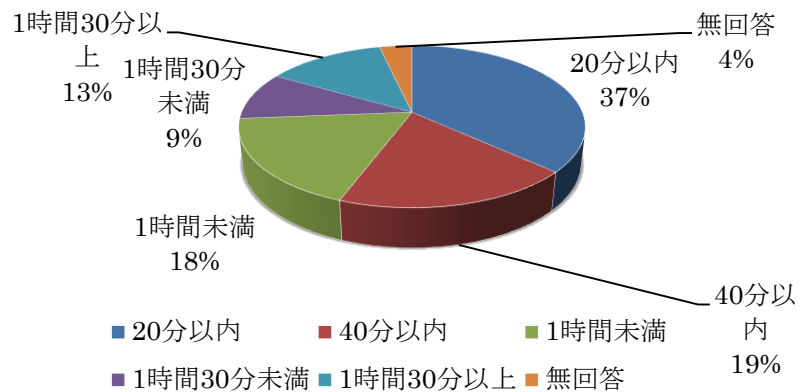
問2 待ち時間について

(1) 本日は予約をされてこられましたか。

- 予約あり 262 人 (86%)
- 予約なし 21 人 (7%)
- 無回答 22 人 (7%)

(2) 診察までの待ち時間(予約ありの方は、予約時間からの待ち時間)を教えてください。

- 20 分以内・・・112 人 (37%)
- 40 分以内・・・ 58 人 (19%)
- 1 時間未満・・・55 人 (18%)
- 1 時間 30 分未満・・・29 人 (9%)
- 1 時間 30 分以上・・・40 人 (13%)
- 無回答・・・11 人 (4%)



平均待ち時間は、約 51.9 分です。

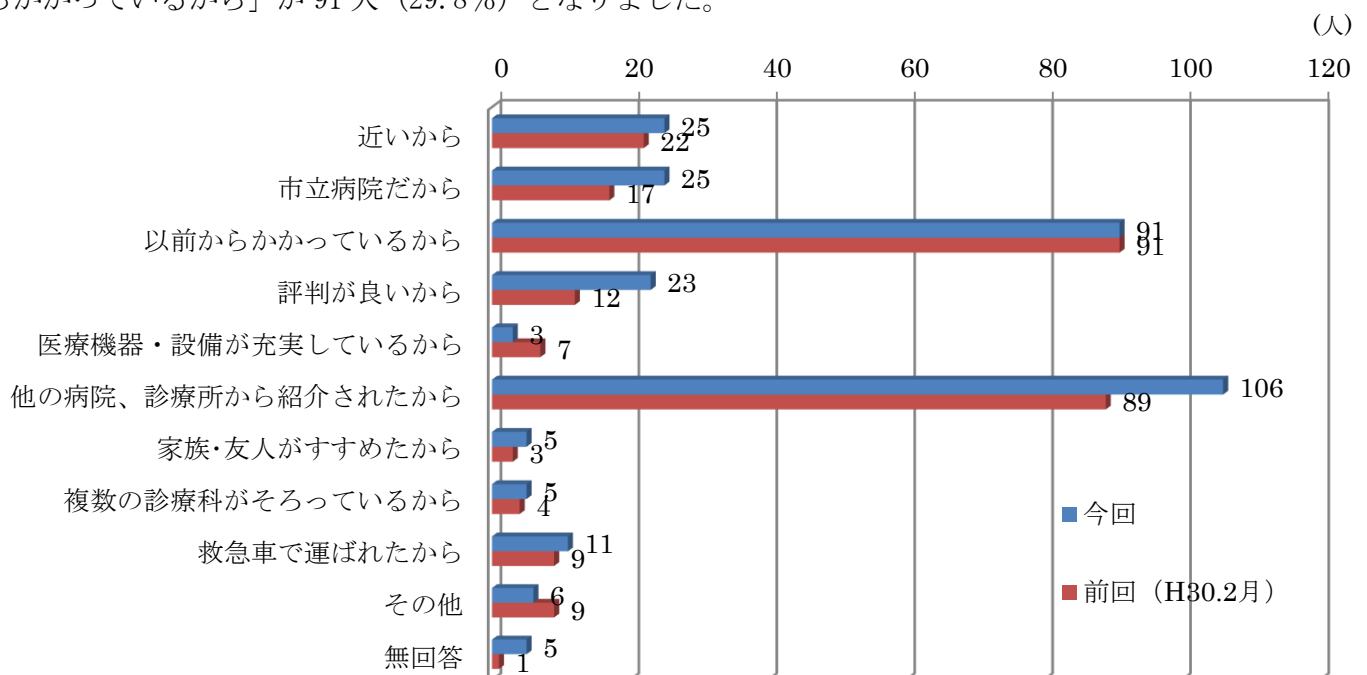
前回調査時 (H30.2 月実施) は、約 55.9 分でした。

お待たせして申し訳ありません。

※平均待ち時間は、「20 分以内」を 20 分、「40 分以内」を 40 分、「1 時間未満」を 60 分、「1 時間 30 分未満」を 90 分、「1 時間 30 分以上」を 120 分として単純計算しています。

