

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>5階東に入院し、晴れて今日退院する事ができました。 入院時は、とても不安でしたが、持留先生、看護師スタッフの献身的看病、夜はトイレの世話まで。 本当に本当に頭が下がります。 これから自分自身の戦いです。 期待を裏切らないよう、頑張りたいと思います。 有り難う御座いました。</p>	70代男性
<p>整形外科原田先生、スタッフの皆様お世話になりました。 無事に今日退院いたします。 膝の痛みでこれからどうなるんだろうと苦しんだのがうそのように杖なしで歩くまでに回復いたしました。 先生にはこれから先の生き方まで教わり、前向きな気持ちになった事は忘れられません。 これからの励みになります。ありがとうございました。</p>	70代男性
<p>毎朝のお味噌汁が美味しくて楽しみです。 色々おかずのバリエーションもあって、帰ってから作ってみようと思います。 果物も割と大きな二切れが入っていて美味しくいただいています。</p>	60代女性
<p>看護師さん、いつも暖かく笑顔いっぱいありがとうございます。 勇気づけられますし、安心いたします。</p>	5東付き添いの方
<p>1月末日に入院しました。幾日か過ぎた頃に看護師さんとも多少顔の見分けが付き、名を知りました。 皆さんベッピンさん勢揃いでおどろきました。そして、やさしくあったかい人達です。上手でもなんでもないので、普通 に書きます。 退院して、知人、友人達にこの件を話したいと思う。市民病院バンザイです。 皆さん、今のままで頑張ってください。ありがとう。</p>	80代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>精算が長すぎる。催促すると、時々カルテを忘れて置きっぱなしになってたりする事があった。 せめて10分くらいで終わらせるようにしてほしい。 タクシーを他から呼んだり、介護タクシーをたのんだりした場合、タクシーの運転手さんに申し訳ない。 本当にもうすこし手際よく仕事をしてほしいと思います。 患者本人も待つことでとても疲れているので、もっと考えてほしい。</p>	<p>この度は、精算の際に長らくお待たせいたしまして、大変申し訳ございませんでした。 ご要望のありました精算の待ち時間解消につきましては、当院の根本的問題と認識しております。 当院には複数の診療科があることから、患者さまの診療終了時間が重なった場合等、精算が集中することがございます。その際は、窓口が煩雑になっており、カルテの置き忘れなどの印象を与えてしまったのではないかと考えられます。 現在、基本票を出された患者さまから順次請求書の作成をおこなっており、このことが、計算遅れに繋がることはございませんが、誤解を生む結果となったことについては真摯に反省し、患者さまからの誤解を招くことのないように努めてまいりたいと思っております。 また、診療の内容によっては確認が必要な場合もあり、お時間を頂くことがございますが、問題解消のため、職員配置の見直し等検証を重ねた上で改善に繋げてまいりたいと考えておりますので、何とぞご理解、ご協力をお願いいたします。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>

<p>各証明書ですが、2～3週間待ちます。 なぜそんなに時間がかかりますか？</p>	<p>当院での各証明書等書類の作成につきましては、患者さまからの申込を受け医師が記入し最終確認をしてお渡りするまで、通常2～3週間のお時間をいただいております。 これは、当院医師が患者さまの診察、処置・手術等を優先して行うためです。個々の差はございますが、ご用命後、書類のお渡しまでの間、一定のお時間をいただきますことについてご理解・ご了承をいただければと存じます。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>請求書について！！ 12月手術、今回初めての請求書。4枚(歯科、医科)多すぎ。 払う方としては、わかりづらい！！高齢者はもっとわかりづらいと思う。検討願う。(部屋ごと請求？) ※同月は1枚！！ ※項目内容わかりづらい ※添付書類として提出する時、分かりづらい</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 請求書が多すぎてわかりづらいとのご指摘ですが、様式は、国において決められている請求書に関する省令に基づき作成しており、入院・外来、医科・歯科は、それぞれの請求書で発行することとなっておりますので、どうしても複数枚にせざるを得ません。 わかりづらい事も多々あると存じますが、その際には、いつでもお聞きいただければ、説明をさせていただきますので、お気軽にお申し出いただければと思います。 ご要望に添えず、申し訳ございませんが、ご理解・ご了承をお願いいたします。</p>
<p>現状では食事はベッドにすわって食事をしていますが、10分以上すわると腰痛がひどくなります。 他にイスはパイプイスしかなく、「お姉さん最悪です。」せめて腰痛手術を受けた人には腰にやさしいイスをお願いします。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 当院では、患者さま及びお見舞いの方が座られる椅子として、病室内のスペースが限られていることから、折りたたみのパイプ椅子を設置しております。また、患者さまのご容態などによって最適な椅子が様々であることや、医療安全・感染管理等の観点上、問題のない椅子でなければならぬことを考慮し、個別にご要望いただいた椅子を設置することは、現状では難しい状況となっております。 今後椅子を更新する際には、この度いただいたご意見を物品選定の参考にさせていただきます。 ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほど宜しく願いいたします。</p>
<p>腰痛のためヘルニア手術を行ったが腰にやさしいイスがこの病院にはない。 せめて各フロアに数は少なくとも腰痛を感じないイスがあればと思います。 私は家では息子がプレゼントでくれたテレビゲーム用のイスを使用しています(数時間ゲームに使用しても腰痛を感じないすぐれものです)</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 当院では、患者さま及びお見舞いの方が座られる椅子として、病室内のスペースが限られていることから、折りたたみのパイプ椅子を設置しております。また、患者さまのご容態などによって最適な椅子が様々であることや、医療安全・感染管理等の観点上、問題のない椅子でなければならぬことを考慮し、個別にご要望いただいた椅子を設置することは、現状では難しい状況となっております。 今後椅子を更新する際には、この度いただいたご意見を物品選定の参考にさせていただきます。 ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほど宜しく願いいたします。</p>
<p>他院のように検査等で来院した時、荷物をあずけるのにコインロッカーがあると便利なので検討をお願いします。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。 今後ほかの患者さまのご要望を調査し、設置スペース等を考慮した上で、設置について検討してまいりたいと思います。</p>
<p>4階のエレベーターのところで「院長」が「完長」になってたよ。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。 現場を確認したところ、確かに院長の文字がかすれていましたので、『院長』と元に戻しておきました。 今後も何かお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願い申し上げます。</p>
<p>今日17時半頃ローソンに行った際、他のお客さんも並んでいたのに、従業員のショートカットで少し身長が高めの方が制服を着たまま自分自身の買い物をしていました。 先日、私が買い物に行った際も、その従業員の方がお客さんがいるにも関わらず買い物をされていました。急いでいたので買い物をせず帰りましたが、二度も同じ光景を見ることになるとは思いませんでした。もう少し配慮してほしいです。</p>	<p>院内売店(ローソン)につきましては、患者さまやご来院者さまのみならず、当院の職員や業者など幅広く利用者がおりますが、当院職員につきましては混雑時など可能な限り避けるなど配慮するよう呼び掛けてまいりたいと思います。 しかしながら、勤務の都合や売店内の状況により、一般の患者さまやご来院者さまと買い物のタイミングが重複することもございますので、その際はご容赦ください。</p>

