

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>父のラジエーション治療のため、通院に付き添っていた者です。          正面玄関ご担当の野田さんと警備の方には、歩くのがおぼつかない父のために、車椅子を車寄せまで持ってきていただいたり、治療を終えて帰る際には片付けていただいたりと、大変親切にいただきました。          おかげさまで本日、全30回の治療を無事終えることができ、本当に感謝しております。          これから寒さが厳しくなる季節、外は冷えることと思います。どうぞお身体を大事になさってください。ありがとうございました。</p>	<p>40代女性</p>
<p>6月、10月と2度の手術を受け、主治医の先生、看護師、リハビリの先生、厨房、お掃除の方々、大変お世話になり心から感謝いたします。糊のきいた病衣、気持ちよく過ごさせていただきました。食事での骨抜きのお魚料理で、骨抜きだったのが驚きました。病室で色々な方々とお付き合いも難しく、大変勉強になりました。日々すらいでいく痛みを楽しみにリハビリを頑張ります。ありがとうございました。</p>	<p>80代女性</p>
<p>3階東ナースステーション津森師長の努力で認知症の独居老人の行き先が決まりました。感謝！！</p>	<p>70代男性</p>
<p>わたしはホルモン療法治療をしていました。だけど、今回でやめることになりました。          今までお世話になりました。</p>	<p>10代女性</p>
<p>渡邊先生に背骨の手術をしていただきました。辛い足の痛みが全くなり、本当によかったと思います。          看護師、介護士、リハビリ、そのほかの皆さま、本当によくしていただきました。ご飯も毎日おいしかったです。          先生、皆さま、本当にありがとうございました。</p>	<p>70代</p>
<p>原田先生、大変お世話になりありがとうございました。先生の手術を受け、今は元気に飛びまわっている人たちの話を聞き、長年ひざ痛で悩んでいましたが、思い切って手術を受けることとなりました。術後の痛みには参りましたが、日にち薬でだんだん和らぎ退院間近の今は杖を頼りに痛みもとれてサッサと歩けるようになりました。          先生ありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。</p>	<p>80代女性</p>
<p>薬剤師さま          大変お世話になり、ありがとうございました。優しい笑顔で何度となく病室まで来て、とことん説明してくださり、感謝しております。          看護師さんに薬のことをお願いしたら、すぐに来てくださり、連携プレイに感心しております。こんなに早くわたしの思いが伝わるのかと、本当にうれしく思いました。ありがとうございました。</p>	<p>80代</p>

<p>看護師さんへ いつもお疲れさまです。お世話になりありがとうございます。昼も夜も走り回って私たち患者の世話を嫌な顔ひとつ見せずしてください、頭が下がります。皆さんとっても優しく接してください、男性の看護師さん、女性の看護師さんに感謝しています。とくにベテランの看護師さん、患者のかゆい所に手が届くように丁寧に接してください、天使のように思われます(4階、5階でお世話になりました)。</p>	80代
<p>栄養士の皆さまへ 患者のことを考えながら、毎日の献立、ご苦労さまです。 最初の頃は自分の味付けと違い戸惑いましたが、私たちの体のことを思いながらの減塩料理を毎回作ってください、日が重なっていくたび、この味にも慣れてきました。慣れたところに退院ですが、家に帰っても減塩を心掛け、教訓を活かし、頑張ろうと心掛けています。今までありがとうございました。</p>	80代
<p>リハビリの先生へ 大変お世話になり、ありがとうございました。おかげさまで歩けるようになりました。時には優しく、そして厳しく指導してください、日にちを重ねるたび良くなってくるのが分かり、先生方の言葉を思い出しながら励んでいます。退院も近づき、一言お礼が言いたくて・・・ありがとうございました。</p>	80代
<p>清掃系の皆さまへ 毎日ありがとうございます。ご苦労さまです。 25年前に入院した頃はこの病院もまだ新しかったと記憶しています。25年過ぎても未だにきれいで廊下もピカピカでびっくりです。皆さまの努力の賜物と思われます。ありがとうございます。気持ちのいいものです。</p>	80代

### 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>医療スタッフの皆さま、コロナ禍での大変なとき頑張っておられ、ありがとうございます。 入院患者の面会はいづ解かれるのでしょうか。 大変なときですが、せめて少しの時間10～15分くらい、毎日とはいいません、3日、5日に1度くらい面会できますようにしていただけたら幸いです。入院している人も、その家族も、顔を見れば少しは安心できます。 何卒よろしくご検討をお願いしたいと思います。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 当院では、市内や近隣地域の感染状況を踏まえ、新型コロナウイルスへの対策レベルを決定し、その対策に取り組んでおります。 現在、この対策の一環として入院患者さまへの面会を禁止させていただいておりますが、院内の対策レベルは、感染状況を踏まえ必要に応じ変更することとしております。面会禁止につきましても、一定の条件のもとではありますが、ご面会いただける面会制限への変更も検討してまいります。</p>