問3 この病院を選ばれた理由は何ですか。

前回は、「以前から市民病院にかかっているから」を選ばれた患者さまがもっとも多く、91 人 (34.5%) でしたが、今回の結果では、「他の病院・診療所から紹介されたから」が 106 人 (34.8%)、次いで、「以前からかかっているから」が 91 人 (29.8%) となりました。



問4 職員の対応などについてお聞きします。(※5点満点)

- (1) 当院の医師の対応、印象はいかがでしたか。
- (2) 当院の看護職員の対応、印象はいかがでしたか。
- (3) 当院のその他の医療スタッフの対応、印象はいかがでしたか。
- (4) 当院の受付、会計の職員の対応、印象はいかがでしたか。

| | (1)医師 | (2)看護師 | (3)その他 | (4)受付・会計 |
|--------|-------|--------|--------|----------|
| 今回 | 4.43 | 4.45 | 4.26 | 4.18 |
| H30年2月 | 4.51 | 4.47 | 4.24 | 4.20 |
| H29年9月 | 4.48 | 4.53 | 4.33 | 4.20 |

引き続き、来院される皆さまに対する接遇については、日頃から研修等を行い、思いやりのある対応を心がけてまいります。

問5 院内の環境についてお聞きします。(※5点満点)

- (1) 院内の表示や案内は分かりやすかったですか。
- (2) 院内の施設(食堂、トイレ、駐車場など)について満足されましたか。
- (3) 院内の売店(コンビニエンスストア)について満足されましたか。
- (4) 総合的に見て院内の環境には満足されていますか。
- (5) 診察室でのプライバシーは守られていましたか。

| | (1)表示・案内 | (2)施設 | (3)コンビニ | (4)総合環境 | (5)プライバシー |
|--------|----------|-------|---------|---------|-----------|
| 今回 | 3.98 | 3.50 | 3.56 | 3.90 | 4.06 |
| H30年2月 | 3.94 | 3.35 | 3.65 | 3.81 | 4.10 |
| H29年9月 | 3.87 | 3.57 | 3.63 | 3.92 | 4.09 |

食堂の味付けが濃い、駐車場が狭い、入庫できずに並ぶことが多いなどのご意見をいただきました。

食堂につきましては、運営業者に伝え、お客さまに満足していただけるよう工夫するとともに、健康にも寄与する食堂として努力するよう申し入れを行いました。

また、駐車場につきましては、混雑時には入場までお待たせすることも多く大変ご迷惑をお掛けしております。現況においては、様々な制約があり立体駐車場の増設は困難な状況でございますので、混雑時には警備員において空車状況を確認し、できる限り速やかな車両誘導に努めるなど、今後とも皆さまの待ち時間を少しでも短くできるよう努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。

