

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>小児科の先生・ナースの方々、とても心温まる言葉、一言一言がつつみこむようでうれしいです。頑張ってください！</p>	女性
<p>有り難う御座いました。 楽しく持続させていただきました。 今月の終わり頃、受診日なので、その時また単行本と文庫本を持参します。</p>	80代男性
<p>診察終了後、帰りの待ち時間が長いとき、1階フロアに本があるので助かります。 最近図書館に行っていないので、ここで楽しんで帰ります。</p>	70代女性
<p>6月中旬、整形外科(右手の手術を受けました) 大変お世話になり、有り難うございました。今、リハビリも通院中です。 術前、手術方法を色々検討して下さい、納得して(入院も手術も初体験で)安心して受けられました。 装具付きですが、どうにか字がかけました。 元気な右手になることを期待しております。 心遣いありがとうございました。</p>	70代女性
<p>6月10日に救急車で意識不明の状態入院し、約2週間、食事もとれず、体を動かすこともできませんでした。(病名は腸炎) このような状況のなかで、本日退院の日を迎えることができました。 これは6階東ナースセンター皆様の並々ならぬ看護師力によるものです。 ほんとうにありがとうございました。</p>	80代女性
<p>5階東病棟に、父が2ヶ月近く入院させていただいてました。 看護師の方々には、丁寧に、綺麗に、身体、身だしなみを整えていただき、最後までありがとうございました。 リハビリのスタッフの方々もいつも明るく、優しく声をかけて下さいました。 お忙しい中、家族一同感謝してます。 看護助手、清掃の方々も気くばりのあるお仕事ぶりでした。</p>	女性
<p>整形外科医太田先生に腰の手術をしていただき、半年間痛みと歩くことが出来なかったのが、うそのように痛みがなくなり、感謝しています。 やさしく接してもらい、うれしく思っています。本当にありがとうございました。</p>	70代
<p>私は10年前、(整形)山下先生の手術を受け、周りのナースの方々、検査など色々とお世話になり歩けるようになりました。 今年2月12日、外科石光先生にお世話になり、その時も10年と変わらず皆様から良くしていただきました。 令和に入って7月8日に入院して7月10日に胸ガンの手術を受けました。10年前と変わらない皆様の心がうれしく、入院生活も元気で、がんばってます。 本当にありがとうございます。</p>	70代女性
<p>あわてて紙を入れたので、外科の本多先生、井上先生、ありがとう。 ICU、手術室の皆様の笑顔がうれしかった。そして一日も早く元気になることと思いました。 5階東のナースさん達の笑顔がうれしかった。入院生活も終わりだと思うけど、私の気持ちをつたえたくて書きました。 皆様に市民病院はすてきです。手術はつらいけど、皆の笑顔でのりこえました。 私の感謝の気持ちです。</p>	70代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>某〇〇科にて、受付「⑩」に検便を出して、2階⑳に行つて」と言われ、場所(⑩)が分からなかったので、2階へ行つたら、「1階だ」と言われた。とても不親切だと思いました。⑩に行き、「排尿して入り口に出して」と言われました。あたりを見たら、トイレがすぐあったので排尿したら、提出する場所がなく、恥ずかしながら尿コップを手でかくし、⑩番の受付でどこかと聞いたら、㉒番のトイレと言われました。初めから㉒番のトイレでと指示してくれたらと、不親切だと思いました。足がむくんで歩くのも辛いのに、本当に悲しかったです。</p> <p>でも、採血してくれた方や、栄養指導はとても親切で良かったです。あと、栄養指導室まで車イスで連れて行つて下さり、とても感謝しています。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を有り難うございました。日頃より、看護師の接遇につきましては指導を行っておりますが、患者さまへの説明が行き届かず大変失礼いたしました。体調の優れない時の検査は、大変な苦痛や不安を伴うこともあると思います。今回は検査室の説明不足により苦痛や不安を助長させてしまい申し訳ございませんでした。今後、わかりやすい説明を行っていくことを周知徹底するとともに、看護の質向上を目指して指導を続けてまいります。</p>
<p>パジャマをいつも借りています。1年前にも思いましたが、パンツのゴムがきついので、MとLおかりしますが、丁度よいのときついがあります。御一考をお願いします。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。貴重なご意見ありがとうございます。今後寝衣を導入するうえで、ご指摘の点も考慮し、検討してまいります。</p> <p>また、現在、ご希望の患者さまへの貸し出し用として、寝巻き式(ガウンタイプ)とパジャマ式(上着とズボンに分かれているタイプ)の2種類を用意しております。現時点でパジャマ式が使用しづらい方は、大変申し訳ございませんが、寝巻き式のものを使用していただくか、患者さまご自身でご用意いただきますようお願い申し上げます。また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしく申し上げます。</p>
