

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

いつもお掃除がいきとどいていて、気持ちが良い。 大変でしょうが、よろしく。	女性
きれいで過ごしやすく、設備もすばらしい。	10代男性
職員の方のあいさつがすばらしいと思います。 笑顔のあいさつがとても気持ち良いです。	60代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>お願いの件。 キャッシュカードで引出しの前に、以前椅子があったのが、現在ありません。 ちょっと腰かけて、引出前後バッグの中とか整理するのに非常に助かります。置いていただくと嬉しいです。</p>	<p>ATM周辺は、1階中央待合ホール出入口や入院支援センター出入口に近く、車椅子の患者さまも含め多くの来院者が通行する場所であること、また、以前設置していた椅子は待合ベンチとしての利用も少ないことから他の場所に移動させていただいた経緯がございます。 しかしながら、このたび貴重なご意見をお寄せいただきましたので、来院された方の通行に支障のない範囲でご要望に沿える方法を検討してまいりたいと思います。</p>
<p>院内で使用できる無料Wi-Fiが欲しいです。</p>	<p>貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 現在のところ、院内で無料Wi-Fi環境の整備は行っていないところでございますが、今後の改善項目として検討してまいりたいと思います。</p>
<p>駐車場側の植え込みの草がのび放題で見苦しいです。病院らしくすっきりとさせてください。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 院内の草刈につきましては、草刈業務の委託先業者と協議の上、実施に係る区画計画を立案し、夏から秋にかけて順次実施しており、ご指摘頂きました立体駐車場側の植え込みにつきましては8月末に草刈を実施いたしました。 その他の箇所につきましても、安全面や美観等の観点から出来る限り早く実施してまいりますので今後もお気づきの点がございましたら、ご意見の程よろしくお願いいたします。</p>
<p>5階女子トイレが時間帯により待たないといけない。 和式用があるのですがしゃがめないのを洋式にして頂ければ幸いです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 便器の洋式化につきましては、今後とも患者さまやご来院の方からの要望を踏まえ、院内改修にあたっての検討課題とさせていただきます。</p>
<p>トイレの中に、ペーパータオルがないのにびっくりしました。 うっかりトイレに何も持って行かなかった時、非常に困ります。1週間後、また入院するので、その時までには付けていただければ幸いです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 トイレ内へのペーパータオルの設置につきましては、衛生面や感染症対策の観点からの課題などの検証が必要となりますので、早急に対応することは難しいのが現状でございます。 しかしながら、患者さまの利便性の向上に向け、今後とも患者さまやご来院の方からの要望を踏まえ検討してまいります。</p>

