

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>新年明けましておめでとうございます。 お世話になって4年目の春を迎えようとしています。 命の期限のある中で、お陰さまで、ドクターやナースの力添えを得て、生活できる喜びで明けました。(昨年11月末には夫を亡くしましたが・・・) 本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>	80代女性
<p>明日から病院は3連休！ リハビリどうしようと思っていたら、先生がボールとゴムひもを貸して下さいました。 ありがとうございます。 自主トレ頑張ります！！</p>	60代男性
<p>先日、病院で誕生日を迎えました。 お昼に、誕生日プレートがついて、とても嬉しかったです。 入院して、誕生日を病院で迎えて、暗い気持ちになっていましたが、心のこもったおもてなしに感謝しました。 市内の他の総合病院では、子供に対してはしているところもあると聞いたことがあります。 ぜひ、この制度を継続実施していただき、患者さまの喜びのひとつとなるようにして下さい。 ありがとうございました。</p>	50代男性
<p>脳外科を受診しました。 看護師の西嶋様の優しいお心遣い、お声かけ、不安もなく安心して受診しました。 他の看護師さんも見習って欲しいと思います。 優しさを本当にありがとうございました。頑張ります。</p>	70代
<p>4階西病棟におられる田中さんに対する好印象な書き込みが多いと思います。私も身をもって体験した者として賛同いたします。 入院している患者にとって、病院での生活はとても不自由で、不安で心がとても不安定な状況だと思います。そんな患者に積極的に声をかけ、患者の辛い気持ちに共感し、口先だけでなく、この人にとって必要なことは何かを十分理解されたうえで行動されていると思います。 勤務日には必ず優しい言葉を声かけして下さい元気をもらえます。私はカウンセラーの資格保持者として、田中さんの実践されていることを見て、改めて基本に立ち返ってCL(※)に対する対応方法について、私自身も再確認させていただきました。 これからも患者さまのために頑張っていたきたいと思います。</p> <p style="text-align: center;">※CL(Constructive Living):建設的な生き方(参考:一般社団法人日本CL学会HPより)</p>	50代男性
<p>5階西病棟のスタッフの皆さま、大変お世話になりました。 きめ細かい心遣いと患者の気持ちを考えた看護で接して下さい、大変感謝しております。 おかげで気持ちの良い入院生活を送ることが出来ました。 本当にありがとうございました。</p>	70代男性
<p>手首の骨折で当病院に入院し、先生をはじめ多くの方々のお世話になりました。 どの担当の皆さんも多忙な中、暖かくやさしい心で患者に接して下さいているのを感じました。 院内全体が患者への気遣いが行き届いていて、とても感動しました。 また、退院後の生活を気づかっの受持看護師さまからのお葉書、有難うございました。</p>	女性
<p>私は、胃がんの手術を受け、入院中です。 1/21(火)は、入院中の5階東病棟はシーツをかえる日でした。 室を出て、トイレに行き、お茶を買って帰ってきたら、ちょうど私の部屋の番で、外でお茶を持って10～15分立って待っていました。 看護師さん達も忙しそうに右へ行ったり、左へ行ったり。その時、一人の小柄な女の若い看護師さんが、イスを持ってきてくれ、「長い間、立っていたんですね。ゴメンナサイ。」と、看護以外に小さな所まで、目の行き届く彼女は、将来きっと立派な看護師になってくれると思います。 ガンバレ。応援しています。</p>	70代男性

<p>入院以降、毎日の食事が楽しみでした。 熱いものは熱く、冷たいものは冷たく、また、減塩食にもかかわらず、とても美味しく、細やかな心遣いがあるとわかる毎日の食事でした。 その他、看護師さん、他のスタッフの方々も仕事とはいえ、退院までのプロセスでのいろいろなアドバイス等、とても参考になりました。 本当に快適な入院生活でした。ありがとうございました。</p>	<p>60代女性</p>
--	--------------

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>先日入院したのですが、トイレが少なくて争奪戦でした。もう少しトイレを増やしていただけたらと思います。入院するのが苦になります。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。病棟のトイレの増設につきましては、スペースが狭く現状では困難な状況です。今後院内の改修工事を実施する場合の改善点とさせていただきます。ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>二輪場の駐車時狭く、停めるのに歩道等に停める。他に停める所はありませんか。案とし正面入口左側車Pの所は駄目でしょうか。警備の方もいらっしゃるので整理上問題ないのではと思います。一考願えれば。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。駐輪場につきましては、限られた敷地スペースの中で運用していることから、これ以上のスペース確保は難しい状況でございます。整列駐輪を呼びかけるなどより多くの台数が利用できるよう努めてまいります。また、ご提案の正面入口付近ですが、車両の通行が多く駐輪場として利用するのは難しい状況です。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>栄養士からの食事説明がない。私は牛乳がきらい。でも毎日出る。入院数日後に、リンゴ、ヤクルト等、選択が出来ることを聞きました。早く教えてよ！！</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。入院の際に、看護師または栄養士からアレルギーや嗜好面の確認を行い、日々患者さまを訪問し食事対応を行っているところですが、この度は食事説明や調整が行き届いていなかったことについてお詫び申し上げます。食事に対する要望などありましたら、お申し出いただければ対応いたしますのでスタッフまでお声かけ下さい。</p>
