

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>以前入院していた時(6~7年前)より看護師さんの対応が、より親切に対応していただきありがとうございました。</p>	<p>60代</p>
<p>毎週木曜日のコーヒータ임は入院患者にとっては、とても嬉しい憩いの一時です。 おいしくいただき、ありがとうございました。</p>	<p>80代女性</p>
<p>娘が痛みがまんできず、5分おきにナースコールを押したので、大変迷惑をかけてしまいました。 看護師さんが、子供にも私にも優しく接して下さい、不安がやわらぎました。 ありがとうございました。</p>	<p>—</p>
<p>男性の看護師さんなのですが、いつも気持ち良く接して下さい、娘も私も元気をもらいました。 夜勤で疲れているところ、気分が悪くなった娘の世話をして下さいました。 メガネをかけていたり、いなかったりしたような・・・。 お名前は存じませんが、優しくしていただきありがとうございました。</p>	<p>—</p>
<p>病棟かわることになりました。 西病棟の皆さん、どの方も親切で、感謝の気持ちでいっぱいです。 皆さんに支えられて、13日間無事に過ごすことができました。お世話になりました。 どうか、皆さん、お元気で。</p>	<p>—</p>
<p>いつもトイレのお花がすてきですネ！ 気持ち良いです。</p>	<p>70代女性</p>
<p>ストマ外来 藤重 様 ストマ外来には長くお世話になっております。特に今年は年頭からインフルエンザ罹患中。続けて目眩発生した1~2ヶ月の間、さらにストマの漏れの頻発にと、ず~っとお世話になりました。 自分で交換できない時に、何も言わず交換の計画を引き受けて下さった時は、とても嬉しかったです。ありがとうございました。(お陰様で、甘えすぎないよう、私を奮闘させる動機付けにもなりました！) また、年末には年頭のオストメイトの講演の実現おめでとうございます。藤重さんの講演の特に結びの「オストメイトは内部障害で、周りの人に理解され難い故の心痛に言及し、オストメイトに対する労り、励まし、温かい愛情を強く感じました。だから、交換できない時、即、長期の交換計画を立案して下さいました。改めて私には、ストマ外来という「駆け込み寺」があり、恵まれた環境で生活できていることを幸せに思いました。 藤重さんの熱い願いが、五百人の仲間総てに届くよう願っており、私も引き続きお世話になりながら、微力ですが、皆を応援出来ることは頑張りたいと思います。 次の講演も楽しみにしています。これからもよろしく願います。</p>	<p>60代女性</p>
<p>看護師さんによっては、注射を手で温めてから、打ってくれる方がいます。 心くばりに感謝いたします。うれしいです。</p>	<p>50代男性</p>
<p>娘が入院となり、大変お世話になりました。 クリスマスイブの日に、スタッフの方にクリスマスプレゼントを夜中に娘の所にそっと置いてほしいことをお願いしました。 皆さん忙しいので、頼むのは申し訳なかったのですが、気持ち良く受け取って下さり、娘も目が覚めてプレゼントを見つけて「おどろいた」とメールで喜んでいました。 はじめての入院で、娘も将来を心配しながらも、入院中笑顔で過ごせました。 前向きに歩いて行きたいです。ありがとうございました。</p>	<p>50代女性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>男性が夜、消灯時間を過ぎてもテレビの音を大きくして寝られません。 毎晩、夜、ろうかで、大声で話して困っています。</p>	<p>この度は就寝前に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 原則的に病室ではイヤホンを用意してもらっていますが、患者さまによっては聞こえづらい方もおられます。 夜勤の看護師は部屋周りを行い、患者の皆さまが快適な睡眠をとれるよう、環境の調整と言葉がけを行うなど細かな配慮ができるよう、改めてスタッフの指導を行っていきたいと思います。 ご指摘ありがとうございました。</p>
<p>4階西●●さんという人から電子タバコのおいがします。 夜中に休憩室と思われるところからおいがすることもあります。 ガムをかみながら仕事をするのはどうなんですか。吐き気がする患者にガムのおいをプンプンさせて看護される身になってください。 ナースステーションで食べるだけならまだしも、ガムをかみながら患者のところに来ないで下さい。 態度も看護師と思えないほどきついの、病院としてこんな人を雇っているなんて信じられません。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 確かにプライベートでは電子タバコを使用しているようです。本人は勤務日には喫煙しないように気をつけているようですが、臭いが残っていたのだと思います。 ガムに関しましては、勤務中にタバコを我慢するために噛んだことがあるようで、社会人として常識を逸脱した行為であると厳しく注意しました。 今後も、接遇を含めしっかりと指導してまいります。 今回は貴重なご意見をいただき有り難うございました。 何かお気づきの時には、病棟師長へ遠慮なくお声かけいただきませうようお願いいたします。</p>
<p>外来のトイレが新しくなって大変うれしいです。 他の病院では入院病棟にもペーパータオルが備えてある所が多いと思うのですが、市民病院も外来のトイレのペーパータオルと同じ様に病棟にも備えて頂けると大変嬉しいです。 よろしくお願いします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 病棟トイレ内へのペーパータオルの設置につきましては、委託している掃除業者との契約内容の協議が必要となりますので、早急に対応することは難しいのが現状でございます。 しかしながら、患者さまの利便性の向上に向け、病棟のトイレにペーパータオルを設置出来るよう協議を進めてまいりますので、今しばらくお待ちいただければ幸いです。</p>
