

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>お料理スタッフの皆様、約40日間おいしい料理を供してもらってありがとうございました。 ちらし寿司がおいしかったです。 カレーが出たときは嬉しく、弱視の私は思わずご飯の上にかけたラップの上にルーを流し込み、ラップにおいしいルーを吸われてしまいました。二度目は大丈夫でした。 これからも、患者さんたちにおいしいお食事を作って下さいね。</p>	70代
<p>突然の入院で得たこと。 大田俊一郎先生、初対面の折の大きな安堵感。 入院中毎日お会いできて、私の体の治療すべき件等、こと分かりやすく説明いただく。 この年になっても、まだ機能が回復することを身をもって体験して楽しく過ごせるようになって、本当にありがとうございました。</p>	80代女性
<p>リハビリの月城さん、リハビリが始まるやいなや私がしゃべり始める。 しゃべり続ける私に、体のリハビリを思い出させて下さった対応の良さ。あの若さで。 スタッフの皆さんの心地よい声掛けや対応に心の大きなリハビリをいただきました。 外来スタッフの皆さん、来院始めて9年、どんな折も優しさと気配りでずいぶん助けられました。</p>	80代女性
<p>看護師さんへ 山中さん、私の苦しみを聞いてもらった。母が亡くなって50年近く、胸の中にはうんざりする程のヘドロを抱えて生きてきました。山中さんは私のヘドロをしっかり洗い流す時間を下さった。 澄川さん、私のカルテを読んで、私がやるべきことをじっくり説明して下さいました。 小田さん、突然愚痴り始めた私に大人の心で対応して下さいました。 神谷さん、あの若さでさり気なく配慮下さいました。(入れ歯カップの件) 本田さん、最高の看護師さんになれる感満々でした。</p>	80代女性
<p>10日間の入院中、心の中のヘドロを吐き出す機会を得られた時間は、私にとっては最高の精神的リハビリでした。 本当にありがとうございました。</p>	80代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>採血室の前のソファに背もたれのないのがあります。背中が窓枠に当たって痛いので改善して欲しい。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けして誠に申し訳ありませんでした。 該当のソファにつきましては、関係部署と協議の上、背もたれのあるものと場所を入れ替えることを検討しております。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>洗濯機のくず取り(100円ショップであるような)</p>	<p>このたびのご意見は、病棟に備え付けてある洗濯機のことでしょうか。 病棟の洗濯機に関しましては、設置業者に運用を一任しておりますが、このたびのご意見を設置業者に伝えるとともに、定期的に清掃を行うように指示いたします。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>待合室や入院ベッドの部屋にWi-Fi設定(インターネット用)</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 現在のところ、院内において患者さまにご利用いただけるWi-Fi環境の整備は行ってないところでございます。 今後、患者さまへのサービス向上のための検討課題とさせていただきます。</p>

<p>私5Fのストマー患者です。いつもお世話になっています。最近スーパー、道の駅等に立ち寄るとオストメイトの設置が目につきます。ストマー患者にとって安堵感を覚えません。市民病院も是非設置をしていただきたく、切なるお願いです。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。現在のところ、当院のオストメイト用トイレは新館1階にございますが、病棟のトイレはオストメイト用に対応しておりません。今後、トイレを改修する際の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>食堂の味付けがとても辛いです。お客はシニアばかりなのに減塩ということを考えられないのでしょうか。お味噌汁もいつも塩辛いです。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。味付けについては、お客さまの好み等もあるかと思いますが、皆さまにご満足いただける工夫をするよう、食堂の運営会社に伝えました。また、薄味をご希望される際は、注文時にご遠慮なく食堂従業員にお声掛け下さいませようお願いいたします。ご来院いただいた方に気持ちよくご利用いただける食堂となるよう、努めてまいりますので、今後ともよろしくをお願いいたします。</p>
<p>現在面会禁止になっているが、4月8日(午後3時頃)、4階西病棟(テレビをみる場所)で、入院患者と家族(2人)が長時間雑談していた。入院患者と家族1人はマスク付けていなかった。入院患者としては、院内感染しないかと不安になる。1階受付で、マスクの装着してない方は受付けない、面会人の体温チェック等、厳しくルールを決めてほしい。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。現在当院では、新型コロナウイルス感染症対策として、原則、面会を禁止しており、やむをえず面会を必要とする場合はマスクを着用の上、最小限の面会となるよう皆さまにご協力をお願いしております。また、現在は入館者の体温測定も実施しているところです。今後も、お気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>全世界、日本でもコロナウイルス大混乱を巻き起こしています。私は、ここ以外の病院にも通院していますが、この病院の対策が遅いのではと思います…！もっと早く市を代表できる病院にと思います。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。職員一丸となって対応しておりますが、情勢が目まぐるしく変わっております。患者さまが安心して医療を受けられるように努めたいと思います。</p>
<p>お風呂のマットがびしょびしょにぬれていて気持ちが悪いです。衛生的にもどうかと思います。何時間かおきに替えてほしいです。お風呂も水のように冷えきっていました。点検される方はいないのでしょうか。</p>	<p>このたびはお風呂のマットとお湯が冷えていたということで大変ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございませんでした。お風呂のマットについては、衛生的に使用していただけるように、マットの素材や交換方法などを検討し、早急に改善したいと考えております。また、お湯の温度につきましても、患者さまをご案内する前にスタッフが確認するよう、再度指導を徹底してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>3Fのレンジ故障？</p>	<p>このたびのご意見は、デイルームに設置している電子レンジのことでしょうか。現場の看護師に確認し、実際に電子レンジの動作確認をいたしました。現状では異常がみられませんでした。具体的にどのような調子が悪いのかお知らせ頂きましたら、再度確認いたします。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>1階正面玄関JRの時刻表を2019.3.16日改正を2020.3.14改正に変更して下さい。(多分)間違える人がいると思います。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。早速、最新の時刻表に貼り替えいたしました。今後はこのようなことがないよう徹底してまいります。</p>