<p>食堂のメニューが10%近く値上げされましたが、それはやむを得ないとしても、味が以前より落ち、具材も減ったかと思えます。(チャンポン)(ランチもインスタント的味でした)</p> <p>業者も変更されたのかも知れませんが、もう少し良いものを提供してほしいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた内容につきましては、食堂の運営業者に伝え、お客さまに満足していただける工夫をするよう伝えました。今後ともご来院いただいた方に気持ちよくご利用いただける食堂となるよう努めてまいりますので、ご利用の程よろしく願いいたします。</p>
<p>6階の看護師さん達は男女問わず良く遣ってはくれますが、私が皮膚科のことで相談がある旨を伝えた所、私の3度目の申し入れで、事の次第が分かり対処していただきましたが、誰かがするだろうという事が盥回しになっていると思う次第です。</p> <p>一人一人が自覚を持っていただきたい。私も何度も言うことで嫌味な人間だと思われる事は苦痛で御座います。</p>	<p>この度は、不自由な思いをおかけして大変申し訳ございませんでした。今後は患者さまのご要望・ご要件に迅速に対応し、やむを得ずお待たせする場合には途中経過をお知らせしたいと思います。貴重なご意見をありがとうございます。</p>
<p>食堂について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・米がまずい。 ・料理が油っぽすぎる。 ・全体的においしかったとはとてもいえない。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた内容につきましては、食堂の運営業者に伝え、お客さまに満足していただける工夫をするよう伝えました。今後ともご来院いただいた方に気持ちよくご利用いただける食堂となるよう努めてまいりますので、ご利用の程よろしく願いいたします。</p>
<p>外来食堂、丼を食べたけど味がまったくない。ライスがかたすぎる。年よりは食べられない。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた内容を食堂の運営業者に伝え、ご高齢の方にもおいしく召し上がっていただけるよう、ライスの固さ等にも配慮することを伝えました。今後ともご来院いただいた方に気持ちよくご利用いただける食堂となるよう努めてまいりますので、ご利用の程よろしく願いいたします。</p>

<p>外来食堂、まったく味がうすくて味がついていない。 おいしくない。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 味付けの濃さについては、お客さまの好みにもよるかとは思いますが、皆さまにご満足していただける工夫をするよう、食堂の運営会社に伝えました。 今後ともご来院いただいた方に気持ちよくご利用いただける食堂となるよう努めてまいりますので、ご利用の程よろしく願います。</p>
<p>カレーライスがからいばかりで、味がわかりません。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 味付けについては、お客さまの好みにもよるかとは思いますが、皆様にご満足していただける工夫をするよう、食堂の運営会社に伝えました。 今後ともご来院いただいた方に気持ちよくご利用いただける食堂となるよう努めてまいりますので、ご利用の程よろしく願います。</p>
<p>寝具毛布は熱がこもりあついし、不衛生です。 季節に合わせ薄い羽毛ふとんを希望します。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 また貴重なご意見をありがとうございます。 寝具に関しましては、現在、週1回新しいものと交換しております。 ご指摘いただいた毛布に関しましては、掛布団だけのご利用も可能ですので看護師にお申し付けいただければ早急に対応いたします。 薄い羽毛ふとんに関しましては、患者さまによりお好み様が々であることや、費用の面などから早急な対応は難しいと考えておりますが、寝具の契約更新をする際には、ご指摘の点も考慮し検討してまいります。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしく願います。</p>
