

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>昨年の8月からこちらの病院にお世話になっています。 何回か入退院をくり返していますが、こちらの看護師さん達の優しさには驚きました。 どの患者さんにも、とても気長く、優しく接しておられます。他の病院はともかくこれからも頑張ってくださいね。 本当に有り難うございます。</p>	70代女性
<p>この度、骨折で初めてこちらの病院に入院しましたが、とにかく看護師さんたちが、皆さんとても親切ですごく優しい！！ どんなに日々の業務で忙しかろうといつも笑顔で対応して下さいって本当にいやされ感謝の毎日です。 ありがとうございます。</p>	50代女性
<p>病院食がとてもおいしくて、いつも食事の時間がとても楽しみです。 リハビリがつらい時も、三度の食事が楽しみだから頑張れます！！ 栄養士さん、調理師さん、いつも本当にありがとうございます。</p>	50代女性
<p>5階西病棟のスタッフの皆様。 いつも優しく、笑顔で接して下さいありがとうございます。 貴方達の笑顔や親切、優しい言葉にどれだけ救われた事でしょう。感謝の言葉しか見あたりません。 本当にありがとうございます！</p>	60代女性
<p>5階西病棟の看護師の皆さん、いつも優しく親切で、そしてとても丁寧に色々な方面からケアをして下さってありがとうございます。 日々、頭が下がる思いでいっぱいです。“白衣の天使”まさしくそのものズバリ！！ 大変なお仕事だと思いますが、貴方たちの笑顔に励まされ、勇気をもらってる患者さんは私だけではないと思います。 これからも多くの患者さんたちの為に頑張ってくださいね。</p>	50代女性
<p>5階西病棟の看護師の高島さん、いつもいつも優しく接してくれてありがとう。 忙しい業務の中で、さぞかし大変だろうと思うのに、笑顔を決やさず接してくれて毎日救われる思いです。 感謝してます。</p>	70代女性
<p>リハビリの平佐田先生 先生のおかげで楽しく緊張もせずにリハビリに集中することが出来ております。 ケラケラ笑って聞いて下さって助かりました。 まだまだこれから先もあります、最後までどうぞ宜しくお願いいたします。</p>	70代女性
<p>リハビリの月城先生 すぐに成果が出ないとイライラする私に、とても熱心にそして誠実に対応して下さい、ありがとうございます。 やっとリハビリの重要さが理解できるようになった頃、退院することになりましたが、これからは、通院、リハビリでお会いできますので、今後とも宜しくお願い致します！！</p>	50代女性
<p>リハビリの宮田先生、毎日熱心にご指導いただきありがとうございます！ 長い入院生活の中で、あまり変化の無い日々ですが、リハビリのある日は先生との他愛のない会話からリハビリの大事さなどのお話しなど、色々聞けて、おかげ様で退屈せずに過ごせております。 これからも宜しくお願いいたします。</p>	70代女性
<p>5階西病棟の看護師さん、日々のお仕事ご苦労様です！！ 長い入院生活の中で、癒やしと云えば、お見舞いに来てくれる家族との会話、おいしい食事くらいのものですが、こちらの看護師さんはいつもとびっきりの笑顔で対応して下さるので癒やされております。 本当にありがとうございました。</p>	70代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>食堂で昼食を食べ終えて、すぐにお茶を飲もうとしたら「こみ合う時間なので席を空けてください」と言われた。長居をしていたのならともかく、食後にお茶の一杯もゆっくり飲ませてくれないのはひどいと思います。</p>	<p>この度は、大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見の内容は食堂運営業者に伝えました。</p> <p>なお、平成31年3月末をもちまして旧食堂運営業者との契約が終了し、新運営業者の開店準備のため食堂を一時休業しております。食堂再開は5月上旬になる見込みです。それまでの間、ご不便をおかけいたしますがご理解ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>
<p>ローソンで並んでいたら、白衣来た人が私より後にきたのに、順番を又かして、先にレジにいきました。それはダメでしょう。私の方が先にいたのに。反対のレジに行きました。</p> <p>ローソンの人も「2番目のお客さま」って言わないから、3番目に白衣を着た20代～30代の人が、順番を又かすのはダメです。</p>	<p>この度は当院売店の利用に際し、大変ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>売店にはよく状況を確認してお声かけし、お待ちの順番どおりにレジにご案内するように申し入れを行いました。</p> <p>また、今後ともご来院いただいたすべての方に気持ちよくご利用いただけるよう、病院スタッフ一同努めてまいります。</p>