<p>病室入口のスライドドアですが、ダンパーが壊れていて（油圧もれ）もう何年も前から閉まる毎に大きな音がします。 昼間は開放状態なので大丈夫ですが、夜間は夜中に急患等で騒がしくなることがあるのでドアを閉めて寝ると、ドアを開閉する毎に音で目が覚めます。 ドアがゆっくり閉まる部品はいろいろあります。5,000円弱～。部品の交換はできないのでしょうか。部品を交換するだけで良いのですが…。(入院する毎に看護師さんには伝えているのですが、予算もかかるでしょうが、一度病室でおやすみになられてはいかがでしょうか。)</p>	<p>このたびはご不便をお掛けして誠に申し訳ありませんでした。不具合箇所につきましては、修理を実施いたしますので詳しい場所などを職員へお伝えいただければと思います。 また、当院でも点検等を行い、不具合箇所は順番に修理してまいります。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>定期的に検査と受診に訪れています。今般の新型コロナウイルス対策で、受入チェック大変とは存じますが、朝の玄関先の列解消のため、あらかじめ検温と問診票記入所(屋外テント室で可)を外部に設けてはいかがか？ ◎駐車場内まで、行列を作る必要があるのでしょうか？</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし大変申し訳ございません。当院では、新型コロナウイルス感染症対策の一環として、ご来院の皆さまに検温と問診をお願いするとともに院内の滞在時間を出来る限り短縮していただくため、入館時間を午前8時30分に変更しております。ご不便をお掛けしておりますが、ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。 また、いただいたご意見は検温と問診の実施方法の課題として検討いたします。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>備えつけのドライヤーの吹出口にゴミがつまっている。使用中に発火、発煙の恐れあり。定期的に清掃下さい。</p>	<p>このたびは、職員が気づきにくい点をお知らせいただき、誠にありがとうございます。 早速、院内のドライヤーを確認し、定期的な清掃をしてみたいと思います。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>5階西病棟でお世話になった者です。先生、看護師さん、清掃員さん、皆さん親切で快適に過ごすことが出来ました。感謝いたします。 要望が2点あります。①車椅子の患者さんが多いのに身障者トイレが一つしかないので増設をお願いしたいです。②カーテン扉のトイレは便座の高さが低すぎて使いづらいです。便座の取替をお願いしたいです。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けして誠に申し訳ございません。本館は竣工から32年が経過しており、建物や設備も老朽化しています。また、車イスに対応したトイレも十分ではありません。今後、院内の改修工事を実施する際は、ご指摘の点を踏まえて整備するように計画いたします。 便座につきましては、標準的な物を採用しています。ご不便をお掛けしますがご理解をお願いいたします。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>入院中にパソコンで仕事をする際に、ネット環境が整っていないので非常に不便です。 ネット回線の接続及びWi-Fiの整備をして欲しい。</p>	<p>現在のところ、院内において患者さまにご利用いただけるWi-Fi環境の整備は行っていません。今後、患者さまへのサービス向上のための検討課題とさせていただきます。</p>
<p>私は銀行は山口銀行しかなく、入院中に振込をしなければいけないことに気がつきましたが…ATMもコンビニも山口銀行では振込ができない。頼む人もいない…。困りました。どうかしていただきたいです。</p>	<p>山口銀行のATMは、平成24年8月より先方の意向により撤退しております。現在のところ、改めて山口銀行がATMを設置する予定はございませんが、ご利用が可能な金融機関については、ATM横に記載(院内コンビニも同様)されておりますのでご確認いただければと思います。 ご不便をお掛けしますがご理解の程、よろしくお願いいたします。</p>

病室の電気は無用。大きな病院が節電を実行した結果、年間数千万円が浮いたと報道されていました。節電をあれ程訴えている時代に適合していない。

このたびは貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。節電につきましては、当院も実施しており、機器の更新の際は省エネ機器を採用しています。運用面につきましても共用部分の照明等は中央管理しており、消し忘れ等が無いように取り組んでおります。また、空調設備につきましては、適切な温度管理を行い、省エネに努めております。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。