

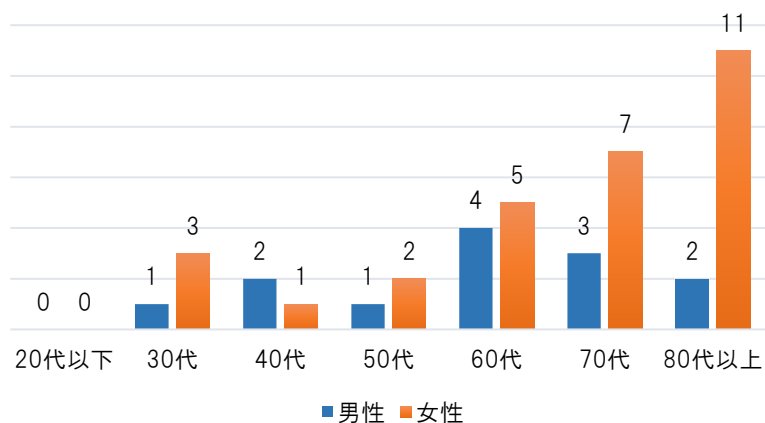
令和2年度 嗜好調査結果の報告

1. 実施日: 令和2年7月8日
2. 対象者: 令和2年7月8日に一般食(常食・軟菜食)を提供していた患者74名より、認知症患者、個別対応を行っている患者、化学療法による食欲不振の患者32名を除外した42名より、回答を得た。
3. 調査方法: 栄養士による聞き取り調査
4. 調査目的: ①病院食に対する患者満足度を調査する。
②喫食率を向上させるため、残菜の理由を調査する。

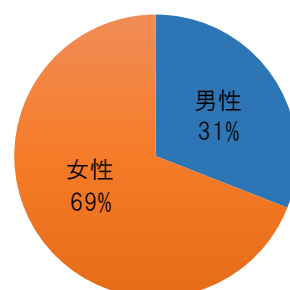
【回答者の内訳】

	常食	軟菜食	計
男性	5	8	13
女性	9	20	29
計	14	28	42

年代別



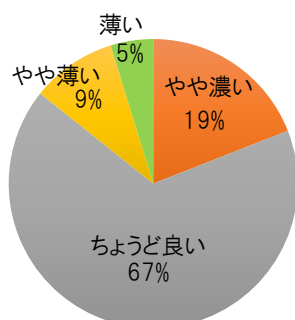
男女比



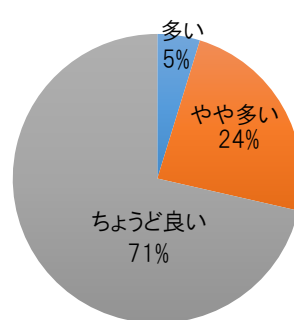
【結果】

1. 当院の食事について、以下の項目について5段階でお答えください。

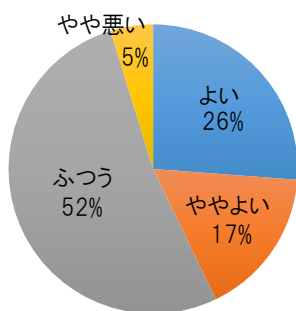
① 味付けについて



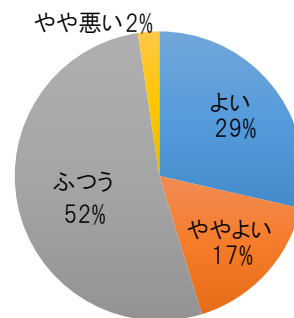
② 量について



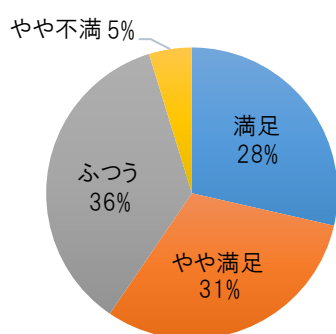
③ 彩りについて



④ 盛り付けについて



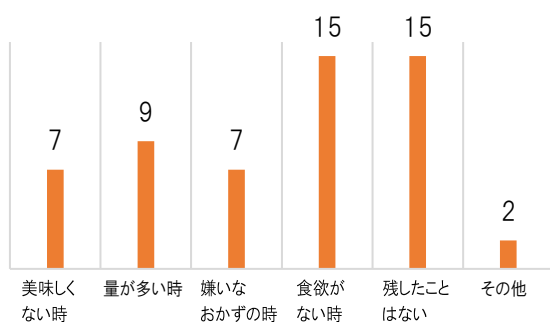
⑤ 総合満足度



《満足・やや満足と答えた方の理由》
 ・味付けが良く美味しい(6) ・バランスがとれている(2)
 ・食べやすく配慮してくれるから ・自宅での食事の参考になる 等

