

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

市内と県外の病院に入院しました。 初めてこの病院に入院して、看護師さんの笑顔、気配りに毎日感謝しております。	70代女性
院内の掃除、とってもきれいです。	—
今日、退院します。 4階西病棟の師長さん、看護師、スタッフの皆さんありがとうございました。 手術して良かった！ 半年前から痛みがあった腰～足を山下先生、田所先生に治していただきました。感謝しております。 しっかり歩いて帰るのもリハビリです。リハビリの先生、お世話になりました。 元気に自宅に帰ります。	60代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
受診患者は駐車場を無料にしてほしい。	このたびは貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 駐車料金につきましては、周辺施設との均衡及び施設の維持管理のため、利用者の方にご負担をいただいているところです。 なお、外来受診の方、付き添いのご家族の方には駐車料金の割引を行っておりますのでご利用ください。 利用者の皆様にはご負担をいただきますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
入館許可証の係の人が鼻を出してマスクをしている。 入館する者と2m離れていないのに、係の人同士でおしゃべりしていると、こちらが不安になる。 必要なこと以外はおしゃべりしないで仕事だけしてほしい。	このたびはご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。 ご指摘のあった係の者は当院が業務委託している業者の者ですが、マスクをきちんと着用し、私語は慎むよう指導いたします。 また、現在は係の者と来院された方との間に飛沫飛散防止のためのアクリル板を設置し、机の幅も大きくするなど、来院された方との距離を確保する取り組みを行っております。 今後も、お気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。
素敵な病室の設備なのに、残念なことに枕が団子のように硬くて寝るとき大変でした。 枕は大切ですので、検討してください。	このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 今回のご意見を参考に、今後検討させていただきたいと思っております。

<p>お風呂の椅子が汚れている。</p> <p>ご飯に芯がある。</p>	<p>このたびは入院中にお風呂の椅子の汚染でご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。 院内の浴室は複数の患者さまが使用されます。皆さまに気持ちよく使用していただけるよう、担当者はさらに注意を払うようにしていきたいと思っております。 貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>このたびはご飯の質についてご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。 今回の件について、当院の炊飯手順はマニュアル化されており、米の品種も同じものを使用しているため、炊飯方法が原因の可能性は低いと思われませんが、原因として、温冷配膳車内の保温による乾燥が考えられます。乾燥対策として茶碗の配置場所、盛り付け方法など工夫しておりますが、茶碗の蓋がきちんと密閉されていないとご飯が乾燥することがあるため、担当者に注意を行いました。 今後も、同様の事例が発生しないように部署内で周知し再発防止に努めます。</p>
<p>6月29日に入院しました。職員の方は良い人ばかりですが、4人部屋の病室では、携帯電話、スマートフォンを使用する人がいます。大変困ります。部屋の外で話してほしい。やめてほしいです。よろしく願います。</p>	<p>このたびは入院中にご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。 入院中の患者さまの中には、ご高齢の方や病状により病室外に出られない方など、やむを得ず病室内で通話されている方もいらっしゃいます。 しかしながら、話す声の大きさや時間帯、使用時間などのマナーを守り、他の患者さまのご迷惑にならないようにしていただかなければなりません。 いただいたご意見を参考に、入院時オリエンテーションでの説明を徹底するとともに、ルールを守らない患者さまがいらっしゃればその場で注意し、再度ご協力をお願いを徹底していくよう、看護部内で指導いたしました。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>