今後も、来院される皆さまにご満足いただけるよう、環境整備等に努めてまいります。

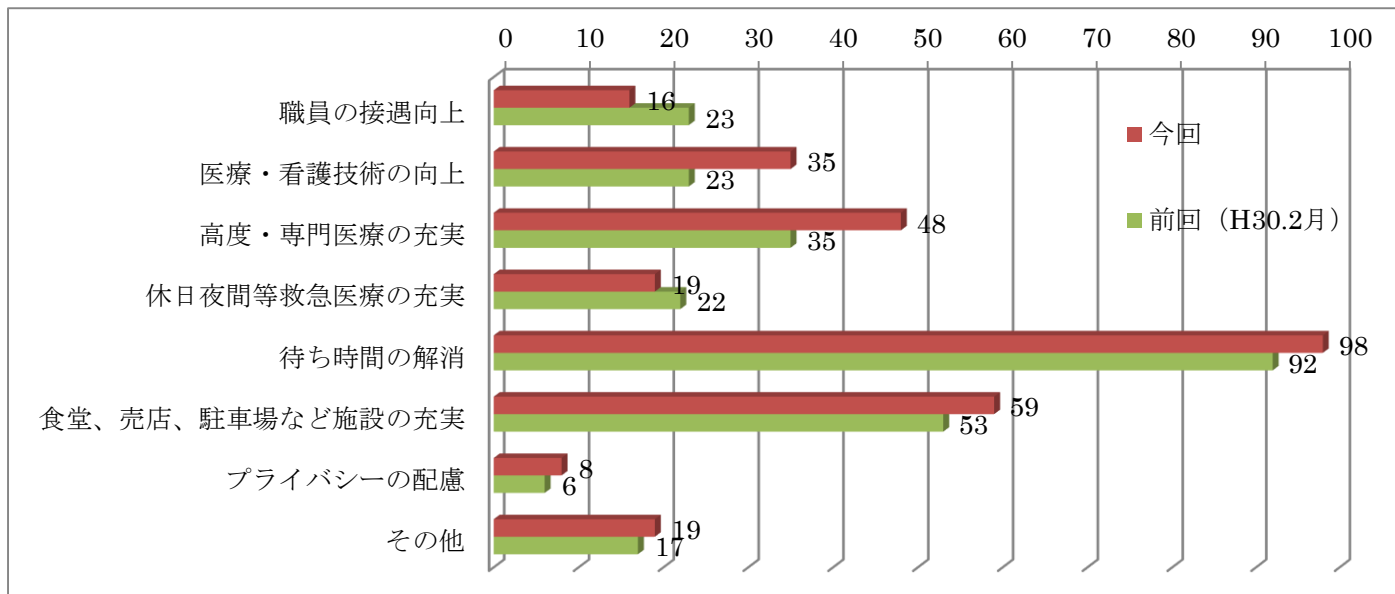
問6 病院への要望、印象などについてお聞きします。

(1) 今後、当院に望まれることはどのようなことですか。

「待ち時間の解消」を望まれている患者さまが最も多く、98人（32%）いらっしゃいました。次に多かったのは、「食堂、売店、駐車場などの施設の充実」で、59人（20%）でした。前回の調査結果とほぼ同様の結果となりました。

※複数回答あり

※無回答 73 人を除く

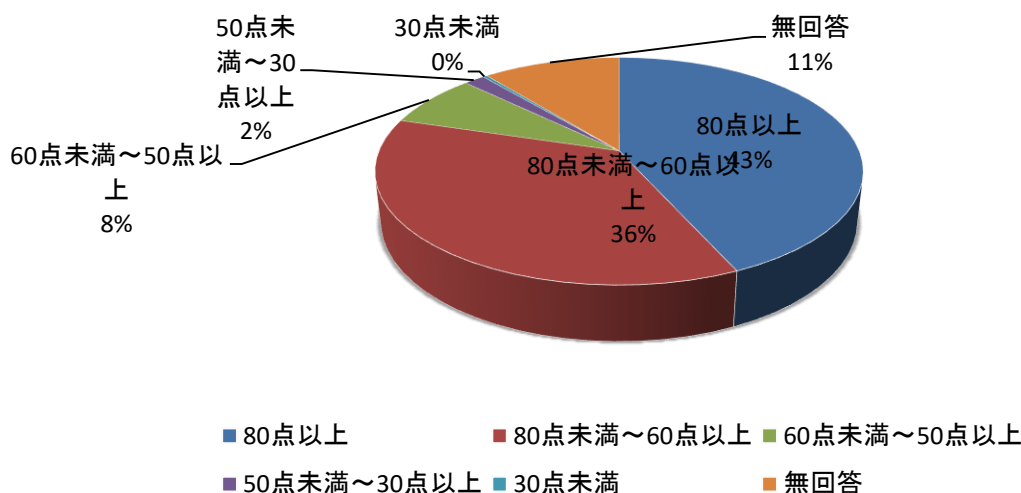


(2) 医療内容、スタッフの対応、施設など、総合的に見てこの病院を採点するとすれば何点ぐらいだと思いますか。

- 80点以上・・・132人（43%）
- 80点未満～60点以上・・・111人（36%）
- 60点未満～50点以上・・・23人（8%）
- 50点未満～30点以上・・・5人（2%）
- 30点未満・・・1人（0%）
- 無回答・・・33人（11%）

単純平均した、総合得点は **87.02 点** です。

前回調査時の総合得点は、87.67 点でした。



問7 その他 当院に対してお気付きの点などがございましたら、ご記入ください。

| ありがとうの言葉 |
|---|
| 他院（〇〇〇〇センター）に比べ、待ち時間が短くて良い。 |
| 皆様とても親切で安心しています。 |
| 小児科の綿野先生と看護師さんには、いつもよくしてもらって感謝です。 |
| 化学治療で、点滴投与をしました。（点滴終了後、ゆっくり爆睡しました。→ありがとう） |
| 孫が小さい頃からかかりつけで、先生の信頼は絶対です。 感謝しています。 |
| 中央病院から名前のみの変更なのに、看護師さんの態度が急に良くなりました。 皆さん大変親切で、私は嬉しいです。 |
| 先生方はとても説明をしてくださいます。 スタッフの方達は、気持ちよく接してくださいます。 |
| 各部署で、どんどんと患者にとって良くして下さっていますことを感じて有り難く思っております。 |
| 各部署それぞれによくしてもらいました。 |
| 家より病院が近いので、診察してもらい有り難く思います。 |
| 各所における「生花」は、とても気持ちよかったです。 |
| 長いこと通院していますが、心配りがとてもうれしいと思います。 |
| 大変良いと思っています。 |
| 上原先生が良かったので、安心です。 |
| とても良くしてもらいました。とても感じよいナースもいました。 先生も、なれたら良い人だと思いました。ありがとうございました。 |
| いつもやさしく、来るのがいいです。たのしみにして来てます。 |
| 私のかかっている各科の先生、看護の方、とても良く対応して下さり安心して病気と向かい合う事が出来ます。 脳神経外科、整形、外科の先生にはとても良くして頂いています。これからもいまのまま末永くお世話になります。 よろしく願います。 |
| 以前より気になっていましたイスが新しくなっていたので、驚きました。 新しくなります。気持ちが良いです。 |
| 悪い評判を記入する方は、他を知らないから・・・。 私は、今すぐにでも転院してきたいくらいです。 |
| 満足しています。 |
| 市民病院と言えば、現在、上昇中で、市民の評判も上昇中です。 尚一層の安心の市民病院に。 |
| 外科にもかかっていますが、クラークの方、看護師さんの対応が温かく安心します。 |
| 来る度に対応が良くなっていると思います。 |
| 腎臓内科に3年以上お世話になっておりますが、いつも同じ対応で感謝感激です。 こんな素晴らしい病院はないと思います。有り難うございます。感謝感激です。 |
| ご意見・ご要望 |
| 院内で2診療科を受診するとき、わかりにくい。 |
| 駐車料金の割引をもっとしてほしいです。1回の診察の度に数百円かかります。 |
| 待ち時間の解消。 |