《不満・やや不満と答えた方の理由》
 ・味の濃さが日によって違い、安定してない(2) ・味がうすい
 ・魚の味付けを改善して欲しい ・みそ汁が日によって味が違う 等

2. 1) 食事を残す理由に当てはまる項目を選んでください。

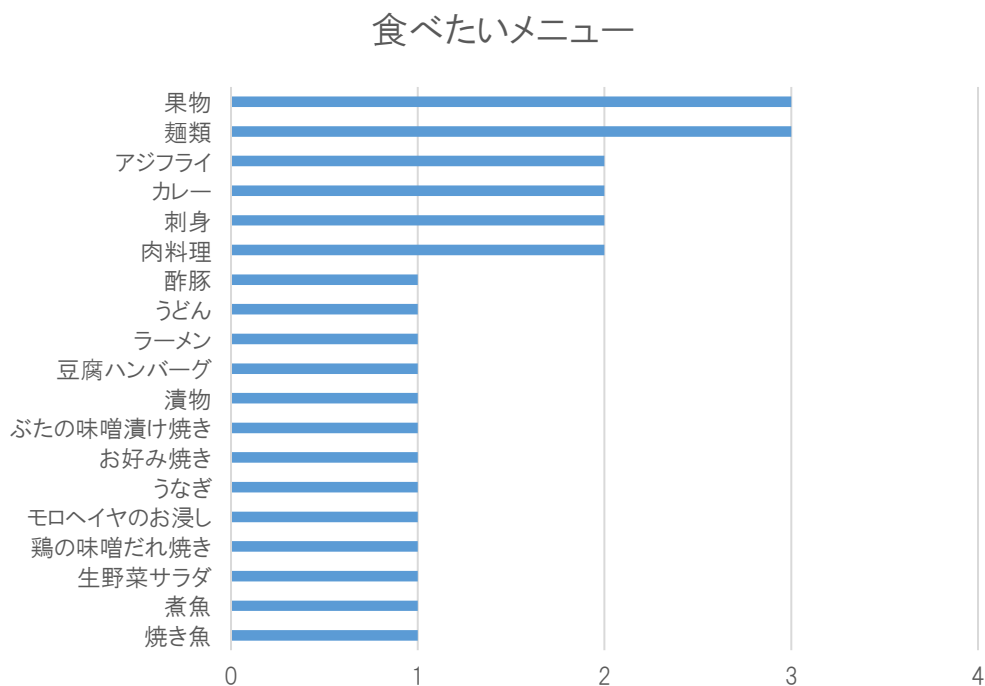


その他の理由：手術に備えて残した
手が不自由だったため

2) 美味しくなかった料理があれば教えてください。

・魚料理(3) ・たけのこ(2) ・スクランブルエッグ(2) ・煮物(2) ・酢の物 ・酢れんこん ・ケチャップ煮 ・寒天

3. 当院の給食で食べたいものがあれば教えてください。



4. ご意見・ご感想があれば教えてください。

《ご意見》

- ・朝食のおかずが少ない
- ・同じメニューのように見えてしまう
- ・汁物の味が少し濃いめの時があった
- ・みそ汁がたまにすごく美味しくない時がある
- ・柑橘の寒天ゼリーの寒天に甘みが全くなかった
- ・同じ食材でもちょっとした変化が欲しい
- ・ヨーグルトの賞味期限切れがあったので期限内のものを出して欲しい
- ・牛乳も消費期限があと2日のものを何回も飲んだがもう少し新しいものを出して欲しい
- ・彩りで緑が増えると嬉しい
- ・料理によって薄かったり濃かったりムラがある
- ・豆腐のみそ汁の味が水っぽく感じる
- ・焼き魚が蒸し魚みたいになっている
- ・新鮮な魚が食べたい
- ・温かいスープのワゴンサービスなどあれば嬉しい

