

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>いつも入り口に立ってくださっているボランティアの方のあいさつや、お気づかいの声があたたかくて、ほっとします。 しんせつで、優しく、丁寧でとてもありがたいです。 全てに感謝です。ありがとうございます。</p>	30代女性
<p>待ち時間もないし、スムーズにいく。〇〇病院よりまさっている。</p>	60代男性
<p>他の病院より転院してきました。 看護師さんの質の高さにおどろきます。 どうして病院によってこんなに違うのかと感心するばかりです。 担当の有馬先生もこちらの話もいやがらず聞いていただき、心も体も治るような気持ちになりました。 感謝の気持ちでいっぱいです。</p>	40代女性
<p>受診後、1番に書類を提出しましたが、とても混雑した状態でした。 しばらく待つなと思っていましたが、1番窓口で処理されている職員が、1人1人笑顔で丁寧に対応されていて、気持ちよく待つことができました。 色々な患者さんがおられ、納得するよう話をするのも大変と思って見ていましたが、嫌な顔ひとつせずお仕事されているのは、大変気持ちの良いものでした。 名札の名前が見えず、残念でした。</p>	50代女性
<p>7月13日(土)より、今日まで大変お世話になりました。 有馬先生他、3階東病棟の看護師さん、その他スタッフの方々にはお礼を言っても言い切れない程、母親、私達家族の者にも丁寧な説明とご対応を有難うございました。 おかげ様で、入院時より少しずつ回復し、本日無事転院する事ができました。 皆様方のご健勝とご多幸を祈念申し上げ、お礼のご挨拶とさせていただきます。</p>	50代女性

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>なぜ病院に来て駐車場代を払わなくてはいけないのですか？</p>	<p>駐車料金につきましては、周辺環境との均衡及び維持管理経費のために応分のご負担をいただいているところであります。 外来受診者、付き添いのご家族の方などにつきましては、駐車料金の割引を行っておりますので、ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>長年通院してます。前にも1度お願いしました。 自転車置き場の件です。バイクも多いです。朝9時に来ても通路をはみ出し、置き場がないです。 花壇をへらして自転車置き場とバイク置き場を別にし、広げてほしいと思います。セツにお願いいたします。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 駐輪場につきましては、限られた敷地スペースの中で運用していることから、これ以上のスペース確保は難しい状況でございます。 整列駐輪を呼びかけるなどより多くの台数が利用できるよう努めてまいります。また、今後、敷地内の配置計画の見直しなどの際には駐輪場の拡張や増設を検討してまいりますので、ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>「消毒太子」って何ですか？ ふざけすぎではないですか。</p>	<p>患者さまが言われているのはおそらく「消毒太子」と書かれたポスターのことだと思われますが、こちらのポスターは、平成30年11月1日から同月30日に実施しました医療安全・手指衛生推進月間において、手指衛生・手洗いのポスターを職員及び市民の皆さまから応募し、最終的にご来院の方からの投票で選ばれたものであります。 このポスターの「消毒太子」及び「手指衛生をもって感染予防となす」は手指衛生・手洗いの重要性を、聖徳太子と聖徳太子が作ったとされる十七条憲法の第一条の一文「和をもって貴となす」になぞらえて作ったものであり、作成者は皆さまに手指衛生の大切さを知ってもらおうと思い作成したので、ご理解いただければと思います。</p>

<p>かんごふのあいそがわるい。 〇〇病院の方がいい。</p>	<p>この度は体調不良の中、ご入院中に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 今後も継続して、スタッフの接客教育に努め、安心の優しい医療を目指し、患者さまから信頼される対応を心がけていきたいと思っております。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>5階の東のかんごふは、ていねいで親切やけど、4階の東のかんごふは、かんじが悪く最悪やな。あれはクビやな。</p>	
<p>駐車場の件。 昨年来3回も駐車場の増設についてお願いしておりますが、一向に改善されません。 本日も20分以上待たされました！早期に改善されることをお願いします。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 駐車場の混雑時には、入場までお待たせすることも多く大変ご迷惑をお掛けしております。 現況においては、様々な制約があり立体駐車場の増設は困難な状況でございますので、混雑時には、警備員において空車状況を確認し、できる限り速やかな車両誘導に努めるなど、今後とも皆さまの待ち時間を少しでも短くできるよう努めてまいります。 ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>先日、当院で初めてMRIを受けました。 ヘッドフォンをつけていても音の大きさにおどろきました。 また、振動もひどいものでした。 機械が古いのでは？</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 MRI装置は、今年度増設する予定にしておりますが、新しいものでも検査の音はスピーカーと同じ原理で発生します。 恐れ入りますが、何卒ご理解の程宜しくをお願いいたします。</p>
