

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>【市民病院フェスタの参加者より】 以前から市立病院主催のものには参加していましたが、いつもとても有意義な催しで、とても助けていただいています。ありがとうございます。 職員の方々のさわやかさが魅力です。</p>	70代女性
<p>4階西外科のお世話になっている家族のものです。担当の看護師さんの深町さん、藤井さん、大変よくして下さいました。ありがとうございます。 仕事とはいえ、世話のかかる老人によく話しかけて下さり、尿の世話なかなかできるものではありません。また、すごく力のいる仕事です。要領よく車椅子にのせること、頭がさがります。 これからもお体に気をつけて頑張ってください。</p>	70代女性
<p>2週間の入院でしたが、その間、先生、看護師、スタッフの皆様のお陰で無事退院することが出来ました。 看護師の方々は、夜勤で14時間位の勤務で、疲れた顔も見せず、笑顔で接していただき、気持ちがどれだけ落ち着いたことでしょう。 本当にお世話になりました。有難うございました。</p>	70代男性
<p>小児科の人たちは、えがおの花でいっぱいなのを知った。 とってもやさしくて、だれにたいしてもわらってくれる小児科の人、大すき。</p>	9才女性

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>ローソンが小さい！！</p>	<p>ご指摘いただきました件につきまして、病院内の限られたスペースの中で営業していただいておりますのでご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>駐車場出口付近の雑草が伸びている為、出るときに見えない。また、その他の雑草も伸びていて最悪である。 毎日、通勤する職員も気にならないのか？市民病院だけである。他の病院は美しいのに、ここは病院なので、美しい外観も必要ではないか？</p>	<p>院内の草刈につきましては、順次計画的に刈っておりますが、作業実施が遅れたため不快な思いをお掛けし大変申し訳ありませんでした。 ご指摘頂きました立体駐車場の出口付近の雑草につきましては、安全にも関わるため、至急対応させていただきました。その他の箇所につきましても、安全面を考慮し、外観にも気を配り実施していく予定です。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>大忠告！ 本病院玄関に、あれだけ大きく「駐車禁止」と指定しているにもかかわらず、タクシーなど各車両が大きな目をして停止している。 院長をはじめとした安全の管理をどう考えているのか？？？大至急対応してください。</p>	<p>ご指摘いただきました件につきましては、患者さまの容態により正面玄関で乗降しなければならない場合などは、一時停車することがございます。それ以外は、駐車禁止としておりますので、警備員含め徹底を図ってまいりたいと思います。</p>
<p>ローソンが小さい。</p>	<p>ご指摘いただきました件につきまして、病院内の限られたスペースの中で営業していただいておりますのでご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>

<p>外来受付でのこと、9/12夕方 聞きにくいことがあり、声をかけたとき(カウンターから)椅子にすわったまま1メートル以上離れた状態で不機嫌そうに返事をした。「そのまま、そこで聞くんですか」ときくと「はい。何です?」との答え。こちらから「カウンターまで来て下さい」と言うと嫌な顔をした。対応するときは席を立ち、カウンターまで来るのは常識。大きな声で話せないこともあり、相手が立っているのに座ったまま…。考えられない。マナーの欠如。病院職員としての自覚が不足している。</p>	<p>この度は、受付での対応につきまして、ご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。 早速、受付職員に注意喚起するとともに、今一度「自ら率先し、なおかつ患者さま目線で対応する」ように指導いたしました。また、今後も継続的に接遇研修に取組み、二度とこのようなことのないように努めて参ります。 貴重なご意見有難うございました。</p>
<p>玄関に立っているオバサンたち、何の役に立ってるんでしょうか? あいさつだけ、私語ばかり、ポーっとして人の前を歩いたり、腰、足の悪い人には迷惑です。カートの人を手助けるとか、何か仕事はあるんじゃないの? 私語は見苦しいです。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし大変申し訳ありません。 ボランティアの方々に、患者さまのお世話を日々お手伝いいただいているところであります。 ご指摘いただきました件につきましては、十分気をつけるよう指示いたしました。 今後もお気づきの点がございましたらご意見の方よろしくお願いたします。</p>
<p>ローソン ポケモンVC版銀も販売していただきたいです。 お手数ですがお願いします。</p>	<p>ご要望のありました件につきまして、ローソンにお伝えいたしました。</p>
<p>病院の中、温度設定がおかしくないですか?とにかく暑い。 たしかに、身体の弱い方もいらっしゃるだろうが、それを考慮したにしても全体の温度が高く、入院中まったくねられなかった。 病院としても、もっと考えるべきだ。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。 現在、気温的に中間期で室温を確認しながら対応させていただいております。病室が暑い等ございましたら対応いたしますので、病院スタッフにお申出いただければと思います。</p>
<p>5階そうじの〇さんが、食事中にでも平気でほこりをたててそうじに来ることが苦痛で食欲がなくなる。 具合が悪くて寝ていても、自分が暑いからと、つけてもいなかったエアコンを勝手にH(ハイ)にして出て行かれ、(何度も)入院中にも関わらずカゼをひきかけた。 患者に仕事のぐちを話すぎるのも調子が悪い方からすると、めいわくでしかない。話ばかりで仕事がすすんでいないので、そうじ場所をかえてほしい。</p>	<p>このたびは、大変ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。 ご指摘をいただいた件につきまして、保清業者に対し、病室の環境は療養環境に関することであるため、患者さま及び看護師へ必ず確認し、勝手に判断しないこと。業務態度については、業務を行う上で基本的なことであり、今後このようなことがないよう再教育の徹底を行うことを指導いたしました。 今後、このようなことがないよう周知及び指導を行ってまいりますので、お気づきの点がございましたらご意見の程よろしくお願いたします。</p>