

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 医療サービスの向上

(1) 患者中心のチーム医療の充実

・インフォームド・コンセント（説明と同意）については、患者が納得して治療を受けられるように十分に説明するとともに、患者・家族に寄り添うよう看護師を中心とした医療従事者が同席し、意思決定について支援を行う。

・「医療安全管理マニュアル」により、患者の安全確保に万全の対応を行うことができるように、医療安全管理体制の充実に努める。

・褥瘡チーム、感染管理チーム、呼吸ケアチーム、栄養サポートチーム（NST）、緩和ケアチーム、認知症ケアチームなど、専門スタッフがそれぞれの知識を持ち寄って、総合的、専門的な診療を行うことにより、患者に最適な治療方針を検討する。特に、呼吸ケアチーム、認知症ケアチームについては、施設基準を満たしたチームを構成、ラウンド等を開催し、専門的な治療方針を決定する。

・クリニカルパスの最適化に対する見直しを行うとともに、患者用パスの充実を図り、患者が標準的な治療を受けられるよう努める。

・病棟薬剤管理業務を実施し、各病棟において専任の薬剤師による服薬指導及び持参薬の鑑別と管理を積極的に行い、業務の効率化を図る。

・患者が当院においてセカンドオピニオンを受けやすいよう周知を図る。

・引き続き、医療対話仲介者の養成を行うなど、相談窓口体制の充実に努める。

指 標	27年度実績	28年度見込	29年度計画
インフォームド・コンセント時における医療従事者の同席率	70.2%	97%	90%
クリニカルパス適用件数	2,582件	2,630件	2,200件
栄養指導件数	2,596件	2,170件	2,520件
服薬指導件数	6,707件	6,200件	6,900件
持参薬鑑別実施件数	5,987件	6,580件	6,400件

セカンドオピニオン対応件数 (当院から他院へ)	10件	18件	23件
医療相談件数	8,707件	9,900件	9,000件

(2) 患者サービスの向上

- ・患者が入院が決定した日から多職種によるサービスを一箇所で受けられるよう入院支援センター（仮称）を設置する。
- ・患者満足度（CS）調査や院内意見箱「みんなの声」に寄せられた意見などをもとに、CS推進委員会において対応策を検討する。
- ・職員の接遇については、研修計画により効果的な教育を実施することで、接遇・対応力の向上を図る。
- ・院内ボランティアを有効に活用することにより、常に市民や患者の目線に立ったサービスの向上に努める。特に、緩和ケアボランティアを育成し、患者の家族との連携を図る体制を構築する。

指 標	27年度実績	28年度見込	29年度計画
患者さま満足度調査アンケート結果	83.0点	87.1点	90点
接遇研修参加率（委託業者含む）	-	45%	50%
院内ボランティア登録数	28名	28名	40名

27年度の満足度調査は、他院との比較を目的に外部委託にて行ったため、項目内容が異なる。

(3) 急性期病院としての機能の充実

- ・山口県地域医療構想（ビジョン）に示される高度急性期・急性期医療の病床再編に対応するため、DPC対象病院としての診療情報データの比較分析を行い、今後の経営戦略に活用する。

(4) 医療スタッフの確保と専門性や医療技術の向上

- ・新たな専門医制度における連携病院として、大学医局との連携強化を図り、医師に選ばれる病院となるよう努める。
- ・医療職の専門性を高めるため、医師、看護師、医療技術職員などの医療スタッフを、院外の研修に積極的に参加させる。
- ・市内、県内外の看護学校との連携を図り、看護実習受入施設としての機能充実を図ることにより、引き続き新卒者の看護師の確保に努める。

- ・認定看護師の育成については、引き続き計画的かつ戦略的に行うとともに、職員が資格を取得し、その資格を維持する際には積極的な支援を行う。
- ・予想される多職種における病棟配置に対応するため、引き続き医療技術員の確保に努める。
- ・事務職員については、診療報酬の請求や施設基準など専門性に特化した職員の育成に努める。
- ・治験については、倫理的、科学的及び医学的見地からの妥当性を十分調査した上で実施し、新薬の開発に貢献する。

