

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

5階東に入院しましたが、看護師がみんな優しく声掛けをしてくれて安心できました。ありがとうございました。	40代女性
5月3日、私ごと誕生日、祝っていただき有難うございました。同部屋の皆様にもお話し、大変喜んでいただきました。記念として、本にはり、大事にいたします。有難うございました。	80代女性
ここは、ローソンのおみせがあって、アイスやおかしをかってたべました。おいしかったので、ここがすきになりました。かざりものがある、ここはきれいだなとおもいました。ここは、しずかで、しんせつで、かざりやローソン、いろいろなばしょがあって、すばらしかったです。	10代男性
おかゆに飽きていた時に、うどんなどのめん類に変更してもらえたので、食欲も増し、患者本人もとても喜んでいました。お気づかいがとても嬉しかったです。ありがとうございました。	70代女性
わたしのおじいちゃんをきづかってくれて、ありがとうございました。わたしは、おじいちゃんのおみまいは、たまにきます。おみまいにいて、おじいちゃんの足がうごいているときは、すごうれしかったです。かんごしさんのみなさん、そして病院のみなさん、おじいちゃんにやさしくしてくれて、ありがとうございます！	10代女性
4月17日、心臓病にて入院。担当医、スタッフの方々の御蔭で元気になりました。厚く御礼申し上げます。昨年10月、11月、12月、今年4月、常連になってしまいました。3度の食事が美味しく食事時間が楽しみです。連休明け退院の予定です。担当医並びにスタッフの皆様、御礼申し上げます。退院後も、月1回通院があります。	90歳以上 男性
いつも玄関に車をつけると、すぐに来て下さり感謝しています。受付をして、科の方に移動して下さり、ありがとうございます。お陰様で、母は今年90才、安心して病院につれて来られます。	50代女性
2月28日手術、心臓の元松先生、ICUのスタッフの皆様、主人が大変お世話になりました。術後の不安の中、大変心強くお世話下さいましてありがとうございました。大変なお仕事です。お体に気を付けて下さい。	70代女性
リハビリの月城さん とてもやさしく、眼をみてちゃんと教えてくださり、ただ感謝ばかり。教え方もやさしく、わかりやすい言葉で教えてくださり、ありがたかったです。	70代女性
初めて入院生活。びっくりした事。 4階東の看護師マスモトさん、とても親切で感謝していました。東京から帰ってきた娘もただびっくり。とてもよく気が付き、ちょっとした事でも心配りができ、ほめて東京に帰りました。	70代女性
5階東清掃の方、タカシマさん(ピンクの制服) 仕事がいねいで、やさしい言葉づかい。掃除の方には見えなく、とてもすがすがしい気持ちになりました。	—
主治医の先生はじめ、皆様の対応のおかげで早く回復することになり、感謝致しております。本当にありがとうございました。自分で出来ることが、こんなにもうれしいことはありません。うれしいです。ありがとうと何回いってもいいきれません。	70代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>8時30分になると、受付のナースが来院者の氏名を呼び始められる。以前は1人のナースが呼ばれていたが、今は複数のナースが呼び、声が重なって聞こえにくい。どんな方法が良いのか浮かびませんが、何か良い方法を皆さんで話し合ってもらえませんか。すでに改善されていたらごめんなさい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘のとおり、以前は一人の看護師が患者さまのお名前をお呼びしておりました。しかし、複数の患者さまから1度にご質問をお受けすることが多く、他の患者さまをお待たせしてしまう状況がありました。この点を改善したいと考え、1月より患者さまへの朝の声かけを担当者が行うことに致しました。患者さまの状況をわかっている担当看護師がお声をかけることで、患者さまからのご質問に即座にお答えができることや、当日の体調の変化に気づくことができ、患者さまに合わせた方法でのご案内が可能になると考えております。この度のご意見から、お声かけの際、お互いの声を聞きながら重ならないよう注意しなければならないことを再認識いたしました。今後もお気づきの点がございましたらお申し出下さいますよう、ご協力を宜しくお願い致します。</p>
<p>就寝後、睡眠薬使用後は、尿瓶を利用していますがふたがありません。あるといいと思いますが。</p>	<p>夜間の尿器の取り扱いについて不自由をおかけして申し訳ございませんでした。尿器の蓋は小さく、取り扱いにくいので尿器カバーを使用しております。しかし、取りこぼしや転倒などのご心配がありましたら、使用後にご遠慮なく看護師を呼んでください。よろしく申し上げます。</p>