| ご意見・ご要望 |
|---|
| <p>新しいモニターを使っでの受付番号の表示は良いが、呼び出し音が非常に不快な音です。長い待ち時間に何度も聞く状況になることを考慮してもらえるとありがたいです。</p> <p>今までの様に名前を呼んでもらえる方がわかりやすいです。</p> |
| <p>医師との診察の待ち時間の長いこと。（次に呼ぶ表示のないこと。いきなり番号で呼びます）</p> <p>総合病院としての利便性を充実させてください。</p> |
| <p>医師によって差がありすぎる。</p> <p>診察日前、調子が悪いので早めの診察がして欲しいと言ったが、予約が一杯で出来ないと言われ、薬だけでも処方してほしいと言ったが、断られた。</p> <p>主治医が、悪い時はいつでも受診してくれと言ったが、受付の人からだめと言われた。</p> |
| <p>もうちょっと広いトイレにしてほしい。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・病院なのにトイレの数が異常に少なく古い。もっと必要だと思う。 ・待つボードに次の人の数を3人分入れてほしい。席を離れることができない。 |
| <p>食事が美味しくない。</p> |
| <p>会計間違いが多い。</p> |
| <p>検査室（採血室）の受付場所と採血管のでる所が離れているので、1カ所にすれば、採血の待ち時間が少なくなると思います。</p> |
| <p>待ち時間が短ければ良好です。</p> |
| <p>駐車場を当院利用者は無料にして欲しいです。</p> |
| <p>休憩時間の雑談は、患者・付きそいがいない場所であるのが望ましい。（受付スペースに集まったの雑談は患者側にすれば不快です。）</p> <p>雑談は院内に響かない程度にお願いしたい。受付スペースに集まらないための休憩スペースが職員に必要？</p> |
| <p>何科に行けば、分からない体の状態が有る時、気楽に聞けるコーナーがあると助かります。</p> |
| <p>複数受ける時の流れをわかりやすくしてほしい。</p> |
| <p>駐車場が少ない。</p> |
| <p>トイレのドアのバネ（？）が強く感じます。</p> |
| <p>産科がなくなったことはとても残念です。</p> <p>こちらで出産しましたが、とてもよかったです。なくなったことが本当に残念で仕方ありません。</p> |
| <p>水曜はいつも駐車場が満車でとめるまでに時間がかかる気がします。</p> <p>ただ、全体的には満足いく対応なので良い気はします。その点だけご配慮頂けると嬉しいです。いつもありがとうございます。</p> |
| <p>初めて来た時、ほぼ全ての部署で案内がなく、この後、何をしたら良いのか分からなかった。不親切だと思いました。</p> <p>会計で不備があった時に申し出ると、その後20分程待たされ、こちらが問いかけると、急いでもらった訂正ならば早めに対応してもらいたかったです。</p> |
| <p>薬をもらいに行くのに、つえをついて行くのが大変。タクシーを呼んで行ったら待たされるから、その点がとっても不便でした。</p> <p>私は今日で2回目ですけど、先生はとっても優しくかったです。</p> |