<p>入院中は看護師さんにも先生にもよくしていただきました。ありがとうございました。</p> <p>ただ、外来眼科には二度と行きません。術前1週間の検査前日、目が痛かったので外来で時間的に受診できるかを確認し、その外来で受付を済ませ、問診票を書けばよいとのことでしたので、術前検査を全て終わり、眼科へ。受付看護師には「早く持ってこないと困る。」医師にはイスに座ったとたん、パーっと文句。力を入れたら診れないと言われ、薬を出すとされたので、「来週手術ですが大丈夫ですか？」と聞いたところ、「そんなこと早く言ってくれないと！」とまた叱られ、呆れるやら怒りやら、何かわたし悪いことしたのでしょうか。別におしゃべりしたり、他のことをしていたわけでもなく、ただ検査をしただけですが…。考えてみれば、「どうされましたか？」「どう痛い？」も聞いてもらえませんでした。最悪でした。</p>	<p>このたびは医師と看護師の言動でご不快な思いをされたこと、深くお詫びいたします。</p> <p>日頃より、接遇につきましては指導を行っておりますが、患者さまへの配慮が行き届かず、大変失礼いたしました。受付可能かどうか確認し受付時間内に受付をされているにも関わらず、今回の医師と看護師の態度は患者さまを不愉快にする言動であったと反省いたします。</p> <p>申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は、他科の受診があるか確認し、窓口に来ていただく時間など、わかりやすい説明を行っていくことを周知徹底するとともに、今回のようなことが無いように指導を続けてまいります。</p>
<p>・車が混んでいるときの警備員の言葉遣い、態度が良くないです。上から目線の話し方です。</p> <p>・駐車場入り口での誘導で、待たせる車を横断歩道の上に止めさせました。いくら混んでいても歩行者が安全に通るための横断歩道は空けておくべきです。警備員がいてもやはり危険です。広いスペースで通れるようにするため。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘いただいた内容は警備員を配置している委託業者に周知し、改善を求めました。委託先従業員も含め、患者さまの目線に立ち、気持ちの良い対応、安全な誘導ができるよう心掛けてまいります。</p> <p>今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>色々と大変良くしていただいておりますが、駐車場に入らず早く来ても受付に間に合わない場合があります。ぜひ一考をお願いいたします。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。</p> <p>駐車場の混雑時には、入場までお待たせすることも多く、大変ご迷惑をお掛けしております。現状においては様々な制約があり、立体駐車場の増設は困難な状況でございますので、混雑時には、警備員において空車状況を確認し、できる限り速やかな車両誘導に努めるなど、今後とも皆さまの待ち時間を少しでも短くできるよう、努めてまいります。</p> <p>ご不便をお掛けしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>がんの小冊子が置いてあるスタンドに、以前、アイロムグループ(?)発行の「がん情報」があったのですが、No.4～見かけなくなっていました。</p> <p>とても分かりやすかったのに残念です。記事の医療情報もいいですし、樋野興夫先生のことばの処方箋のコラムは「生きる力」がわいてきます。是非また置いて欲しいです。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>発行元に依頼し、最新のVol.4を広報スタンドに設置いたしましたのでご活用いただけますと幸いです。</p> <p>今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>

<p>いつもお世話になります。 平日の午後も正面玄関での出入りをさせて欲しいです。 夜間出入り口までは少し遠いし、雨の日は一部分屋根のない場所もあります。足が悪い方もいらっしゃるようです…。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。 当院では、新型コロナウイルス感染症対策のため、本館来院者の出入口を午前は正面玄関、午後からは救急出入口の一か所とし、検温問診を実施させていただいております。 大変心苦しいお願いとなりますが、検温問診の実施を徹底するための取り組みとなりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>めっきり寒くなりました。お世話になっています。 朝、玄関で待つのが段々きつくなってきました。暑いのは多少、我慢できても、寒さと冷えは耐えられません。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。 当院では新型コロナウイルス感染症対策のため、外来患者さまの入館時刻を午前8時30分に変更しております。 大変心苦しいお願いとなりますが、開館時刻の午前8時30分に合わせてご来院いただければと思います。 皆さまのご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>入院が長引きますと不便なことに気づきました。 寝巻きの上衣の裾のところ(左側)にポケットがついていればと思います。ティッシュとかハンカチ等、ちょっとしたものを入れられると助かります。よろしくお願いいたします。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 寝衣に関しては、患者さまがポケットの中に私物を入れたまま洗濯に出してしまうことや、CT・MRIなどの検査時の支障を予防するため、ポケットがないものを採用させていただいております。 患者さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>整形外科はなぜ予約通りにしないのですか。予約時間の1時間前に来ても4時間～5時間平気で待たせる、先生の心のない対応はどこにもないことです。腹が立ってきます。予約はあって全然無いのと同じです。何のための予約ですか。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。 外来を受診していただく際、診察までの時間は、初診か再診か、診察前の検査の有無、またその検査の種類など様々な要因によって異なります。さらに、診察や説明に想定外に時間がかかったりすると、それ以降の患者さまの診療開始時間は大きく遅れてしまいます。病院として待ち時間短縮に向けて取り組んでおりますが、全ての患者さまの診察を予約時刻通りに開始することは大変難しく、解決することが困難な状況です。 患者さまを長時間お待たせして大変申し訳ありませんが、引き続き改善の努力を続けてまいりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>