<p>入院病棟の洗面、トイレに何故ペーパータオルがないのですか？</p>	<p>病棟のトイレ内へのペーパータオルの設置につきましては、委託している掃除業者との契約内容の協議が必要となりますので、早急に対応することは難しいのが現状でございます。しかしながら、患者さまの利便性の向上に向け、病棟のトイレにペーパータオルを設置出来るよう協議を進めてまいりますので、今しばらくお待ちいただければ幸いです。</p>
<p>外来トイレには、ペーパータオル設置しているのに病棟トイレにはない！！衛生上良くないのでは！ ※私は松葉杖を2本使ってます。手洗いの後濡れた手で握ってしまう。</p>	<p>病棟のトイレ内へのペーパータオルの設置につきましては、委託している掃除業者との契約内容の協議が必要となりますので、早急に対応することは難しいのが現状でございます。しかしながら、患者さまの利便性の向上に向け、病棟のトイレにペーパータオルを設置出来るよう協議を進めてまいりますので、今しばらくお待ちいただければ幸いです。</p>
<p>入院食事全体的に薄い。 年代別に味付け検討しては？</p>	<p>当院における一般食の塩分含有量は、厚生労働省が制定する「日本人の食事摂取基準(2015)」に基づいた性・年代区別の摂取目標量を基準にして献立を作成しており、個々の患者さまの嗜好に応じた味付けへの対応はいたしかねますのでご了承ください。ただし、可能な範囲での食事調整は対応いたしますので、気軽に担当栄養士までご相談下さい。</p>

<p>先日検査の為8Hかかった。駐車料金100円と思ったが200円払った。6H100円。8H200円高い！！検討するべき。 市内総合病院と比較していただきたい。</p>	<p>駐車料金につきましては、周辺環境との均衡及び駐車場施設維持管理経費のために応分のご負担をいただいているところです。外来受診者、付き添いのご家族の方などにつきましては、駐車料金の割引を行っておりますので、ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>駐車場せまく不便。入院まで時間がかかりすぎる。 入院中浴場の暖房がなく寒い。心臓まひ、脳梗塞になる危険性大なり。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。現状では、様々な制約があり立体駐車場の増設は困難な状況でございます。混雑時には、警備員において空車状況を確認し、できる限り速やかな車両誘導に努めるなど今後とも皆さまの待ち時間を少しでも短くできるよう努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。 浴室の暖房設置につきましては、今後院内の改修工事を実施する場合の改善点とさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>久しぶりに食堂に行って驚いた。 あまりもおいしくないので残した。他の人も残していた。 前の方がおいしくてよかった。どうして変わったのかな。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。 いただいたご意見は食堂運業者へ申し伝えるとともに、お客さまに満足していただける工夫をするよう申し入れました。 また、食堂運業者の変更理由は、以前の業者が当院との契約期間満了の後、業者より撤退の申し入れがあったため令和元年5月から現在の運業者となりました。</p>
<p>先日、薬の件で電話で質問しました。(外来のときに何か変わったことがあれば連絡して下さいと言われていたの で) 朝8時45分につけ、「先生が9時ですから、折り返し連絡します。」と言われ、患者さんが多いのは承知していましたが、正午12時になっても何もなく、連絡を一度12時過ぎに入れました。 その後も何の連絡もなく、5時にかけると「アッ！！」と言われ、完全に忘れられていました。 病院が閉まる時間もせまり、本人は痛い思いをがまんして、何度も電話すると「モンスター」と思われるといけなことがまんして8時間待ちました。 その間、外の用事もできず、ほとんど介護している方もつかれました！！ もう少し考えてほしい！！</p>	<p>この度は、患者さまへの配慮が行き届かずご心痛をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。 患者さまからの電話によるお問い合わせについては、できるだけ早めに回答するようにしていますが、医師への確認が必要な場合は時間を要することがあります。 今回は電話の折り返しについて、どのくらいお待たせするという具体的な時間をお伝えするなどの配慮が必要であったと考えます。 また、途中で一度確認の電話をいただいたにもかかわらずお待たせしたことは、患者さまのみならず介護されているご家族にもご心痛や不快な思いをさせてしまったと反省しております。 今後、お問い合わせに対する返事の所要時間をお伝えすることと連絡忘れのないように対策を考えて徹底してまいります。</p>