<p>病院内で思うことは、病院の関係者の方が患者に対してあいさつが少ないと感じます。 御大事にという……。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただき有り難うございました。 日頃より職員の接客につきましては、指導を行っているところではありますが行き届いておらず大変失礼いたしました。 当院の基本理念である「安心の優しい医療を提供し、市民から信頼される病院を目指します」を実現するためにも、あいさつは欠かせないものと考えております。 指導に対して効果が出ていないという反省のもと、研修会を開催するなどして更に指導を続けてまいります。</p>
<p>内科受診してありますが、診察呼び出し番号表示されるのはいいんですが、せつかく、まもなくお呼びいたしますの枠があるのに表示せず、いきなり診察に番号が表示されます。(ちなみに●●先生ですが、他にも数名の先生が表示してません) 患者で待っていると、いつ呼ばれるのかと思いついれに行くのもためらいます。 「まもなく」を表示してもらえると、自分の順番がわかって安心です。改善よろしくをお願いします。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 患者さまのプライバシー保護の目的で「呼び出し表示システム」を導入しましたが、実際に運用すると使いづらい面があることが判明しました。それがご指摘の「まもなくお呼びします」欄です。 「まもなく」欄に表示しても様々な理由で順番どおりに診察できないことがあるのです。最も多いのは診察前に検査がある場合です。検査の種類によってかかる時間が異なるため、診察できる順序に表示できないのです。そのため検査結果が出たらいきなり呼び出す場合もしばしばです。 表示された順序でお呼びできないと、かえって患者さまを不快にさせてしまうことになりかねません。ご指摘の通り、次かその次に呼ばれると判っていると患者さまも心の準備ができて落ち着いて待っていただけたと思いますが、診察できる順序がそう簡単には判らないのが現実です。 今後は少しでも改善できないか検討してまいります。ご理解の程お願いいたします。</p>
<p>最近、初めはそうでもはいいが、2時間くらい待つとすごく寒く、毛布も冷えてとてもつらいです。 看護師の皆さんは、動いているから暑いかも知れませんが、私は寒いんです。通常、部屋の温度は28度でしょう？患者の身では考えられませんか？</p>	<p>部屋が寒くつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 部屋の温度調整はその都度行っておりますが、療養されているベッドの位置により送風口の近くなどはより寒く感じます。人・場所によって寒さの感じ方も違いますので、その際は声をおかけくださいますと幸いです。また、羽織り物など寒さ対策のご協力をお願いいたします。 快適に療養できるよう配慮していきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

<p>5階、夕食後のことです。トイレの介助をお願いしたところ「さっき、行ったばかりで、そんなはずない」と。 次、もう一度お願いすると「さっき、何時何分に行ったことを二人で確認してます」と別の看護師さんを連れて来られました。 こんなやりとりがあり、やっと連れて行ってくれました。トイレからもどってくると「すわるの、寝るの」と言われ、寝かせて下さいとお願いしました。ベッドに座らせながら「手術室に患者さんを運ばないといけないから」とか言ってました。結局はベッドに座らされただけでした。 入院中、こんな言動は初めてだったので驚きました。いつも親切にお世話して下さい、感謝していたのに。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。夜勤時間帯は、勤務者数が少なくなるとはいえ、気持ちにゆとりが持たず、今回のような優しさや思いやりに欠ける対応となってしまった事は、大変残念に思います。 基本に立ち返り、あたたかい看護ができる看護師となるよう教育指導してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>働き方改革のせいか、リハビリでは、土、日、祭(13、14、15)の三連休！ 毎週、土、日と休みをとられるのも多いと思っていますのに……。 5階の病棟では、2ヶ月(60日間)入院とのこと！ 退院して環境がかわって実生活が元通りにやれるか心配！ スタッフの方々の人事のやりくりをなさって、業務としては、週1回の休日だけを望みます。 ご一考をお願いします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 現在、当院では、リハビリを必要とする患者さまが増える状況の中、リハビリ職員の増員を図っておりますが、土曜・日曜日に出勤し、リハビリを実施する体制には、まだ至っておりません。そのため、病棟看護師と連携の下、病棟生活においても日常生活動作としてのリハビリを実施することで運動機能等の維持向上を図っております。 いただいたご意見のとおり、土曜・日曜日に継続したリハビリが行われることは、機能回復や自宅復帰をするためには重要と考えており、今後も、土曜・日曜日の体制の整備及び多職種との連携の強化に努力してまいりますので、何卒、ご理解の程よろしくお願い致します。</p>
<p>病棟の洗面所の鏡の件について 一般の方には沢山の鏡が洗面所に設置してあって良いのですが、車イス対応が良くないと思います。 車イスで立ち上がりが出来ないと、どの鏡も利用できず困ってしまいました。車イスに乗ったままでも見える位置に鏡を一枚で良いので設置して下さい。よろしく願いいたします。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 現状では、車イスに対応した鏡が設置されていませんので、今後院内の改修工事などに合わせて設置していくように計画いたします。</p>