| ご意見・ご要望 |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・20年以上通院していますが、いまだに、悪態をする「ボウゲン・ブジョク」などする医師と看護師がいます。クビにしてください。 ・観察を3ヶ月に1度入れて下さい。 ・食堂メニュー全般高い。 |
| 外薬局の待ち時間の対応。 |
| 紹介状がないと、かかれぬ科等が困る。 |
| お手洗いを増やして。 |
| 駐車台数を増やす。 |
| 駐車場少ない。特に車いす用。 |
| <p>外来はよいが、入院ナースの対応、接遇が悪すぎる。</p> <p>アンケート中だけ、対応がすべてにおいてよい。（受付・会計など）</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・身体障害者用駐車枠が少なすぎる（1階のみ）。2階・屋上もエレベーター近くを改修して設置すべき。工夫すれば、3枠×2階＝6枠を少なくとも可能と考えられる。 ・声の大きい医師は、全部まる聞こえ。患者さんがかわいそう。（ガンのことを詳しく説明しているのに）プライバシー保護を最優先に！・・・対策をはかるように☆！ |
| コンビニ、感じ悪い。セブンイレブンに変えてほしい。 |
| コンビニ、感じ悪い。 |
| 待ち時間に動けないのが、少し負担だったのが、改善されることに期待します。 |
| 受付の人達の接し方が、すごく感じ悪い。 |
| <p>テレビ・ラジオ等、健康に関するものが多く、初めて知ったり、取り入れたりしています。</p> <p>市民対象の健康講座など、度々開いて欲しいです。</p> |
| 待ち時間の解消に全力をつくして下さい。 |
| <p>駐車場に入るのにすごくまった。</p> <p>けいびの人の対応がつかたかった。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場は、入庫30分は無料になっているが、毎回放射線治療に通っていると、トイレに行きたかったり、会計をしたりする際に時間オーバーしそうになり慌ただしい。治療（毎日通うもの・高額医療）については、1時間くらいは無料にしてほしい。 ・放射線治療の場所がわかりにくい。番号が「16」となっているので、奥の方に行ってしまう。レントゲンの受付の壁上部（案内板を見た時に目に入るあたり）に、『放射線治療科「16」→』と表示して矢印の案内をつけてはどうでしょうか。 |
| トイレをきれいにしていただきたい。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・手の専門の整形外科の医師を望む。 ・昔からいらっしゃるナースなどを大切にしたい。 ・会計・医事課での無駄話が多い。静かな病院を望みます。 |
| 医師の態度が非常に悪い。特に〇〇〇科（●●医師）。 |
| 呼吸器内科の創設。 |
| 維持管理に苦慮されることが多いでしょうが、存続して頂きたいと思います。 |
| 駐車場スペースが少ない。 |
| 入院時の食事の向上。 |
| 駐車場に入るために、路上で30分待たされたので。 |

ご意見・ご要望

- ・薬局の対応が不親切（他の病院は親切ですよ）。
- ・市民病院として、もう少し向上して欲しいと思います。（世間の噂では、中央霊園と言われています）
- ・大変でしょうけど愛される病院になって下さいね。

コンビニが狭い。

- ・通路に中央線を引いて欲しい。車いす等でぶつかる。規則として右側通行にしては。
- ・スタッフ、看護師さんのあいさつがない。軽く頭を下げては。△△△病院は、誰でも会釈をしてくれる。

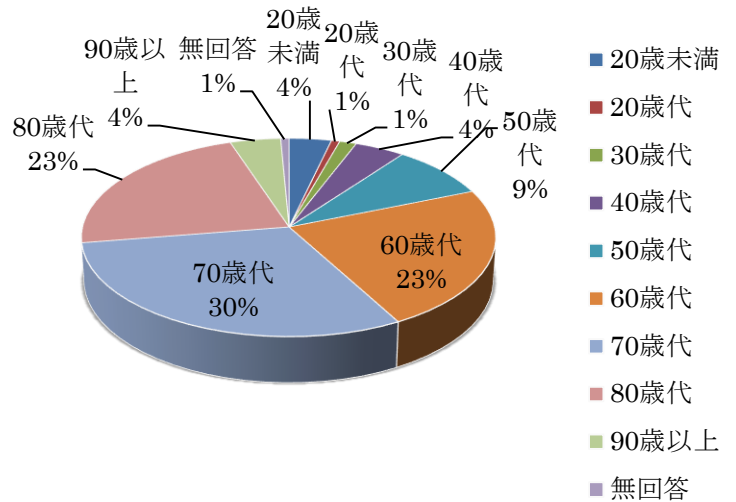
入院患者さまアンケート

問1 性別、年齢などについて

●性別 □男性 66 人 (48%) □女性 69 人 (50%) □無回答 3 人 (2%)

●年齢 60 歳以上の方が 79%を占めています。

- 20 歳未満 5 人 (4%)
- 20 歳代 1 人 (1%)
- 30 歳代 2 人 (1%)
- 40 歳代 6 人 (4%)
- 50 歳代 12 人 (9%)
- 60 歳代 32 人 (23%)
- 70 歳代 42 人 (30%)
- 80 歳代 31 人 (23%)
- 90 歳代以上 6 人 (4%)
- 無回答 1 人 (1%)