<p>正月休み、リハビリ自主トレしたいが、ボール等道具をかくしてくれないと出来ない。 自主トレメニューもらっても出来ない！！</p>	<p>この度は、不自由をおかけし誠に申し訳ございませんでした。説明と配慮が不足していたことをお詫び申し上げます。 自主トレーニングの方法や回数などを載せた用紙をお渡ししておりましたが、道具の貸し出しができておらず、申し訳ございませんでした。 また、貸し出しできる道具等の不足や代替方法等の説明ができておらず、ご迷惑をおかけしました。 今後、このようなことがないよう努めてまいりますので、何卒、ご協力とご理解の程よろしくお願いたします。</p>
<p>正月休み期間、入院患者は何故リハビリ2回しか受けられないのでしょうか？ 12月29日～1月5日休命中、12月30日、1月3日のみ。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 現在、当院では、リハビリを必要とする患者さまが増える状況の中、リハビリ職員の増員を図っておりますが、土曜・日曜日・祭日に出勤し、リハビリを実施する体制には、まだ至っておりません。そのため、病棟看護師と連携の下、病棟生活において日常生活動作の獲得、または維持向上を目的とした生活リハビリを実施することで運動機能等の維持向上を図っております。 いただいたご意見のとおり、土曜・日曜日・祭日に継続したリハビリが行われることは、機能回復や自宅復帰するためには重要と考えており、今回の年末年始の長期休みに関しては、現在の体制で可能な対応として12月30日と1月3日の2日間にリハビリを行いました。 今後も、土曜・日曜日・祭日の体制の整備及び多職種との連携の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解の程よろしくお願いたします。</p>

<p>本日、いつも行く放射線近くの車椅子トイレに行こうとした時、手前に関係者以外立ち入り禁止札！！誰が？探索した結果、放射線技士。 理由：昨年、私服の不審者がいたから、個人の判断で札を置いたらしい。※病院側の見解は!?</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 ご指摘いただきました場所は平日の時間外及び休日につきましては、放射線を取り扱う施設がありますので、関係者以外立ち入り禁止としております。 入院患者さまにつきましては、病棟の車イス用トイレをご利用ください。また、救急外来の患者さまにつきましては、救急センター内の車イス用トイレをご利用ください。 ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>15日入院していた者です。 朝食のみそ汁をこぼしてしまい、パジャマ、シーツを汚してしまい、ナースを呼んでもらいました。 みそ汁が熱く、早くパジャマを着替えたかったのですが、メガネをかけ、髪を束ねたナースは苛々した調子で、「あなたの行動が荒いからこんなことになる。廊下歩いている時もセカセカ歩いている。」と散々言われ、あ然としました。ヤケドしてないかと、まっ先に聞かないですか？人格否定させるような言動にひどく傷つきました。 他のナースは優しい方ばかりでしたが、このことを思い出すと涙がでできます。</p>	<p>この度は体調の不安定な入院生活の中で、このような看護師の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 看護師として患者さまに寄り添う看護を目指しているところではありますが、業務の煩雑さに追われこのような対応になってしまいお恥ずかしい限りです。 本人にも、まず患者さまの安全を確保し、速やかに対処し、優しい思いやりのある言葉と態度が自然と表せるように努力するよう指導いたしました。 今後も職員一同が患者さまやご家族の立場に立ったお声かけを行い、安心して入院生活を送っていただけるよう指導していきたいと思っております。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>車椅子トイレにペーパータオル設置を！！ ※一部設置未有り(1F奥)</p>	<p>患者さまが仰せのトイレは、MRI室付近の車椅子トイレのことでしょうか。 ペーパータオルの設置につきましては、改修工事を行ったトイレに優先的に設置しており、患者さまがご指摘の場所にはまだ設置できていない状況です。 1日も早く設置するよう努めますので、ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>なぜ、コインロッカーがないですか？</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 ご指摘のとおり、現在当院には外来患者さま向けのコインロッカーは設置していない状況です。 今後、ご要望や設置スペース等を調査した上で、設置を検討してまいりたいと思っております。</p>
<p>母の付添いで病院に来ました。 母を車から降ろし、駐車場に入れたのですが混んでいました。車がたくさん待っていたので駐車場前に車をつめて待ちましたが、その際に横断歩道上に止める様に指示がありました。その間に3人の人が横切って道路上を歩くようになりました。申し訳ない気持ちになりました。 周りの状況で車をつめて待つのも仕方ないですが、せめて横断歩道上に車を止めさせないほうがよいと思います。</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。また、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 ご指摘のとおり、現在当院への来院者で、駐車場前が混雑することがあり、車両や歩行者の安全には細心の注意を払う必要がございます。 警備員へは、横断歩道上に車両が停止することがないように配慮し、歩行者を妨げることがないように指導いたしました。</p>
