

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>この度は、宮竹先生、川地先生をはじめ、何十人というスタッフの皆様のお陰で、無事退院することができました。先生方や、看護師さん達のやさしい言葉かけや笑顔に包まれて安心して入院生活を送る事が出来ました。心から御礼申し上げます。</p> <p>これからは、いただいた余生を病気と付き合いながら、自分のためにも何らかのボランティア活動をして、恩返しできればと思っています。</p> <p>やはり、スタッフの皆様のやさしい言葉かけと、笑顔は何よりの良薬ですね。</p>	70代女性
<p>【以前いただいたご要望についての対応へのお礼】</p> <p>トイレトペーパーの件</p> <p>1階内科外来横のトイレトペーパーの移動ありがとうございました。</p> <p>お陰さまで体をひねらずに使用できました。</p>	70代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>いくら医師が頑張っても、あまりにも待ち時間が。2時間はないでしょうか。</p> <p>仕方ないとは思いますが、予約をしてもカルテの順番がきて、「やっと呼ばれた！！」と思っても、(例)採血に行った場合、カルテが一番下にまわされ、振り出しに戻るのには申せません!!!!!!</p> <p>患者は、皆、ビョウドウでしょうが。あんまりです。</p>	<p>お待たせいたしましたこと、不愉快な思いを抱かせるような対応をいたしましたこと、申し訳ございませんでした。</p> <p>予約時間については、できる限り診察時間に近づけるよう努力を続けておりますが、時間通りに運ばない状況もあり、大変ご迷惑をおかけしております。</p> <p>順番については、随時お知らせしておりますが、ご不明なことがございましたらお申し出下さいますよう、ご協力をよろしく願いいたします。</p>
<p>この病院は認証された良い病院とポスターが出ていましたが、病室で、別室の音が聞こえてきました。何かたのんだのでしょうか。</p> <p>「ぬぐんやね、こっちもかね、自分で出来ることは自分でせんと」看護師の声。「はい、はい、やります」患者の声。</p> <p>聞いていてもやさしさがなく、病人に対してのおもいやりの言葉とは思えません。つらく聞こえました。よく肥えた看護師でした。整形外科病棟●階。</p>	<p>このたびは、入院中に不快で辛いお気持ちを抱かせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>整形外科疾患でご入院の患者さまには、病状に応じ、リハビリを兼ねて日常生活動作をご自身で出来ることはしていただくこともあります。</p> <p>しかし、今回のように周囲の患者さまにとっても会話が辛く受け止められたということは、看護師の言葉かけや態度を改める必要があったと重く受け止めております。</p> <p>再度、指導を行ってまいります。ご意見をありがとうございました。</p>
<p>院内システムの事以外なのですが、駐車場側の草むらが気になります。</p> <p>予算もあるかと思いますが、草刈してもらったら気持ちが良いのですが。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし、大変申し訳ありません。</p> <p>院内の草刈につきましては、順次計画的に実施しておりますが、作業実施が遅れ、ご迷惑をお掛けしております。</p> <p>ご指摘いただいた箇所は、11月に作業実施予定です。</p> <p>今後もお気づきの点がございましたら、ご意見の程よろしく願いいたします。</p>
<p>病衣にポケットを付けられない理由がありますか。</p> <p>両手を車椅子に取られるとトイレに行くときの手ふきも、室外にケイタイをかけたときも持ちようがありません。</p> <p>熱いお茶など特にむづかしい。後のポケットは手がまわりませんから。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>病衣のポケットにつきましては、患者さまがポケットの中に忘れ物(貴重品など)を入れたまま洗濯に出してしまうことや、検査時(CTやMRIなど)に支障が生じる危険性があるため、取り付けないことにしております。</p> <p>ご理解、ご協力の程、よろしく願いします。</p>