《ご感想》

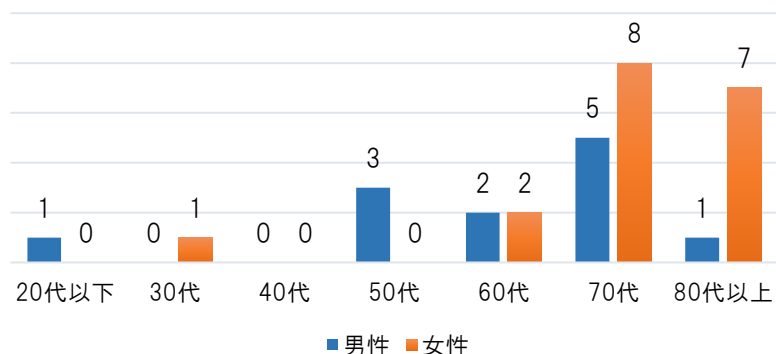
- ・味も良く食べやすい
- ・病院食は期待できないと思っていたが、味付けが良い 昼食は特に楽しみ
- ・食物繊維が多く油の使用量が少ないので自宅での参考になる
- ・ボリュームもある日があるのが嬉しい
- ・栄養が朝から行き届いています 入院患者に配慮して下さってとても嬉しいし感謝しています
- ・おかげで-2kg とダイエットになっています ありがとう
- ・七夕の時のメッセージありがとう

1. 実施日:令和2年9月9日
2. 対象者:令和2年9月9日に一般食(常食・軟菜食)を提供した患者51名より、認知症患者、個別対応を行っている患者、化学療法による食欲不振の患者21名を除外した30名より、回答を得た。
3. 調査方法:栄養士による聞き取り調査
4. 調査目的:①病院食に対する患者満足度を調査する。
②喫食率を向上させるため、残菜の理由を調査する。

