

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>いつ来院しても職員さん(看護師)皆さま、優しい対応に感謝いたします。 やはり、笑顔、優しい言葉いいですね。</p>	<p>80代 女性</p>
<p>先生ほか皆さまの親切な態度対応に感謝しております。</p>	<p>80代</p>
<p>胆のうドレナージという聞き慣れない手術で不安でしたが、5階東病棟の方々がとても優しくケアをしてくださり安心して入院期間を過ごすことができました。 その中で特に清水看護師の気配り、心配りには感心しております。 ありがとうございました。</p>	<p>30代 男性</p>
<p>4階西病棟スタッフさま 初めての入院。不安がいっぱいの中、覚悟を決めて手術にいどみました。術後お世話になったスタッフの方々。いつも優しい言葉で気遣ってくださりとても感謝しています。ありがとうございました。 これからも皆さま方、お体に気をつけて頑張ってください。</p>	<p>70代 女性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>エアコンのフィルターとかきれいにしていますか？ 日常、全くないのですが、入院した日からずっと鼻水、鼻づまりが止まりません。 外に出ると止まります。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 当院では病室を含めた全てのエアコンのフィルター清掃を年3回行っております。直近では6月に、エアコンが本格的に稼働する前に行っております。 今後も何かお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>先日退院しましたが、入院中鼻水、鼻づまりで寝れませんでした。退院後すぐ治りました。 空気が悪いのではありませんか？</p>	
<p>こんにゃくが辛くて食べれない。 みんなが言っていた。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 病院で提供するお食事は、「日本人の食事摂取基準」の栄養量をもとに作成しているため、個々の嗜好に応じて病院食全体を調整することはできかねます。しかし、個別に可能な範囲で対応いたしますので、お気軽に栄養士までご相談いただきますようお願いいたします。</p>
<p>魚料理、舌を刺すような辛さ。 とうがらしの量を少なめに。 辛くて食べませんでした。</p>	