<p>ローソンの通路がせまく、車イスでの利用がしにくい。 特にコピー機の所はせまく感じた。</p>	<p>この度はご意見をありがとうございました。 売店(ローソン)は限られたスペースの中で運営していることから、手狭となっております。ご不便をお掛けしております。 いただいたご意見は売店へ申し伝え、車いすのお客さまへは声掛けなどの配慮をするように通達いたしました。ご利用に際し、お手伝い等が必要なときはお気軽に売店スタッフまでお声かけください。</p>
<p>エレベーターの動きが変すぎです。 点検は夜中にして下さい。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 エレベーターの動作につきましては、利用者が多い場合、近くのエレベーターが来るとは限りません。上昇や下降の動作がありますので、効率よく運転するように制御を行っています。 また、夜間の点検につきましては、費用がかかるため、現在は考慮していません。今後の検討課題とさせていただきます。 ご迷惑をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>いいかげんに手術の時の青い術着、購入したらいかがですか！！ 首がくるしいです！ 使う人の事を考えたらいかがですか！</p>	<p>この度は、ご入院中に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 青い術衣は、手術を受けられる患者さまに搬入時に着用していただいております。 手術内容によっては、患者さまの着脱の負担を最小限にするために、意図的に後ろ前に着用していただくことがございます。おそらくその時に窮屈な思いをされたのではと推測いたします。大変申し訳ありませんでした。 現在、より着脱がしやすいタイプの術衣への変更を検討しております。今しばらくお時間をいただければと思います。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>

<p>手術前の歯科受診、強制のようにされてますが、任意ですよね？ 任意とはわからないから受診してましたが、そういう汚い金儲けやめませんか？</p>	<p>手術前の歯科受診は、手術を受ける前と後に口腔内のクリーニングをするのが目的です。 これを「周術期口腔ケア」と言います。口腔ケアをすることにより術後の発熱や肺炎の発生が減少するといわれています。また、術後の患者さまの血液から口腔内細菌が検出される率が減ったという論文もあります。厚生労働省が推奨しておりますので、当院でも手術を受ける患者さまの合併症を減らすため積極的にお勧めしています。 勿論、強制ではありませんので、希望されない場合は、同意をいただく時にその旨意思表示をお願いします。</p>
<p>相変わらず、病衣のエリが汚い(しわくちや)ですね。 以前にも言いましたが、改善する気はありますか？ 患者が不愉快でも平気なんですか？</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 現在、患者用寝衣の洗濯やアイロンがけに関しましては、外部業者に委託しており、機械作業で洗濯等を行っております。そのため、どうしてもしわが残ってしまいます。また、人力で行おうとすれば、患者さまに今よりも時間と金銭面で負担をかけてしまうこととなりますので、現段階では従来どおりの対応をしたいと考えております。 この度の貴重なご意見を業者に申し伝えると同時に業者と具体的な改善策について定期的に協議を行い、患者さまに気持ちよく着ていただけるように最善の努力をしていきたいと考えております。 また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしくをお願いします。</p>
<p>手術の時間、人によってや、その時によって、コロコロ変わるのはやめて下さい。 家族に来说って言うわりがいい加減ですね。 午後の手術が、当日、午前と言われ、けっきょくまちがいでした。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 事情が明らかではありませんが、予定が変更になったというお知らせが誤りであったということと思われます。 誠に申し訳ありませんでした。今後そのようなミスのないように注意してまいります。</p>
<p>今朝も待合の自家用車も多く、定期バスがなかなか進入することが出来ません。 病院へ入る前の市道を3車線にするか、歩道を少し(特に公園側)縮めるか、考えて欲しいと思う。 市議たちにも働きかけ、市民のための病院がスムーズに運用できるよう働きかけていただきたい！</p>	<p>この度はご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。 病院の前の道路については、下関市の管轄であり病院のみの都合に合わせて貰うのも難しい状況です。 今後も警備員による誘導などで、できる限りスムーズな通行ができるように努めてまいります。</p>
<p>トイレの改善をお願いしたいです。 (せまい、個数が少なくて困る、和式はいらない→高齢者が多く座れない、利用できない。手をかわかすのがない)手すりがなく困ってます。 早い改善を希望します。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 当院は築31年が経過しており、トイレのスペースが狭く改修を実施するにも費用がかかり苦慮しております。現在は和式より洋式トイレの利用者が多いことから順次洋式へ取り替える工事を予定しています。 ご迷惑をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>駐車場を少し多くして下さい。 ピーク時予約してる時間内に入れれない。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。 駐車場につきましては、法律上の制限などの関係から、今以上に大きくすることが難しい状況です。できる限りスムーズな運用ができるように警備員が誘導するように努めてまいります。</p>
