

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>とても今日はよい検査ができました。よかったです。 ありがとうございます。See You.</p>	10代男性
<p>H26年10月、この度再度の入院でした。 主治医の吉田先生、看護師、スタッフの皆様大変お世話になりました。 先生の患者(私)にわかりやすい病気の説明と病の不安も日々楽になりました。 入院中に、朝に夕に声をかけてくださった事、先生と共に看護師皆様のご協力に回復を感じました。 いやされた心を大事に今日退院が出来ました。感謝です。ありがとうございました。 (夏空や 点滴取れし 我の身に)</p>	80代女性
<p>今回、3年前の腸の検査でポリープがあるのがわかり来院して、再検査の手続きをしていただきました。 担当の医師の方の手續きと説明も親切で、わかりやすく安心しました。 看護師の方の検査の手續き、説明もゆっくりとわかりやすく、親切で大変うれしく思いました。</p>	60代女性
<p>食事がバランス良く、細かいところまで考えて下さり毎食の食事がとても楽しみでした。 少人数で頑張っておられるようで、ただ、ただ頭が下がります。 皆様のご健康を心よりお祈りいたします。 暑い日が続きますが、頑張って下さい！！本当に有難うございました。</p>	60代女性
<p>母のお見舞いに遠方から来ました。 看護学校の生徒さんが、手が不自由な母のために髪をとかすためのブラシを棒をつなげて長くしてくれた物、押しにくいリモコンにボタンを取り付けてくれた物を喜んで使っていました。 心遣いに感動しました。</p>	40代女性

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>手術時間が定まらなく、待機させられています。本人や付添者も迷惑至極。 何故時間が定まらないのでしょうか？いつになったら解消されるのでしょうか？ 早急にも対応して欲しいものです。</p>	<p>不愉快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。 当院では、1日に多数の手術を行っておりますので予定通りに開始できる手術は、各手術室の最初の1例だけで、それ以降は前の手術が終わった後の開始になります。従って、先に行われている手術が予想より時間がかかると、次の手術の開始時間の予測がつかない場合が生じてしまいます。 このような事態を避けるため、臨機応変な対応を心がけていますがどうしても仕方のない場合があります。 骨折された高齢の患者さまの手術日を先延ばしにすると、手術をしても動けなくなることや、手術そのものが困難になることがあります。患者さまの今後を考えると、既に密に組まれている手術予定の後に比較的急ぐ手術を入れ込むという形をとらざるを得ないのです。 病院としても今後も対策を検討して参りますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>身重の方が予約前に来られても、駐車場に入場できないで困っている現状目の当たりになりました。 将来、日本国を支えて下さる宝です。新館の障害者用スペース、いつも空です。身重の方に利用させてあげて下さい。 立体駐車場でも婦人科専用スペース5枠でも確保されたら婦人科のスタッフと患者さまと話し合っ、子供を産んで下さる婦人を優遇して下さい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 駐車場については、外来患者さまが多い日などは混雑しており、ご迷惑をお掛けしております。 専用スペースについては、限られたスペースのため確保は難しいのですが、身重の患者さまなど状況に応じ対応したいと思いますので、病院スタッフ又は駐車場警備員にお声掛けください。よろしくお願いたします。</p>
<p>片足が曲げられないので、車いすトイレに足をのせる台があると助かります。</p>	<p>不自由をおかけして申し訳ございませんでした。 入院患者さまもいろいろなお病気の方がおられます。足をのせる台を設置してしまいますと、狭く動きづらくなります。 できましたら、必要なときにナースコールでお知らせいただき、準備する対応が良いのではないかと考えます。できるだけ不自由のない入院生活を送っていただけるよう、対応して参ります。 貴重なご意見を有り難うございました。</p>