<p>先日来より、気になっていることです。 中庭につるや雑草が目立ちます。きれいにされると来院した方々にも気持ちがよいのではないのでしょうか？</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ご指摘のとおり一部の中庭の植樹の枝や雑草がのびており、管理が不十分の場所がございますので草刈等の作業を行い、院内の美観確保に努めてまいります。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見の程よろしく願います。</p>
<p>駐車場について、障害者スペースが患者さんの数に対して少なく障害者プレートのない車でとめられず困ったことが何度もあります。 駐車場出口すぐの道路でのタクシーの待機がとてもじゃまです。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 障害者専用スペースにステッカーを貼っていない車を駐車しようとする方を見かけた場合には、駐車場管理員より、遠慮していただくようお願いしております。 また、既に駐車されている場合には、駐車場管理員より注意し移動をお願いしておりますが、運転者が確認できない場合などもございます。 ご指摘の内容は、駐車場管理員に周知するとともに障害者専用駐車スペースの管理により一層注意を払うよう指導し、障害者の方の来院に支障がないよう努めてまいります。 また、タクシーの路上停車につきましては出庫時など通行の妨げにならないよう関係機関に促してまいります。</p>
<p>食堂で軽食を食べていたら年配の男性が来て「ここに持ち込み禁止なんで」と。 「すみません」と言っても、かみつきそうなくらい顔を近づけ「すみません看病でつかれているので・・。」と言うと、机にドン！と手をついて「それはかんげいなだろう！」と怒鳴られた。 店はガラガラなのにほんの2～3分でもダメだったのでしょか。それにしても言い方があるのでは？怖さとおどろきで胸がドキドキしました。男の人だと言えないんだろうなと。おんなだからそういう高圧的に出られるのでしょうか。もう二度とあの食堂は行けません。怖くて。</p>	<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 院内食堂の管理につきましては、運営業者に任せているところではございますが、如何なる理由にせよ患者さまやご家族への接遇に際し、不愉快な思いや恐怖心を与えることのないよう伝え改善を求めました。 今後ともご来院した方に気持ちよくご利用いただくため、懇切丁寧な接遇に努めるよう促してまいりますので、どうぞよろしく願います。</p>
<p>約10日間入院しましたが、室内の冷蔵庫の使用に関して一切の説明もなく、入院案内にも記載がありません。 退院の際、戻るかと思ってボタンを押すと48残時間の表示になり一切返金なしと聞きました。入院の際解り易く説明するようにして下さい。</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 冷蔵庫については、カードの度数を一度冷蔵庫に入れると、返金はできない仕様となっております。 このことは床頭台内の説明書きに記載しており、入院される患者さまには冷蔵庫や床頭台の管理を委託している業者の担当者から説明することとなっております。 しかしながら、この度は、入院時にしっかりと説明がなされなかったとのことで大変申し訳ございません。 管理委託業者へは、入院される患者さまへしっかりと説明を行うよう改めて指導いたしました。</p>
<p>前日の日曜、救急患者ですが、救急車ではなく自分で来ました。 交通事故(バイク運転)でしたので、受け付け連絡入れた折、自分で来られて大丈夫ですか？と心配していただきました。ありがとう。 そして今日、家族と一緒に整形受診に来た折、喘息のある家内が咳込んだところ眼科の西信さんという方が白湯でよければと声かけて下さり、持って来ていただき、家内の咳もおちつき、本当に助かりました。ありがとうございました。 一年一年市民の方により添うような姿勢がみられて嬉しく有難いです。 唯一、駐車場に入れず屋上階はあいてるスペースがあるのに入れないことがいかなものかと思えます。何とかなればいいですね。待つ車が信号の停止線をこえていてバスが入れず、曲がれず・・。その間をすり抜けるバイク・・。事故がないのは何よりです。</p>	<p>この度は、お礼のお言葉をいただき有り難うございます。また、駐車場につきましては、ご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。 立体駐車場の入出庫管理につきましては、ご来院の皆さまが空き区画をお探しになるご苦労や車路の混雑防止の観点から、入場後は、できる限り速やかに駐車して頂けるよう、常時、3台程度の空き区画を確保した上で入場して頂いておりますが、退場する車両が一度に複数台生じた場合や制御システムの調整具合により、実際の空き区画数との間に若干のずれが生じることがございます。 混雑時には改めて警備員に空車状況を確認させ、速やかな車両誘導に努めるなど、今後とも皆さまの待ち時間を少しでも短くできるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

<p>待合室椅子、1部を除いて全般に図のような前下がりで健康な人でも非常に疲れる悪くなる。 まして、具合悪くして病院行っているのに益々疲れる悪くなる。 特に他の病院を比較して待時間長い時には2倍も3倍も大至急改善望みます。捨てるような木材でもなんでも出来る。前倒あて木。</p>	<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。 患者さまが言われる「待合室」は外来の待合スペースのことでしょうか。もしくは2階の手術室の家族控え室のことでしょうか。 いずれにしましても安全上の観点から椅子の前方に当て木をすることは難しいと思われませんが、その他の方法を検討したいと思えますので、よろしければ詳しく場所をお教えいただければと存じます。</p>
<p>待合室の椅子1部を除き全般的に前下がりになっていて健康な人でも非常に疲れる。まして具合悪くして病院行っている人は4時間も5時間も待たされるのに益々疲れて具合悪くなる。 何とか前側を持ち上げて前滑りにならね様お願いします。</p>	
<p>トイレにペーパータオルがあるとうれしいです。(入院患者)</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 トイレ内へのペーパータオルの設置につきましては、衛生面や感染症対策の観点からの課題などの検証が必要となりますので、早急に対応することは難しいのが現状でございます。 しかしながら、患者さまの利便性の向上に向け、今後とも患者さまやご来院の方からの要望を踏まえ検討してまいります。</p>
<p>院長に問う まともに血管注射ができない看護師が10人中8人はいるが、これをどう思うのか。あまりにも低レベルではないか。こんな事実があるなら病院全体が低レベルと不安になるがどうであろうか。 私たち患者は、看護師の実験台ではない。注射ができないなら、血液センターで実習を3ヶ月くらいやったらどうか。看護師は、「注射」にはじまって「注射」に終わる。基本中の基本だと思うがどうか。 それとも、あなたたち患者は「まな板の上のこい」だとあきらめよと院長は思っているのか。「絶望」 「不安のあとに、絶望がやってくる」</p>	<p>この度は、看護師の注射の件で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 静脈注射をはじめ看護処置につきましては、患者さまにご負担になることのないように技術の向上に努めてまいります。 血液センターでの採血研修などご提案も参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>知らない一般の男性が、毎朝デイテーブルに座っている。何者？ かなりできているの？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。夜間時間帯(20時～朝7時)は面会制限を行っております。 患者さまの中には入院中病棟内でも、ねまきを着用されない方もいらっしゃる他、患者さまの状態によりご家族が早めに来院されたり、付き添われているケースもあります。 時間帯など詳細はわかりませんが、いずれにしましても、ご意見を参考に不審者の出入りにつきましては今後も引き続き注意していきたいと思えます。 また、入院中に気になる点がございましたら、ご遠慮なく看護師に声をおかけください。</p>
<p>食事がまずいです。 美味しくないです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病院食は患者さま一人一人に必要な栄養素が摂取できるようにバランス良い食事を目指した献立となっております。 一般の食事と異なり大量調理であることや限られた食材料費であることなど様々な条件のもと、皆さまに満足して頂けるよう努めております。 食事へのご不満・ご要望に対しては、病棟の担当栄養士が出来る限りの対応を致しますのでお気軽にご相談下さい。</p>
<p>(食事)ご飯の中米が硬いと感じていたので、聞いてみたら中米とおかゆの中間になると言われたので、それではこんどは、やわらかすぎるのではと断り、結局食べなかったのですが、中米より少しでいいので柔らかいお米に出来たらと考えます。 いろいろな方がいるとは思いますが。(要するに、柔～硬のパターンが増えたら)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では通常の硬さのご飯と、少し柔らかめの「軟飯」をご用意して飯の硬さに対応しておりますが、お一人お一人の希望のご飯の硬さへの対応は致しかねます。 しかし、対応可能な範囲で、できる限りの対応をさせていただきますので病棟の担当栄養士にご相談頂ければと思えます。</p>