<p>看護師さんの話し声、患者に聞こえます。言葉や内容には気を付けてほしいです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。看護師の話し声で不愉快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。勤務中の私語は慎むように、改めて指導してまいります。</p>
<p>親の入院で、こちらも急な心の動揺のある中で、夜中にあばれたとのことで連絡があり、「ご家族の方に来ていただければ…」とのこと。迷惑をかけては申し訳ないと思っていましたが、翌日「またなにかあったら連絡させてもらいますので、よろしく申し上げますね～」と明るくにこにこして言われた時には、もう少し家族に配慮した声かけをいただきたいと思いました。同じ医療者としてとても残念でした。</p>	<p>このたびは、ご家族の急な入院で、ご心配なところを付き添いにもご協力いただきありがとうございます。今回の看護師の言動で不快な思いをさせてしまい、看護師としてご家族さまの心情にも配慮した言葉かけが必要であったと思えます。やむを得ず、ご家族の方へ付き添いをお願いしなければならない場面もありますが、それが当たり前ではないことを十分認識しておかなければなりません。再度指導を行い、接遇の向上に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。</p>
<p>指輪をつけて仕事をしている人がいる。不潔だと思う。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。当院の看護部では、手指衛生の面から仕事中の腕時計や指輪はしない方針で指導しております。ご意見を真摯に受け止め、再度指導してまいります。</p>
<p>父がお世話になってます。たくさんの方に大切にしてもらっていますが、階によってルールが違うようです。なかなか難しいですが少しずつでも統一してもらえると助かります。あと、やはり冷たい看護師さんにはとても悲しくなります。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。部署間のルールの違いから患者さまに混乱を招いてしまったようで、申し訳ございませんでした。病棟の特殊性もあります。入院患者さまやご家族さまの立場で考えると、できる限り統一されたルールのもとで入院生活を送っていただくべきだと思います。ご意見をもとに業務を見直しながら統一に近づけられるよう、努力してまいります。また、看護師の言動や態度で悲しいお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。看護師は優しくなければなりません。常に周囲への思いやりの気持ちをもって業務に臨むよう、再度全体で指導してまいります。</p>

<p>40代か50代のかんごさんが、若いかんごさんをひどい態度で接していてかわいそうでした。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 患者さまやご家族さまを看護師同士のことで不安や悲しい気持ちにさせてしまったこと、大変申し訳なく思うと同時に同じ職員として残念に思います。 年上のスタッフが経験の浅いスタッフに指導する場面もあるとは思いますが、看護師として患者さま、ご家族さま、そしてスタッフ同士にも優しく思いやりの気持ちで接するようこれからも指導してまいります。</p>
<p>先日、ボランティアの方が車イスに乗っている家族の車へ乗せる際の介助をして下さるとおっしゃっていましたが、誰一人いらっしゃらず、私一人で車へ乗せました。何のためのボランティアか解らないし、有言実行できないなら最初から期待を持たせるようなことは言わないで欲しいですね。 大変不快でした。</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 ボランティアにつきましては、患者さまの案内や介助等により不在の場合がございます。ご用命の際にボランティアが見当たらない場合などは、恐縮ですが窓口係員までお声掛けいただけますようお願いいたします。</p>
<p>救急入院の場合、駐車料金が低い。入院の場合安くしてほしい。</p>	<p>検査入院又は緊急入院される方の駐車料金につきましては、1日につき300円に設定させていただいております。 駐車場の利用料金は周辺施設との均衡や維持管理経費等を勘案したものです。 何卒ご理解の程よろしくをお願いいたします。</p>
