

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

| | |
|---|-------|
| <p>本当にありがとうございます。 私は7月2日に入院しました。血便がひどく、2週間本当に苦しみ、死を感じるほどに痛く、辛く、もう嫌だと思いました。 でも、スタッフの皆さま方の温かい応援で今があります。嬉しく思っています。 6階東病棟の師長を含むスタッフの方々にとっても優しくしていただきました。 食事も重湯からはじまり、食べる幸福、本当に感じました。私は魚が好物です。そのおかげで転んで頭を打ち、2日間苦しみましたが、良くなりました。本当に本当にありがたく感謝です。味付けも好きです。魚の味付け、たびたび楽しんでいきます。ありがとうございます。 やっと便が元に戻りました。</p> | 70代女性 |
| <p>4、5階西病棟で7週間近く大変お世話になりました。 主治医の先生、看護師、リハビリの先生方、配膳、お掃除の方々々に感謝いたします。 術後6日目に迎えた誕生日、思いもなかったバースデーカード、デザートのパズルに感動いたしました。 はじめての入院、手術で大勢の方々からの看護に支えられ、改めて1人では生きていけないこと、身にしみて感じました。 次の手術が待っています。また大変お世話になるとおもいますがよろしく願いいたします。 ありがとうございました。</p> | 80代女性 |
| <p>私は2年続けて肺がんの手術を受けました。 今年の入院のとき、色々甘えていました。 それを受け止めてくださった病院のスタッフさんたちのおかげで、昨年と変わらない入院生活を送れました。 私のわがママを色々聞いてくれたことに感謝します。 先生、ナースの皆さま色々ありがとうございました。</p> | 70代女性 |
| <p>私は〇月〇日に入院した〇〇 〇〇〇です。〇月〇日に退院が決まりました。 6階東、5階西病棟の皆さまがとても優しく、ありがとうございました。本当に帰れます。 最初は血便がひどく、私は「？」と思いました。 病気をして泣いたのは生まれてはじめてでした。 帰れます、帰れます。 お世話になり、感謝、感謝、感謝です。 食事も自分にとっても合っていました。ありがとうございました。 レシピをつけました、作ってみます。ありがとうございます。 お昼に食べてから帰りたいです。</p> | 70代女性 |
| <p>5階西病棟の皆さま方、ありがとうございます。 私は今、血糖を測ることを頑張っています。早く頭に入るように皆さま方が考えてくださり、私は昨日から自信がついてきました。 本当に皆さま方が1人のために一生懸命、回復するように頑張ってお下さることに頭が下がります。 これで家に帰っても、一生懸命頑張れます。 年齢が年齢だから残りは分かりません。長生きします。 今は100歳の時代ですから頑張りますのでよろしくお願いします。</p> | 70代 |
| <p>他の病院で手術をするところでした。 機械のように扱う、大勢の人たちが押し寄せる大学病院で手術しないでよかった、遠くで手術しなくて本当によかった、と何度も安堵しています。 手術してくださったあとのきめ細やか心づかい。先生も看護師さんも情があって、入院中、温かい気持ちで過ごすことができました。 ありがとうございます。</p> | 70代女性 |
| <p>健康になる秘訣は？と聞かれたとき、私は友人たちにやっぱり足腰を鍛えるのが一番でしょう、と言い切っていた自分の考えをすっかり変える出来事。2月中旬頃から声が出なくなって、口の中が腫れてきて、その間に何度も警告はあったのに、他に気持ちを移す暮らしをしていた自分の罪。そんな絶望の淵から救ってくださった素晴らしい先生がこの病院にいらっしやることに、今はありがたく、感謝の気持ちでいっぱいです。 上原先生、細井先生ありがとうございます！！</p> | 70代女性 |

| | |
|--|-------|
| <p>看護師の皆さんへ コロナと戦い、看護と介護につとめ、本当に本当にありがとうございます。</p> | |
| <p>車椅子用のトイレについて、お願いしたことがさっそく修理できていました。 入院したときに入って気になっていましたが、支払いのときにはきちんと修理ができていました。 ありがとうございました。</p> | 80代女性 |
| <p>吉田先生へ 大事に私の宝にします。 今、コロナだから余計にありがとうございます。 暗い中で書いています。 ありがとうございました。</p> | 80代女性 |