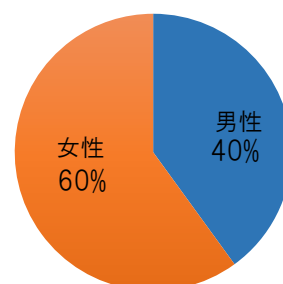
【回答者の内訳】

	常食	軟菜食	計
男性	2	10	12
女性	2	16	18
計	4	26	30

年代別



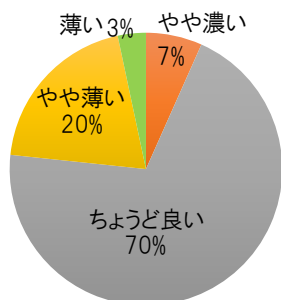
男女比



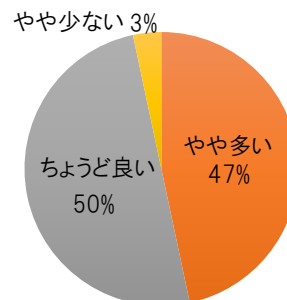
【結果】

1. 当院の食事について、以下の項目について5段階でお答えください。

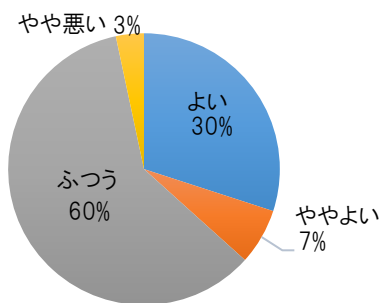
① 味付け



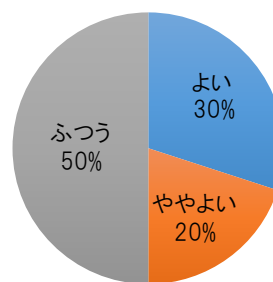
② 量



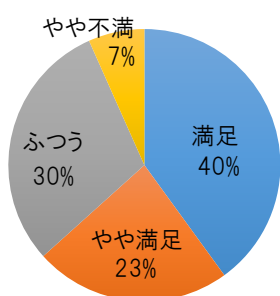
③ 彩りについて



④ 盛り付けについて



⑤ 総合満足度



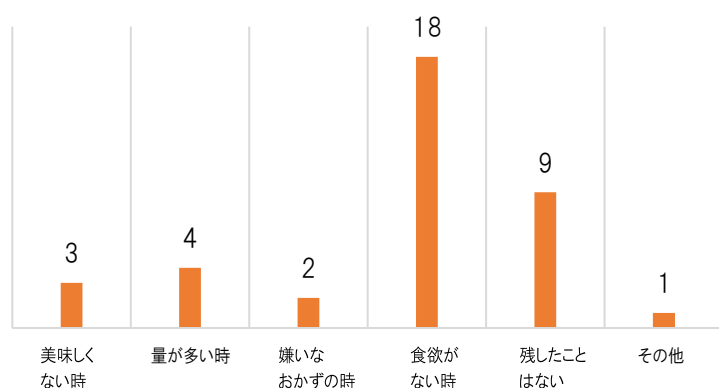
《満足・やや満足と答えた方の理由》

- ・栄養バランスが良い(多数) ・家で作るメニューの参考になる
- ・味付けがよい(多数) ・色々なメニューがあって飽きない 等

《不満・やや不満と答えた方の理由》

- ・なすの料理が多い ・味が薄い
- ・盛り付けに緑が少なく、映えない 等

2. 1) 食事を残す理由に当てはまる項目を選んでください。(複数回答可)



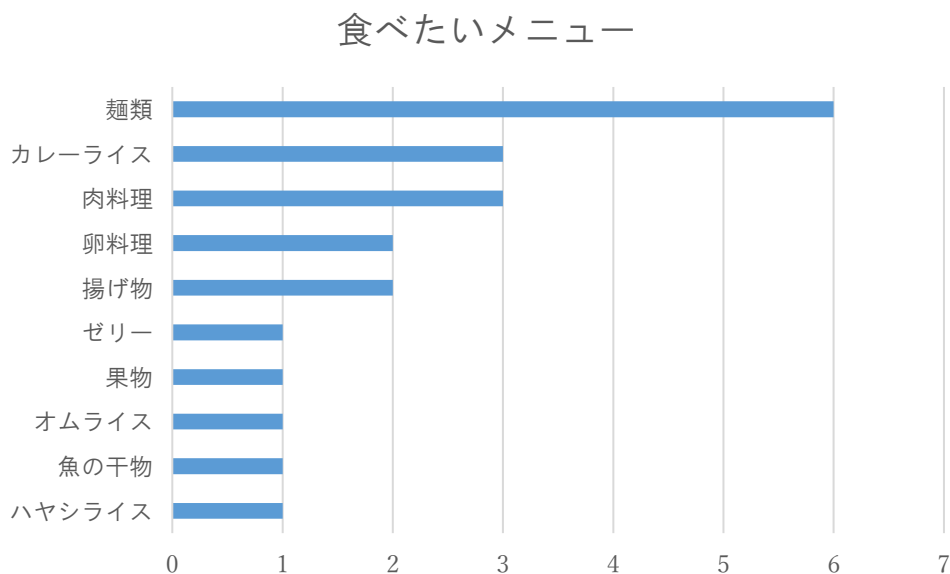
その他の理由:

固い物が出て、食べられなかったから

2) 美味しくなかった料理があれば教えてください。

・オーロラソースがけの料理 ・蒟蒻の煮物 ・魚料理(2) ・スープの中の肉団子

3. 当院の給食で食べたいものがあれば教えてください。



4. ご意見・ご感想があれば教えてください。

《ご意見》

- ・食事時間をもう少し長くしてほしい
- ・治療食の方にもカレーライスやオムライス、麺類を出してほしい
- ・15時のおやつが欲しい(3)
- ・好みのメニューが欲しい 等

《ご感想》

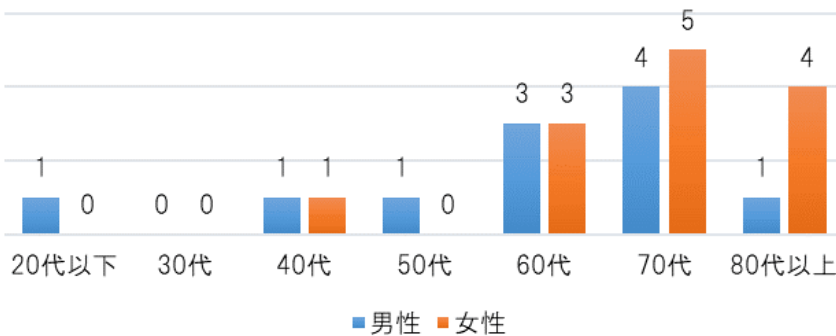
- ・セレクトメニューが良かったです
- ・散らし寿司美味しかったです
- ・病院食が私好みの味付けで満足
- ・毎日の食事ありがとうございます
- ・煮込みハンバーグがすごく美味しかったから、もっと回数を増やしてほしいぐらい 等

