

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>大賀ゆき先生、1学期元気に学校に行けたよ。 先生みたいに人をやさしく助けてあげられる人になりたい。 先生、いつもありがとう。</p>	10代女性
<p>暑い中、すごがんばっているナースの人や受付の人やいろんな人が病院でがんばっている人を見て私もがんばらないと！と思いました。 みなさん、がんばってください。</p>	9才女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>母の付き添いに毎日来ているんですが、車の駐車場の料金が大変です。 無料券にしてほしい。</p>	<p>駐車料金につきましては、周辺環境との均衡及び維持管理経費のために応分のご負担をいただいているところです。 また、外来受診者、付き添いのご家族の方などにつきましては、駐車料金の割引を行っておりますので、ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>食堂の味付けが濃すぎます。 いろいろな病気の人がいます。もう少し気遣いが欲しいです。 20年前も味が濃くて、その後、良くなっていたのに残念です。</p>	<p>ご指摘いただきました件につきまして、食堂に伝え、お客さまに満足していただけるよう工夫し、健康に寄与する食堂として努力するよう申し入れを行いました。 今後もご利用のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>内科横の1階のトイレでのトイレトペーパーが取りにくく、現在の座って右側のを左側の貼紙(呼び出し用)の横においていただけませんか。 1度座ってペーパー用に身を動かすのに苦労しています。</p>	<p>ご指摘いただきました件につきましては、手摺等もありますので、一度外来受診時にお話できればと思います。スタッフまでお声かけいただければ幸いです。よろしくお願いいたします。</p>
<p>1階コンビニ横の屋外テーブルセットを至急清潔にして下さい。 それと、黒い1cm位のアリの駆除をして下さい。</p>	<p>ご指摘いただき、ありがとうございます。 テーブルにつきましては、ローソン側へ清掃を依頼し、アリについては駆除を実施しました。 植栽も手入れする予定としております。今後もお気づきの点がございましたら、ご指摘をお願いいたします。</p>
<p>事務室から楽しそうな女性の声がよく響く。 手術が終わるのを待つ患者家族の気持ちを考えて欲しい。 配慮に欠ける行為だと思う。</p>	<p>ご指摘いただいた件につきまして、病院職員として配慮に欠ける行為であり誠に申し訳ございませんでした。 事務部で会議を開き、患者家族の気持ちに配慮し、今後このような行為がないよう周知徹底を図りました。 今後もお気づきの点がございましたら、ご指摘をお願いいたします。</p>
<p>いつも思ってることですが、次回の予約をしても予約通りみてもらうことがありません。 予約の時間通り来院しても、1時間からひどい時は3時間位待たされることがあります。これでは予約にはなりません。時間を守ってほしいです。 患者側は時間を守って来ますので、守れない予約なら予約とは言えないと思います。 今後は守れるよう気をつけてほしいと思います。</p>	<p>長時間お待たせして申し訳ありませんでした。 誠に申し訳ありません。待ち時間短縮のために予約制を導入しているのですが、にもかかわらず長時間お待たせする場面が少なからずあることは病院としても認識しております。医療の現場では、時間通りに運ばないことが多いため根本的な解決はなかなか難しい問題ですが、今後も、できるだけ予約時間に近づけるよう努力を続けてまいります。</p>