<p>〇〇〇号室にお世話になっています。少し落ち着きましたので…。 パジャマの上衣の右か左にひとつポケットが欲しいと思いました。 大きさは今時ですからスマートフォンが入る大きさはどうでしょうか？不自由しましたので、一筆したためました。ズボンの股上はゆったちしてましたのでよかったです、上のゴムがきつく、女性、年寄りには力が弱く、ちょっと、と思いました。参考までに！</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 患者用寝衣に関しましては、患者さまがポケットの中に私物を入れたまま洗濯に出してしまうことや、CT・MRIなどの検査時の支障を予防するため、ポケットを付けないものを採用させていただいているものです。 また、現在、ご希望の患者さまへの貸し出し用として、寝巻き式(ガウンタイプ)とパジャマ式(上着とズボンに分かれているタイプ)の2種類を用意しております。現時点でパジャマ式が使用しづらい方は、大変申し訳ございませんが、寝巻き式のものを使用していただくか、患者さまご自身でご用意いただけますようお願い申し上げます。 ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしく申し上げます。</p>
<p>入院患者の家族です。手術が昼すぎから行われるとの事で11:30頃に病院に着きました。 午後1時過ぎても、2時過ぎても、3時過ぎても、4時過ぎても、5時過ぎても何ら連絡がなく、待ちくたびました。このような状態では、家族のいらだちが募り、顧客満足どころか不満たらたります。 CSの観点から見れば、遅れる場合は待機している家族の方に状況報告をすべきではないでしょうか。親族が手術をしてもらう弱い立場の家族は、病院サイドの言いなりで“じっと待つ”しかありません。 その“いらだち”を少しでもやわらげる為にも一定の時間、待ち続けた家族に状況報告をするルールを作られたら如何ですか？ ホームページには「CS推進委員会」のページは有りますが、「みんなの声」を記入するスペースがありません。このページに「みんなの声」を記入するスペースを設けるべきでは？「投書箱」だけでなく、ホームページ上にも意見が書ける窓などを設けて下さい。</p>	<p>ご家族さまには、こちらからのお願いで早めにご来院いただいたにもかかわらず、結果長時間お待たせすることになり大変申し訳ございませんでした。 その上、途中で状況についての十分なお声かけもできていなかったことについて、重ねてお詫び申し上げます。 手術が予定通りの時刻にならないことはありますが、不安で待たれているご本人やご家族さまのお気持ちに寄り添い、状況をこまめにお知らせする必要があったと思います。病棟スタッフには周知致しました。 ホームページへ「みんなの声」を直接投書いただく件につきましては、今後の課題として検討させていただきます。 貴重なご意見、ご提案をありがとうございました。</p>

<p>ここの看護師は注射がへたで、血を抜く時、4回も5回もさされた。この様なことでは困る。 是非、スムーズに注射をできる様、徹底的に訓練が必要である。患者さんのストレスを考えるにつけ、こういう事では困る。 ある看護師が言った。あなたの血管は鋼鉄ようです。</p>	<p>このたびは、注射の際に痛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 専門職として注射や、採血などの看護技術を向上できるよう、今後も精進してまいります。また、何度も繰り返さないよう、2回目以降は担当者を交代するよう、注意して行きたいと思っております。</p>
<p>看護師は、優しくあるべきだと思うが、患者につらくあたる看護師が見受けられる。 自分が注意される前に、患者に注意する。よって悪いのは患者であって、私ではありませんというふうな事であろうが。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見ありがとうございました。入院中不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 おっしゃるとおり、看護師は患者さまに優しくなければなりません。どんな状況であろうとも患者さまに辛くあたるようなことはあってはならないと思っております。 患者さまやご家族への思いやりの気持ちを忘れずに、謙虚な気持ちで業務にのぞむよう繰り返し指導してまいります。</p>
<p>看護師は、弱いものを助け強きをくじく。そういった人間でなければならぬが、実際は弱い死にそうな患者にはつらくあたり、元気な患者に優しくなる。 弱い人間になにを言っても、し返しはないが、元気で回復した患者には優しい。し返しがこわい、こういう人間性のない看護師が多い。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見ありがとうございました。 患者さまやご家族への思いやりの気持ちを忘れずに、謙虚な気持ちで業務にのぞむよう繰り返し指導してまいります。</p>