1. 実施日:令和2年12月2日
2. 対象者:令和2年12月2日に一般食(常食・軟菜食)を提供した患者63名より、認知症患者、個別対応を行っている患者、化学療法による食欲不振の患者39名を除外した24名より、回答を得た。
3. 調査方法:栄養士による聞き取り調査
4. 調査目的:①病院食に対する患者満足度を調査する。
②喫食率を向上させるため、残菜の理由を調査する。

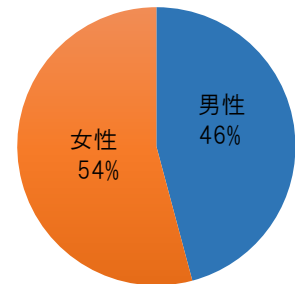
【回答者の内訳】

	常食	軟菜食	計
男性	6	5	11
女性	2	11	13
計	8	16	24

年代別



男女比

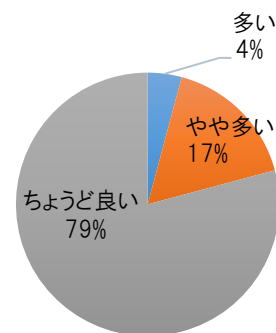
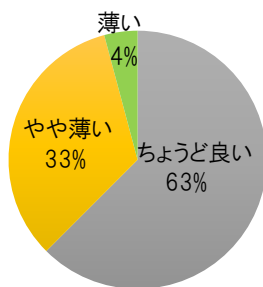


【結果】

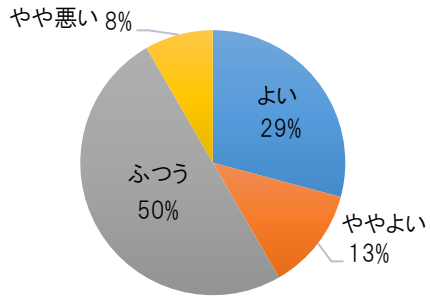
1. 当院の食事について、以下の項目について5段階でお答えください。

① 味付けについて

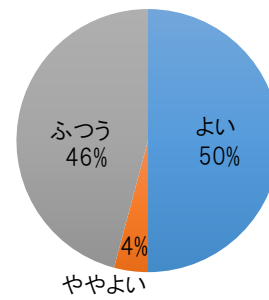
② 量について



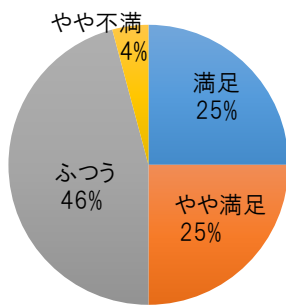
③ 彩りについて



④ 盛り付けについて



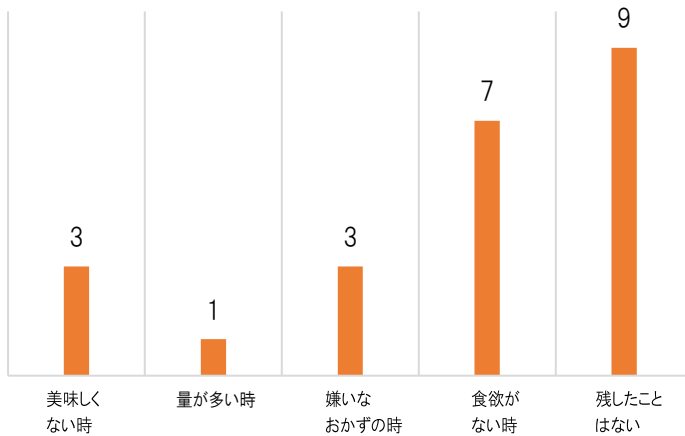
⑤ 総合満足度



《満足・やや満足と答えた方の理由》
 ・品数が多い(2)・盛り付けが丁寧 ・見た目が良い
 ・味が良い ・食事が温かい 等

《不満・やや不満と答えた方の理由》
 ・山菜料理が多い・似たようなおかずが多い・米が硬い 等

2. 1) 食事を残す理由に当てはまる項目を選んでください。(複数回答可)