指 標	27 年度実績	28 年度見込	29 年度計画
学会・研究会発表件数	85 件	71 件	110 件
共同研究件数（倫理委員会報告）	10 件	13 件	15 件
初期臨床研修医マッチング数	1 名	2 名	4 名
認定看護師数	8 名	10 名	12 名

（5）施設及び医療機器の計画的な整備及び更新

- ・29年度に繰り越した院内改築計画を着実に実行することにより、従前から課題であった施設の問題点を解消する。
- ・電子カルテの更新については、効果的、効率的に更新できるよう十分検討を行う。
- ・引き続き、老朽化した医療機器を計画的に整備・更新することにより、医療の質を高める。

（6）救急医療の取組み

- ・医師等の人的資源を確保し、救急患者の積極的な受入を行うことにより、輪番制による当番日はもとより、当番日以外の日においても断らない救急体制の整備に努める。
- ・小児科においても医師の確保に努め、市民のニーズが高い小児救急の維持に努める。

指 標	27 年度実績	28 年度見込	29 年度計画
救急車搬送受入件数	2,560 件	2,530 件	2,560 件
救急患者数	7,136 名	6,810 名	7,380 名
当番日における受入不能症例件数	29 件	25 件	0 件

### (7) 予防医療の充実

- ・健診センターの実施体制を充実させ、企業健診や人間ドックなどを積極的に受け入れることにより、予防医療の充実に努める。

指 標	27 年度実績	28 年度見込	29 年度計画
健診件数（人間ドック含む）	2,274 件	2,650 件	2,900 件
禁煙外来受診者数	50 名	30 名	70 名
糖尿病教室参加者数	233 名	130 名	400 名
フットケア外来受診者数	-	35 名	50 名

## 2 地域医療への貢献と医療連携の推進

### (1) 高度医療の充実

- ・高度医療機器の更新については、将来に亘る計画を明確にし、効率的かつ効果的に実施する。
- ・市民のニーズが多い新生物系（悪性腫瘍など）、循環器系や筋骨格系の疾病について、市民病院としての高度医療に取り組む。

指 標	27 年度実績	28 年度見込	29 年度計画
手術件数	2,422 件	2,270 件	2,775 件
冠動脈形成術（PCI）実施件数	165 件	170 件	120 件
消化管内視鏡治療件数	432 件	430 件	460 名
外来化学療法実施件数	1,525 件	1,930 件	1,800 件
放射線（リニアック）治療件数	128 件	125 件	200 件

### (2) がん医療の充実

- ・がん専門相談員の育成に努め、がん患者に対しての相談体制の充実を図る。
- ・緩和ケア病棟の活用により、治療中の患者の苦痛を和らげることできる環境を整える。
- ・市民公開講座等を開催することにより、引き続きがんに関する情報の発信に努める。

指 標	27 年度実績	28 年度見込	29 年度計画
院内がん登録件数	550 件	520 件	500 件
悪性腫瘍手術件数	369 件	330 件	400 件
化学療法延べ患者件数（ホルモン療法除く）	481 件	560 件	1,000 件
放射線治療延べ患者数	128 件	155 件	200 件
がん相談件数	469 件	410 件	600 件

### （3）地域の医療機関との連携強化

- ・ 下関医療圏の地域医療支援病院として、登録医制度を活用しかかりつけ医との連携をよりいっそう強化するとともに、地域の医療従事者への研修を年12回以上実施する。
- ・ 引き続き、地域医療連携室の機能充実を図り、紹介患者が当院にかかりやすい環境の整備に努めるとともに、地域の医療機関が共同して施設を利用できる体制の整備を行う。
- ・ 入院患者が在宅や地域の医療機関にスムーズに退院できるよう、入院時から積極的に退院支援に努める。
- ・ 既存の地域連携クリニカルパス（大腿骨頸部骨折・脳卒中）を積極的に活用するとともに、それ以外の疾病についても出来る限りパス化を図ることにより、いっそうの病診連携を図る。