<p>リハビリ室にBGMがあつたら・・・。 軽いマーチかワルツか、タンゴでも良いですね。 リズムに合わせて松葉杖や足の運動が出来たら楽しく、 元気が出て笑顔でがんばれるのでは・・・と思います。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 音楽を聴きながらリハビリをすることについては、一般的に定評があり、リラックスできる、リズムにのってやりやすい、楽しいなどの良い効果が得られるといわれています。 ジャンルは様々ですが、リハビリ室では以前から音楽を流しております。しかしながら、音響機器と治療ベッドとの配置の関係から、音量を小さくしていることもあります。また、機器の不具合もあり、常時、音楽を流せていないことがありました。 今後、リハビリ室内の環境を調整し、皆さまにより良い環境下でリハビリを提供できるよう、努めてまいります。曲のリクエストには、お応えもできますので、お気軽にお声をおかけ下さい。</p>
<p>病衣のクリーニング屋さんへお願い 病衣の襟だけは、しわのよらないようにビシッと仕上げてください。 胸元がシワシワだと、気分がしゃんとしません。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。また大変貴重なご意見ありがとうございます。 現在、患者用寝衣の洗濯やアイロンがけに関しましては、業者に委託しております。この度の貴重なご意見を業者に申し伝えると同時に業者と具体的な改善策について定期的に協議を行い、患者様に気持ちよく着ていただけるように最善の努力をしていきたいと考えております。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしくお願ひします。</p>
<p>「病院にきたい人」など一人もいないのです。 本当は普通に家にいたり、仕事をしたりしたい人がほとんどなのです。でも、あなた方病院にお勤めの方は、自ら選んで働いておられるのですから。「優しさを提供するプロ」でなければならないでしょう！！ 冷たい言動の看護師、医師が多すぎます。あなたのお子さんか、父か、母か、兄妹か、おじいちゃんか、おばあちゃんが病気になった事考えたらいいと思います。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。 ご指摘のとおり、病院に勤務する者は優しさを提供するプロであるべきです。日頃接遇研修や訓示を通じて教育を行っておりますが、徹底できていないことがわかりました。引き続き指導を行って改善してまいります。 貴重なご指摘をありがとうございました。</p>
<p>足の悪い障害者の者ですが、病院にいくと、いつも障害者専用駐車場に(障害者専用駐車場ステッカー)を貼っていない車が停めています。ときには障害者でない方が平気な顔で車を駐車しています。 そのため、いつも屋上に車を停めています。警備員のチェックもなく非常に残念です。 今後、こういうことがないように注意してもらいたいです。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。 障害者専用駐車場につきましては、ステッカーの貼っていない車が駐車していた場合は、駐車場管理員より注意し移動をお願いしておりますが、確認できない場合もございます。 ご指摘いただきましたことを駐車場管理員とも情報共有し、障害者の方が駐車できるよう注意してまいります。</p>
<p>入院して初日に、手がしびれるってナースコール押したのに、何の解決もないまま放置された。 わけ分からん！！</p>	<p>このたびは、入院中に辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。しびれの原因は、病状からなのか、それとも点滴注射などの治療によるものだったのでしょうか。 看護師がナースコールの対応をしなかったのか、対応をしてもしびれが充分改善しなかったのか、状況ははっきりわかりませんが、患者さまへの説明が充分できていなかったのではないかと推測しております。 患者さまの苦痛を少しでも軽減できるよう、早めの対応と十分な説明を今後も心がけてまいります。</p>
<p>会計がスローモーションで待つのに疲れます。 現状を見て下さい。15分～20分経っても呼びませんが、機械のトラブルでしょうかね。皆さん大勢待っているのに。時々のはぞいて見て下さい！</p>	<p>この度は、請求書の作成手続きにてお待たせいたしまして申し訳ございませんでした。 請求書の作成には様々な確認作業を要する場合があります、患者さまによってはお時間をいただく場合がございますが、お待ちのお客様及びご家族さまの立場に立って、今後も待ち時間の改善に努めてまいります。 貴重なご意見有難うございました。</p>