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

| ご意見 | 病院からのご回答 |
|--|--|
| <p>私は6階に入院しています。○月○日に入院した者です。 トイレの洗面所の件で本当にあぶなく、入るたびに頭を打っています。皆さま方はそんな事ないのかと思います。 場所はですね、1階の血液の検査の隣の車椅子のトイレのことで。洗面器が大きく、トイレの後に頭を上げると打ちつけます。最初びっくりしました。何度もです。</p> | <p>このたびはご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありません。 ご指摘いただいた件について、現地を確認したところ、便器の前に手洗器が設置していることから、頭を下げたときにぶつける可能性があります。スペースが狭く、早急な対応は困難ですが、改修工事を実施する際に改善できるよう計画いたします。 なお、手洗器は車椅子用のため、現状の大きさが標準となります。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p> |
| <p>5階の風呂のイスが汚すぎる。 不潔で座れない。</p> | <p>このたびはご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 ご指摘のありましたお風呂の椅子は直ちに点検し、汚染のあるものに関しては特別清掃をいたしました。また、換気などもチェックし、衛生的に入浴が出来るよう、今後も隔々まで気配りの行き届いた清掃を実施してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p> |
| <p>お忙しいのは分かりますが、車椅子や松葉杖の方が止まらないと職員さんとぶつかる。 もう少し周りをみられては・・・。</p> | <p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 忙しい中でも「患者さまの安全」を第一に考えて行動しなければならないと考えます。今回のご意見をスタッフ皆で共有し、どんな状況であっても、一人ひとりが周囲に気を配り、落ち着いて行動できるように心がけ、努めて参りたいと思います。</p> |
| <p>すべてにもう少しスピードアップしていただけないでしょうか？ 検査、診察など。</p> | <p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございました。 検査の待ち時間は、検査の内容など様々な要因によって異なりますが、当院では待ち時間短縮のため、測定の高い分析装置の導入や検査手技の迅速化に取り組んでおります。 今後も待ち時間短縮に向けての努力を続けてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> |

| | |
|--|--|
| <p>①MRI検査を久しぶり(8年前)に受けるはめに・・・。 腰痛があり、CTに続いての検査。MRI室に入室して着替え、順番で名前を呼ばれて、「入れ歯はありますか？」と。隣の方もいらっしゃるのに・・・もう少し配慮があればいいなと思った。</p> <p>②撮影台に上がり、頭の位置も定まらないのに「ハイ、足を曲げます」と。イヤイヤ、具合が悪くて来ているのよ、患者は。 毎日の業務の流れ作業かもしれません。 声は柔らかいですが、心のこもった行為とは心にひびきませんでした。</p> | <p>このたびは、放射線部職員の対応でご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>頂いたご意見について、放射線部職員全員で共有し、撮影のための更衣や検査説明について、患者さまが戸惑うことのない表現や接遇の徹底など、十分配慮するように指導いたしました。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> |
| <p>数人の方ですが部屋の中ではマスクをはずしてお話をされています。 止めるように言ってください。</p> | <p>このたびはご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>現在、院内において、感染予防のためにマスクの着用をお願いしているところですが、マスクを着用されていない方へはその場でお声かけをするなど、より一層、安心して療養生活を送れるよう努めて参ります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> |
| <p>車椅子、歩行器で利用出来るトイレがもう数室あればと思いました。 病衣に小さなハンカチの入るポケットがあったらいいなあーと、叶えない願望です。</p> | <p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>車椅子トイレにつきましては、既存の建物のスペースが限られていることから、新たに設置することは非常に困難です。今後、増築工事などの計画の際に考慮いたします。</p> <p>寝衣につきましては、患者さまがポケットの中に私物を入れたまま洗濯に出してしまうことや、CT・MRIなどの検査時の支障を防止するため、ポケットがないものを採用させていただいております。</p> <p>患者さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> |