●入院された病棟

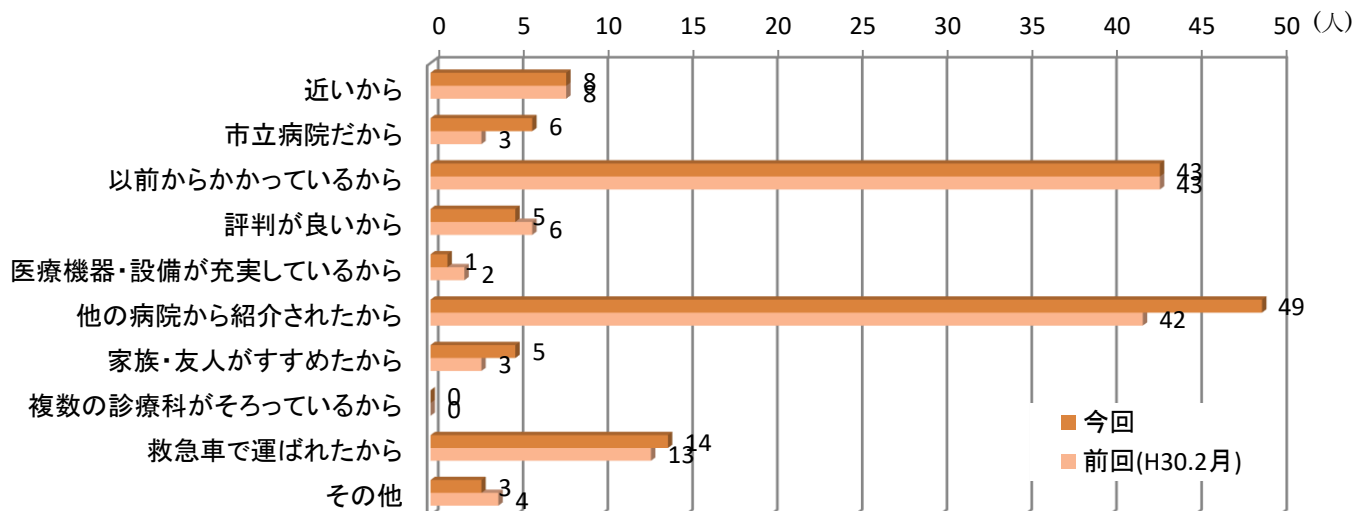
| 入院された病棟 | 3 階東 | 3 階西 | 4 階西 | 4 階東 | 5 階西 | 5 階東 | 6 階東 | 緩和ケア | 無回答 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 人数 | 16 人 | 13 人 | 23 人 | 15 人 | 25 人 | 19 人 | 18 人 | 4 人 | 5 人 |

●入院日数

平均入院日数・・・13.15 日

問2 この病院を選ばれた理由は何ですか。

前回は、「以前からかかっているから」が 43 人 (34%)、続いて「他の病院から紹介されたから」が 42 人 (33%) という結果でしたが、今回は、「他の病院から紹介されたから」が 49 人 (36%)、次いで「以前からかかっているから」が 43 人 (31%) という結果になりました。 ※無回答 4 人は除く



問3 医師の対応などについてお聞きします。(※5点満点)

- (1) あいさつ、言葉づかい、態度などはいかがですか。
- (2) 検査・治療は、あなたに分かりやすく理解できるような説明をしたうえで行なわれていますか。
- (3) 総合的にみて、当院の医師の印象はいかがですか。



| | (1)あいさつ等 | (2)説明 | (3)総合 |
|--------|----------|-------|-------|
| 今回 | 4.50 | 4.67 | 4.54 |
| H30年2月 | 4.56 | 4.71 | 4.51 |
| H29年9月 | 4.63 | 4.66 | 4.60 |

問4 看護師の対応などについてお聞きします。(※5点満点)

- (1) あいさつ、言葉づかい、態度などはいかがですか。
- (2) 検査・治療は、あなたに分かりやすく理解できるような説明がされていますか。
- (3) 総合的にみて、当院の看護師の印象はいかがですか。



| | (1)あいさつ等 | (2)説明 | (3)総合 |
|--------|----------|-------|-------|
| 今回 | 4.53 | 4.57 | 4.46 |
| H30年2月 | 4.55 | 4.60 | 4.48 |
| H29年9月 | 4.58 | 4.65 | 4.58 |

問5 その他の職員の対応についてお聞きします。(※5点満点)

- (1) 当院のその他の医療スタッフの対応、印象はいかがですか。
- (2) 当院の受付、会計の職員の対応、印象はいかがですか。



| | (1)その他 | (2)受付・会計 |
|--------|--------|----------|
| 今回 | 4.37 | 4.13 |
| H30年2月 | 4.35 | 4.06 |
| H29年9月 | 4.52 | 4.29 |

問6 お見舞いの方に対する職員の対応、印象はいかがですか。

問7 食事のメニューや味は満足されていますか。(※いずれも5点満点)



| | 問6 お見舞い | 問7 食事 |
|--------|---------|-------|
| 今回 | 4.01 | 3.50 |
| H30年2月 | 4.02 | 3.59 |
| H29年9月 | 4.22 | 3.76 |

問8 院内の環境についてお聞きします。(※5点満点)

- (1) 院内の表示や案内はわかりやすいですか。
- (2) 病室では快適に過ごすことができますか。
- (3) 院内の施設(食堂、トイレ、駐車場など)について満足されましたか。
- (4) 院内の売店(コンビニエンスストア)について満足されましたか。
- (5) 総合的に見て院内の環境には満足されていますか。
- (6) 病室でのプライバシーは守られていましたか。

| | (1) 院内表示 | (2) 病室の快適さ | (3) 食堂、トイレ等 | (4) コンビニエンスストア | (5) 環境総合 | (6) プライバシー |
|--------|-------------|---------------|----------------|-------------------|-------------|---------------|
| 今回 | 3.82 | 3.87 | 3.35 | 3.45 | 3.80 | 3.84 |
| H30年2月 | 3.90 | 3.97 | 3.42 | 3.50 | 3.89 | 3.92 |
| H29年9月 | 4.04 | 4.12 | 3.65 | 3.67 | 3.98 | 4.05 |