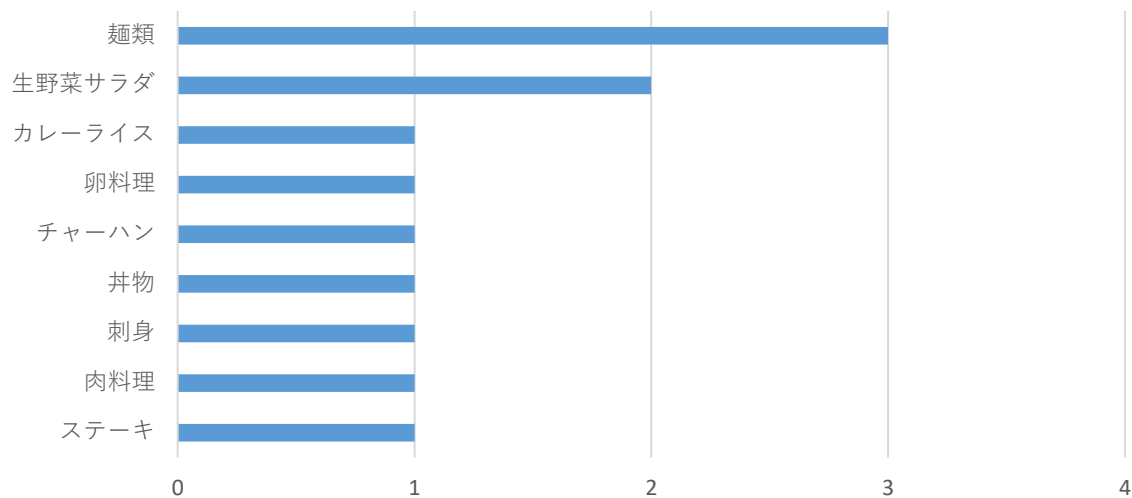


2) 美味しくなかった料理があれば教えてください。

・ブロッコリー・小松菜と揚げの煮物・焼き魚・メルルーサの料理 等

3. 当院の給食で食べたいものがあれば教えてください。

食べたいメニュー



4. ご意見・ご感想があれば教えてください。

《ご意見》

- ・シャキシャキした生野菜が欲しい(4)
- ・ドレッシングがもう少しあると良い
- ・ちらし寿司は良いがもう少し甘酢があるといいかも

《ご感想》

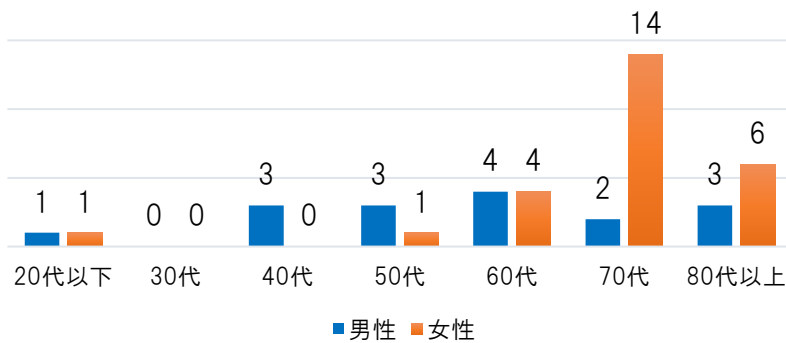
- ・食事の見た目が良い(2)
- ・術後はしばらく具入りの汁物が飲みにくかった(首の術で前後に傾け難しかった)←すまし汁なら少しは楽だったかも
- ・配膳の方が笑顔でありがたい

1. 実施日:令和3年3月9日
2. 対象者:令和3年3月9日に一般食(常食・軟菜食)・特別食(減塩食・心臓食)を提供していた患者101名より、認知症患者、個別対応を行っている患者、化学療法による食欲不振の患者59名を除外した42名より、回答を得た。
3. 調査方法:栄養士による聞き取り調査
4. 調査目的:病院食に対する患者満足度を調査する。

