

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>原田先生には、大変よくしていただいて感謝しております。 また、リハビリの宇都宮先生にも、楽しくリハビリが出来るよう指導していただき、ありがたく思っております。</p>	80代女性
<p>皆様、先生はじめ、受付、看護師、お掃除とても明るく接してくれ、一瞬気持ち軽く感じます。 ここで手術を受けて良かったなど、つくづく感じています。</p>	70代
<p>外科外来の西側、駐車場の小さな植え込み庭が、昨年秋末まで草ぼうぼうでとても気になっていました。新年(1/15)来たときに草を大部分刈っていたので安心しました。 今日は寒いせいか(?)すっかりきれいになっていたので、また春の緑が楽しみです。費用がかかるでしょうが、お手入れの程(アチコチの植え込み等)よろしく願いいたします。</p>	70代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>救急外来で、たまたま夜間当番日だったので、娘の体調が悪くて点滴を希望したくて来たのに、白衣の中が青色の太めの先生から、娘の病名も聞かずに水分補給がどうたら？こうたら？キレ気味に言われて、不愉快な思いをしたので、患者さんの気持ちを少しは考えて優しく対応してほしいです！ 忙しいからは、患者には関係ないと思う！</p>	<p>不愉快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 忙しくて余裕が無かったものと推察します。 どのような時も、優しい対応を心がけるよう指導します。</p>
<p>身障者用の駐車スペースが少ないため、2階、3階へ車を停めることが多いですが、3階では引き戸が有り、しかも止まらないため、車椅子での通行が困難です。 ドアを開けた時に、ドアが止まる工夫をお願いします。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ありません。 ご指摘いただいたドアにつきまして、ストッパーを調整し、止まるようになりましてのご利用いただければと思います。 今後もお気づきの点がございましたらご意見の程よろしく願いいたします。</p>
<p>①食堂(欠員の為、8:30～開店と掲示) 正月・盆・GWなど長期含め、日付(期間)を記載し「休業」と明確に掲示。 ②理容(日・月休業) 同上 以上より、適切なアナウンスをご検討。</p>	<p>ご指摘いただいた件につきまして、休日や年末年始、ゴールデンウィークなどの営業日・営業時間が、患者さま及び来院者の皆さまに分かりやすくご案内するよう各業者と打合せの上、実施してまいります。</p>
<p>トイレ、洗面所に、手拭または乾燥機がない。 手を洗いましょうのかけ声だけですか？ 手拭、乾燥機を取り付けて下さい。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ありません。ご指摘をいただきましたエアータオル等の設置につきましては、当院では感染管理の観点から設置を見合わせております。ご要望を踏まえ、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>トイレにペーパータオルくらいはつけて欲しい。 今時、パチンコ屋にもつけていますよ。病院でしょ。</p>	
<p>トイレに手拭又は乾燥機を取り付けて下さい。</p>	
<p>食堂の件ですが、先日、久しぶりにちゃんぽんを食べたくて頼みました。すぐ出来ました。早いなと思い、食べようとすると、野菜の色は悪く、シャキシャキ感がぜんぜんありませんでした。いつものちゃんぽんとはちょっと違いました。とても残念でした。</p>	<p>大変ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。 食堂業者へ確認したところ、「ちゃんぽん」は人気メニューのひとつで、注文が続いている時は順次お出しできるよう準備しておりますが、今後このようなことがないよう気をつけますとの回答でした。 食堂に対し、今回のご満足いただけない状態にならぬよう工夫し、健康に寄与する食堂として営業を行うよう申し入れを行いました。今後ご利用のほどよろしく願いいたします。</p>

子供用のベビーカーをおいてほしい。

この度は、貴重なご意見を有り難うございました。
現場スタッフを含め、接客サービスや医療安全、感染防止などの
多方面から検討、協議を重ねた結果、現状ではベビーカーを設置
しないことといたしました。
ベビーカーが必要な場合は、患者さま個人のベビーカーを持参し
ていただきますようお願いいたします。