患者相談窓口のご案内

患者相談窓口では、安心・安全の医療を提供するために、患者さまやご家族さま等から治療に関すること、退院後の生活に関すること等、様々なご相談、ご意見をお伺いしています。相談は無料です。

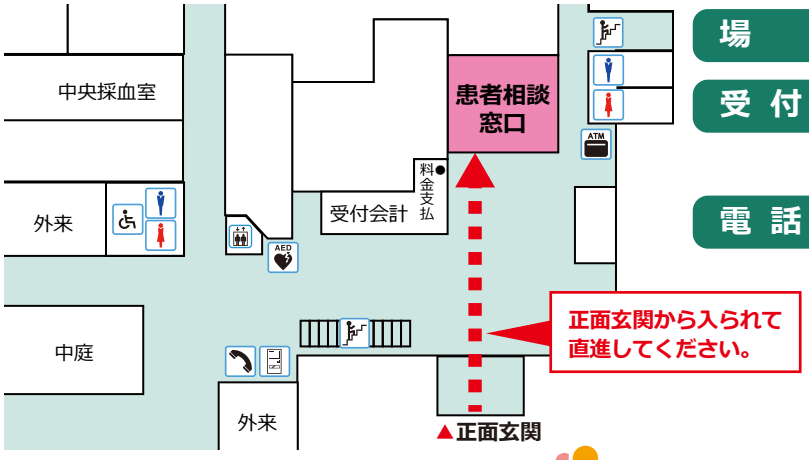
医療相談	医師とどのように話したらよいか分からない。セカンドオピニオンについて知りたい。
療養生活相談	訪問診療や、訪問看護を利用したい。介護保険サービスを使いたい。
退院・転院相談	退院となった場合、自宅での生活が心配。リハビリのための転院を希望したい。
経済的な相談	高額な医療費が心配。高額療養費制度や傷病手当金など社会保障制度を知りたい。
がんの相談	がんと言われたけれど、どうしたらいいか分からない。
心の相談	「不安な気持ちでいっぱい」なので、今の気持ちを聞いてほしい。

医療安全のご相談は、医療安全管理者がお受けします。

患者相談窓口のご利用について

- 専任の担当者がお伺いし、内容に応じて、院内の関係部署や専門職種と連携･協働して対応します。
- ご相談いただいた個人的な内容が、外部に漏れることはありません。
- 患者相談窓口は、担当医に代わって治療の判断をするところではありません。

※迅速な対応を心掛けておりますが、内容によってはお時間をいただく場合もございますので、ご了承ください。



場所	**本館１階６番料金支払窓口横**
受付時間	**８時30分～17時15分（土日祝日、年末年始を除く）**
電話番号	**083-231-4111（代表）**

地方独立行政法人
下関市立市民病院
SHIMONOSEKI CITY HOSPITAL

市民 2-900-7　令和３年 11 月１日改訂