<p>シーツ交換の時間が早過ぎる。今日は食事を始めてすぐ来ました。薬も飲まなくてははいけないし、9時頃にして下さい。 4●●号は始めに来るので特に早いです。</p>	<p>お食事中にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 現在、委託業者がシーツ交換に回った際、患者さまがお食事中であった場合は後程再度交換に伺うこととしておりますが、徹底できていなかったものと思われます。 この度のことは委託業者へ伝え、お食事中に交換することがないよう徹底することを指示いたしました。</p>
<p>おでんしてください。 カロリーOFFのアイス「●●●」おいてください。</p>	<p>いただいたご意見は院内売店(ローソン)の運営業者へ申し伝えました。</p>
<p>食堂のメニューに栄養や塩分の表示がほしいです。</p>	<p>いただいたご意見は院内食堂の運営業者へ申し伝えました。 今後の検討課題として当院共々検討してまいります。</p>
<p>だいぶ以前から気にかかっていた状態が改善されていてホッとしました。(東南外科外来の待合室から見える小さな庭の雑草でした。) 今はすっきりと刈られていて自分の気分も安堵とよかったきれいになっている！という思い。他の人は気づいていたかしら。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。 また、その節はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後も可能な限り院内の環境を整備してまいりたいと思います。</p>
<p>院内での歩きスマホ。職員。 院内では、ケガで入院されている方もいるので、もしぶつかったりしたら2度のキズを受けると思います。</p>	<p>「歩きスマホ」が事故に繋がる恐れがあることから、職員に対して注意喚起を行っているところではありますが、ご指摘のとおり、緊急時などに医療用PHSを使用しながら移動している職員が見受けられることがあります。 大変危険な行為であることを改めて職員に喚起し、事故発生の防止に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>入院が長くなると時間ももったいないので図書館、コーヒーショップ、画廊などローソンと違ってゆったり時間を過ごせる明るくお花があればなお良い空間が欲しいと思いました。 天気の良い日は屋上で思いっきり空気を吸いたい！とも思いました。 セミナー開催とかもあれば空いている時間に聞いたり欲張りすぎでしょうか。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。 現在、患者さまへのサービスとして限られた空間やリソースの中で、「ふくふく文庫」や「にこカフェ」などを運営しておりますが、この度いただいたご意見を基に、今後更に療養環境を整えていけるように努めてまいります。 今後ともお気付きの点がございましたら、ご意見のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>トイレに手を拭く紙タオルを置くか乾燥機を設置して欲しい。 トイレに行く毎にタオルを持参する必要あり。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。 現在、一部を除いて1階、2階のトイレにはペーパータオルを設置しておりますが、病棟のトイレに関しては委託している掃除業者との契約内容の協議が必要となりますので、早急に対応することは難しいのが現状でございます。 しかしながら、患者さまの利便性の向上に向け、病棟のトイレにペーパータオルを設置出来るよう協議を進めてまいりますので、今しばらくお待ちいただければ幸いです。</p>