<p>看護師は、患者に優しく接しなければならない。 親切に患者に寄り添うのが本当であるが、入院してみても感じたことは、ナイチンゲールの様な志ある看護師はいない。そこまでは望まないが、本来看護師になった頃の純真な心を取り戻して欲しい。鬼の様な人間では、ならない。</p>	<p>ご入院中、不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 おっしゃるとおり、看護師は患者さまに優しくなければなりません。どんな状況であろうとも患者さまに辛くあたるようなことはあってはならないと思っております。 患者さまやご家族への思いやりの気持ちを忘れずに、謙虚な気持ちで業務にのぞむよう繰り返し指導してまいります。</p>
<p>看護師に勘違いしている者が多数いる。 患者を敵の様な目で見て、何か自分が注意され、告げ口させるのではないか。それならその前に患者に注意したり、医者に告げ口したりして先制攻撃をして自分の立場を守る。そういった類の看護師が多い。極めて残念である。</p>	<p>患者さまやご家族への思いやりの気持ちを忘れずに、謙虚な気持ちで業務にのぞむよう繰り返し指導してまいります。</p>
<p>4階の看護師さんへ 先月、股関節に人工を入れる手術をしました。不安でいっぱいでした。手術後の夜の事です。術後、熱が高かったため、看護師さんが「頭を冷やしましょう」と言い、持って来られたのはアイスノンでした。 冷凍室に入っていた感じで、コチコチで岩の上に頭がのっている様な感じで、おまけにタオルも巻いておらず、私は悲しくなりました。いくら忙しいとはいえ、自分の子供や身内、自分にでもしないとします。 もっと思いやりを持って接して下さい。相手は人間ですよ。</p>	<p>この度は、ご不快な思いと同時に、大きな手術後の間もない時に苦痛な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 どのような場面であっても、このようなことはあってはならないことです。当然のことではありますが、相手の立場にたち思いやりを持って看護することを再指導し、その看護を継続していくように努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>●●科の看護師さんの対応がすごく悪い！！ 初めてで、子供を病室においてきて不安なのに、ぶっさらぼうで冷たいし、普通にありえない。えらい方か何か知りませんが、改めるべきだと思う。</p>	<p>この度は、看護師の対応で不快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 詳細は分かりませんが、患者さまの不安なお気持ちに寄り添った対応ができていなかったのだろうと推察いたします。 私たち看護師は年齢や経験に関係なく、専門職として患者さまやご家族の置かれている状況を理解し、思いやりの気持ちで常に接していく必要があります。 今後もこのようなことがないよう指導してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

<p>ナースコールしたら、めっちゃめっちゃ不快そうに来るのやめてほしいです。 呼びたくなくなるし、気分悪くなります。</p>	<p>このたびは、看護師のナースコールの対応の際、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 看護師として患者さまに「不快そうに…」という態度はあってはならないと思います。これからも入院中の患者さまの立場に立って対応することを心がけてまいります。</p>
<p>1階の菓を待っているところの横の本のコーナーにもほかの待合の所にも、患者さんが読んで捨てた雑誌や週刊誌を置いたらどうですか。 待っててもヒマだし。</p>	<p>当院の待合に設置している図書は、当院の図書担当ボランティアが「ふくふく文庫」として管理運営しており、設置する図書の種類は利用者の年齢層や要望などを勘案し決定しております。 この度いただいたご意見は、図書担当ボランティアへお伝えし、今後の参考とさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>車イスで入れるトイレが少ない。 2階の検査の所にも車イスが入れる大きなトイレがあったらいいです。せまくて苦労します。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし大変申し訳ございません。 現在、車イスで利用できる多目的トイレは、1階に1箇所、2階に1箇所となっております。 ご要望の生理検査室周辺への設置につきましては、限られたスペースに各種検査に必要な諸室や機器等を配置していることから、新たにスペースを確保することは困難な状況でございます。 生理検査室から少し離れますが、2階健診センター横の多目的トイレをご利用いただければと思います。また、多目的トイレの増設につきましては今後の院内改修工事にて検討してまいりますのでご理解の程よろしくお願いたします。</p>