<p>外来駐車料金高い！！6H¥100円 私は11月に紹介状にて検査受診 終わって出る時100円と思ってたが、なんと¥200ビックリ！！ 6H100円高い。8H¥100にするべきだと思います！！御検討を！！</p>	<p>駐車料金につきましては、周辺施設との均衡及び維持管理のため、利用者の方にご負担をいただいているところです。 また、料金設定及び運用につきましては、外来受診者、付き添いのご家族の方への割引など可能な限り柔軟な対応に努めております。 ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>お見まいに来た人のトイレをもうすこしわかりやすくすればよかったとおもいます。 でもすぐく他の所はよかったです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 お見舞いとのことなので病棟のトイレのことでしょうか？現状ではサインが小さく分かりにくいいため、改修工事を実施する際の改善点とさせていただきます。 今後もお気付きの点がございましたら、ご意見をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>

<p>私は、12月に手術受けました。 前検査、歯科において異常(歯が折れているかも。むし歯)有るとのこと。治療お願いします！しません！！ 私は帰りに開業医によって、歯を抜きました。 何故、当院は、治療しないのですか？ 何故、前検査の意味は！！また、※口腔科治療点数高い。何故。</p>	<p>説明が不十分で申し訳ございませんでした。 当院歯科は全身麻酔手術前後の周術期口腔衛生管理と一般開業歯科医院からの紹介を受けての口腔外科的治療が主となっております。周術期口腔衛生処置は術後の合併症発症率を下げることを目的としており、一般歯科治療とは目的が異なります。 入院患者さまの歯痛、義歯破折等の歯科的トラブルの際は応急的に対応いたしますが、希望される全ての患者さまの一般歯科治療に対応することは非常に困難な状況です。不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。 また、歯科・歯科口腔外科の治療点数は、他の治療点数と同様健康保険法で定められており、それに準じて保険請求をしております。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>駐車場対策を御一考下さいませ。混雑して時間がかかります。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 現状では、様々な制約があり立体駐車場の増設は困難な状況でございます。 混雑時には、警備員において空車状況を確認し、できる限り速やかな車両誘導に努めるなど、今後とも皆さまの待ち時間を少しでも短くできるよう努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
<p>脱衣室・浴室が寒い。 急激な温度差で、体調・心臓・脳梗塞等危険あり、病院に入院して、前事項にあつては、市民もゆるされないと。最急の改善を望む。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 脱衣室・浴室の暖房設置につきましては、今後院内の改修工事を実施する際の改善点とさせていただきます。 ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>薬剤師は、患者の薬残数を把握しているのか！？(管理)なんのための入院時の手帳、現物の調査！！ ※投薬切れの対策、管理法、教えて下さい！</p>	<p>この度は薬の残数をお尋ねすることで不快な思いをさせてしまったようで大変申し訳ありません。 当院では、入院して来られた方のお薬を正確に把握するために、全ての患者さまに対して薬剤師が薬を鑑別し、薬の数も数えて、その後はご自分で薬を管理される方は主に薬剤師が、病棟で管理される方は主に病棟看護師が薬の切れる日を把握しています。薬剤師は調剤システムの薬歴、あるいは紙面にて、病棟看護師は患者さまごとに作成した紙面にて切れる日を把握し、薬がなくなる前に医師に処方依頼するようにしています。 しかし、ご自分で管理されている方の中には、ごくまれに薬を紛失したり、飲み過ぎて当初の予定より薬が早くなくなる方がおられるため、再度薬の残りを確認させていただく場合があります。 薬を切らすことなく服用していただき、適切な薬物治療を進めていく目的ですので、どうかご理解のほどお願いいたします。</p>
<p>夕食のごはん、やわらすぎ！ ※おかゆの硬め。 ※注意して下さい！</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。 ご指摘いただいた内容について、調理担当者へ指導を致しました。 また、同様の事例が発生しないように部署内でのミーティングで周知再発防止に努めさせていただきます。</p>
<p>館内ワックス掛け作業有る場合は、入院患者へ連絡すべきではありませんか。 安全第一館内は患者さんのリハビリの場でもある。 私は2階に居てリハビリ(自主トレ)エレベーター、階段のみだった。(帰る時通路ワックス掛けになっていた。)</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。 館内廊下にワックス掛けを実施する際は、片側ずつ実施し、通行の妨げとならないよう配慮しておりますが、いただいたご意見を清掃業者へ通知し、再度徹底するよう指導いたしました。</p>