

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>【アレルギー科 永田医師宛のお手紙より一部抜粋】 先生にお会いできて、どうしてよいか分からない悩みの日々に光がさしました。 先生のおかげで、ここまで無事に育つことができたと思います。本当に感謝してもしきれません。 病院のスタッフの方にも、丁寧に対応して頂き、本当にありがたかったです。心よりお礼申し上げます。 ありがとうございました。</p>	
<p>手術後のいたみも、スタッフの皆さんのあたたかい心で本当になごみました。 本当にありがとうございました。 また、先生の朝、夕に顔を見せて戴いた事、病人にとって薬になります。</p>	70代
<p>大賀由紀先生、元気に春休みになったよ。 かぜひいたけど、先生にもらったお薬でよくなったよ。 先生、いつも元気にしてくれてありがとう。</p>	10代女性
<p>5階整形・4階東病棟 父が入院中です。昼夜逆転や、夜、幻覚症状や「おーい」と叫び続けたり、安定剤、導入剤、睡剤でとても苦労され、現在も試行錯誤されていますが、家族の話も聞いて下さり、親身に看護していただいています。 遠方ですので心配ですが、引き続き宜しく願い致します。</p>	50代女性
<p>4/8未明、私は体調をくずし、本院内科 濱田医師のもとで受診。結果直ちに入院検査が必要と告知。腹部一体1週間の検査の連日。 その都度、内科病棟に結果説明にお越しになり、誠意ある対応に深く感謝しております。 病棟の看護師さん、栄養士の方々、大変お世話になりました。</p>	80代男性
<p>4/8未明、私は体調をくずし、本院内科で受診、即入院。1週間検査とのこと。 その後、腹部(上行結腸)手術のため、外科病棟に移り、外科主治医 江口先生から、写真の映像診では詳細に解りやすく説明。 素人の私ら家族に丁寧の説得力あるお言葉を頂き、家族一同、不安が募る心境も解消させて頂き、安心してお任せ。 また、説明通り手術後1週間で退院できるとの事、本当に予言通り。素晴らしい医師 江口先生に感謝し、御礼申し上げます。 看護師、リハビリ職員様お世話になりました。</p>	80代男性
<p>本日、退院です。 快適な入院生活となるようにという意思が、医師をはじめスタッフの皆さんに感じられました。 食事にも細やかな気配りを感じることができました。 ありがとうございました。</p>	60代男性
<p>いつも明るく、大きい声で返事。 はげます看護師さん、患者はそれが救いです。毎日、御世話様です。 そして、そうじの人達、とってきれいですよ。 良き病院と思っています。</p>	
<p>地域外の遠方より転院。当病院の高度な医療により地元の医療機関では出来なかった処置、手術を受けることができ、無事退院することになりました。 私を快く受け入れて下さいました院長先生をはじめ、主治医の先生、手術に携わった先生方、毎日体調管理をしていただいた看護師の皆様、スタッフの方々に感謝し、今日からの1日1日を大切に生きたいと思えます。 本当にありがとうございました。</p>	60代女性

<p>辛さが永く続いている带状疱疹で、家族も本人も心が落ち込みました。          ペインクリニックを教えて頂いて、早速伺いました。          先生は気さくで、親身に接して頂いて、気が楽になり、がんばれてます。有り難うございました。          看護師さんの百田様、優しさにも感謝です。受付の方も皆様ありがとうございます。</p>	70代
---	-----

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>ネマキの上下どちらでもポケットが1コほしいですね。          また、衿をきちんとしてもらいたいです。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。大変貴重なご意見ありがとうございます。          患者用寝衣に関しましては、患者さまがポケットの中に私物を入れたまま洗濯に出してしまうことや、CT・MRIなどの検査時に支障が出ないようにするため、ポケットを付けない運用方法を取らせていただいているものです。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。          また、寝衣の洗濯・アイロンがけに関しましては、枚数が大量にあるため、業者に委託し、機械で行っております。それゆえ、アイロンの仕方を変更することは作業工程上、現段階では難しいですが、できる限りの範囲内で、シワや型崩れ等の改善方法について業者と話し合っていきたいと考えております。          また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしくお願い致します。</p>
<p>ナースステーションで患者の病室をたずねたが、特にいそがしいわけでもないのに、こちらに視線を向けただけで無視され、何回もたずねたらやっと教えてくれた。          極めて不愉快である看護師は、首にしろ、やめろ。</p>	<p>大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。          日頃より、声をかけやすい雰囲気や、尋ねられた時の対応など気をつけるように注意しているのですが、指導が行き届いていなかったようです。          今一度、注意喚起し、気持ちの良い対応ができるように致します。          ご指摘ありがとうございます。</p>
<p>看護師交代のあいさつがない。          だれが今日の担当なのかわからない。          日勤、夜勤帯の交代時くらいはあいさつがあってもいいのではと思う。          職員同士で話している。患者のこと。言葉づかいが悪い。通りすがりに聞こえた。廊下で話している。          感染源のエプロン、プラ手、廊下でつけたまま歩いている。看護師が感染源になっていないか？</p>	<p>不愉快な思いをさせ、また不信感につながりかねない行為があり、大変申し訳ございませんでした。          仕事が始まる時に、患者さまの所に訪問したら、挨拶することは当たり前のことです。          日勤では、担当看護師が挨拶し、名札をベッドサイドに貼ってわかるようにしています。徹底するように指導致します。          職員同士の話し声、言葉遣いにつきましては、注意指導いたします。          感染防御のためのエプロン、プラスチック手袋につきましても正しく使用するよう指導いたします。          ご指摘ありがとうございます。</p>
<p>入院患者の方の携帯のマナーが悪いです。          廊下で大声で話をしていた。歩けないなら仕方ないけど、その方は歩けます。          決められた所ですようお願いします。</p>	<p>大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。          携帯電話の使用は、決められた場所で、マナーを守っていただくように入院案内にも掲載し、ポスターでもお示ししております。          しかし、守っていただけない場合、看護師がその場面で患者さまにご理解いただけるように説明ができるよう、指導してまいります。          貴重なご意見ありがとうございます。</p>