<p>ベッド周りの清掃をされる方の汗？体臭がくさくてたまりません。</p> <p>私はそうじを拒否しましたが、しばらく室内に臭いがこもっていました。せいそうされる方が空気を汚しているのはいかがなものでしょうか？</p> <p>生乾きのようなあのヒドイ臭いを一度だれか注意してください。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>保清作業員については、服装を正し、清潔な身なりを心がけるよう保清業者を通じて指導しているところでございますが、この度のご意見を踏まえ、改めて指導いたしました。</p> <p>当院としまして、快適な療養環境の提供に努めてまいります。</p>
<p>テレビ台の所に手元ランプを付けてもらえるとありがたいです。</p> <p>本を読むには、ベットライトは明るすぎます。と言うか、とっとと寝ろという話は言わないでね。</p>	<p>この度は、ご意見をお寄せいただいたところでございますが、当院では入院患者さまの療養のため午後9時30分を消灯時間としてテレビ、ラジオを消して静かに休みたいよう願っています。</p> <p>このため、夜間用の照明の増設は検討しておりませんので、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>
<p>DVDプレイヤーなのですが、DVDは安価なので手に入りやすいかもしれませんが、時代はブルーレイディスクなんです。</p> <p>ブルーレイディスクはDVDも見れますが、DVDプレイヤーはブルーレイは見れません。注意お願いします。</p> <p>それとこの言葉を贈ります「暇は最大の劇薬である」釈迦に説法でしょうが。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>床頭台にテレビと合わせて設置しているDVDプレイヤーは、テレビカードシステムの管理運営を委託している業者が設置しております。</p> <p>ブルーレイディスク対応機器の導入については、当該業者との協議、調整が必要となりますので、今後も患者さまのご意見を踏まえて検討してまいります。</p>
<p>テレビ画面の操作から、もしくはバーコードリーダーを取り付けて、今、飲む薬がどんな薬か分かるようにしてはどうでしょうか？</p> <p>量の確認は不要ですが、患者が飲もうとしている薬はしんぱいだと思しますので、あと年をとると薬の量が増え重複する恐れも出でくるのではないのでしょうか。</p> <p>手に付けているバーコードからも確認できるのでは？</p>	<p>入院中のお薬は主治医からの指示に基づき、医療スタッフにより適切に管理されたものを服用してもらおうようお願いしております。</p> <p>また、服用するお薬について、ご不明な点やご心配がある場合には病棟の薬剤師または看護師までお尋ねいただくようお願いいたします。</p>
<p>1階のトイレが少ないので、ちょっとどうにかしてほしいです。</p> <p>行くとついでに入っているの、なかなかトイレにたどり着きません。</p>	<p>この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>当院は開設から約30年が経過し、狭隘なスペースで運営しているところでございますが、ご指摘の件は今後の院内改修に際し増設等を検討してまいります。</p>

<p>人間ドックで来院したのですが、終わってお食事券で食堂に行ったところ、もう終わりましたとのこと。。 予約して人数は分かっているのでは？前回(6年前)もありませんでした。ちゃんと人数分用意してほしいものですね。お願いいたします！！</p>	<p>人間ドックのご利用者さまには、当院の食堂にて日替定食又はちゃんぽんをご提供させていただいておりましたが、時間帯により日替定食に品切れが生じた場合には、ちゃんぽんのみのご提供とさせていただく場合がございます。ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>なお、平成31年3月末をもちまして旧食堂運営業者との契約が終了し、新運営業者の開店準備のため食堂を一時休業しております。 食堂再開は5月上旬になる見込みです。それまでの間、ご不便をおかけいたしますがご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>母の付き添いで1階リニアック方面のトイレを使用したところ、ドアのすき間が大きくて外が見えて気になります。どうかしてください。修理をお願いします。</p>	<p>この度は、大変不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 ご指摘の件につきましては、角度によってドアのすき間からトイレ内部の洗面台周辺が見える状況であることから、ドアのゴムクッション材の取り換えなどすき間を狭くする方法を検討いたします。</p>
