

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>入院と外来の連携がとれていない。 CT・MRIをする時、薬のチェックなど入院している時にすればよいのに、退院してすぐ外来に行かせ、検査の時に薬のチェックをする。入院している時に退院して検査するのはわかっているのに、入院している時にしてほしい。時間のムダ。電子カルテがあるのでわかると思う。</p>	<p>このたびは、退院後の検査のため外来にてお時間をとらせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 外来でCTやMRIの問診票を記入されたのではないかと推測いたしますが、通常であれば入院中に主治医より説明があり問診などもそこで行われます。ただし、何か特別に説明などが必要な場合には、主治医の指示で退院時に外来へ寄っていただき、次回入院もしくは検査の説明があります。 このたび、なぜ外来での検査説明になったのか経緯が分かりかねますが、今後は病棟と外来の連携を強め、患者さまの負担が少しでも減るように対応してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>外の空気を吸いたいと思いましたが、ダメだと言われました。外にはベンチもあるのになぜでしょうか。</p>	<p>このたびは、入院中にご不便をおかけしてしまい誠に申し訳ございませんでした。 新型コロナウイルス感染症の扱いも令和5年5月から5類に移行する予定ではございますが、現在、当院の新型コロナウイルス感染症対策といたしまして、入院患者さまにおかれましては、入院中の外出泊、面会制限などをお願いしているところです。 今後も、患者さまからのご相談があった際は、丁寧な説明を心がけてまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>数日間病棟でお世話になりました。 看護師のタメ口、忙しい対応（私にではなく他の患者さまに）が非常に多く気になりました。患者さまへはいつでも丁寧に対応すべきではないですか。〇〇病院の病棟スタッフもタメ口を使う者が多く困っていました。2つの病院が統合したらもっと最悪な状況になるのではないかと心配です。早急に改善を求めます。 お世話になり、ありがとうございました。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。 どんなに忙しい時でも、患者さまに対して「忙しい態度」を取ってしまうのは、患者さまが当院職員に対して相談することができなくなってしまいます。ご指摘のとおり、いつでも優しく丁寧に対応するように心がけておりますが、指導が十分に行き届いておらず申し訳ございませんでした。今回頂いたご意見を看護部内でも共有し、一人ひとりが言葉遣いや態度に十分注意をして業務に取り組むよう指導してまいります。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>出来れば食事の時間をだいたい同じくらいの時間にしてほしい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。 当院では、朝昼夕の食事提供時間は定められており、それに基づいて配膳を行っております。 入院患者さまの人数の変動によっては、多少前後することはあるかと思いますが、ご了承いただきますようお願いいたします。</p>