<p>前任医師が知らない間に他病院へ代わってしまうのは、正直寂しく思いますね。</p>	<p>当院に在職していた医師に親しみを感じていただいていたと推察します。病院として嬉しいことですが、最後に淋しい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>多くの若い医師は大学医局の人事で、1年くらいの短い期間で交代します。中堅医師も間隔は長いですが異動があります。</p> <p>病院としても、特に評判の良い医師には長く居て欲しいのですが、異動は各医師のキャリア形成上仕方のない事なのです。医師として更に成長してくれることを祈って送り出しています。</p> <p>ご意見をうかがい、知らない間に居なくなった事は一般常識からみて礼を失していると考えます。事前にお知らせすべきです。</p> <p>異動する前に、患者さまにその旨をお伝えするよう各医師を指導したいと思います。</p>
<p>御世話になり、ありがとうございます。 整形外科の待合室のイスが全部高く作りかえてありますが、背の低い私には非常に座りにくく、(腰痛)しんどくなることがあり、困ることがあります。 他の科はどうなっていますか？ よろしく願います。</p>	<p>ご不自由をおかけして申し訳ございませんでした。 整形外科の患者さまが低い椅子では沈んでしまい、立ちにくいという意見から、現在のようにしておりますが、患者さまのような場合も考慮し、一部変更するようにいたします。 お気軽に窓口にも声をかけて下さい。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>〇〇看護師さん、あなたの目線は患者さんにはなく、上層階級と医師ですか？ 今日は息子が亡くなって、2回目の月命日です。 整形の患者さんは、たすかる患者さんばかりです。その中であって、下肢麻痺で歩けない、病は進む、死の恐怖と戦いながらプライバシーも守れない。どんなに苦痛だったか？考えたことがありますか？ 患者さんに寄り添ったやさしさを一度もあなたから感じられませんでした。もっと初心にかえり、他のやさしい看護師さんを見習って欲しいです。</p>	<p>心も体も大変な時につらい思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご指摘のように患者さま、ご家族さまのつらい気持ちを推しはかりながら接することがとても大切です。 身体や精神的な苦痛の緩和に努め、プライバシーへの配慮は看護師にとって当然のことです。 今回のことにつきましては、本人に指導を致しました。今後も患者さま、ご家族さまの立場に立った看護が行えるよう指導して参ります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>いたみをごまかして居る人が居るのに、となりの部屋の楽会場みたいな大声。 2、3日、本当につらかったです。 もう少し、あんな点を注意してもらいたいと思います。</p>	<p>大変な時につらい思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ナースステーション、休憩室、病室、どちらでの出来事なのか不明ですが、周りへの配慮が欠けていたと思います。 日頃より、笑い声や私語につきまして注意指導しておりますが、不十分だったようです。今後も引き続き指導して参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>病院まわりの散歩をしていて気がついたのですが、花が満開ですが、名札をつけておいていただけたら楽しみも増えます。</p>	<p>病院敷地内の花壇の花は、看護師が中心にボランティアで行っているところです。 ご意見に副えるようように努力いたします。</p>
<p>6階の看護師全員、態度が悪すぎる。患者を人ではなく物扱にしている。 6階の看護師は返事をしない。笑顔がない。患者に見舞いに来た者に対して横柄な態度をとる。そのため、身内が入院してただでさえ神経がまいっているのに、看護師のバカタレどもから不快な思いを受け、神経を使ってしまう。 見舞いに行きたいが、看護師から不快な思いをしたくないので、見舞いに行くのが憂うつになる。</p>	<p>大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 日頃より、接遇に対しましては研修や指導を行っておりますが、今回のご指摘を受け、当該病棟におきましても職員による話し合いも行いました。 入院を余儀なくされておられる患者さまや、ご心配なご家族の気持ちに寄り添えるような看護が提供できるように、今後も指導して参ります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>看護に違いはないと思いますが、5階と6階の担当では、その応対振りに差があるように感じます。 得手勝手を云いますが、看護精神の始めに戻り、均一的な応対をよろしく願います。 御多忙は誰も同じです。居心地の良い病院を目指して下さい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございました。 ご指摘のとおり、どの病棟に入院していただいても、看護に格差のないよう、満足していただける看護を提供できるように努力して参ります。</p>

<p>看護師の教育を。 あまりにも差がありすぎる。</p>	<p>看護師の教育につきましては、計画的に実施しておりますが、至らぬ点があったようで申し訳ございませんでした。 具体的にご指摘いただけますと助かります。 今後も看護のレベルを引き上げ、患者さまに納得していただけるよう努力して参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>病院の関係者は、エレベーターを使用せず階段を使え！ 1階で、5階へ昇るためエレベーターを待っていたら、看護師が地下へ降りるためエレベーターを使用して降りた。 一刻も早く5階へ昇りたいのに、時間がかかった。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 職員のエレベーター使用につきましては、できるだけ控えるように指導致しました。 また、仮に使用中であっても、患者さま、お見舞いの方々にお譲りするなどの基本的な行動についても指導致しました。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>