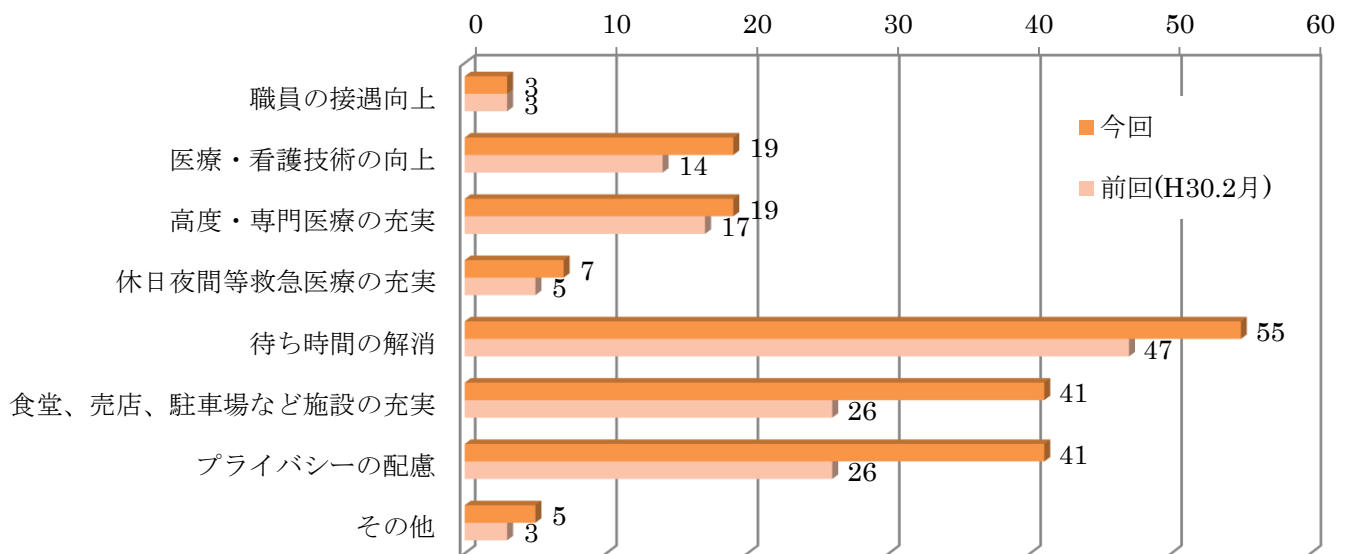
問9 病院への要望、印象などについてお聞きします。

- (1) 今後、当院に望まれることはどのようなことですか。

外来患者さまのアンケートと同じく、一番要望が多かったのは「待ち時間の解消」55人(29%)でした。次いで、「食堂、売店、駐車場などの施設の充実」と「プライバシーの配慮」が各41人(22%)という結果になりました。

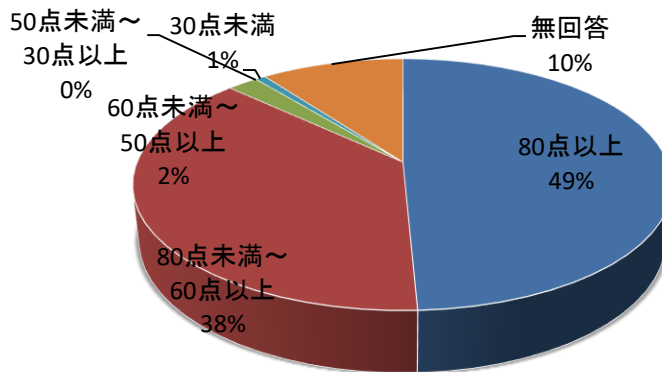
※複数回答あり

※無回答38人は除く



(2)医療内容、スタッフの対応、施設など、総合的に見てこの病院を採点するとすれば何点ぐらいだと思いますか。

- 80 点以上・・・68 人（49%）
- 80 点未満～60 点以上・・・52 人（38%）
- 60 点未満～50 点以上・・・ 3 人（2%）
- 50 点未満～30 点以上・・・ 0 人（0%）
- 30 点未満・・・ 1 人（1%）
- 無回答・・・14 人（10%）



