

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>この度も大変お世話になりました。 心身共に不安を抱えたままの入院で、緊張きっている私に、とても丁寧に心優しい看護をしていただき、本当にありがとうございました。 夜、寝れない相談に談話室の使用を手回して下さった元気な看護婦さん。本当にありがとう！とっても助かりました。 元気になるよう今後も治療(療養)頑張ります！</p>	女性
<p>もう私が入院してから2ヶ月半、何かあっという間にすぎました。 本当に人間の体は健康でなければいけません。私はつくづく思います。 今までは家で、のらりくらりの生活。病院に入る規則正しい生活を勉強しました。 我が家に帰っても、この良い習慣を身につけて頑張ります。 そして入院の際、血液内科の久保先生をはじめ6階病棟ナースステーションの皆さんありがとうございます。 本当にあれこれご指導わすれません。 皆様の力をつくづくわかりました。</p>	70代男性
<p>長く腰の痛みに悩まされてきましたが、この度白澤副院長先生の神の手で最新の低侵襲の手術をしていただき、大変感謝しています。 また大迫先生には、いつもやさしい笑顔でこまめに病室を訪れていただき、ていねいな説明をして下さり、安心して療養することが出来ました。 お陰様で手術後の経過も順調で近く退院出来ます。本当にありがとうございました。</p>	50代女性
<p>生まれて初めて手術を受けました。とても不安だったのですが、手術室で麻酔科の鈴木先生がとてもていねいに説明をしてくださり、また私の話をよく聞いて下さって、おかげで安心して手術を受けることができました。 手術後の痛みにももしっかり対応して下さい、本当にありがとうございました。 手術室の看護師さんにも麻酔がかかるまで側でやさしく声をかけていただき、本当にありがとうございました。 直接お礼が言えなくて、残念ですが感謝の気持ちでいっぱいです。</p>	—
<p>整形外科で手術を受けました。 入院中、小戸師長さんには温かいお心配りをいただき感謝しています。また、看護師の近藤さんには細かい所まで気配りしていただき、手術後の注意点もしっかり指導していただきました。 松下さんには、優しく接していただきとても心強かったです。他4階西病棟のスタッフのみなさま本当にありがとうございました。</p>	50代女性
<p>事務室の植村様、12月18日に、置き忘れの手提げの件では、大変お世話になりました。 受付の女性の方々も、ご親切に対応していただき感謝致します。ありがとうございました。 どうぞ佳い新年をお迎え下さいませ。</p>	90代女性
<p>5階西病棟に入院しました。 谷畔師長さんの明るく元気な声と、包み込むようなやさしさで安心して療養することができました。 5階西病棟の看護師の皆様にも、温かく接していただき感謝の気持ちでいっぱいです。 ありがとうございました。</p>	50代女性
<p>新年よろしくお願ひ致します。 平成29年2月に発症、受け止めたくない病名を宣告され、私は動揺はしたものの、現在の医学を信じ担当医を信頼して治療に励んでいます。 お陰様で病状は・・・横ばい。でも、マーカーの数値は上昇傾向「ドクターは、これは全てではない」と励まされ、化学療法の日が待ち遠しい(隔週おき)心待ちにして目標を持って治療に専念。 ドクター、スタッフ(ナース)の優しさと励まし、適切なアドバイスに感謝してます。 今年も無事過ごせることを祈り新年にまた希望をつないでいる私です。 今年が良いことがありました。標語の入選、よい思い出となりました。 ありがとうございます。</p>	70代女性
<p>思わぬ怪我で入院することになった私ですが、3西、5西の看護師さん達の優しい笑顔で話しかけて下さり、とても嬉しく励まされ「良い病院でよかった」と感謝しています。</p>	70代女性
<p>思わぬ骨折で入院、手術となりましたが、主治医の太田先生の真摯で優しい態度に安心し、また、朝・夕2回病室を覗き声かけして下さい、本当にこの先生で良かったと感謝しています。</p>	70代女性

リハビリ室の皆さん、担当でなくても笑顔で挨拶して下さい、担当の内田さん、中居さん、とても親切に指導して頂き感謝しています。	70代女性
下関市立市民病院はすばらしく、看護師様方のやさしさあふれる病院です。 長いこと苦しんでいたひざの手術を受けました。(両方ともひざは痛かったけれど)左の方がひどくて(手術を先にしてもらいました)大感謝の毎日です。 ずいぶん長くなりますが、右の脇の下にも大きなガンが有るのがわかり(見つけて下さった先生に大感謝です)また来年そのガンを取る大手術を受けることになっております。 年老いても生きてみようと思って、先祖様や亡き夫にも見守って下さいと心の中で手を合わせております。毎日散歩をかねて5階のまわりのなつかしい下関の景色をながめつつ。 先日、下関市長様のお話を夕方聞きました。感動です!!	70代女性
右足首骨折でお世話になりました。 その後、ボランティアの方、看護師さん、車椅子での介護、お手伝いして下さい有り難うございました。 やっと本日、杖がとれるようになり、嬉しく思っております。 整形外科様、リハビリ、レントゲンと度々お世話になっております。ありがとうございました。	70代女性
4階西病棟に入院した患者の家族です。 小戸師長さん、看護師の皆様、大変お世話になりました。休む暇もなく、一生懸命働かされている姿に心をうたれました。 整形外科は患者が多く、とても忙しいように感じました。その中でも、患者に対して優しく接する姿は、まるで天使のようです。ありがとうございました。	60代女性

#### 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
レントゲン技師が不親切すぎる。	この度は、診療放射線技師の対応で不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 対応した技師に、言葉遣いや態度など接遇の改善に努めるよう直接指導しました。 貴重なご意見をありがとうございました。
当病院の医師、スタッフの方々の温かい態度には感謝するばかりです。 一方入院してレンタルパジャマにはがっかりという心が折れました。 衿が内側のまま、ねじれたまま、しわのままのプレスで心無い仕上げで着る気がうせてしまいました。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。また貴重なご意見ありがとうございました。 現在、患者用寝衣の洗濯やアイロンがけに関しましては、業者に委託しております。この度の貴重なご意見を業者に申し伝えると同時に業者と具体的な改善策について定期的に協議を行い、患者さまに気持ちよく着ていただけるように最善の努力をしていきたいと考えております。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしく申し上げます。
布団でシーツと中布団がずれる。 布団をかぶるとシーツの半分までしか布団がなく、眠い中、布団を自分で直さないといけなくなる。しかも直している間に目が覚めてしまい睡眠に支障がでる。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。 寝具に関しましては現在、患者さまによりお好み様が様々であることや、費用の面を考慮して、標準的なものに統一して採用しており、現段階で寝具を変更することは難しいと考えております。 ご指摘いただいた布団とシーツのずれに関しましては、良い解決策がないか協議を行い、患者さまの睡眠に支障が出ないよう検討していきたいと考えております。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしく申し上げます。
冬布団で何度か寝返りをうち、目が覚めたら布団のズレがでて直して寝なおそうとすると、縦横向きがちがって足元が出てしまい眠れない。 直そうとすると布団の端をもって、布団に立って直すのが一番手っ取り早いですが、「立つな」と怒られてしまいます。 良い方法はないもののでしょうか。	