

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>耳鼻科で手術をし、今、半年に1度お伺いしていますが、スタッフの皆様方、笑顔でむかえて下さり、元気をいただいております。顔も覚えて下さっており、ありがたく感じております。いつもありがとうございます。 通りがかりの看護師さんも、一人一人挨拶をして下さり、すごいなと感じさせていただきました。 皆様のその姿を拝見し、私も日々頑張りたいと思います。 ありがとうございました。</p>	40代
<p>私は、防府市から母を(豊浦町)連れてきています。 ボランティアの方の親切さが、大変ありがたいです。 お医者さん、看護師さん、皆様優しく、感謝です。 今後ともよろしく願い申し上げます。 私もいつか、ボランティアしたいと思っています。</p>	50代女性
<p>〇〇科の〇〇さんをはじめ、病院全体の雰囲気が良かったと思います。 いろいろなことについての説明もわかりやすく、聞きやすい声の大ききで接して下さいました。 急に来た患者でしたが、いろいろな人に「大丈夫？」と声をかけていただき、嬉しかったです。点滴中に何度も見に来てくださり、ベッドの角度なども変えてくださいました。 ありがとうございました。</p>	10代女性
<p>私、15年前、救急入院で上野先生の心臓手術を受けまして、動脈解離の成功にて今回もお陰様で外来等で先生の人間性や技術他、癒やし系で親切丁寧な対応に外来で来ても、清々しい気持ちで帰れます。 先生には、15年間お世話になり、お礼の言葉でしかできませんが、毎度感謝をして帰ります。 今日も宜しく願いいたします。 敬具</p>	70代
<p>私、当院の毎年のCTで、今回腫瘍が見つかり肝胆管癌で3分の1の切除を大谷先生の外科手術により、大変難題だった様子を聞き、現在も違和感なく順調で、不安がありません！ 只今から色々と合併症やらで。またお世話になるときは宜しく願いいたします。 本当に有り難う御座いました！ 敬具</p>	70代
<p>私、リンパ腫で半年間の入院生活の繰り返しですが、血液内科の久保先生の治療を受けています。 先生も素晴らしいし、病院全般の職員さん、看護師さんも丁寧に気持ちよい対応で、心地よい入院生活をしております。 当院とは長いお付き合いに、縁がありそうで、延命治療の程、宜しく願いいたします。 敬具</p>	70代

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>入院している者です。4階西病棟にてお見舞いに来てくれた友人(2名)のイスが1つしか無かったので、隣の無人ベッドのイスを借りて居ました。 看護師が部屋に入ってくるなり、イスをもとにもどせとわめいており、とても気分がわるく、悲しかった。 部屋をたずねても、調べもしないで「いません。」と平気でウソをつく看護師！！ 両方とも同じ人でした。</p>	<p>この度は病室の椅子の件で、看護師の言動により患者さまや面会者さまに対して悲しいお気持ちにさせてしまったことお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。 その場面の詳細については分かりかねますが、どのような場面でも状況を配慮した声かけができるよう、再度指導してまいります。 複数部屋の患者さまへの面会につきましては、病状により可能であれば、デイルームでの面会をお願いしておりますのでご利用いただければと思います。 また、面会者の方へのお部屋のご案内につきましても業務中ですぐに確認できなければ、少しお時間いただくか他者へ依頼するなどして、間違いのない対応ができるように努力していきたいと思っております。 ご意見ありがとうございました。</p>

<p>エレベータで2階に上がってすぐ右に曲がったところの誰でも使用してよいトイレのゴミ捨ての入れ物についてですが、三角の白いゴミ捨てにはオムツはゴミ捨てにと書いてあるのですが、手洗いの流しの右にある大きなゴミ入れにはオムツは入れないで下さいと書いてあります。矛盾していますよね。オムツはどこへ捨てるの？すごくおかしいと思いますが。</p>	<p>この度はご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。ご指摘のトイレは、2階の健診センター横にある身体障害用のトイレだと思われます。改めて現場を確認いたしましたところ、大きいゴミ箱には「オムツは入れないでください」と表記しており、三角の白いゴミ箱には「オムツ・生理用品ゴミ箱」と表記がありました。オムツは、引き続き三角の白いゴミ箱にお入れください。もし、他の場所のトイレであるならば、その時はご教示いただけますと幸いです。</p>
<p>自転車・単車置き場を広くして。散歩の邪魔になる。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。駐輪場につきましては、限られた敷地スペースの中で運用していることから、現状ではスペース確保が難しい状況でございます。整列駐輪を呼びかけるなどより多くの台数が利用できるよう努めてまいります。また、今後、敷地内の配置計画の見直しなどの際には駐輪場の拡張や増設を検討してまいりますので、ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>電気代をせつやくしましょう。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。現状では照明設備はタイマーで制御し夜間など不要な場所は消灯しています。空調設備についても一定の温度に制御し効率よく運転を行っています。今後、更なる省エネに取り組んでまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>コンビニスタッフ皆、若すぎて対応悪い。コンビニが閉める準備をしていた時に入店したら、男性スタッフに「買いますか？」と声をかけられたが、買わなくてよいことを言うと、「はい。」とふざけたような言い方が腹に来た。接遇をきちんとすべきである。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見は、売店(コンビニ)の運営業者へ伝達し、接遇について全従業員へ徹底し、お客さまへは丁寧な言葉遣いを心掛けるよう指導いたしました。今後とも、お気付きの点がございましたらご指摘のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>月に1回程度、床屋(カット)に出張していただきたい。願っています。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。また、ご不便をお掛けしており申し訳ございません。出張の理髪につきましては、医療安全上または衛生管理上などの様々な課題がございますが、今後患者さまのご要望をお聞きしながら各種課題解決を図ってまいります。今後もお気付きの点がございましたら、ご意見をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>病室がうるさい。見舞いの会話、食器棚の開閉、あんなに大きな音を出さないと出来ないものか。病室には他の患者もいるんだよ！！</p>	<p>この度は、病室での騒音で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。病室内での騒音に関しましては、看護師が他の患者さまに声をかけるなどきちんと対応するように徹底いたします。今後とも、患者さまが安心して療養生活を送ることが出来る病院を目指し努力していきたく思います。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>6東トイレの便座がズレている事が多く、夜中に座ろうとしたときズレて転倒しそうになったこと何度かあります。固定をお願いします。ペーパーもプラスチックにしていたら、音が響かず気にしないで使えます。よろしくお願いします。</p>	<p>この度はご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。便座につきましては、早急に確認し固定しました。ペーパーホルダーにつきましては、今後修繕を実施する際に取り替えを行いたいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。</p>