<p>テレビと冷蔵庫の使用料金が高すぎる。 ぼったくりもいいところ。 ☆減塩食 病院食もまずすぎる！</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では1,000円のテレビカードを販売しており、1時間あたり40円でご視聴いただけます。 視聴料金は、近隣の病院とほぼ同等の金額となっておりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。 また、減塩食は塩分6グラム未満の食事で、通常の食事の半分の塩分量で調整が行われている為、薄く感じる食事であります。 しかし、一人でも多くの患者さまが薄くても美味しいと感じることの出来る食事になるよう再度部署内で検討の場を設け、献立の見直しを行うなど改善に努めさせていただきます。</p>
<p>不安が絶望に変わり、絶望が怒りにかわる。 自殺をする者は、怒りが頂点に達した時、その勢いで自殺に及ぶ。 平穏な病院での療養生活ができなくなった時、患者は不安、絶望、怒りと、精神はゆらぎ、怒りの熱で自殺する。 看護師の技術不足を患者のせいにならないで下さい。看護師は逃げないで下さい。そうでなければ、下関市民は困ります。</p>	<p>詳細はわかりませんが、看護師の言動でご不快な思いを抱かせてしまったのでしたら申し訳ございません。 これからも、看護師個々の看護技術の向上につきましては指導し、一層の努力をするとともに、丁寧な対応を心掛けてまいりたいと思います。 入院中に何かお気づきの点、ご心配な点がございましたらいつでも担当部署の看護師や師長へお知らせいただければと思います。 ご意見ありがとうございました。</p>
<p>院長に問う。 この病院に、目やのど、外科で入院した者が、糖尿病であった場合、糖尿の先生が薬を出さず、眼科・のど・外科の先生が糖尿病のインシュリン薬を処方するのはいかがか。 それでは、通り一遍の治療になってくる。 糖尿病の治療は、外部医院で処方された方法がBestであって、マニュアル通りの処方では、今まで積み重ねてきた治療の処方が無くなって、眼科、のど、外科で、マニュアル通りの処方では糖尿病が悪化する怖れがある。 各科の連携が問われる。質の高い医療体制が問われるのではないか。</p>	
<p>院長に問う。 糖尿病は、今現在カロリー制限の時代から糖質制限の時代へと移行した。 カロリーを制限してガリガリにやせた方が良いという時代は終わった。 糖尿病は、ゆるやかなカロリー制限と糖質制限によって管理される時代である。いきすぎたカロリー制限は、低血糖のおそれと栄養失調のおそれが生ずる。 AICが6点台より、AICが7点台の方が長生きするというデータも出ている。 糖尿病は十分な栄養摂取と糖質制限で低血糖を防ぐ時代である。 「人間は栄養によって、体力保持、免疫力がある」</p>	<p>貴重なご意見有り難うございました。 今後も新しい知見を取り入れつつ、チーム医療で質の高い医療を提供するように心がけてまいります。</p>
<p>レントゲンで女の人の笑い声がうるさい。 気分わるいのが、よけいわるくなる。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 撮影室などでの私語は慎む事、声の大きさに注意する事を確認、指導いたしました。ご注意いただき有難うございました。 今後、十分に注意してまいります。</p>