<p>食事はシンプルでいい。 焼き魚には醤油。きんぴらはごぼう。 アレンジしすぎて不味い。 冷凍食品のほうがおいしい。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。 患者さまの治療を支える為にあるはずの食事がこのような不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 現在、当部署では少しずつですが患者さまからの様々な意見を集約し、献立内容、味付けなどの見直しを行っております。 食事に関するご要望などありましたら、できる限りの対応をいたしますので、病棟をまわっております栄養士にお声かけくださいますようよろしく願います。</p>
<p>何度も投書していますが、お返事ありません。 市長等に送るべきですか？ 返事まで2週間などキチンと決めてかえすべきです。 それができないなら、こんなものやめてしまえば良いと思いますよ！</p>	<p>何度もご意見をいただき、ありがとうございます。 CS推進委員会では、1週間に1度、院内全ての「みんなの声」のボックスよりご意見を回収し、いただきましたご意見に対して回答を作成し、毎月末頃に院内みんなの声掲示板に回答の一部を掲示するとともに、病院ホームページ及び院内掲示板前のファイルに綴り公開をしております。平成30年度には、いただいたご意見の94%を公開しております。 回収した「みんなの声」は、該当部署へ周知を図るとともに、対応の検討や改善活動などを行った上で、回答を作成しておりますため、内容によっては、回答までに時間を要する場合もございます。 また、いただいたご意見の中には、ご意見の意図が読み取れないものや、判読ができないもの、個人が特定されるものなどがあり、大変不本意ではありますが回答ができないものもございます。ご理解の程、よろしく願います。</p>
<p>お借りしますパジャマの事ですが、上着の上前にポケットがあるといいな一と思います。 ケイタイ、スマホ位の大きさだったら、ハンカチ、ティッシュ等入れられますので、助かると思います。 他の人も言っているらしいので、ご一考をお願いします。</p>	<p>この度はご不便をお掛けして申し訳ありません。また大変貴重なご意見ありがとうございます。 患者用寝衣に関しましては、患者さまがポケットの中に私物をいれたまま洗濯に出してしまうことや、CT・MRIなどの検査時に支障が出ないようにするため、ポケットを付けない運用方法を取らせていただいているものです。 ご理解・ご協力のほどよろしく願います。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしく願います。</p>

<p>最近朝晩守衛室の前を通っています。朝はあいさつをしてくれないし、夕方は窓口にたくさんの男の方が大きな声でおしゃべりや大声で笑って、窓口ではみえないとこでしてほしい。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。守衛の委託業者には、いただいたご意見を伝達し、ご来院の方への接遇と勤務中の態度について指導いたしました。今後ともお気付きの点がございましたら、ご意見をくださいますようお願いいたします。</p>
<p>食堂、なんどまずいものでしょう。ちょっと考えられたらと思う。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。いただいたご意見は食堂の運営者に申し伝えました。今後ともご来院いただいた方に気持ちよくご利用いただける食堂となるよう努めてまいりますので、ご利用のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>朝食についてですが、現在、当院の朝食は8時ですが、4時間後の12時に昼食になります。一般家庭でも朝食は6時半か、7時位と思います。当院の食事7時にしていただいたらと思います。病人の人にとって、朝食と昼食の間が短すぎるので、患者さんもあり食の進まない人が多いので。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。当院の給食運営の現状では、朝食の7時提供への変更は困難であり、対応することはできません。しかしながら、朝食の内容調整などの対応は可能ですので、お気軽に病棟栄養士にご相談ください。</p>
<p>私はガン治療のために入院中の者ですが、入院前は毎朝4時に起きてコーヒーをのみながら、1時間位かけて新聞を読むのが日課でしたが、入院中は歩くことも禁止されたり、同じ階の歩行に限られたり、新聞を買いに行くこともできません。経費がかかると思いますが、入院患者がいる各階に日刊紙2部くらいとスポーツ紙を2部くらい置いていただいたらと思います。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。また大変貴重なご意見ありがとうございます。新聞に関しましては、患者さまによって読みたい新聞が様々であること、また費用の面から考えても現時点で各病棟に置くことは難しいと考えております。患者さまのなかには今まで日課にしていたことが制限されてしまう方もいらっしゃると思いますが、皆さまが快適に過ごせるように職員一同努力いたしますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>