

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>白湯が無料でいただけて、薬を飲むのにとっても重宝しています。 先生方や看護師の方々もとても親切で助かりました。 優しい先生方や看護師の方々のおかげで生きる勇気がわきました。 本当にありがとうございます。</p>	70代 女性
<p>坂井尚二先生に命を助けていただきましてありがとうございました。 毎日先生のご健康とご長寿を心をこめて祈っております。本当にありがとうございました。 お題目を心をこめて送っております。</p>	70代 女性
<p>とても親切な病院だと思います。 これからもみなさん頑張ってください。</p>	40代 女性
<p>大腸がん手術にてお世話になりました。 執刀してくださった川地先生をはじめ、多数のスタッフの皆さんに感謝です。 とても感じよく、快適な入院タイムでした。 ありがとうございました。</p>	70代 男性
<p>野菜の料理が美味しいよ。これから頑張ってください。 ナスとトマトの煮付け、海藻のサラダ(酢の物)が美味しかったよ。</p>	70代 男性
<p>大根おろしと枝豆かわってて美味しかった。 牛肉は油がなくてヘルシーかな、美味しくいただきましたよ！</p>	70代 男性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>義父が入院しています。 食事も制限され、ベッドで一日中過ごしている状態です。 楽しみはテレビだけなのですが、天気によっては映りが悪く楽しめないようです。カードを購入して見るのですから、ケーブルテレビなどの導入をお願いしたいと思います。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。 設置業者に確認したところ、大雨や強風などの悪天候時、電波受信に影響が出てしまうことがあるようです。視聴に著しく支障がある場合には、視聴環境の調査も可能ですので、スタッフにお申しつけください。</p>
<p>自立支援について、受付で咎められました。 3ヶ月毎の通院ですが、こんなことは初めてでショックです。 HospitalはHospitalityの派生語であることを忘れないでほしい。弱っている私にキツイ言葉は突き刺さります。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 常日頃から、患者さまには安心して受診していただけるように、患者さまの気持ちに寄り添った対応を心がけておりますが、まだまだ当院での指導・教育が至らなかったと反省しております。 このたびの事例も踏まえ研修・指導を行いまして、病院職員として思いやり・真心を持った接遇ができるように努めてまいります。 これからも患者さまからのご意見を業務改善に繋げられるよう努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>健診センターって1階の入口玄関付近に表示していただければ幸いです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 現在、正面玄関の入り口に各階の案内を掲示しております。しかし、初めて来院される患者さまにとっては見えづらい可能性もあります。今後、院内全体の案内表示と共に掲示方法を検討してまいります。 今後も何かお気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>採血室外の窓側いすとサッシが下図の如くですからサッシに何か保護していただけたら良いと思います。(背中をサッシでうつ)</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご意見のありました現場を確認いたしました。この箇所を含め院内の同じ状況の箇所を全て保護するようになりますと、病院全体の改修となりますので、今後の院内改修にあわせて検討させていただきます。 今後も何かお気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>冷房どうかして下さい！！ 暑すぎ！！</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 当院では室温が約25℃になるよう空調を自動調整しております。病室が暑い際には空調の設定温度・風量を変更する等の対応をいたしますので、病院スタッフにお申しつけください。</p>