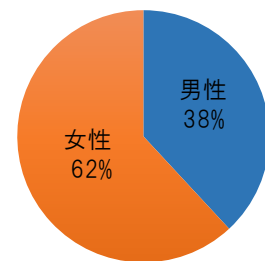
【回答者の内訳】

	常食	軟菜食	減塩食	心臓食	計
男性	8	3	1	4	16
女性	5	9	9	3	26
計	13	12	10	7	42

年代別



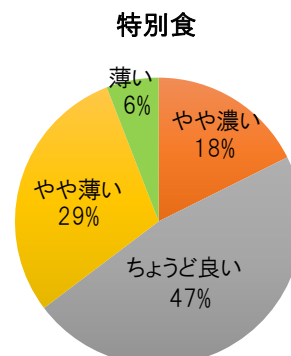
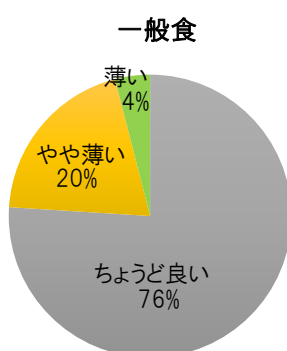
男女比



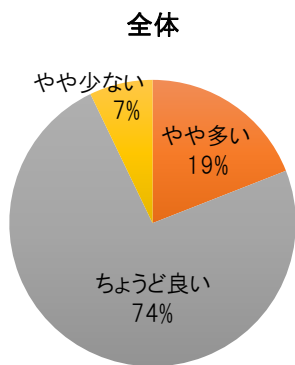
【結果】

当院の食事について、以下の項目について5段階でお答えください。

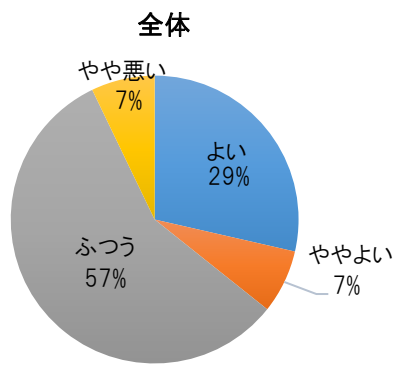
① 味付けについて



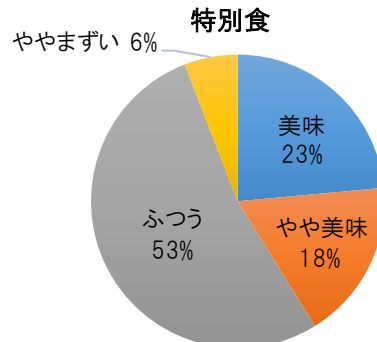
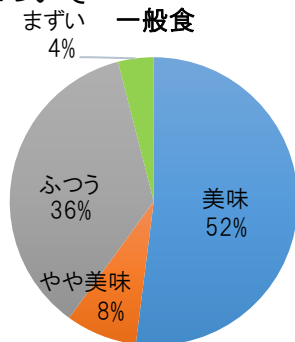
② 量について



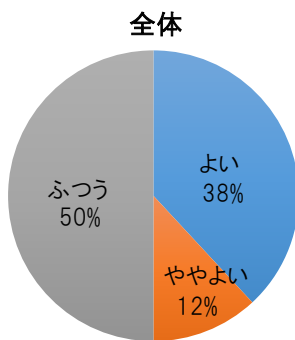
③ 彩りについて



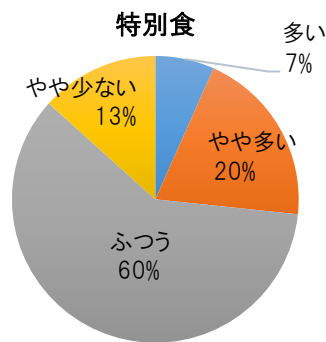
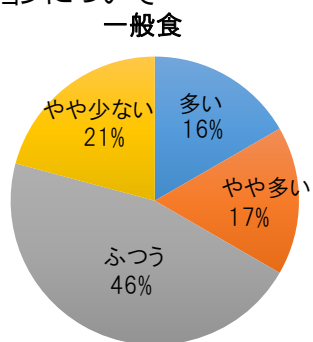
④ 美味しさについて



⑤ 盛り付けについて



⑥ バリエーションについて



⑦ 総合満足度