<p>外来でもらった小児病棟のしおりが、全くちがってた。 例えば、TVがないとか、きつえん場所があるとか…。きちんと新しいしおりを作成してほしい。 あと、看護師とそうじゃない人の区別もきちんとしてほしい。患者にとって、安心して療養できる病院にしてください。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございました。 3階西病棟(女性と子どもの病棟)のシステム変更後に、新しいパンフレットの差し替えが徹底されておらず、今回ご不快な思いをされたことと思います。大変申し訳ございませんでした。 今後、同じことが起こらぬよう古いものはすべて廃棄いたしました。今後もシステム変更時のご案内の差し替えなど、徹底してまいります。 また、「看護師とそうでない人の区別を…」について、当院では看護師と助産師は同じ看護職として同じユニフォームを着用しております。名札に明記しておりますのでそちらでご確認いただけたらと思います。 ご意見からはどの職種のことかは不明なため、適切なお答えになっていなかったら申し訳ありません。今後ともどうぞよろしくお願いたします。</p>
<p>私はばいてんでよくものをかうのですが、あんまり物が置いてないので、ものを置いてください。</p>	<p>ご要望の件につきましては、売店は病院内の限られたスペースで営業していること、また、入院患者の方などに必要となる商品も販売していることから、他の店舗とは品揃えが多少異なっております。 このたびのご要望は入居するテナントに伝え、できる限り豊富な品揃えとなるよう求めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。</p>
<p>病室のごみ箱、ひんぱんに落ちますので、夜中に大きな音がして大変です。 なんとかして下さい。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。大変貴重なご意見をありがとうございます。 患者さまがご指摘されます「ごみ箱」はベッド横に設置しておりますサイドケースのことだと思われませんが、本来の設置の仕方と異なっているか、破損している可能性が考えられますので、スタッフにお申し付けいただけたらと思います。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしくお願いたします。</p>

<p>私は足のつめがうまく切れません。 つめを切る所(科)があるとありがたいと思います。</p>	<p>ご意見、ご質問ありがとうございます。 ご高齢の方の爪切りは、爪が肥厚して切りにくい、体調などで手が届きにくい、力が入りにくいなど難しいこともあります。 この場合、爪の状況によると思いますが、当院を含め、皮膚科の方でご相談されてみてはと思います。どうぞよろしくお祈りします。</p>
<p>カルテの外カバーのプラスチック部分に朱肉か、インクのような赤いものがかかりべったりついてた。(ミゾの中に入ってた) 手が赤くなるので、ティッシュですったら(ツバをつけて)結構とれた。いつ、どこでついたのか知らないが、しっかりふいてほしい。洋服についたらとれません。待ち時間に(採血)ふいていたら、看護師さんがみていて、アルコールでふいてくれたらすっきりきれいにとれた。 つけた人が、その時すぐに対処してくれたら不愉快な思いをしなくてすんだと思う。(プラスチックの目にそってふいていなかったの残っていたのかも)</p>	<p>この度は、外カバーに汚れがついていた事により、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 現在、外カバーにつきましては、常に汚損の状態を確認し、適宜交換の上、使用しているところですが、今後もこのようなことがないよう、使用前の点検を再度徹底してまいります。 貴重なご意見有難うございました。</p>