<p>市民病院に通うたび、帰りのバスがなくて大変こまっています。 足がわるいので、乗り換えも大変だし、なんとかしてほしいです。山陰方面12:23分が最終なので！！</p>	<p>バスのダイヤについては、サンデン交通㈱が社内で検討し、決められておりますので、当院からバスの便数について意見を言うことはできませんが、当院に来院される方々が不便を感じておられることはサンデン交通㈱に連絡させていただきました。</p>
<p>①暖房の利き過ぎ。 ②食堂のメニュー、少量で値段高い。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。 暖房は外来のことでしょうか。院内には体調の優れない方も多くいらっしゃる中で、できるだけ皆さまが不快とならない温度になるよう調整しております。この度いただいたご意見は今後の温度調整時の参考とさせていただきます。 食堂につきましては、お客さまにご満足いただける工夫をするよう、いただいたご意見を運営会社へ通達しました。 今後もお気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願い申し上げます。</p>
<p>便所の「洋」をふやして下さい。 病人にとっては、またがれない場合が多い。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 1、2階のトイレにつきましては、今年の10月に和式から洋式へ取り替えています。便器の増設につきましては、トイレのスペースが狭く現状では困難な状況です。今後院内の改修工事を実施する場合の改善点とさせていただきます。 ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。</p>

<p>身体障害者専用駐車場に障害者専用利用証や障害者専用ステッカーをかかけていない車が停めています。そのため2階や屋上に車を止めなくてはなりません。何か車を停めているのを見えています。晴れの時はいいですが、強い雨や風の時はたいへんです。人が見てわかるような身体障害者専用の置台や警備さんにも対応してもらいたいと思ってます。どうかよろしく願いいたします。</p>	<p>この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。現在は身体障害者の駐車スペースに利用者証やステッカーのない方が駐車した場合は、警備員からお声掛けさせていただいておりますが、現状は身体障害者の駐車スペースが空いていないこともある状況です。スペースが少ない中大変ご不便をお掛けし恐縮ですが、悪天候時など当院スタッフやボランティアスタッフがお手伝いできることがあれば、ご遠慮なくお声掛け下さい。</p>
<p>私は今回、膝の手術で入院をした下関市民です。本当は個室(11,000円)に入りたいと思ったのですが、設備が古い。(11,000円にしては)下関を代表する病院のトイレ、風呂ではない。出入口の戸も引き戸ではなく、タッチの戸に替えてもらいたい。</p>	<p>当院は開院から31年が経過しており、建物や設備も老朽化しています。今後院内の改修工事を実施する場合の改善点とさせていただきます。ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>部屋での話は少しの時間に、30分以上部屋で話されると、4人部屋ではメイクになります。スタッフみんなで、そういう人には注意しましょう。お願いします。部屋は井戸端会議場ではありません。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき有り難うございました。面会に関しては、今までも多くの意見をいただき、病棟としても大変頭を痛めております。「入院のご案内」には面会や電話に関して、他の患者さまの迷惑にならないようにとの注意喚起はしておりますが、徹底しておらず申し訳ありませんでした。今後は、スタッフ一同で注意を払うように努め、患者さまが安心して療養できる環境を提供していきたいと思っております。患者さまにおきましても、お気づきの際には、遠慮なくスタッフへお声かけいただきますようお願いいたします。</p>
<p>予約(内科)を取っていたのに、外来受付の前で待っていたのに、呼ばれなかった。他の人は呼ばれて、いなくなったのに、声もかけてもらえず、こちらから事務の人に言って、手続きしてもらった検査に行くのがおくれて、眼科の予約時間ギリギリ。忘れたら声くらいかけてほしい。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を有り難うございました。日頃より、患者さまへの配慮を心掛けておりますが、受付時の配慮が行き届かず大変失礼いたしました。予約の患者さまには受付機での受付をしてから外来の窓口に来ていただくようお願いしておりますが、十分お伝えできていなかったのではと思います。また、待合室でしばらく待っておられた間もスタッフの配慮が行き届かず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今回のご意見をもとに、再来時の受付方法のわかりやすい説明や、待合室での患者さまへのお声かけなど患者さまに心配りができるよう看護師はじめ受付のスタッフにも再度指導いたしました。</p>
<p>薬局の待合が長い。少し改良できないものか？</p>	<p>患者さまのご指摘の薬局は、おそらく当院の正面玄関前の下関市薬剤師会薬局のことだと推察いたします。下関市薬剤師会薬局は、当院とは全く別の民間組織で、薬剤師も当院の職員ではありませんが、ご指摘があった旨を下関市薬剤師会薬局に伝え、改善を図るように申し伝えます。</p>
<p>本日明け方、たいへん冷え込んでいます。看護師の制服が、半そでというのはいかがなものでしょうか？ カーディガン、ヒートテック、インナー等義務づけ、温かくして仕事をされてはいかがでしょう？ 見ているこちらが寒々しく感じます。</p>	<p>この度は、看護師に対してのご配慮とユニフォームについての提案をありがとうございました。当院では、感染予防の観点から、業務中に汚染があってもすぐに洗浄できるように半袖のものを通年着用しております。休憩時間や患者さまに直接かかわらない時など業務の内容によってはカーディガンの着用の許可をしております。ご了承のほど宜しくお願いいたします。</p>