<p>駐車場出口のトラブル早い対応ありがとうございました。私の説明不足から少しずれた対策になっていました。ここまで実施していただいたのもう少し言わせてください。 ※今回の対策よりプロテクターを延長してください。ドアが当たったところと対策をしていただいたところがずれているからです。プロテクターを再度確認していただくと分かっていただけと考えます。再度、検討をお願いいたします。 ※ペンキが剥がれている所が車のドアが当たったところ。プロテクターは硬いため弱ドアが凹みます。</p>	<p>この度は、改めて貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご指摘を踏まえ、緩衝材を延長させていただきます。</p>
<p>駐車場に15分もならんで待っているのに割り込みで入る人がいます。 対策を考えてください。まじめにならんでバカみたいです。</p>	<p>駐車場の混雑時には、入場までお待たせすることも多く大変ご迷惑をお掛けしております。 駐車場の案内誘導は委託先の警備員が行っており、お並びいただいている順番どおりにご案内するように指導しておりますが、改めて指導を徹底いたします。 この度は、大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p>
<p>市民病院に勤務されている人の女の制服がヨレヨレ、ボロボロ、見にくい、もっとカッコイイ新しいのを着てください。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 当院にて業務に従事する者は、委託先等の従業員を含め服装を正し、清潔な身なりを心がけるよう努めているところでございますが、このたびのご意見を踏まえ、改めて注意喚起のうえ、快適な療養環境の提供に努めてまいります。</p>
<p>5階西病棟、トイレが本当に遠いです。 すぐには大変ですが、ご配慮願いたいです。</p>	<p>この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。 当院は開設から約30年が経過し老朽化が進んでおります。また、狭隘なスペースに病室のほか必要な諸室を配置していることから、現在のところトイレの増設は困難な状況です。 ご指摘の件は、今後の院内改修などに際し検討してまいります。</p>
<p>駐車場を早急に増やして下さい！ 来院の毎に、20分～30分待たされるのはたまりません。</p>	<p>駐車場の混雑時には、入場までお待たせすることも多く大変ご迷惑をお掛けしております。 現況においては様々な制約があり立体駐車場の増設は困難な状況でございますので、混雑時には警備員において空車状況を確認し、できる限り速やかな車両誘導に努めるなど、今後とも皆さまの待ち時間を少しでも短くできるよう努めてまいります。</p>

<p>障害者専用駐車場に、障害者専用駐車場利用証のステッカーを車にかけていない(室内ミラー)障害者ではない車が、いまだにとまっています。 障害者専用駐車場に、車を駐車しないようよろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。障害者専用スペースにステッカーを貼っていない車を駐車しようとする方を見かけた場合には、駐車場警備員より、遠慮していただくようお願いしております。 また、既に駐車されている場合には、駐車場警備員より注意し移動をお願いしておりますが、今後とも駐車場警備員にはより一層注意を払うよう指導し、障害者の方の来院に支障がないよう努めてまいります。</p>
<p>この度、入院して感じたのですが、部屋にカレンダーと時計があったらいいなと思いました。 今日で何日か、何曜日かわからなくなってこまりました。</p>	<p>この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。現在、一部の病室には壁掛け時計を設置しておりますが、未配置の病室への時計やカレンダーの設置につきましては、今後の病棟備品の購入にあたっての検討課題とさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>昔の病室は静かでしたが、今や病室は我が家のリビングぐらいに思ってケイタイでしゃべりまくって、屋間ならともかく、夜はもっとエンリョしてしゃべってほしいもの。着信音は大きくびっくりするくらい、毛布でもひっかぶってしゃべってほしいものだ。夜勤で交代する看護師が部屋をまわるときに、このことをきちっと口をすっぱくするくらい、毎回毎回①着信音は小さく、②マナーモードにするか、声もちっちゃい声で話して下さい。と注意をするよう伝えてほしい。 ケイタイが広まって、ほんと日本人のマナーが悪化しましたネ。</p>	<p>この度は、入院中にご不快な思いをさせてしまいお詫びいたします。 携帯電話のマナーについては、入院のしおりや入院時の説明の時に看護師の方からもお伝えをしていますが、残念ながらトラブルがなかなか減りません。 マナーを守ることができていない方がおられましたら看護師からお声かけするようしておりますので、そっと看護師までお知らせください。 患者さまに快適な療養環境を提供できますよう、今後とも努めてまいります。</p>