指 標	27 年度実績	28 年度見込	29 年度計画
紹介率	62.0%	66.4%	70%
逆紹介率	126.7%	115.2%	120%
地域連携診療計画加算算定件数 (脳卒中)	38 件	11 件	96 件
(大腿骨頸部骨折)	85 件	24 件	120 件
奇兵隊ネット利用件数	464 件	680 件	800 件

### （4）へき地医療への支援

- ・ へき地（蓋井島）への医師派遣を継続するとともに、市立豊田中央病院と連携を図り、へき地医療への支援を積極的に行う。

## 3 法令の遵守と情報公開

### （1）法令と行動規範の遵守

- ・市立病院として、医療法を始めとする関係法令を遵守するため、法人としてのコンプライアンス推進指針により法人職員（委託業者を含む。）全員に徹底する。

## （２）情報の開示

- ・診療録（カルテ）等については適正に管理するとともに、個人情報の保護については、電子カルテなど電子媒体によるものはもとより、電子カルテ移行前の紙カルテについても万全を期す。なお、開示請求があった場合には、下関市個人情報保護条例に準じた規程により適切に対処する。
- ・情報公開については、下関市情報公開条例に準じた規程により適切に対処する。

## 第２ 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

### １ 運営管理体制の構築

- ・平成２９年１月に設置した多職種から構成される総合戦略室において、院内の方針決定に関する原案を作成するとともに３０年度に予定される診療報酬改定における対応を行う。
- ・院内の各会議における役割を明確化するとともに、委員会の効率化及び省力化に努める。
- ・法人経営にかかる決定機関である理事会に経営情報を集約することにより、理事長のリーダーシップの下、中・長期的な観点から重要事項の意思決定を行う。

### ２ やりがいを持てる人事・給与制度等の整備

- ・医師人事評価制度については、勤務態度や業務実績などに応じた評価がされるような働きがいのある制度とするよう制度の見直しを行う。
- ・医師以外の職員についても、評価と昇任・昇格を連携するなど、年齢や勤続年数にとらわれない人事評価制度を確立する。

## 第３ 財務内容の改善に関する事項

### １ 収入の確保

- ・地域医療連携室を中心に病床管理を効率的に行うことにより、病床利用率の向上を図る。
- ・引き続き医療事務経験者をプロパー職員として採用することにより医事

業務の専門化を図るとともに、委託業者との連携を密にすることにより診療報酬の請求漏れや査定による減額の防止を図る。

- ・ 弁護士による未収金回収委託の拡充を図ることにより、抑止力として未収とならないような対策を講じる。

指 標	27 年度実績	28 年度見込	29 年度計画
病床利用率	58.5%	55.4%	68.7%
入院診療単価	60,010 円	62,000 円	62,000 円
外来診療単価	15,613 円	16,670 円	16,000 円
査定率	0.39%	0.34%	0.20%
返戻率	1.51%	1.32%	1.50%
専門業者への委託による未収金回収率	30.7%	31.3%	30%

## 2 効率的、効果的な業務運営の確立

- ・ 委託業務については、業務の評価を行うとともに有効的に活用し、業務の適正な執行を図る。

- ・ 診療材料などの購入にあたっては、引き続きベンチマークを活用することにより、価格交渉の徹底を図り費用の削減を図る。

指 標	27 年度実績	28 年度見込	29 年度計画
医薬品経費削減率	12.6%	10.6%	13.0%
診療材料経費削減率	31.2%	32.6%	33.0%

## 第4 その他業務運営に関する重要事項を達成するためにとるべき措置

### 1 災害及び感染症流行時等における対応

- ・ 災害拠点病院として、平時より県内の他災害拠点病院及び市消防本部と連携を密にし、災害訓練に参加するとともに、災害発生時には迅速かつ効果的に災害派遣医療チーム（DMAT）の派遣を行う。