<p>看護師不足感じます。つかれていますね！ マニュアルで動いています。もっと現場現場で違うと思いますので、自分の頭で考えて看護するようお願いいたします。 西病棟だけで、5～6人不足のような感じです。 ガンバルだけではいきずまります！</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご意見にもありますように人員確保については今後も引き続き、より働きやすい職場となりますようさらなる増員を目指していきたいと思っております。 また、ご指摘のように自分の頭で考えて看護できる看護師の育成に向けて併せて教育にも努力していきたいと思っております。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>

<p>病院の正面玄関の前に、しんぼく会か何かわかりませんが、マイクロバス(ホテルとかの)がドーンと停めてますが、あまり気持ち良く感じないと思います。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。診療時間内は、正面玄関前に当院の職員が利用するためのバスなどを停車することは避けるようにしておりますが、今後利用する際には今一度配慮するよういたします。</p>
<p>私の家族が術あけ、午前中に面会に来た時、面会時間を注意されたが、今、午前11時で、他の家族が多勢で病室で話をしているも誰も注意に来ない。徹底していないし、うるさい。どうにかしろ。</p>	<p>時間外の面会については、ナースステーションにて確認をさせていただいております。手術後の患者さまの家族には、時間によっては術後の処置のため、少しお待たせをすることはありますが、面会時間を注意することはありません。しかし、この度のようなことがあったとの声をいただき、今一度スタッフに対応に気をつけるよう周知いたします。大勢の面会者が長時間おられる場合には、デイルームを使用させていただくようにしていますが、療養環境を静かに保つためにも、面会時に気配りをしていきたいと思っております。ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p>
<p>特に若い看護師、お前ら、患者がコールを鳴らしたら早く来い。金をもらえばいいだけか。さぎと一緒にやで。わかってんのか。お前らは、患者をゴキブリあつかいしているのかよ！院長先生に直接あつて言うぞ。おどしではないぞ。わかったか。このアホタレ。</p>	<p>この度の「みんなの声」への投稿ですが、直接、病棟師長がお話をさせていただいた方ではないかとお察しました。ご指摘のあった日は、急患患者さまの入院対応、手術後の患者さまの対応、不穏状態の高齢患者さまの対応で、夜勤のスタッフも懸命に勤務をしていました。ナースコールをしてもすぐ来ない、無視されたとのことでしたが、PHSで返答していることを説明しました。お母さまは、高齢のため難聴があり、ナースコールでの返事が聞こえなかったのではないかとお答えしました。また、出来るだけ早く対応をするように努力していること、ゴキブリ扱いとはどうしてそのような表現をされたのかについては、息子さんに質問をさせていただきましたが、はっきりとはお答えいただけませんでした。多忙な時も、安全を第一に考え、患者さまのつらさに寄り添った看護をすることを目標としています。今後も、何かありましたら、病棟師長へ直接お声かけいただけるとありがたいです。</p>
<p>医師や看護師の方にとっては日常かもしれませんが、患者にとっては非日常です。特に看護師の方、もっと患者の身になった接し方があると思います。今の看護師の方の8割の方にやさしさが感じられません。</p>	<p>体調不良で外来受診の患者さま、ご入院中で心身共にお疲れの患者さまにとって医療者は常に寄り添い、支えられる存在でありたいと思っております。煩雑な業務の中でも決して忘れてはならないことだと痛感いたしました。今後は医療者として挨拶や言葉がけ、説明などさらに意識を高く持ち、市民病院の理念でもあるように安心の優しい医療としての関わりを持ち、患者さまに信頼されるよう努力してまいります。管理者として一層の接遇指導を行っていききたいと思っております。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>テフキのカミ。みなさんのために。</p>	<p>トイレ内へのペーパータオルの設置につきましては、衛生面や感染症対策の観点からの課題などの検証が必要となりますので、早急に対応することは難しいのが現状でございます。しかしながら、患者さまの利便性の向上に向け、今後とも患者さまやご来院の方からの要望を踏まえ検討してまいります。</p>