<p>看護師さんや外見のふんい気はとても良いと思います。 でも、病院内が長年あるというもあり、きたない部分が多いです。デイルームに自はん機を置いたらどうでしょうか？あと、ローソンはローソンセレクトが多すぎます。セブンイレブンの方が客が増えるのではないのでしょうか？ 本がたくさんあるのは良いです。いろいろとすみません。</p>	<p>貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ご指摘いただいた汚れ等につきましては、施設の老朽化によるところが大きく、日々清掃等に努めておりますが、ご来院の皆さまに不快な思いをさせることが無いよう、より一層院内美化と適切な維持管理に心掛けてまいります。 デイルームへの自販機の設置につきましては、今後とも患者さまやご家族の方からの要望を踏まえ検討してまいります。 また、ローソンへは品揃えに対してのご意見があったことを申し伝えさせていただきます。</p>
<p>診察まで長時間待ってやっと終わってほっとしたのに、次の会計でもまた待たされます。病人にとっては、つらい時間の連続です。会計はもっと効率的に改善すべきではないですか？ 他の総合病院では、自動会計機などが当たり前になっているのに…。計画(合理化)はどうなっているのでしょうか？</p>	<p>この度は、長時間お待たせし申し訳ありませんでした。 ご質問にありました自動精算機につきましては、現在も多くの病院で導入されており、会計の待ち時間短縮など、患者サービスの向上につながるものだと考え、当院におきましても導入に向けて検討しております。 しかしながら、システム改修等の都合もあり、時期については未定となっておりますが、今後も早期導入を目指して取り組んでまいります。 この度は、ご提案頂きまして有難うございました。</p>
<p>食事時のゴミ回収はやめて欲しいです。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 院内の保清業者は、患者さまの食事中にゴミの回収等を行うことのないよう心掛けている所でございますが、このたびご指摘いただいたことを踏まえ、特に配慮して作業に当たるよう、保清業者に対し改めて指導いたしました。</p>
<p>清掃中のスタッフの一言に傷つきました。 「座っているだけで、汗も出ないでしょ」暑くて汗びっしょりです。「奥さん」は病気を治すのが仕事、私達は掃除が仕事。 まるで私語ですね。こんな会話ありますか？</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ご指摘いただいた件につきましては、清掃作業員に対し不要な私語は慎むこと、また、患者さまに接する際には懇切丁寧な接遇を心がけるよう、保清業者を指導いたしました。 当院としまして、快適な療養環境の提供に努めてまいります。</p>
<p>とにかく暗い。気分まで暗くなります。 何とか工夫の余地はないでしょうか？</p>	<p>貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご指摘いただきました、院内の明るさにつきましては、病院という特性上患者さまが眩しさを感じない間接照明を基本としていることから一般的な施設より暗く感じられるかもしれませんが、なにとぞご理解、ご協力をお願いいたします。</p>

<p>●●科の事務の方、3月までの方はとても親切で気持ち良かったのですが、凄く感じ悪く、待ち時間も嫌な気分がありました。 来られる方は、皆病人です。同じ医療従事者として信じられません。</p>	<p>この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた事務職員は当院の医療事務委託業者の者であることから、指摘について周知し指導いたしました。 今後は事務委託も含め患者さまの目線に立ち、気持ちの良い対応ができるよう心掛けてまいります。</p>
<p>下関市なのだから、NHKのニュースは福岡でなく山口版にしてほしい。</p>	<p>この度いただいたご意見を踏まえ、院内テレビのNHKチャンネルについては、山口版に合わせております。 貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。</p>
<p>みんなの声等の掲示板ですが、前のテーブルが邪魔になって、眼が悪い小生には文章が良く読めません。 テーブルの位置を考慮してほしい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございました。 現在の掲示板につきましては、掲示板の脚部分が突出しているため、ご来院の皆さまが躓かれるなどの危険性があり、手前に記載台を設置させていただいているのが現状です。 掲示板が見え難いなどの場合は、恐れ入りますが記載台に「みんなの声」の冊子も設置しておりますので、そちらをご覧くださいいただければと思います。 今後、掲示板の設置場所、形態などを含め検討してまいりたいと思っておりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>