- ・ 第二種感染症指定医療機関として、感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律により入院が必要な感染症患者を受け入れるとともに、新型インフルエンザ等の感染症の流行時においては、市の要請に応じ迅速な対応を行う。

## 2 医療の普及啓発及び情報発信

- ・市民公開講座や市民の保健室の開催など、市立病院として市民が必要としている医療に関する情報の普及啓発に努める。
- ・ホームページの内容を見直すとともに更なる充実を図り、市立病院として市民にも医師、看護師などにも選ばれる病院となるようPRを積極的に行う。

指 標	27 年度実績	28 年度見込	29 年度計画
市民公開講座開催件数	4 回	4 回	3 回
市民の保健室来院者数	270 名	230 名	270 名

第5 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

1 予算

（単位：百万円）

区 分		金 額	
収入			
営業収益		9, 070	
	医業収益	8, 474	
	運営費負担金収益	571	
	その他営業収益	25	
営業外収益		75	
	運営費負担金収益	11	
	その他営業外収益	64	
資本収入		1, 745	
	運営費負担金	156	
	長期借入金	1, 578	
	その他資本収入	11	
計		10, 890	
支出			
営業費用		8, 654	
	医業費用	給与費	4, 658
		材料費	2, 465
		経費	1, 324
		研究研修費	47
	一般管理費	160	
営業外費用		19	
資本支出		1, 899	
	建設改良費	1, 578	
	償還金	308	
	その他の資本支出	13	
計		10, 572	

（注記）

計数は、端数をそれぞれ四捨五入しているため、合計とは一致しないものがある。

## 2 収支計画

(単位：百万円)

区 分		金 額
収益の部		9, 299
営業収益		9, 228
医業収益		8, 455
運営費負担金収益		738
補助金等収益		21
受託事業収益		4
資産見返補助金戻入		10
営業外収益		71
運営費負担金収益		11
その他営業外収益		60
臨時収益		0
費用の部		9, 512
営業費用		9, 244
医業費用		9, 084
給与費		4, 819
材料費		2, 288
経費		1, 237
減価償却費		697
研究研修費		43
一般管理費		160
営業外費用		268
臨時損失		0
純利益		△213
目的別積立金取崩額		0
総利益		△213

(注記)

計数は、端数をそれぞれ四捨五入しているため、合計とは一致しないものがある。

### 3 資金計画

(単位：百万円)

区 分		金 額
資金収入		10,991
業務活動による収入		9,145
	診療業務による収入	8,499
	運営費負担金による収入	582
	その他の業務活動による収入	64
投資活動による収入		167
	運営費負担金による収入	167
	その他の投資活動による収入	0
財務活動による収入		1,578
	長期借入れによる収入	1,578
	その他財務活動による収入	0
前年度からの繰越金		101
資金支出		10,872
業務活動による支出		8,686
	給与費支出	4,818
	材料費支出	2,465
	その他の業務活動による支出	1,403
投資活動による支出		1,578
	有形固定資産の取得による支出	1,578
	その他の投資活動による支出	0
財務活動による支出		608
	長期借入金の返済による支出	264
	移行前地方債償還債務の償還による支出	44
	その他の財務活動による支出	300
次年度への繰越金		119

(注記)

計数は、端数をそれぞれ四捨五入しているため、合計とは一致しないものがある。

第6 短期借入金の限度額

1 限度額 1,000百万円

2 想定される短期借入金の発生事由

退職手当及び賞与の支給等、一時的な多額の出費への対応

第7 地方独立行政法人下関市立市民病院の業務運営等に関する規則で定める業務運営に関する事項

1 施設及び設備に関する計画

(単位：百万円)

施設及び設備の内容	予 定 額	財 源
医療機器整備	1,278	下関市からの長期借入金等
院内改築	300	