<p>4階東、エアコンが効いてない。伝えても何もしてくれない。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。毎日暑い中の体調管理は個人差もありますが、少しでも患者さまにとって快適な環境を提供したいと思っております。空調管理は中央で調整を行っております。不快な状況がありましたらスタッフにお伝えください。迅速に対応していきます。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>東病棟5階のトイレが全般に汚い！ 悪臭もするので、対処してほしいです。(西棟との比較も著しいです)</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。建物(トイレブースや床面)の汚れにつきましては工事に費用がかかることや、工事に伴いトイレの使用ができなくなるため、直ちに実施するのは困難です。今後院内の改修工事に合わせて整備していくよう計画いたします。悪臭につきましては、換気扇など動作確認を定期的に行い悪臭の軽減に努めています。また、汚物などの汚れにつきましては清掃で対応してまいります。ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>便所及び洗面所にペーパータオルを取り付ける様に。 パジャマに内ポケットを。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。トイレ内及び洗面所へのペーパータオルの設置につきましては、衛生面や感染症対策の観点からの課題などの検証が必要となりますので、早急に対応することは難しいのが現状でございます。また、患者用病衣に関しましては、患者さまがポケットの中に私物を入れたまま洗濯に出してしまうことや、CT・MRIなどの検査への支障を予防するため、ポケットのないものを採用しております。ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>食堂がマズク、高くなった。(シダックス) できあいの物ばかりだし、前の食堂の方が手作り感があっておいしかった。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘いただいた内容を食堂運業者に伝えるとともに、お客さまに満足していただける工夫をするよう申し伝えました。今後ともご利用いただいた方にご満足いただける食堂となるよう、病院職員共々努めてまいりますのでよろしく願いいたします。</p>
<p>設備が古すぎるし、使いにくい。 トイレ、風呂、車イスに対応しきれない。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。当院は開院から31年が経過しており、建物や設備も老朽化しています。また、車イスに対応したスペースも充分ではありません。改修工事には費用がかかりますので、今後院内の改修工事に合わせて整備していくよう計画いたします。ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>病衣のエリがしわしわで気持ち悪い。 前にも書かれてて、改善する言いながら今だにコレってないでしょ！</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。また貴重なご意見をありがとうございます。現在、患者用寝衣の洗濯やアイロンがけに関しましては、外部業者に委託しており、機械作業で洗濯等を行っております。そのため、どうしてもしわが残ってしまいます。また、人力で行おうとすれば、患者さまに今よりも時間と金銭面で負担をかけてしまうこととなりますので、今すぐに解決できる問題ではないと判断し、現段階では従来どおりの対応をしたいと考えております。この度の貴重なご意見を業者に申し伝えると同時に業者と具体的な改善策について定期的に協議を行い、患者さまに気持ちよく着ていただけるように最善の努力をしていきたいと考えておりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>

<p>市民病院の看護師には愛があるのか。 入院中、廊下で看護師からにらみつけられた。面識のない看護師であった。2～3分間にらみ合いが続いた。大相撲の仕切りでもないのに何故にらまれなくてはならないのか。私がにらみ返すと看護師は目を伏せた。私のにらみ勝ちであった。 院長、市民病院の看護師には愛があるのか。 「そこには、愛があるのか」マザーテレサもびっくり。</p>	<p>この度は、入院中に看護師の態度で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 看護師として、どんなときでも患者さまに対して笑顔でお声かけが出来るようにあるべきだと思います。 看護職員へ向けて再度教育していきたいと思います。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>掃除の方の臭いが異臭すぎて、気分を害しました。服を洗濯していない様なども強烈な臭いです。 病院の中でその不潔行為はいかがなものでしょう。この季節、汗をかいたら着替えるくらいのエチケットは必要ではないですか。鼻をつんざぐ程のものでした。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた点につきましては、清掃業者へ伝達し、汗をかいた際は着替えるなどの対応をとり、エチケットにも気を配るよう指導いたしました。</p>
<p>新館1階のエレベーター周り、指紋だらけでとても汚い。掃除の人、きちんと拭いてほしいです。見ていて不快になるレベル。 エレベーター内のボタンの周りも指紋だらけ……。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました、エレベーターのボタンとボタン周りは清掃と消毒を実施いたしました。 今後も清掃時にはエレベーターのボタン周囲も入念に清掃するよう清掃業者へ指導いたしました。</p>
<p>エレベーターがボロすぎる。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当院は開院から31年が経過しており、建物や設備も老朽化しています。エレベーターにおいても同様です。 改修工事には費用がかかりますので、今後院内の改修工事に合わせて整備していくよう計画いたします。 ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。</p>