単純平均した、総合得点は

89.92 点です。

前回調査時の総合得点は、90.43 点でした。



問10 その他 当院に対してお気づきの点などがございましたら、ご記入ください。

| ありがとうございます言葉 |
|--|
| 重病の人、軽い人、看護師さんの対応大変だと感じました。良くされています。 |
| 元気で退院できるようで、良かったです。お世話になりました。ありがとうございます。 |
| 夜間のスタッフ（救急）の対応がよかった。 |
| 医師も看護師にも、相談しやすく、とても安心して入院することが出来ます。ありがとうございます。 |
| 先生が病状の説明や、今後の治療の事など丁寧にしてくれたので信頼できました。疑問に思ったことも聞きやすく、わかりやすい説明をしてくれ、安心できました。 |
| 看護師さんたちも優しく、丁寧な方がほとんどで感謝です。 |
| 満足している。 |
| とてもよくしていただいて、感謝しています。 |
| 元気がよくて、きびきびしていて、笑顔が良くて、本当に本当に感謝しきれないくらいです。こちらまで元気ももらって、早く元気になろうと頑張っています。 |
| 今回は2泊3日の短い入院でしたので、不都合はあまり感じませんでした。ありがとうございました。 |
| ご意見・ご要望 |
| 障害者トイレ（3階）の水を流すボタンに、服などが当たると、しょっちゅう水が流れる。ボタンの位置をかえるか、どうか対応してほしい。 |
| 個室を増やしてほしい。夜さわぐ人と同室は、嫌。 |
| そうじが、行き届いていない。 |
| 総合受付の会計知らせる番号の出るのがおそい。 早くしてもらいたい！ |
| 食事メニューの工夫をお願いします。 体のことを考えていても美味しくないと食べられないので、意味がない。 |

| ご意見・ご要望 |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・トイレの改善。特に数を増やして下さい。 ・清掃時や、特にシーツ交換時、手短にてきぱきとされているのは認めますが、患者にほこりを吸わせてしまわないよう気をつけていただきたい。動けなく、その部屋にとどまらないといけない患者さんもいます。特に循環器病棟です。ご自分達（シーツ業者の方）は、マスクをされているのですから、私は、しばらく咳がとまりませんでした。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・トイレの数が少ない。（病棟を含め） ・駐車場の数及び料金 |
| <p>駐車場がせまい。</p> |
| <p>これからの病院は、特徴ある治療、例えば、この病気はこの病院が最も充実している。というように、名前があらがないといけないと思います。</p> |
| <p>病室の番号が、車いすでも見える位置にもうひとつあったら良いと思います。</p> |
| <p>ナースコールの対応「ちょっとお待ち下さい」しか聞こえてきませんでした。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ガン治療では下関でNO.1と友人から聞いたから。その他は、あまり良くない。 ・看護師の態度を良くするのはあたりまえ。技術向上が必須。 ・2階事務局に行ったが、矢印案内表示がなかったので、探すのに苦労した。 ・看護技術最低のレベル。看護師が血管注射が下手で苦労した。 ・入院について聞こうとしたら、わからないから受付にしてくれと言われた。 ・分からないことは、分からないとハッキリ言って、良く分かる人を呼んで対応してほしい。 ・職員の態度、看護師の対応は、良くてあたりまえの話である。それよりも、看護師の技術向上が問題である。安心して医療を受けられるには、看護師が注射等、安全に実施できる技術を身につける必要がある。「あやまちで 改めざるを あやまちと言う」 ・会計で言えば、限度額について必要な事項は壁に貼り紙をして、解説が必要である。わからないまま、月をまたいで手続きをして、当月分を損した人がある。 |
| <p>喫煙所の設置。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・入院（病室やトイレ）において、設備が古くなってます。整備されることを強く望みます。 ・男性看護師にヤル気がない。 |
| <p>上下の申し送り連絡。たて及びよこの申し送り連絡のより良い向上を望みます。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・カーテンでの間仕切りではなく、ついたてをすること。 ・3時間も待たされて、会計が終わらなかった。番号が表示されないのので、どうかと聞いたら、今受付した会計表を先に出して、自分のは一番下から出してきた。はじめに受付した会計表は下になるのはあたりまえで、下から会計するのがスジだ。 ・表示板の項目に、「待ち時間何分以上の人は、受付に言って下さい」との表示をすべきだ。 |
| <p>看護師・看護助手・清掃職員と仕事の分担がなされているため、すぐの手助けができない。食事摂取できなくても、歯磨き、うがいしてほしい。次の一言の言葉かけ、見守り時に、傍で手を握る、背中を触るなど、介護があったらと思いました。</p> |
| <p>男子用小便用のトイレの溢れがあり、2時間おきぐらいに見廻ってほしい。</p> |
| <p>食事の味への配慮がほしい。（味付けがまずい）</p> |
| <p>デイルームが少し狭いかな？</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間や順番がわかるようにしてほしい（外来）。 ・カフェなど、待合スペースを作ってほしい（外来向け） ・駐車場を増やしてほしい。 |

ご意見・ご要望

・MRI 撮影待ちが長い（1週以内にしてほしい）。

・w i - f i、P Cなどを使用できる場所がほしい。

駐車場がもう少し増えた方が（午前中は特に）いいなと思います。

お風呂のバスマットが、ビチョビチョで不快でした。

とにかく駐車場が高すぎる。

予約時間に来て、待ち時間が長いと思います。何時頃になりそうか、ポケベルのようなサービスがあると助かります。介助する人がおられない人は、とても大変だと思いました。

特に駐車場の整備。

転院しなくても良いように、医師の職員をそろえて下さい。

食事の味付けがうすすぎる。味付け検討。

アンケートにご協力いただいた皆さま、

ありがとうございました。