<p>TVのリモコン、身体機能の落ちている人には凹凸がなくとも使いづらいです。病人には一人で操作できません。使えない人用のリモコン、対応してほしいです。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。リモコンにつきましては、現在テレビレンタル業者と協議しており、またお知らせできればと思っておりますのでよろしく願いいたします。</p>
<p>市民病院の中に山口銀行の通帳記入の出来る器械がないのでしょうか。 長期入院する場合は記帳も必要です。</p>	<p>ご指摘いただきました件につきまして、山口銀行をご利用される場合は「お引き出し」のみ取扱可能となっております。以前は、山口銀行ATMもありましたが、平24年8月より山口銀行の意向により撤廃しております。なお、ご利用可能な金融機関については、ATM横に記載されておりますのでご一読ください。ご不便をおかけしますがご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>4階東の若い娘。言葉づかいがなっておらん。大きな声で友達、またはそれ以下の者と話すような物の言い方聞き苦しい。教育がなっておらん。看護師近くの部屋にて。 これからはこんな人ばかりになるのかと思うと悲しい。目上の人への話し方を学校で学び直すのがよい。孫ならおこつてやるが、人様の大切なお子様。親の教育であらう。</p>	<p>大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当該病棟はもとより、職員に対し注意喚起いたしました。今後、言葉遣いをはじめとした接遇に関し、研修等を通じて徹底して参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>5階、テレビカード販売機が固定されていないので上の機械が落ちてケガをすところだった。 病院はこんな危ない設定で患者のことを何一つ考えていない。役所の人間はちゃんと仕事しろ！ 業者も最悪である！！腹立たしい！！ゆるせない！！</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし大変申し訳ありません。ご指摘をいただき固定を強化し転倒防止を図りました。また、販売機は一体型となっており、上部のみ落下することはありませんのでご安心いただければと思います。今後もお気づきの点がございましたらご意見の方よろしく願いいたします。</p>
<p>8月1日の午後1時半前後の事ですが、その時消化器内科の受付で対応してくれた中年の女性の看護師さんから失礼な発言をされて嫌な思いをしました。 他の患者さんの今後の為に、改善されることを望みます。</p>	<p>大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当該部署はもとより、職員に対し注意喚起をいたしました。今後、言葉遣いをはじめとする接遇に関しまして、研修等を通じ徹底して参ります。具体的な内容をいただけますと、指導も具体的にできますのでよろしく願います。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>福岡から親の見舞いに来て、他の病院は駐車場サービスがあるのに、呼び出し以外は全くないと言われおどろきました。 1時間でもサービスにすべきでは？</p>	<p>駐車料金につきましては、周辺環境との均衡及び維持管理経費のために応分のご負担をいただいているところであります。料金体系は30分までは無料、以後1時間まで100円、以後1時間ごとに100円(1日最大600円)となっております。外来受診者、付き添いのご家族の方などにつきましては、駐車料金の割引を行っておりますので、病院職員までお問い合わせください。</p>
<p>4階西の看護師さんには本当によくしていただいています。ただ夜勤の人数が少ないせいかととても大変そうだったので少しでも改善してあげていただければと思いました。</p>	<p>ご心配いただきありがとうございます。入院中にはご不自由はなかったでしょうか。整形外科手術時間によっては夜勤帯に終了することが多く、患者さまにご迷惑をおかけすることになっているかもしれません。大変申し訳ございません。現在、看護師の配置を増員しておりますが十分とは言えません。夜勤の忙しい時間帯の人員を増やすなどの工夫も必要かと思えます。今後検討して参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>整形外科へ入院中ですが、日中看護師さんが忙しく働いている光景はたのもしく思います。これは感想ですが、人数が不足しているようにも見えました。出来れば要員補充も視野に入れ、検討をお願いしたい。 なお、短い間ではありましたがお世話になりました。</p>	<p>ご心配いただきありがとうございます。手術処置が多い病棟なので、忙しく働く姿を見かけられることが多かったのでしょうか。患者さまにご迷惑をおかけしていたら大変申し訳ございません。現在、看護師の配置を増員しておりますが十分とは言えません。今後も検討して参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>