

# 患者相談窓口のご案内

患者相談窓口では、安心・安全の医療を提供するために、患者さまやご家族さま等から治療に関すること、退院後の生活に関すること等、様々なご相談、ご意見をお伺いしています。相談は無料です。

## 医療相談

医師とどのように話したらよいか分からない。  
セカンドオピニオンについて知りたい。

## 療養生活相談

訪問診療や、訪問看護を利用したい。  
介護保険サービスを使いたい。

## 退院・転院相談

退院となった場合、自宅での生活が心配。  
リハビリのための転院を希望したい。

## 経済的な相談

高額な医療費が心配。高額療養費制度や傷病手当金など社会保障制度を知りたい。

## がんの相談

がんと言われたけれど、どうしたらいいか分からない。

## 心の相談

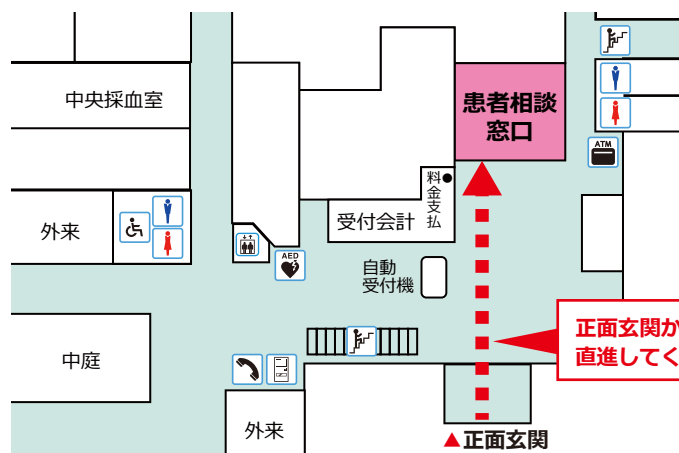
「不安な気持ちでいっぱい」なので、今の気持ちを聞いてほしい。

医療安全のご相談は、医療安全管理者がお受けします。

## 患者相談窓口のご利用について

- 専任の担当者がお伺いし、内容に応じて、院内の関係部署や専門職種と連携・協働して対応します。
- ご相談いただいた個人的な内容が、外部に漏れることはありません。
- 患者相談窓口は、担当医に代わって治療の判断をするところではありません。

※迅速な対応を心掛けておりますが、内容によってはお時間をいただく場合もございますので、ご了承ください。



**場 所** 本館1階6番料金支払窓口横

**受付時間** 8時30分～17時15分  
(土日祝日、年末年始を除く)

**電話番号** 083-231-4111(代表)