<p>ローソンの店員(女性)さんの愛想がないのが気になります。 患者さんや、体調が悪い方が買い物に来られるので、もう少し優しい対応をして欲しい。 病院外のコンビニの方が感じが良いです。 入院患者の家族より。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 いただいたご意見の内容は売店の運営者に伝え改善を求めました。 今後ともご来院いただいたすべての方に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。</p>
<p>紹介で来ましてずいぶんになりますが変わりありません。最初に来院した日に、「家族に小児マヒの人はいませんか？」首も横にされて、話し方もおかしいと言われた。私は「75年生きてきましたが、言われたのは初めてです」と答えました。 家族もびっくり。友人達もびっくり。いまだに引きずっております。 患者に寄り添った先生ばかりに出会ってきた私は、「世の中、こういう先生もいるんだ」と新しい発見をしました。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 一般的には尋ねにくい内容も、医療の現場では聞き取らなければならない場合があります。また、疾患によっては治療してもなかなか変化が表れない場合もあります。 もっと患者さまに寄り添って十分な説明を心がけるよう指導してまいります。</p>
<p>4階西病棟におみまいにいきました。 ブザーが鳴っているのに、しらん顔し、「あの人、おかしいけえ」とほかの看護師さんに言っているのを聞きました。 私の身内もそんなふうに使われているのでしょうか。 電話口で、●●●●と名乗っていました。 あなたには、みてほしくないと思いました。</p>	<p>この度は、看護師の言動でご不快な思いをされたこと深くお詫びいたします。 どんな状況であろうと、私たちは看護師として真摯な気持ちで患者さまと向きあっていかなくてはなりません。 ナースステーション内での会話について、スタッフ全員でこの問題を共有し、引き続き気をつけるように指導を徹底してまいります。 ナースコールの対応につきましても、できる限り早く対応するよう努めてまいります。 患者さま、ご家族の方に信頼される看護を提供できるよう、お互いに声を掛け合って頑張っております。</p>
<p>医師や看護師にとっては、いつも目なれている日常のささいな出来事かもしれませんが、患者本人にとっては大変な事なんです。 患者がわかるように、なっとくいくように、患者の身になって考えてほしいです。 自分ならどうされたいか、どうされたらうれしいか。</p>	<p>ご不愉快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 誠にお説の通りです。 今後も患者さまの身になって考えるよう繰り返し指導してまいります。</p>

<p>4人部屋等、大人数の部屋で携帯電話で長話をする人がいます。 気分のすぐれない患者もいるので、病室内で携帯電話で長話をしないように注意をしていただけないでしょうか。見舞客より。</p>	<p>患者さまには療養生活の中でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 携帯電話の使用につきましては、入院パンフレットにも病室(大人数部屋)での大きな声での通話、長電話など、周りの方へご迷惑にならないようマナーを守っていただくように記載しておりますが、ご理解いただけていない患者さまもおられるようです。 入院時の説明を徹底すると同時に、病室内での通話をお見かけした際には、その都度声かけをまいります。 貴重なご意見を有り難うございました。</p>
<p>「みんなの声」とか聞いても、何一つ改善されていないような気がします。 本当に改善する気ありますか？</p>	<p>皆さまよりいただきましたご意見は院内の関係各所において周知し、外来待合イスの一部更新、外来患者さまのプライバシー保護のための番号表示システムの導入、手術待合室にテレビの設置をするなど改善に向け取り組みを行っているところです。 しかしながら、現況におきましては様々な制約があり、早急な院内改修や増築などの対応は困難な状況もございます。 この度いただきました「改善されていない」事項とは具体的にどのようなことが分かりませんでした。少しでも課題を改善し、患者さまにご満足いただける病院となるよう職員一同努めてまいります。</p>
<p>ここの職員って、すれちがったりしてもあいさつしませんね。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただき有り難うございました。 日頃より職員の接遇につきましては、指導を行っているところではありますが行き届いておらず大変失礼いたしました。 当院の基本理念である「安心の優しい医療を提供し、市民から信頼される病院を目指します」を実現するためにも、あいさつは欠かせないものと考えております。 職員へ周知徹底し、研修会を開催するなどして指導を続けてまいります。</p>